

PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTÉMU WINDOWS

OBSAH

1	ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY	2
2	INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS.....	2
3	PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ.....	3
3.1	Microsoft Edge.....	3
3.2	Chrome	4
3.3	Opera	6
3.4	Firefox	7
4	OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	11
4.1	SW požadavky	11
4.2	Proces žádosti o vydání následného certifikátu	11
4.3	Upozornění na vypršení platnosti certifikátu	11
4.4	Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví	12
4.5	Zobrazení kontrolní stránky	13
4.6	Kontrola údajů z certifikátu	13
4.7	Generování žádosti o vydání následného certifikátu	14
4.8	Dokončení žádosti a následná instalace	15
4.9	Instalace certifikátu.....	16
5	PODPORA	16

1 ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY

Pro úspěšné přihlášení do služby nejprve nainstalujte nejnovější verzi aplikace **SecureStore** (kapitola 2). Pro přihlášení v Pro přihlášení v prohlížeči Chrome, Opera a Firefox si nainstalujte rozšíření do prohlížeče (kapitola 3).

2 INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS

Máte-li starší verzi aplikace **SecureStore**, nová verze nejprve automaticky odinstaluje starou verzi a pak začne probíhat instalace nové verze.

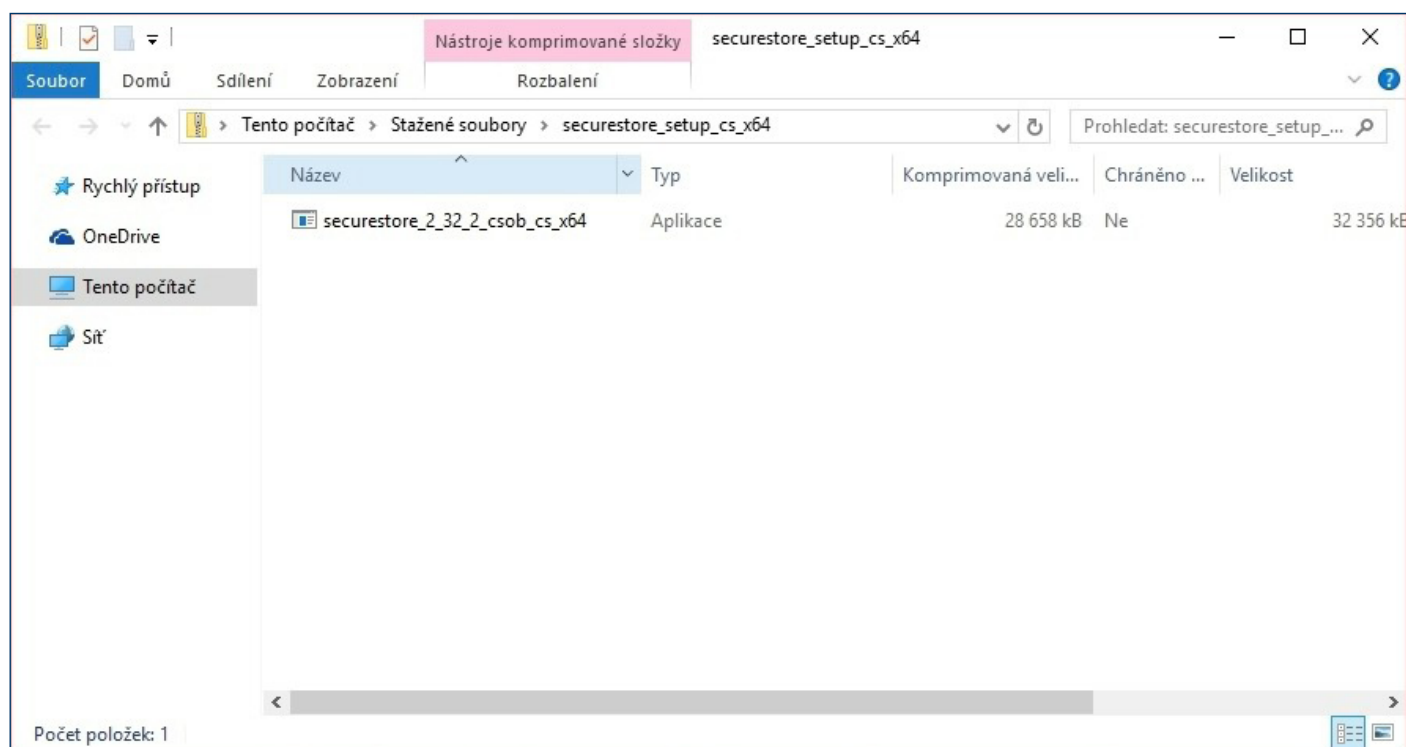
Instalační balíčky jsou ke stažení pod tímto odkazem:

- www.csob.cz/software.

