

# PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTÉMU MACOS

## OBSAH

<b>1</b>	<b>PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>INSTALACE SECURESTORE PRO MACOS.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ .....</b>	<b>3</b>
3.1	Chrome .....	3
3.2	Opera .....	7
3.3	Firefox .....	9
<b>4</b>	<b>OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU .....</b>	<b>11</b>
4.1	SW požadavky .....	11
4.2	Proces žádosti o vydání následného certifikátu .....	11
4.3	Upozornění na vypršení platnosti certifikátu .....	12
4.4	Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví .....	12
4.5	Zobrazení kontrolní stránky .....	13
4.6	Kontrola údajů z certifikátu .....	14
4.7	Generování žádosti o vydání následného certifikátu .....	15
4.8	Dokončení žádosti a následná instalace .....	15
4.9	Instalace certifikátu.....	16
<b>5</b>	<b>PODPORA .....</b>	<b>16</b>

# 1 PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Pro úspěšné používání čipových karet ve službě ČSOB CEB v operačním systému MacOS nejprve nainstalujte aplikace

- SecureStore,
- Doplněk ČSOB elektronický podpis pro prohlížeče Chrome, Opera a Firefox nebo software Java pro prohlížeč Safari.

## 2 INSTALACE SECURESTORE PRO MACOS

Instalační balíček je připraven zde: [SecureStore Setup pro MacOS](#).

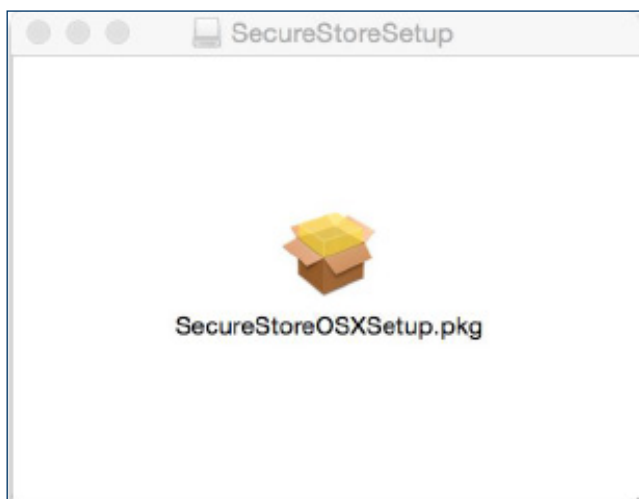


Stažený zdrojový soubor aplikace na ploše.

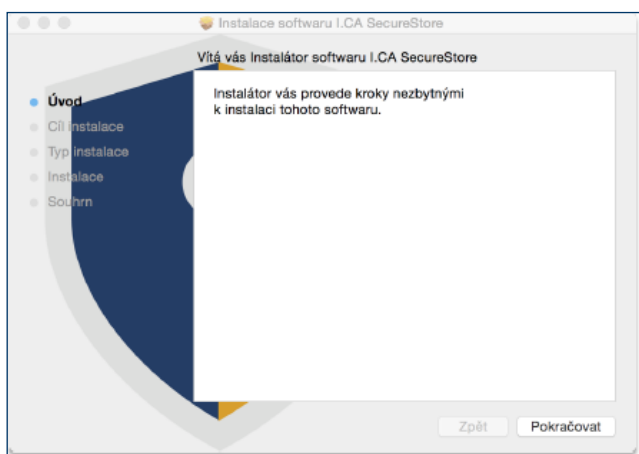


Kliknutím myší na tento soubor se připojí disk SecureStoreSetup.

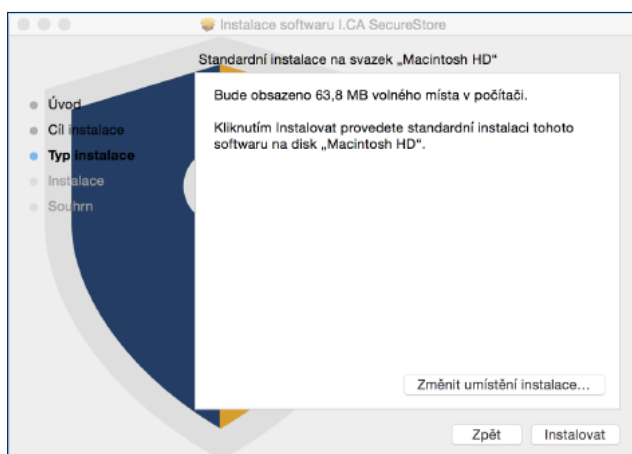
Kliknutím se připojí disk SecureStoreSetup.



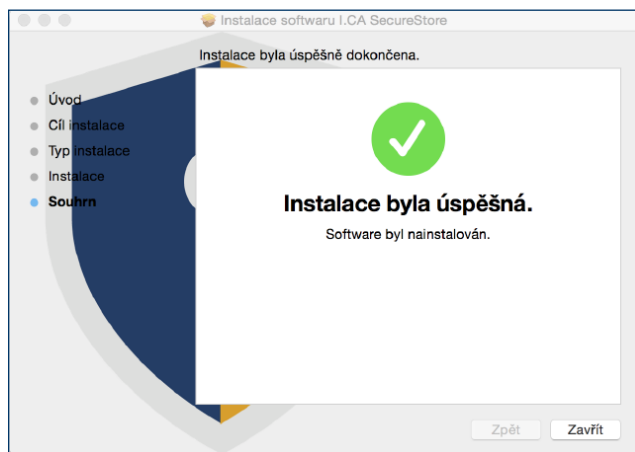
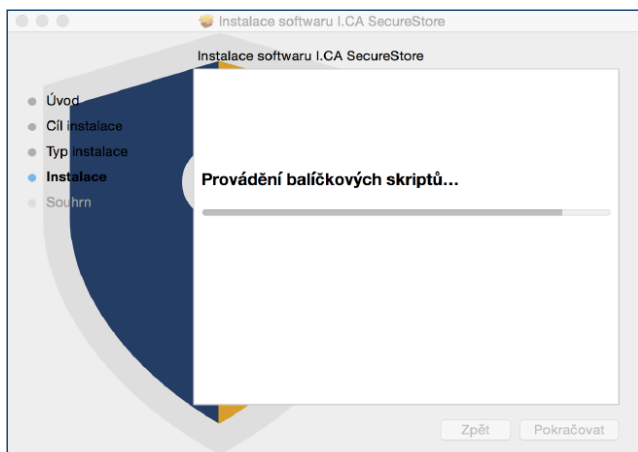
Po otevření tohoto disku vám bude nabídnut instalační balíček. Dvojklikem myší se spustí instalační průvodce SecureStore s následujícími kroky.



