

PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTÉMU MACOS

OBSAH

1	PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ	2
2	INSTALACE SECURESTORE PRO MACOS.....	2
3	PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ	3
3.1	Chrome	3
3.2	Opera	7
3.3	Firefox	9
4	OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	11
4.1	SW požadavky	11
4.2	Proces žádosti o vydání následného certifikátu	11
4.3	Upozornění na vypršení platnosti certifikátu	12
4.4	Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví	12
4.5	Kontrola údajů z certifikátu	13
4.6	Generování žádosti o vydání následného certifikátu	14
5	PODPORA	15

1 PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET VE SLUŽBĚ ČSOB INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Pro úspěšné používání čipových karet ve službě ČSOB CEB v operačním systému MacOS nejprve nainstalujte aplikace

- SecureStore,
- Doplněk ČSOB elektronický podpis pro prohlížeče Chrome, Opera a Firefox nebo software Java pro prohlížeč Safari.

2 INSTALACE SECURESTORE PRO MACOS

Instalační balíček je připraven zde: [SecureStore Setup pro MacOS](#).



Stažený zdrojový soubor aplikace na ploše.

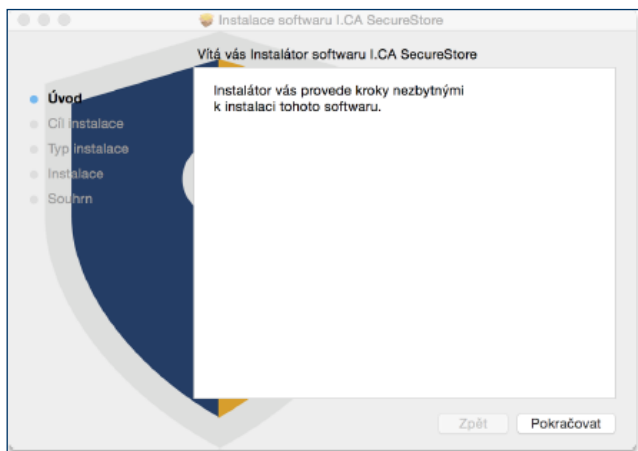


Kliknutím myší na tento soubor se připojí disk SecureStoreSetup.

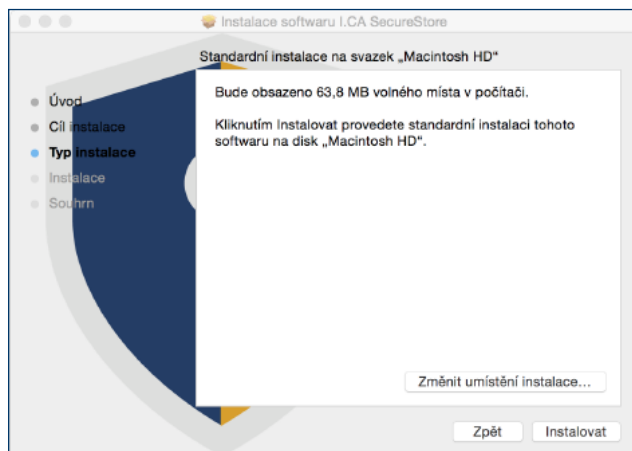
Kliknutím se připojí disk SecureStoreSetup.