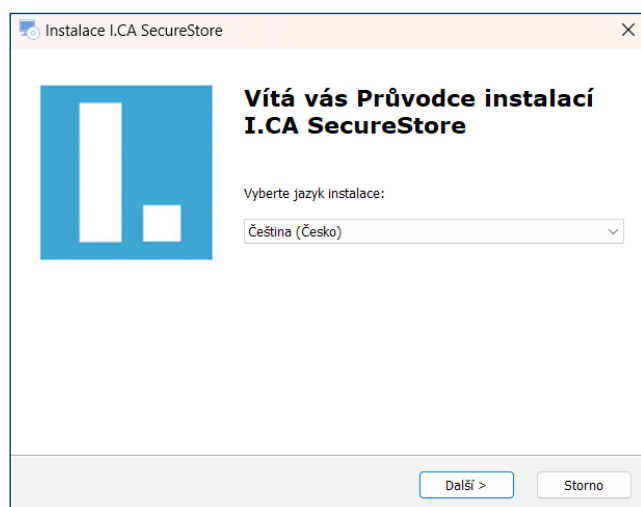
Použijte instalační balíček, který odpovídá vámi používané verzi Windows. Návod na zjištění verze svého operačního systému si zobrazíte kliknutím na odkaz <http://support.microsoft.com/kb/827218/cs>.

Náhledy obrazovek jsme vytvořili pro Windows 10 (64bit), kroky instalace v jiných verzích Windows se mírně liší od příkladu níže.

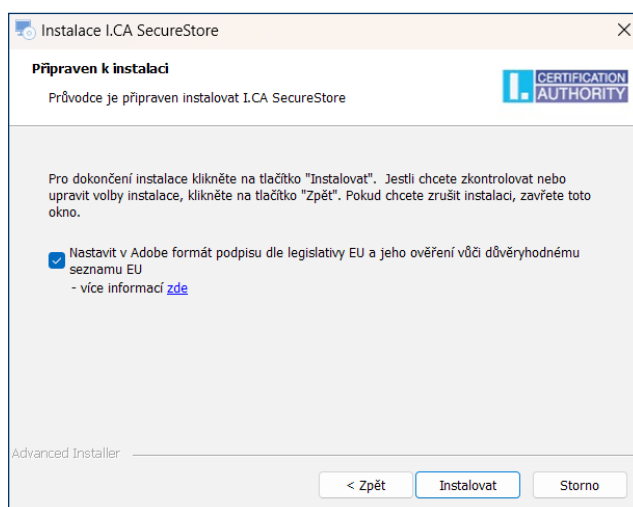
Po stažení instalačního balíčku rozbalte instalační soubor na disk a spusťte instalaci.



Průběh instalace závisí na programech a knihovnách instalovaných ve vašem PC.



Vyberte jazykovou mutaci aplikace.



Zvolte zda chcete nastavit v Adobe Acrobatu ověření dle legislativy EU a jeho ověření vůči důvěryhodnému seznamu EU.