Zvolte tlačítko **Pokračovat**.



Dále tlačítko **Instalovat**. Zde můžete být požádáni o admin přístup (zadejte uživatelské jméno a heslo s oprávněním instalovat).



Závěrečné okno instalace ukončíte tlačítkem **Zavřít**.

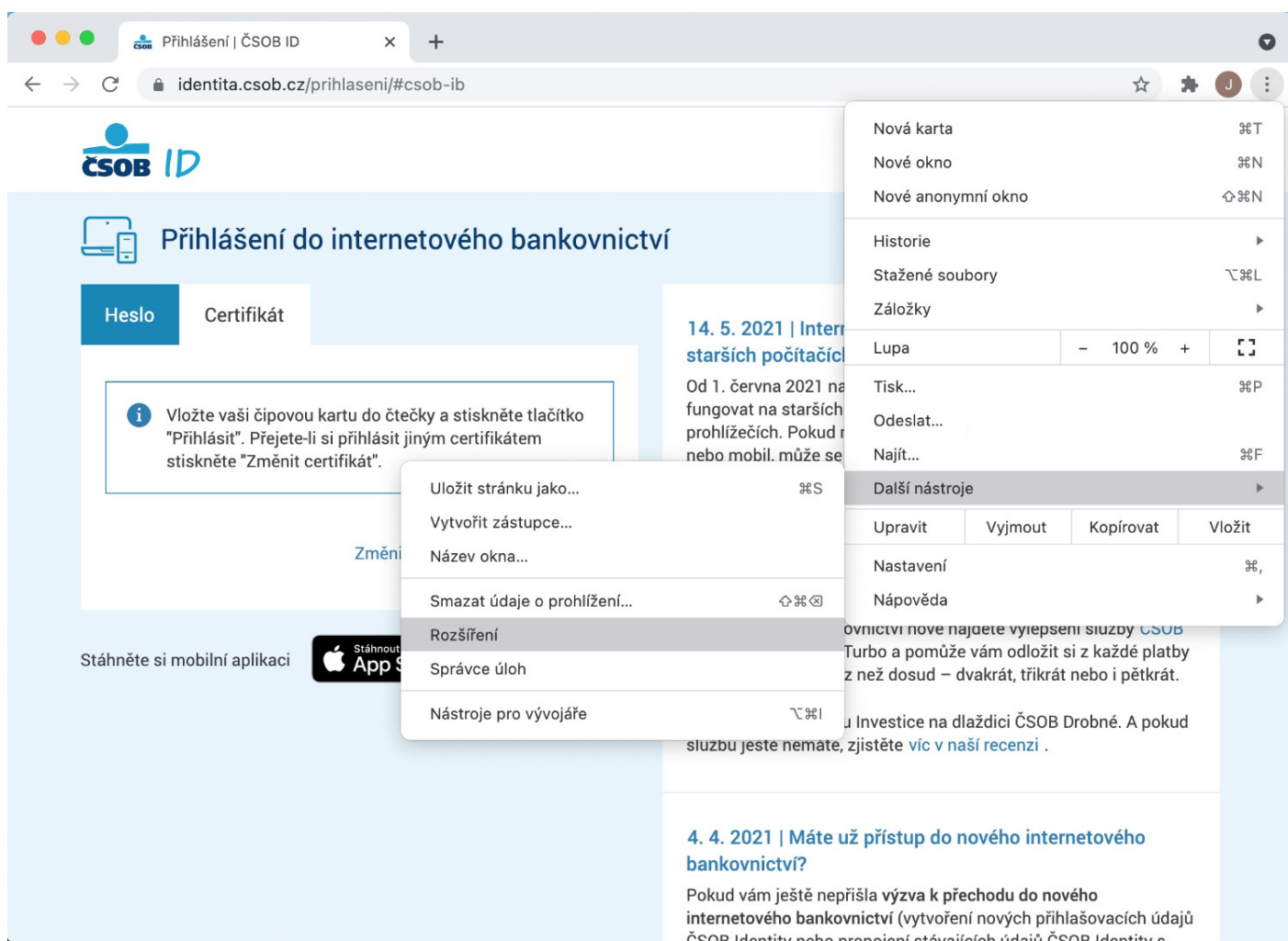
### 3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Službu Internetové bankovníctví (dále jen IB) naleznete přes domovskou stránku [www.csob.cz](http://www.csob.cz), případně na adrese:

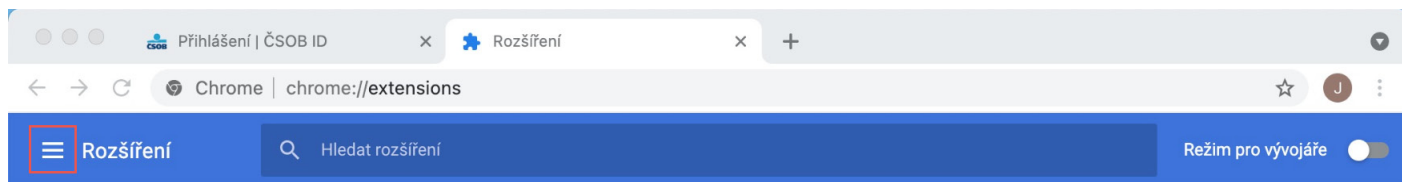
- <https://online.csob.cz>

Pozn.: PC, ve kterém chcete používat čipovou kartu pro službu IB, musí splňovat SW požadavky, které jsou uvedené [ZDE](#).

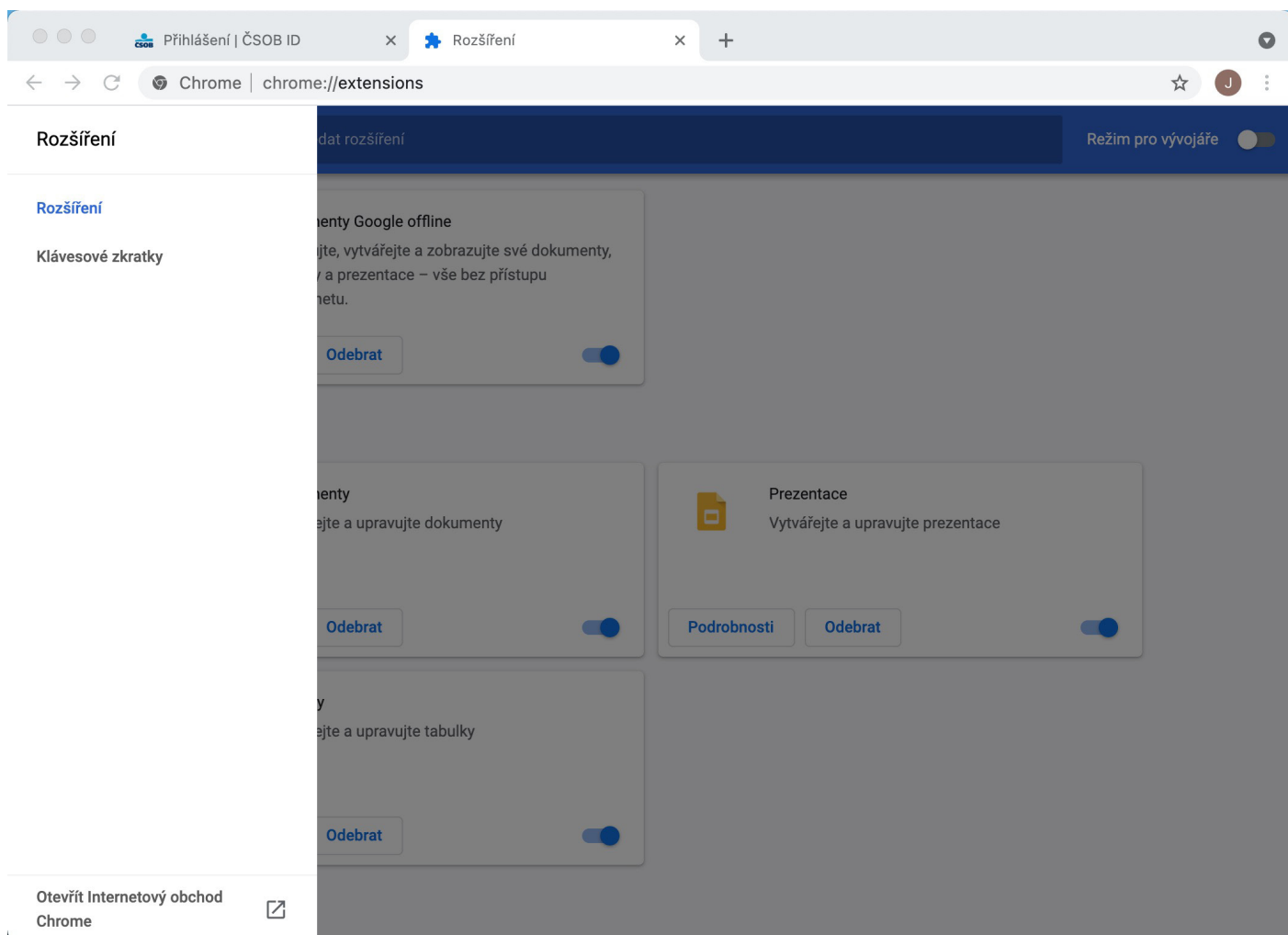
#### 3.1 Chrome



Přejděte do správy **Rozšíření**.



V levé horní části obrazovky vyberte možnost *Rozšíření*.



V levé spodní části obrazovky zvolte možnost *Otevřít Internetový obchod Chrome*.

Přihlášení | ČSOB ID x Rozšíření x Internetový obchod Chrome - F x

chrome.google.com/webstore/category/extensions?hl=cs

internetový obchod chrome jan.sleichert@gmail.com

Elektronický podpis x

- elektronický podpis čsob
- elektronický po... premium
- elektronický... electronic signature
- elektronický p... electronic

Vše

Funkce

- ☐ Lze spustit offline
- ☐ Od Googlu
- ☐ Zdarma
- ☐ K dispozici pro Android
- ☐ Podporuje Disk Google

Hodnocení

- ☐ ★★★★★
- ☐ ★★★★★ a více

amazon assistant

Mohlo by se vám líbit

DocuSign

Custom Cursor

Zobrazit vše

	USD = 947,65 CZK	Přehled měn	Spočítat
EUR	euro	EUR	25,715
USA	dolar	USD	18,953
Velká Británie	libra	GBP	28,542

hesteveni oblíbených měn >>>

Vyhledejte doplněk *Elektronický podpis ČSOB*.