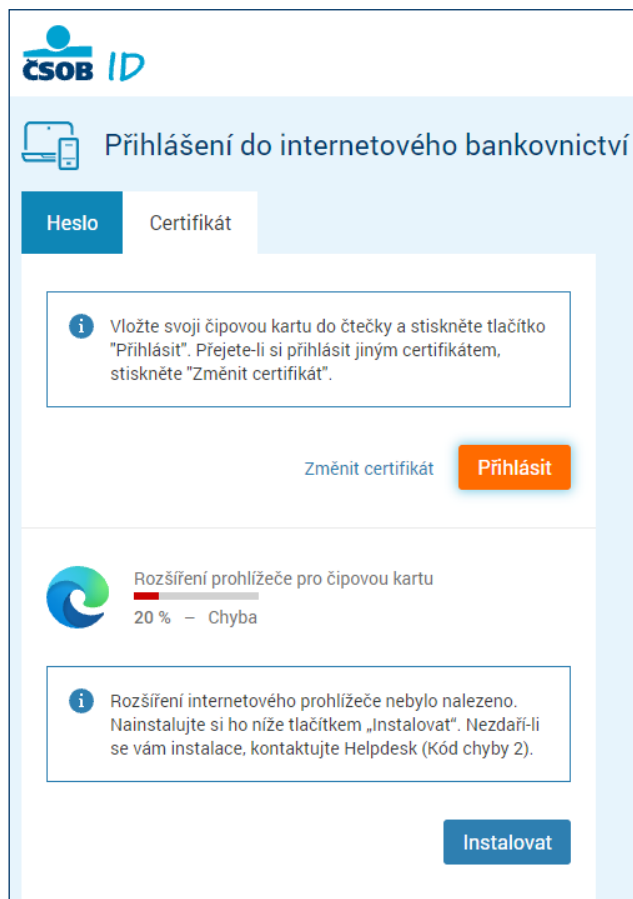
3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Služby ČSOB Internetového bankovníctví (dále jen IB) naleznete přes domovskou stránku www.csob.cz, případně na adrese:

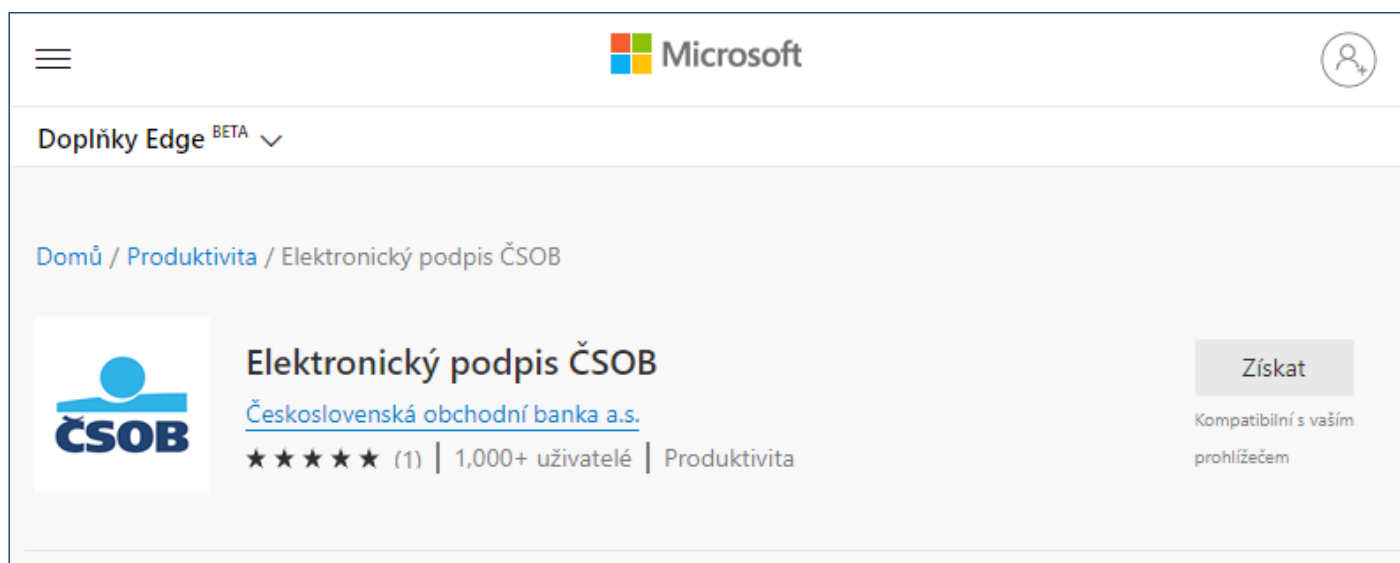
- <https://online.csob.cz>.

3.1 Microsoft Edge

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.



Stiskněte tlačítko *Instalovat*.



V nově otevřené kartě instalaci proveďte kliknutím na tlačítko **Získat**. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.



**Kontakty**
495 800 111

EN

**Přihlášení do internetového bankovníctví**

 **Nápověda**

Heslo

Certifikát

**Vložte svoji čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".**

Změnit certifikát

Přihlásit

**Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu**
100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog 

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

0

1

9

6

2

4

7

3

5

8

<<<

Ok

Storno

Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem **OK**.

3.2 Chrome

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po zvolení možnosti **Certifikát** a stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.



**Přihlášení do internetového bankovníctví**

Heslo

Certifikát

**Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".**

Změnit certifikát

Přihlásit

**Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu**
20 % – Chyba

**Rozšíření internetového prohlížeče nebylo nalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem „Instalovat“. Neždaří-li se vám instalace, kontaktujte Helpdesk (Kód chyby 2).**

Instalovat

Stiskněte tlačítko **Instalovat**.



Elektronický podpis ČSOB

Nabízející web: <https://csob.cz>

★★★★★ 8

| Produktivita



Uživatelé: 27 437

Přidat do Chromu

V nově otevřené kartě instalaci proveďte kliknutím na tlačítko *Přidat do Chromu*. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko *Přihlásit*.



Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo

Certifikát



Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát

Přihlásit



Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu

100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog



K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

9

8

2

1

4

3

5

0

6

7

<<<

Ok

Storno

Vyberte možnost *Certifikát* a zvolte *Přihlásit*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

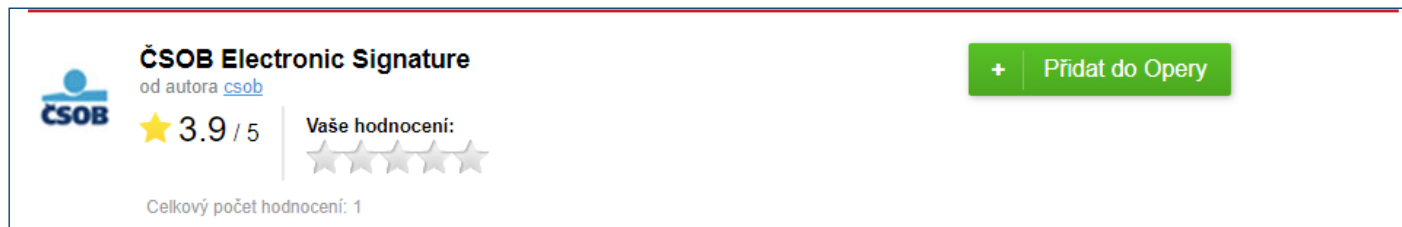
Následně budete přihlášení do služby IB.

3.3 Opera

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po zvolení možnosti **Certifikát** a stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.



Stiskněte tlačítko *Instalovat*.



V nově otevřené kartě instalaci proveďte kliknutím na tlačítko **Přidat do Opery**. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.



Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo

Certifikát

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát

Přihlásit



Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu

100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

1	6	3
5	4	8
0	7	2
9		<<<

Ok

Storno

Vyberte možnost **Certifikát** a zvolte **Přihlásit**.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

3.4 Firefox

Z webu www.csob.cz/software si stáhněte a uložte do počítače soubor Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox.