Domovská stránka > Rozšíření > Elektronický podpis ČSOB

**Elektronický podpis ČSOB**

Nabízející web: <https://csob.cz>

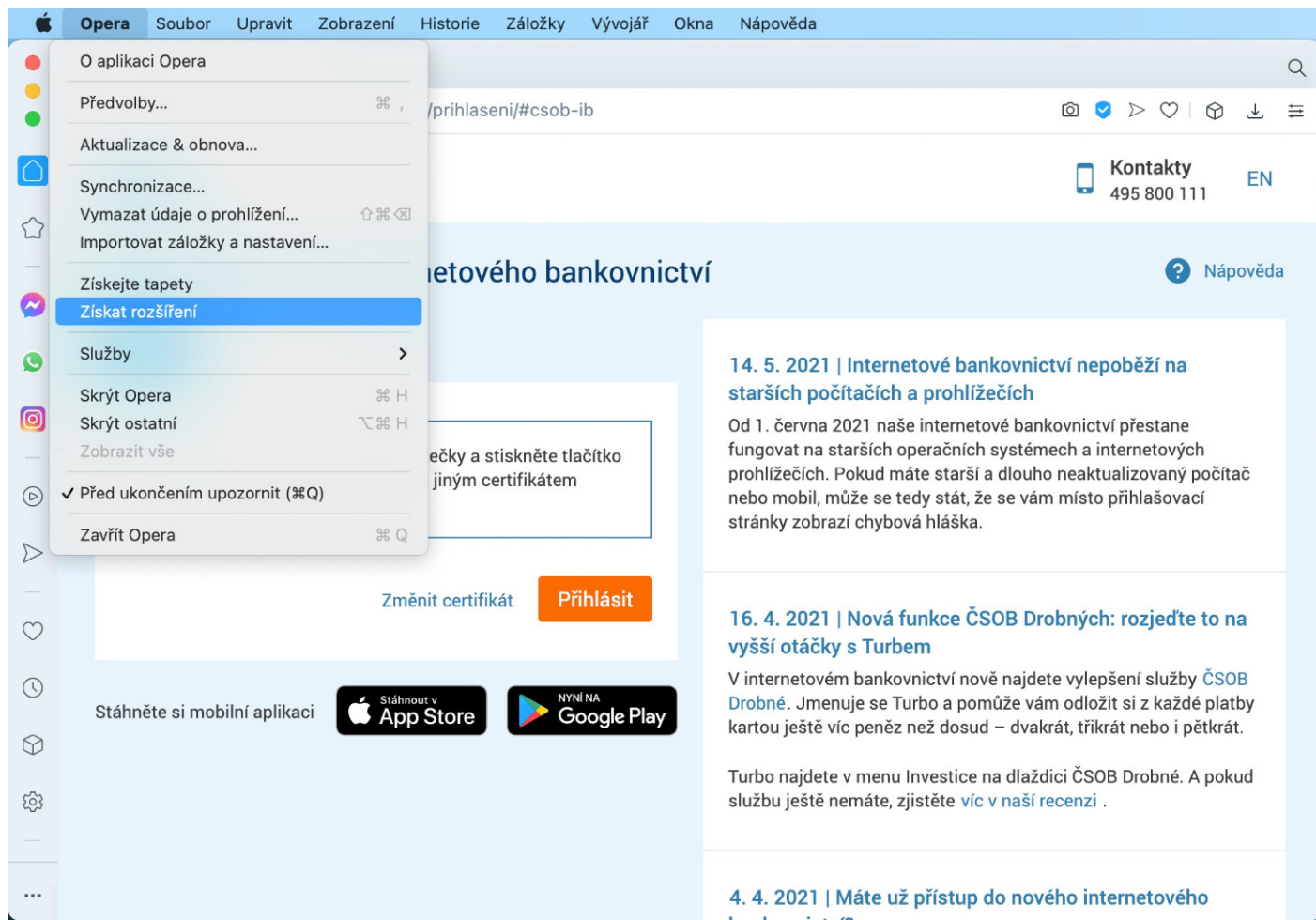
★★★★★ 10 | Produktivita | Uživatelé: 50 000+

Přidat do Chromu

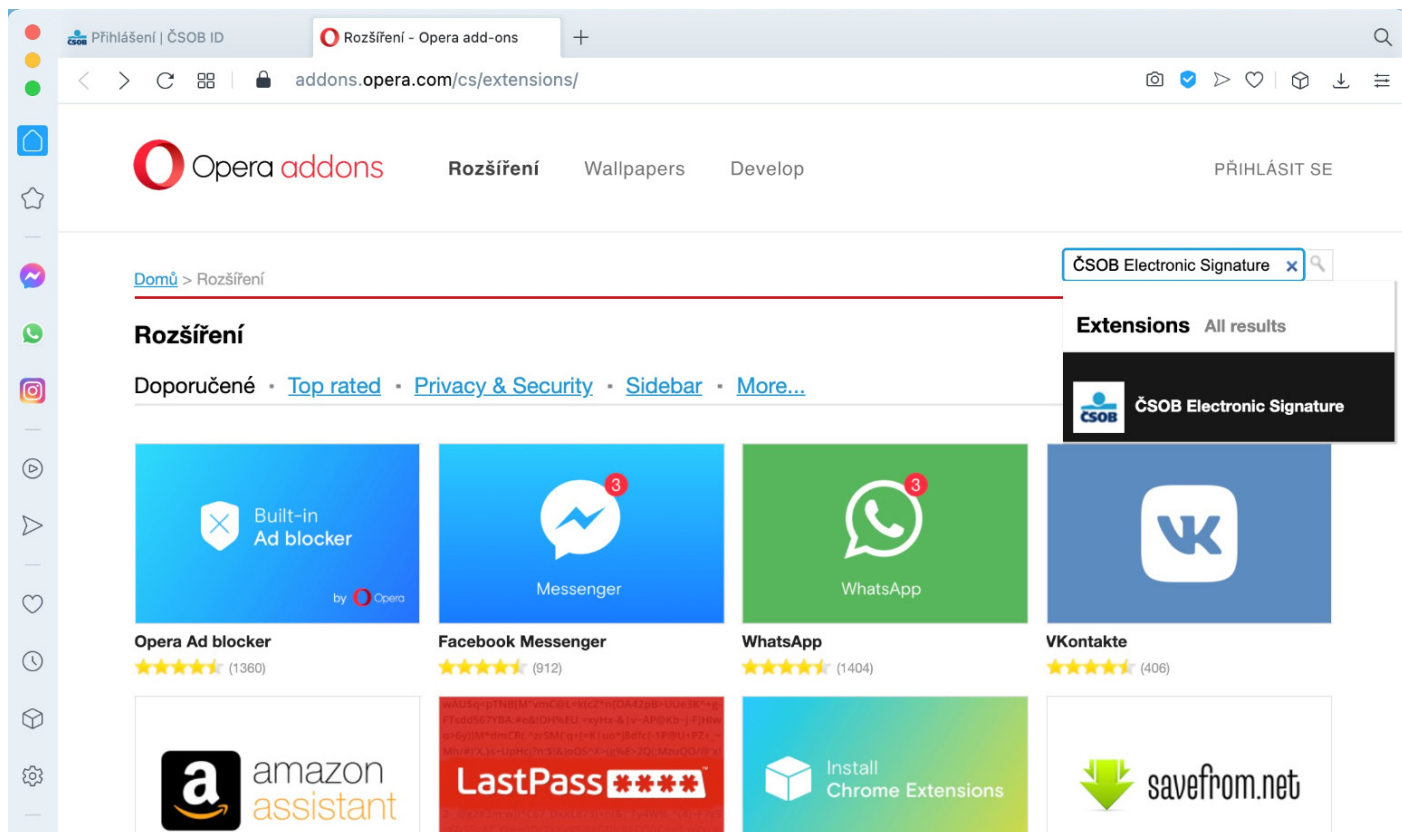
Přidejte doplněk do prohlížeče.