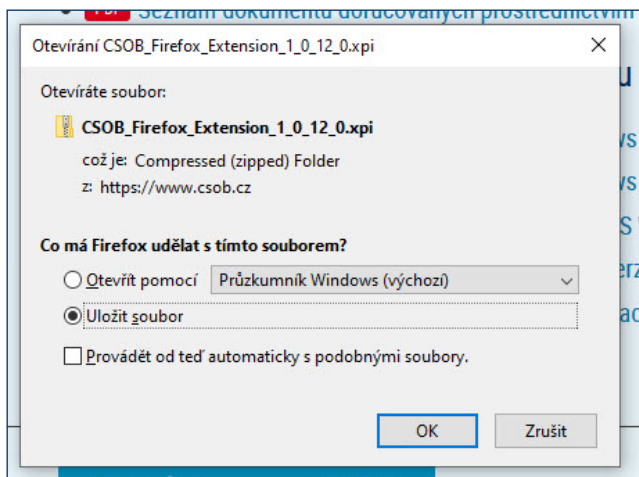
ČSOB CEB

Příručky

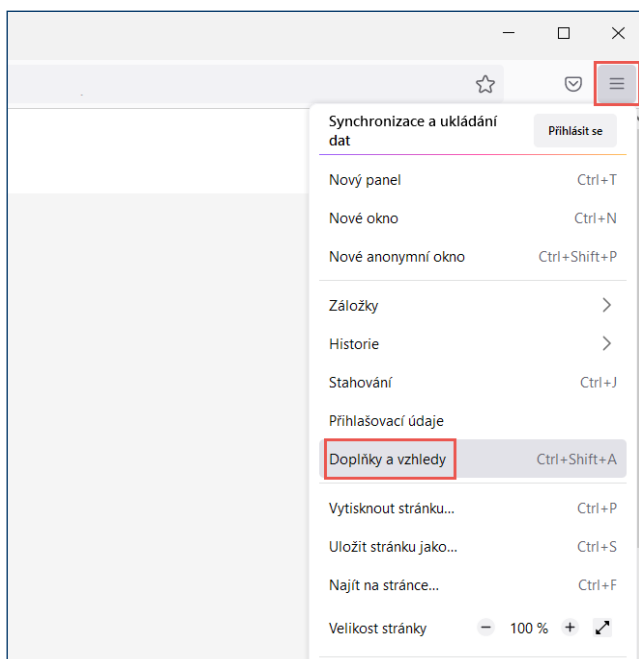
- **PDF** ČSOB CEB – uživatelská příručka
- **PDF** Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB

Software a příručky pro klienty s čipovou kartou

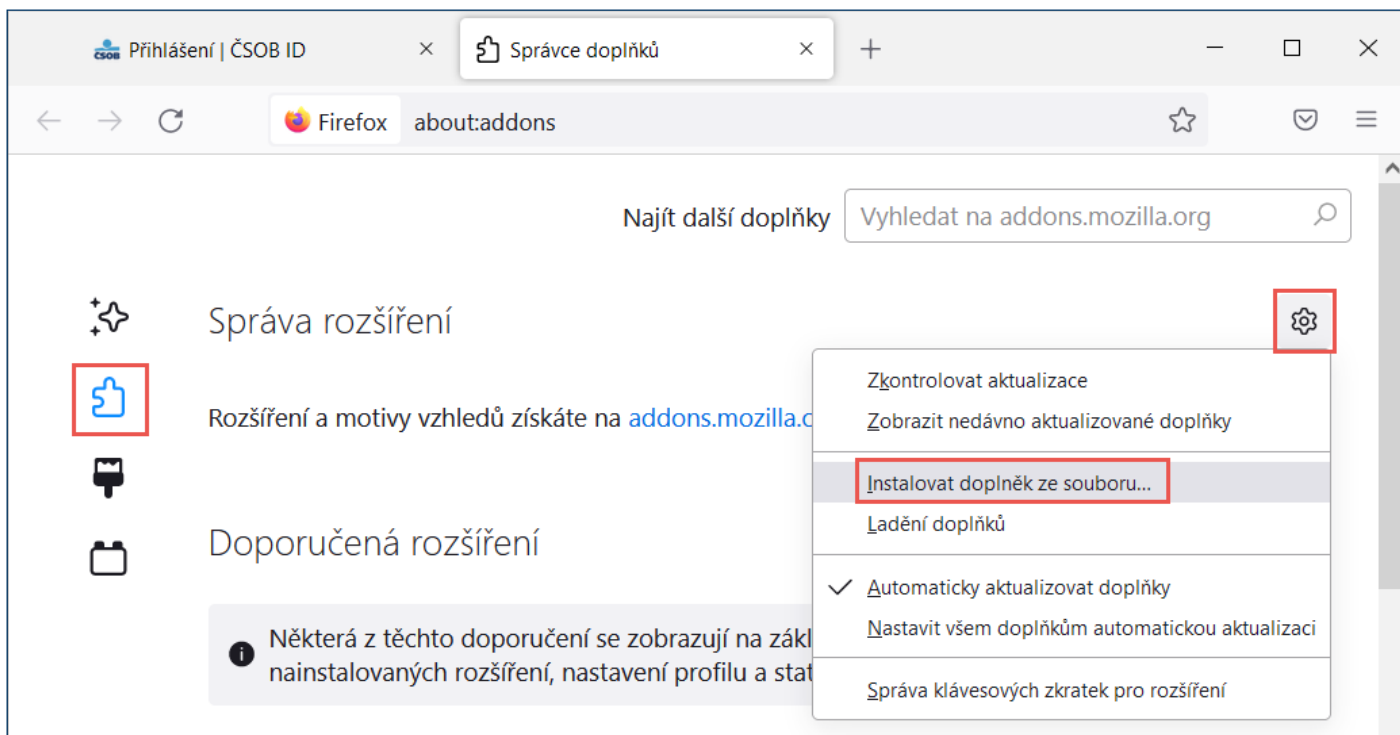
- **ZIP** Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 32bit), verze 4.7.2
- **ZIP** Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 64bit), verze 4.7.2
- **PDF** Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows
- **ZIP** Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2
- **PDF** Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS
- **Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox**