## 3.2 Opera



Přejděte do sekce *Získat rozšíření*.



Vyhledejte doplněk *Elektronický podpis ČSOB*.



**ČSOB Electronic Signature**

by csob

★ 4.2 / 5

Your rating: ★★★★★

Total number of ratings: 1

+ Add to Opera

Přidejte doplněk do prohlížeče.

Vyberte možnost **Certifikát** a zvolte **Přihlásit**.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.



### 3.3 Firefox

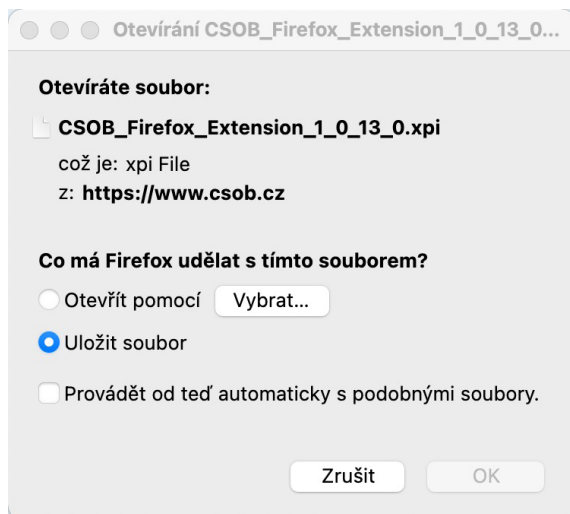
## ČSOB CEB

### Příručky

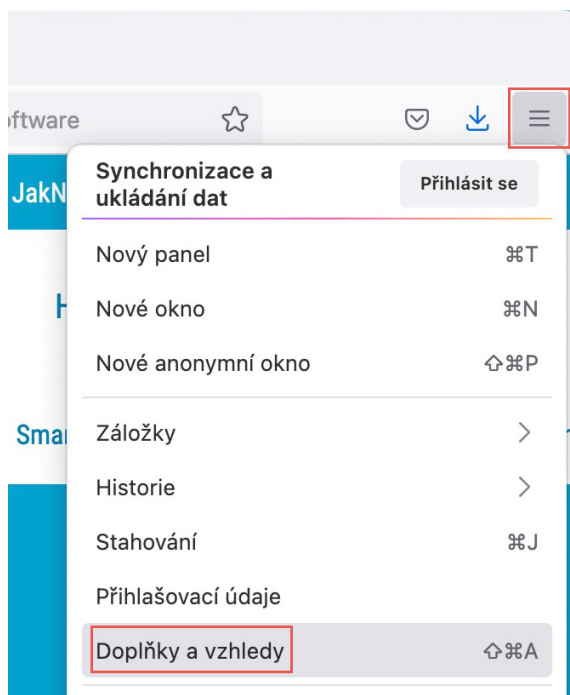
- PDF [ČSOB CEB – uživatelská příručka](#)
- PDF [Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB](#)

### Software a příručky pro klienty s čipovou kartou

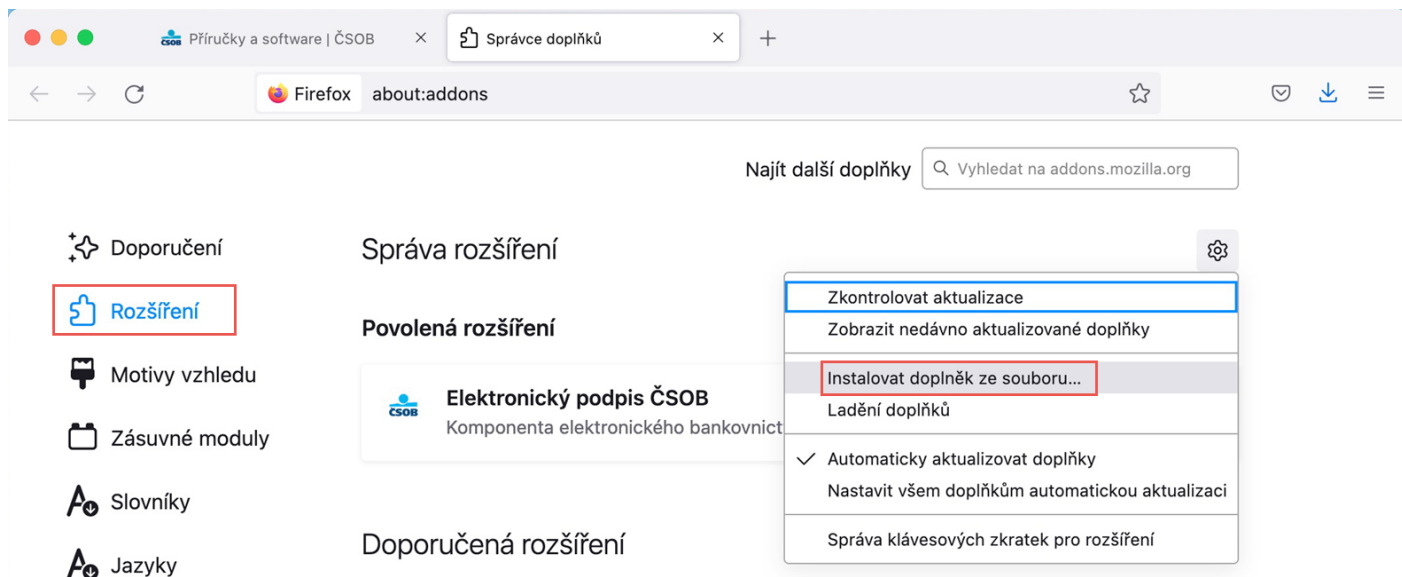
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 32bit\), verze 4.7.2](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 64bit\), verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS](#)
- **Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox**