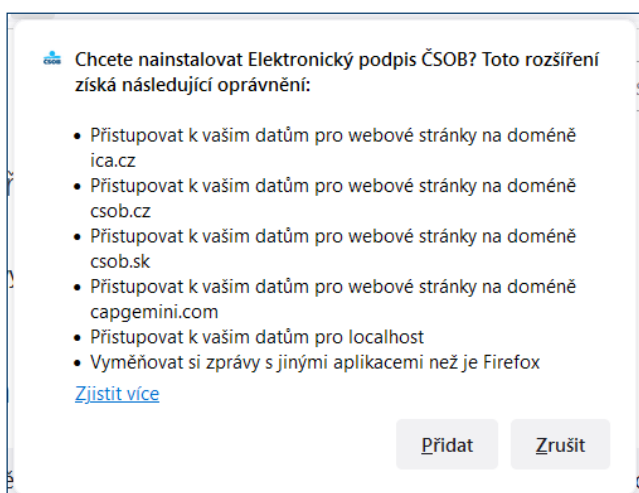
Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost *Doplňky a vzhledy*.



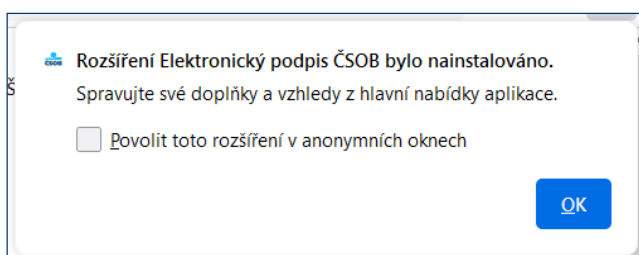
V levé části obrazovky klikněte na ikonku ve tvaru puzzle. V horní části okna následně otevřete nabídku *Nástroje*, zvolte *Instalovat doplněk ze souboru* a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.



Následně potvrďte instalaci doplňku.



Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovníctví ČSOB čipovou kartou.





Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo

Certifikát

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát

Přihlásit



Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu

100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog



K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

1

6

3

5

4

8

0

7

2

9

<<<

Ok

Storno

Vyberte možnost **Certifikát** a zvolte **Přihlásit**.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovníctví provedte přes webové rozhraní. Vydání následného certifikátu) trvá 20–30 minut.

Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), kontaktujte prosím svojí pobočku ČSOB.

4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat SW požadavky, viz popis jednotlivých služeb elektronického bankovníctví na webu ČSOB.

V prohlížeči ponechte zapnutou podporu skriptování JavaScriptu a souborů Cookies.

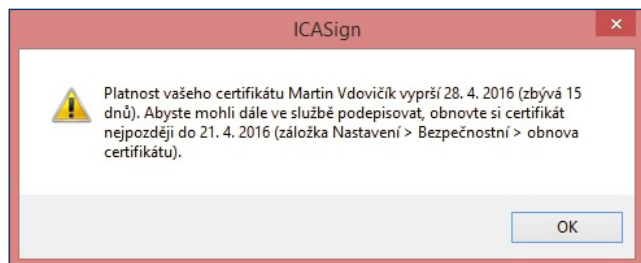
4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
2. Zahájení obnovy v ČSOB internetovém bankovníctví.
3. Kontrola údajů z certifikátu.
4. Generování žádosti o obnovu.
5. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.
6. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
7. Automatická instalace následného certifikátu.

4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení platnosti certifikátu. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby.



Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace můžete až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

4.4 Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví

The screenshot shows the top navigation bar of the ČSOB internet banking portal. It includes a mail icon with a red notification bubble (1), a 'Kontakty' (Contacts) dropdown, a user profile icon with a red notification bubble (1) showing 'Jméno Příjmení' and '413 bodů', a language selector 'EN', a home icon, and an 'Odhlásit' (Logout) button. Below the navigation bar is the 'Vstup do portálů' (Enter portals) section. It features three main tiles: 'Portál identity' (Identity portal) with a red notification bubble (3) and a 'Vstoupit' (Enter) button, 'Investiční' (Investment) with a 'Vstoupit' button, and 'Zóna pojišťovny' (Insurance zone) with a 'Vstoupit' button. A dropdown menu is open over the 'Vstoupit' button of the 'Investiční' tile, showing options: 'Můj profil' (My profile), 'Limits', 'Moje info' (My info), and 'Vstup do portálů' (Enter portals) with a red notification bubble (2). A 'Nápověda' (Help) link is visible in the top right corner.

Klikněte na šipku dolů u svého jména, klikněte na možnost *Vstup do portálů* a následně na dlaždici s názvem *Portál Identity*. Klikněte na tlačítko *Vstoupit*.

The screenshot shows the 'Certifikáty' (Certificates) section. It has a 'Nápověda' (Help) link in the top right. Below the header is a table of certificates. The table has columns: 'Vydavatel' (Issuer), 'Typ' (Type), 'Sériové číslo' (Serial number), 'Platnost do' (Valid until), and an action column. The first row shows: 'I. CA ČR', 'I.CA čipový certifikát', '11738492 (b31d7c hex) | 2784332 (2a7c4c hex)', '15. 10. 2021 13:29', and an 'Obnovit' (Renew) button. Above the table is an 'Instalovat' (Install) button.

Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	
I. CA ČR	I.CA čipový certifikát	11738492 (b31d7c hex) 2784332 (2a7c4c hex)	15. 10. 2021 13:29	Obnovit

The screenshot shows the 'Žádost o obnovení certifikátu' (Request for certificate renewal) form. It has a 'Poplatkový účet' (Payment account) label and a dropdown menu showing 'Účty' (Accounts) with a red notification bubble (1). Below the dropdown is a 'Zpět' (Back) link and a green 'Potvrdit' (Confirm) button.

V sekci *Certifikáty* klikněte na *Obnovit* napravo od certifikátů, u kterých chcete obnovu provádět a vyberte poplatkový účet. Následně budete přesměrováni na stránku Vydání následného certifikátu společnosti I.CA.

4.5 Zobrazení kontrolní stránky

Nejprve se automaticky spustí test PC. Není-li detekován závažný problém, zobrazí se rovnou další krok s názvem Kontrola údajů. V opačném případě se zobrazí informace s popisem problému a jeho řešením.

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému

>>>

2. Výběr certifikátu

>>>

3. Kontrola údajů

>>>

4. Tvorba žádosti

>>>

5. Dokončení

Test systému

Nyní proběhne test připravenosti Vašeho osobního počítače pro vytvoření žádosti o vydání následného certifikátu.

 Probíhá test Vašeho počítače

4.6 Kontrola údajů z certifikátu

Pokud kontrola PC proběhla úspěšně, následuje obrazovka, na níž je zobrazen váš stávající certifikát. Data z certifikátu následně slouží ke generování nové žádosti.

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému

>>>

2. Výběr certifikátu

>>>

3. Kontrola údajů

>>>

4. Tvorba žádosti

>>>

5. Dokončení

Výběr certifikátu - Vyberte prvotní certifikát

ČIPOVÁ KARTA I.CA
JINÉ ÚLOŽIŠTĚ

OSOBNÍ ÚLOŽIŠTĚ
WINDOWS

	Celé jméno	Číslo certifikátu	Platný do	Typ certifikátu
☒	Jan Test	10102056	13.06.2025	Kvalifikovaný twin CZ

Pokračovat

Pokračujte tlačítkem *Pokračovat*.