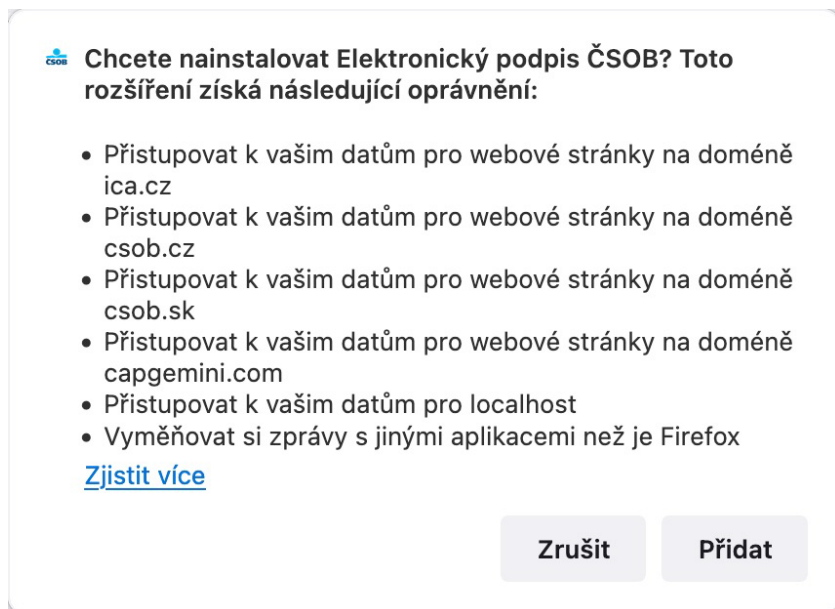
Z webu [www.csob.cz/software](https://www.csob.cz/software) si stáhněte a uložte do počítače soubor Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox.



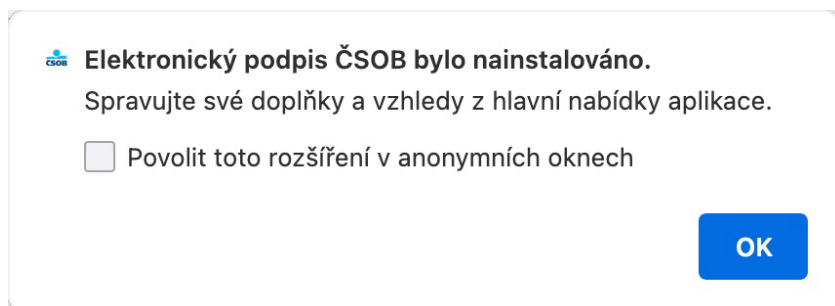
Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost *Doplňky a vzhledy*.



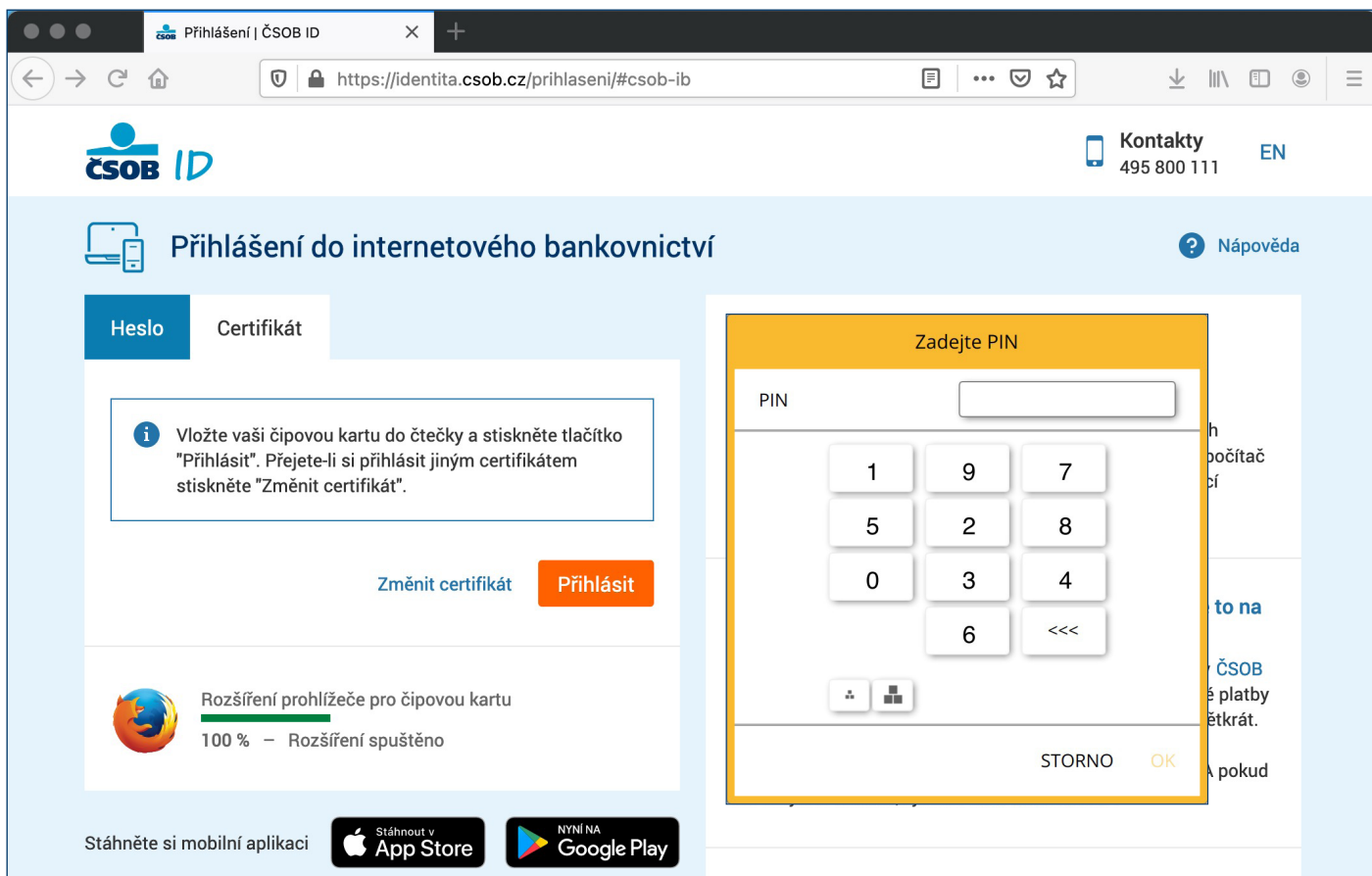
V levé části obrazovky klikněte na možnost **Rozšíření**. V horní části okna následně otevřete nabídku **Nástroje**, zvolte **Instalovat doplněk ze souboru** a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.



Následně potvrďte instalaci doplňku.



Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovníctví ČSOB čipovou kartou.



Vyberte možnost **Certifikát** a zvolte **Přihlásit**.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

## 4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovníctví provedte přes webové rozhraní. Žadosti vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřízena nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu trvá 20–30 minut.

### Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

### 4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat SW požadavky, viz popis jednotlivých služeb elektronického bankovníctví na webu ČSOB.

### 4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

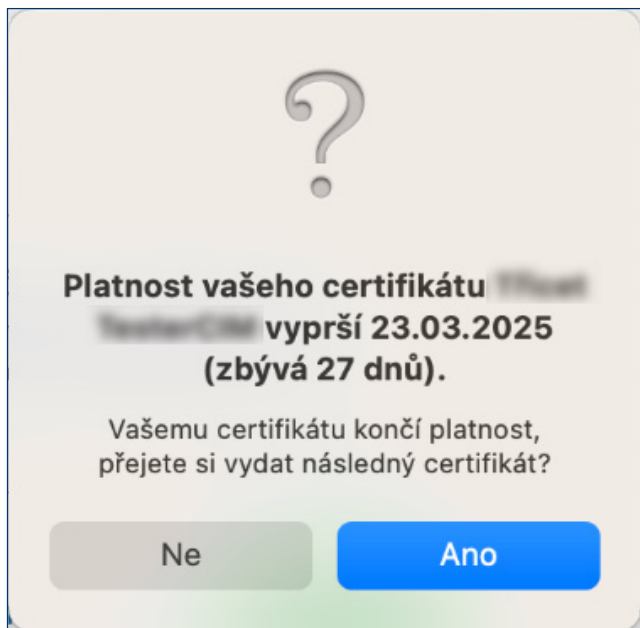
1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
2. Zahájení obnovy v ČSOB CEB.
3. Kontrola údajů z certifikátu.
4. Generování žádosti o obnovu.
5. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

6. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
7. Automatická instalace následného certifikátu.

### 4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

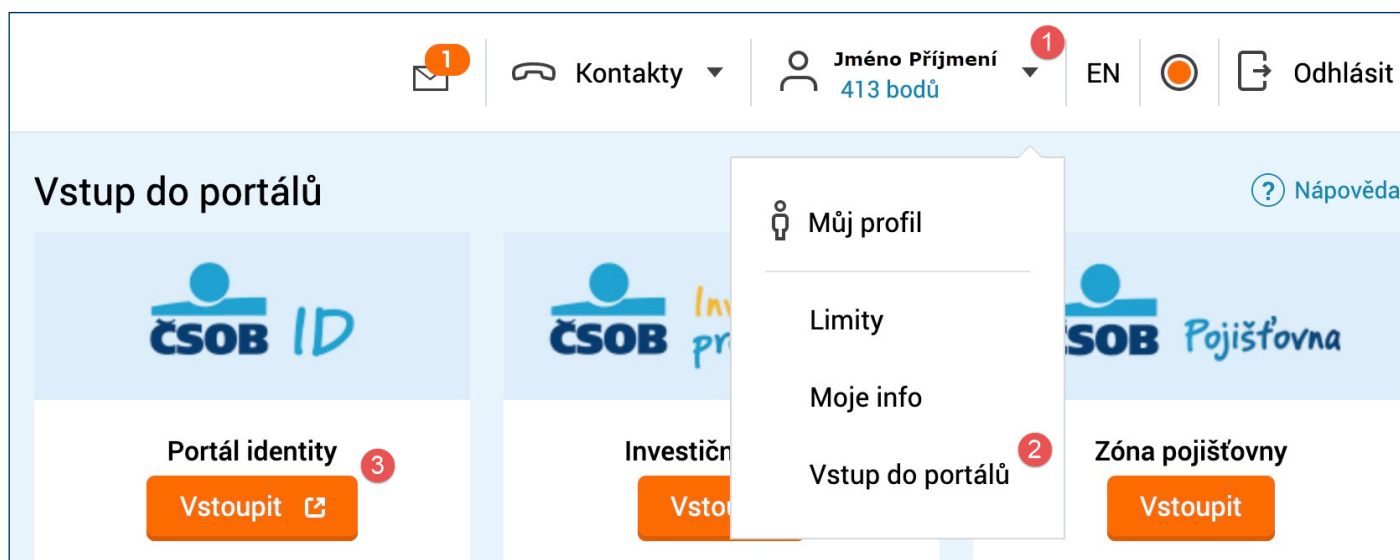
Nejpozději 21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení jeho platnosti. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby a obsahuje nabídku na okamžité provedení obnovy certifikátu. Přejete-li si obnovu provést touto komfortní cestou, klikněte na Ano a postupujte dále dle pokynů na obrazovce. Při obnově certifikátu budete několikrát vyzváni k zadání PIN ke své čipové kartě. Pokud si obnovu přejete provést později, upozornění zavřete tlačítkem Ne a pokračujte přihlášením do služby.

**Upozornění:** Výše uvedený postup se nevztahuje na klienty, kterých se týká obnova certifikátů s výměnou čipové karty (více na [www.csob.cz/vymenakaret](http://www.csob.cz/vymenakaret)), a na klienty s tlačítkovými čtečkami Gemalto IDBbridge CT710 a ACS APG8201-B2.



Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace lze až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

### 4.4 Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví



Klikněte na šipku dolů u svého jména, klikněte na možnost *Vstup do portálů* a následně na dlaždici s názvem *Portál Identity* klikněte na tlačítko *Vstoupit*.

Instalovat

Vydavatel  
I. CA ČRTyp  
I.CA čipový certifikátSériové číslo  
11738492 (b31d7c hex) | 2784332 (2a7c4c hex)Platnost do  
15. 10. 2021 13:29

Obnovit

## Žádost o obnovení certifikátu

Poplatkový účet

Účty



Zpět

Potvrdit

V sekci **Certifikáty** klikněte na **Obnovit** napravo od certifikátů, u kterých chcete obnovu provádět a vyberte poplatkový účet. Následně budete přesměrováni na stránku Vydání následného certifikátu společnosti I.CA.