Upozornění: Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozornění. V obnově již nelze nadále pokračovat. V případě potřeby provedení předčasné obnovy certifikátu (dříve než 60 dní před koncem platnosti certifikátu) můžete kontaktovat Helpdesk na telefonním čísle, uvedeném v zápatí tohoto dokumentu.

Strana 13

www.csob.cz

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému > > >
2. Výběr certifikátu > > >
3. Kontrola údajů > > >
4. Tvorba žádosti > > >
5. Dokončení

Kontrola údajů - Zkontrolujte aktuálnost údajů

OSOBNÍ ÚDAJE

VLASTNOSTI CERTIFIKÁTU

UPRAVITELNÉ ÚDAJE

Osobní údaje

Celé jméno Jan Test	E-mail uvedený v rozšířeních certifikátu kasa@ica.cz
Stát CZ	

Ostatní údaje

Křestní jméno Jan	Příjmení Test
IK MPSV 1234567890	

Jsou uvedené údaje stále aktuální?

Ne, ukončit
Ano, pokračovat

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem **ANO, pokračovat**.
 Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB.

4.7 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému > > >
2. Výběr certifikátu > > >
3. Kontrola údajů > > >
4. Tvorba žádosti > > >
5. Dokončení

Tvorba žádosti - Nyní se pro žádost o následný certifikát vytváří

Privátní klíč pro kvalifikovaný certifikát

Žádost o kvalifikovaný certifikát

Privátní klíč pro komerční certifikát

Žádost o komerční certifikát

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste dvakrát vyzváni k zadání **PIN**.

?

L

PIN dialog

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN

☒

Zapamatovat PIN

2

8

3

0

4

1

5

7

9

6

<<<

Ok

Storno

Zadejte *PIN* k čipové kartě.

4.8 Dokončení žádosti a následná instalace

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému

>>>

2. Výběr certifikátu

>>>

3. Kontrola údajů

>>>

4. Tvorba žádosti

>>>

5. Dokončení

Dokončení

✓

Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.

Nyní probíhá zpracování žádosti, vydání certifikátu bude dokončeno za

🕒

04:52

Čas přijetí žádosti: 14.06.2024 10:07:33

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005333

[Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005333.](#)

ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007584

[Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007584.](#)

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení.

4.9 Instalace certifikátu

Na pátém kroku dojde k odeslání žádosti o následné certifikáty do První certifikační autority, a.s. Zpracování žádosti trvá zpravidla do 5 minut, o čemž vás informuje časový odpočet na stránce. Po vyčkání časové lhůty dojde k přesměrování na stránku instalace certifikátů na čipovou kartu.

Instalace certifikátů na čipovou kartu

Zde si můžete provést instalaci certifikátů vydaných I.CA na čipovou kartu.

Průběh instalace



Před zahájením instalace vložte kartu do čtečky a na vyzvání zadejte PIN.

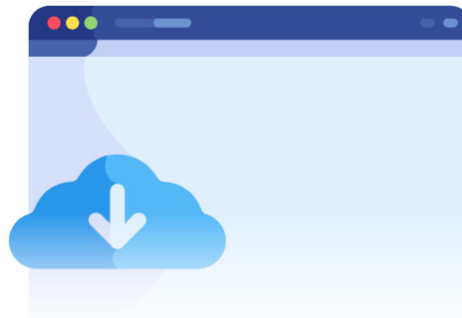
Stiskem tlačítka Instalovat zahájíte instalaci certifikátů na vaši čipovou kartu.
Po stisku tlačítka Instalovat vyčkejte dokončení instalace.



Nastavit v Adobe formát podpisu dle legislativy EU a jeho ověření vůči důvěryhodnému seznamu EU

[více informací](#) →

- ✓ Načítání obsahu čipové karty
- ✓ Získávání certifikátů z I.CA
- ✓ Zápis certifikátů na kartu
- ✓ Instalace úspěšně dokončena.



5 PODPORA

V případě problémů kontaktujte pracovníky helpdesku prostřednictvím e-mailu na adrese helpdeskeb@csob.cz nebo telefonicky na čísle **495 800 111** (ze zahraničí +420 495 800 166).

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na www.csob.cz.