#### 4.5 Zobrazení kontrolní stránky

Nejprve se automaticky spustí test PC. Není-li detekován závažný problém, zobrazí se rovnou další krok s názvem Kontrola údajů. V opačném případě se zobrazí informace s popisem problému a jeho řešením.

## Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému

&gt; &gt; &gt; &gt;

2. Výběr certifikátu

&gt; &gt; &gt; &gt;

3. Kontrola údajů

&gt; &gt; &gt; &gt;

4. Tvorba žádosti

&gt; &gt; &gt; &gt;

5. Dokončení

## Test systému

Nyní proběhne test připravenosti Vašeho osobního počítače pro vytvoření žádosti o vydání následného certifikátu.

 Probíhá test Vašeho počítače

## 4.6 Kontrola údajů z certifikátu

Pokud kontrola PC proběhla úspěšně, následuje obrazovka, na níž je zobrazen váš stávající certifikát. Data z certifikátu následně slouží ke generování nové žádosti.

### Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému > > >

2. Výběr certifikátu > > >

3. Kontrola údajů > > >

4. Tvorba žádosti > > >

5. Dokončení

#### Výběr certifikátu - Vyberte prvotní certifikát

ČIPOVÁ KARTA I.CA  
JINÉ ÚLOŽIŠTĚ

OSOBNÍ ÚLOŽIŠTĚ  
WINDOWS

	Celé jméno	Číslo certifikátu	Platný do	Typ certifikátu
<input checked="" type="checkbox"/>	Jan Test	10102056	13.06.2025	Kvalifikovaný twin CZ

Pokračovat

Pokračujte tlačítkem *Pokračovat*.

**Upozornění:** Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozorněni. V obnově již nelze nadále pokračovat. V případě potřeby provedení předčasné obnovy certifikátu (dříve než 60 dní před koncem platnosti certifikátu) můžete kontaktovat Helpdesk na telefonním čísle, uvedeném v zápatí tohoto dokumentu.

### Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému > > >

2. Výběr certifikátu > > >

3. Kontrola údajů > > >

4. Tvorba žádosti > > >

5. Dokončení

#### Kontrola údajů - Zkontrolujte aktuálnost údajů

OSOBNÍ ÚDAJE

VLASTNOSTI  
CERTIFIKÁTU

UPRAVITELNÉ  
ÚDAJE

**Osobní údaje**

Celé jméno  
Jan Test

E-mail uvedený v rozšířených certifikátu  
kasa@ica.cz

Stát  
CZ

**Ostatní údaje**

Křestní jméno  
Jan

Příjmení  
Test

IK MPSV  
1234567890

Jsou uvedené údaje stále aktuální?

Ne, ukončit

Ano, pokračovat

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem **ANO, pokračovat**.

Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB.

Strana 14

www.csob.cz

## 4.7 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému > > > 2. Výběr certifikátu > > > 3. Kontrola údajů > > > 4. Tvorba žádosti > > > 5. Dokončení

Tvorba žádosti - Nyní se pro žádost o následný certifikát vytváří

- ☒ Privátní klíč pro kvalifikovaný certifikát
- ☐ Žádost o kvalifikovaný certifikát
- ☐ Privátní klíč pro komerční certifikát
- ☐ Žádost o komerční certifikát

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste dvakrát vyzváni k zadání *PIN*.

Zadejte PIN

PIN

1	9	7
5	2	8
0	3	4
	6	<<<

STORNO OK

Zadejte *PIN* k čipové kartě.

## 4.8 Dokončení žádosti a následná instalace

Vytvoření žádosti o následný certifikát

1. Test systému > > > 2. Výběr certifikátu > > > 3. Kontrola údajů > > > 4. Tvorba žádosti > > > 5. Dokončení

Dokončení

✓ Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.

Nyní probíhá zpracování žádosti, vydání certifikátu bude dokončeno za

🕒 04:52

Čas přijetí žádosti: 14.06.2024 10:07:33

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005333

[Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005333.](#)

ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007584

[Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007584.](#)

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení.



## 4.9 Instalace certifikátu

Na pátém kroku dojde k odeslání žádosti o následné certifikáty do První certifikační autority, a.s. Zpracování žádosti trvá zpravidla do 5 minut, o čemž vás informuje časový odpočet na stránce. Po vyčkání časové lhůty dojde k přesměrování na stránku instalace certifikátů na čipovou kartu.

### Instalace certifikátů na čipovou kartu

Zde si můžete provést instalaci certifikátů vydaných I.CA na čipovou kartu.

#### Průběh instalace

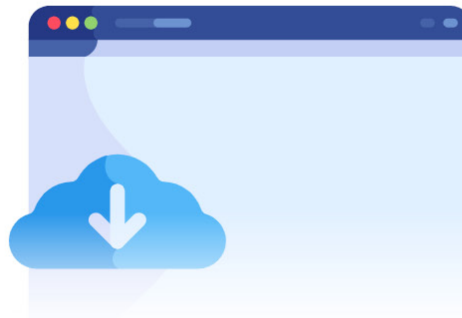
 Před zahájením instalace vložte kartu do čtečky a na vyzvání zadejte PIN.

Stiskem tlačítka Instalovat zahájíte instalaci certifikátů na vaši čipovou kartu.  
Po stisku tlačítka Instalovat vyčkejte dokončení instalace.

☒ Nastavit v Adobe formát podpisu dle legislativy EU a jeho ověření vůči důvěryhodnému seznamu EU

[více informací](#) →

- ✓ Načítání obsahu čipové karty
- ✓ Získávání certifikátů z I.CA
- ✓ Zápis certifikátů na kartu
- ✓ Instalace úspěšně dokončena.



## 5 PODPORA

V případě problémů kontaktujte pracovníky helpdesku prostřednictvím e-mailu na adrese [helpdeskeb@csob.cz](mailto:helpdeskeb@csob.cz) nebo telefonicky na čísle **495 800 111** (ze zahraničí +420 495 800 166).

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

Pro více informací volejte **495 800 111**.