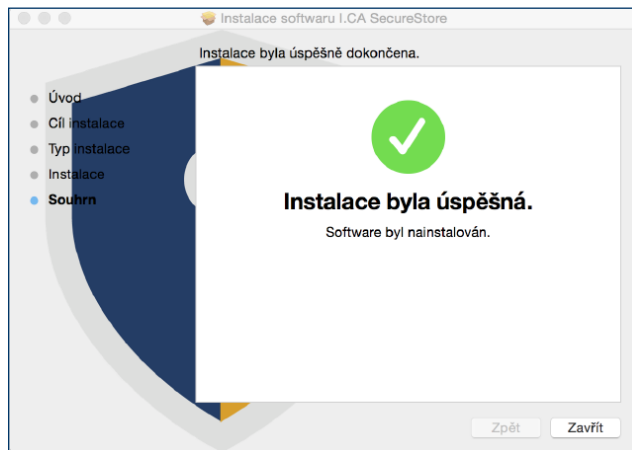
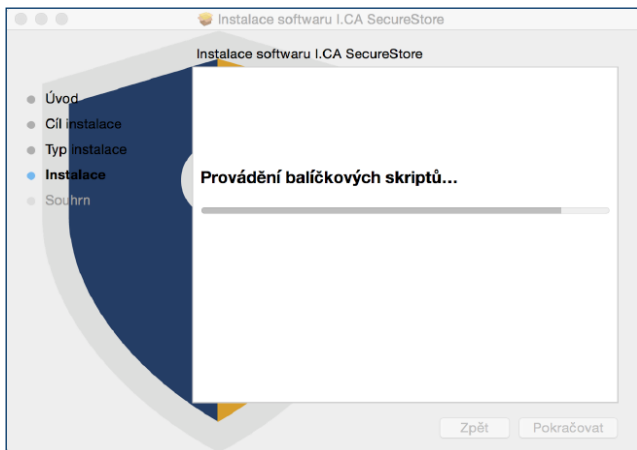
Po otevření tohoto disku vám bude nabídnut instalační balíček. Dvojklikem myší se spustí instalační průvodce SecureStore s následujícími kroky.



Zvolte tlačítko *Pokračovat*.



Dále tlačítko *Instalovat*. Zde můžete být požádáni o admin přístup (zadejte uživatelské jméno a heslo s oprávněním instalovat).



Závěrečné okno instalace ukončíte tlačítkem **Zavřít**.

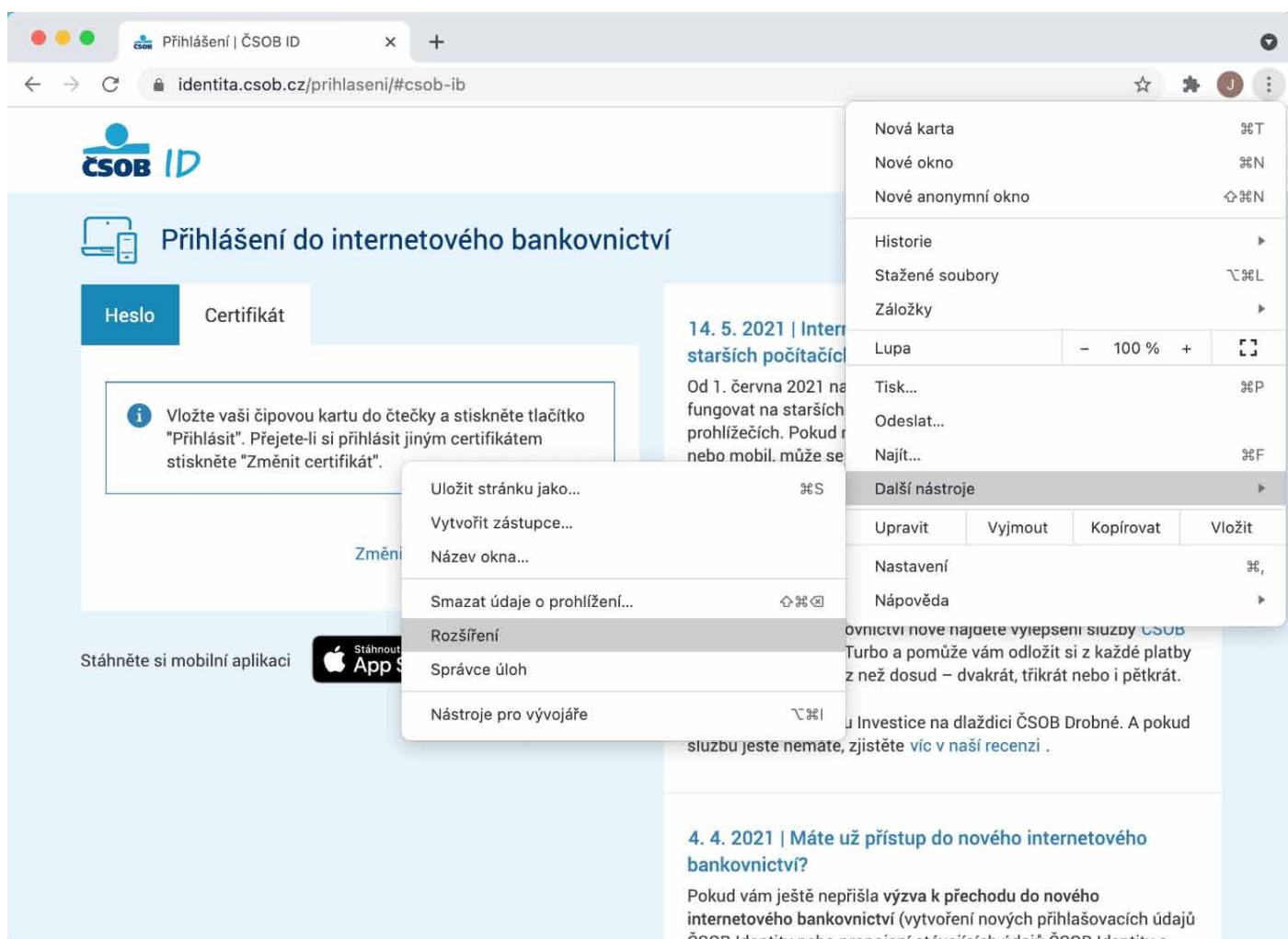
3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Službu Internetové bankovníctví (dále jen IB) naleznete přes domovskou stránku www.csob.cz, případně na adrese:

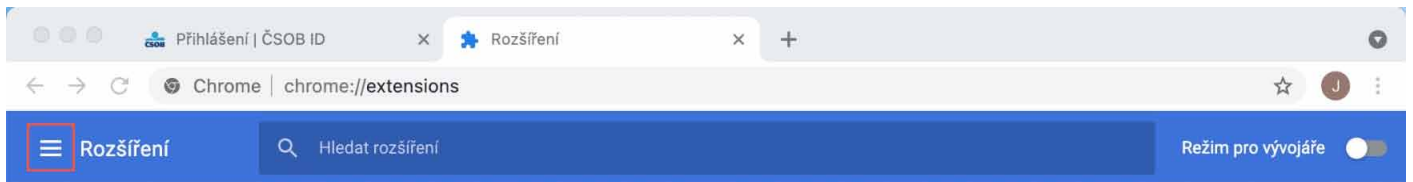
- <https://online.csob.cz>

Pozn.: PC, ve kterém chcete používat čipovou kartu pro službu IB, musí splňovat SW požadavky, které jsou uvedené [ZDE](#).

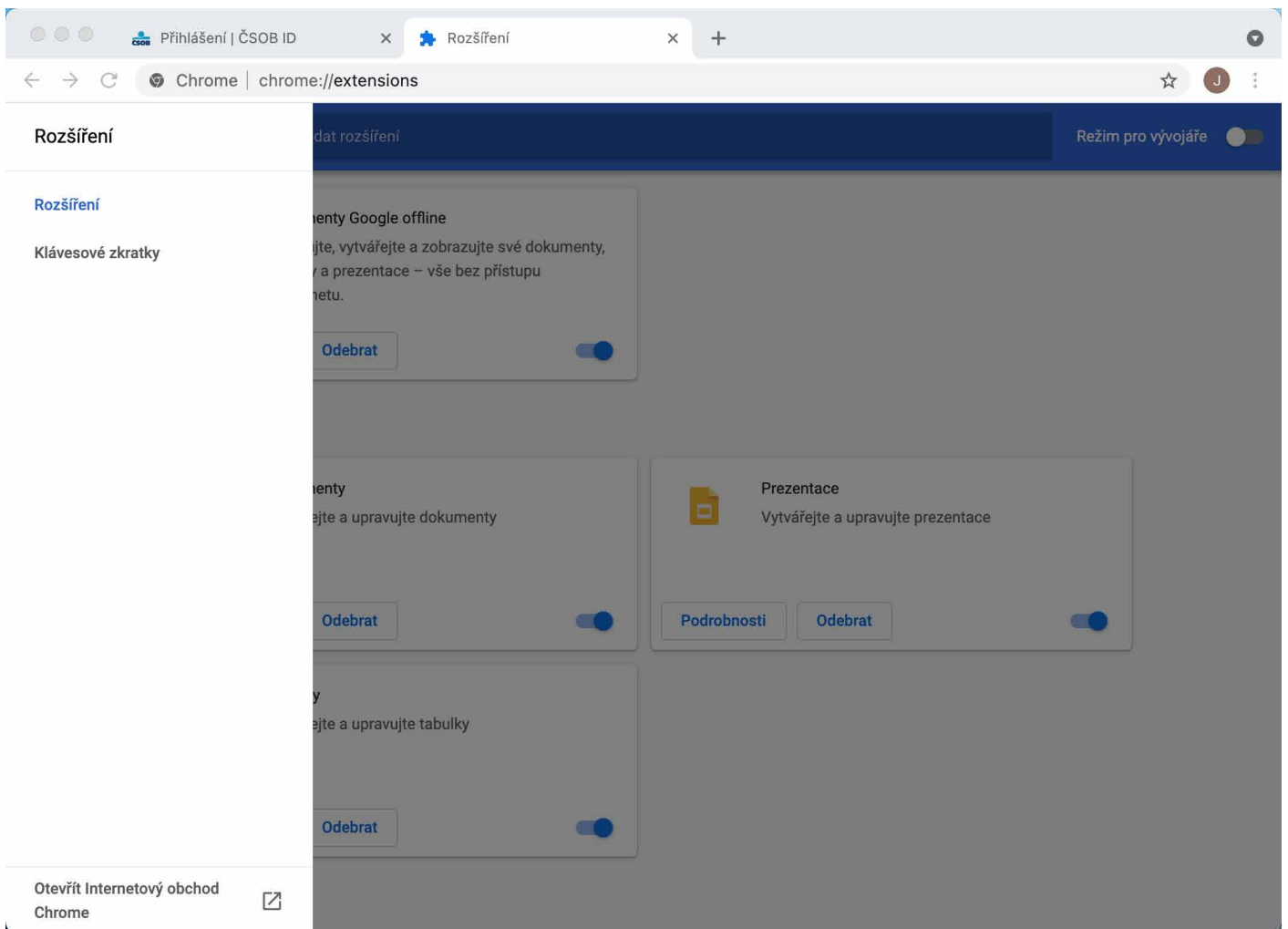
3.1 Chrome



Přejděte do správy [Rozšíření](#).



V levé horní části obrazovky vyberte možnost *Rozšíření*.



V levé spodní části obrazovky zvolte možnost *Otevřít Internetový obchod Chrome*.

chrome.google.com/webstore/category/extensions?hl=cs

internetový obchod chrome

jan.sleichert@gmail.com

Elektronický podpis x

- elektronický podpis čsob
- elektronický po... premium
- elektronický... electronic signature
- elektronický p... electronic

Vše

Funkce

- Lze spustit offline
- Od Googlu
- Zdarma
- K dispozici pro Android
- Podporuje Disk Google

Hodnocení

- ★★★★★
- ★★★★★ a více

amazon assistant

Mohlo by se vám líbit

Zobrazit vše

DocuSign

Custom Cursor

50	USD = 947,65 CZK	Prohodit měny	Spočítat
Zhuj	eur	EUR	35,715
USA	dolar	USD	18,953
Velká Británie	libra	GBP	29,344

testování oblíbených měn >>>

Vyhledejte doplněk *Elektronický podpis ČSOB*.

Domovská stránka > Rozšíření > Elektronický podpis ČSOB

Elektronický podpis ČSOB

Nabízející web: <https://csob.cz>

★★★★★ 10 | Produktivita | Uživatelé: 50 000+

Přidat do Chromu

Přidejte doplněk do prohlížeče.

Browser address bar: Přihlášení | ČSOB ID, identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib

CSOB ID logo, Kontakty 495 800 111, EN

Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo | Certifikát

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát **Přihlásit**

Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
100 % – Rozšíření spuštěno

Stáhněte si mobilní aplikaci

Zadejte PIN

PIN

1	9	7
5	2	8
0	3	4
6	<<<	

STORNO OK

4. 4. 2021 | Máte už přístup do nového internetového bankovníctví?
Pokud vám ještě nepřišla výzva k přechodu do nového internetového bankovníctví (vytvoření nových přihlašovacích údajů ČSOB Identiv nebo prononcií stávajících údajů ČSOB Identiv s

Vyberte možnost *Certifikát* a zvolte *Přihlásit*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

3.2 Opera

The screenshot shows the Opera browser's main menu with 'Získat rozšíření' (Get extensions) highlighted. The browser is displaying a login page for internet banking. The page includes a 'Přihlásit' (Log in) button and links to download the mobile app from the App Store and Google Play. The page also features several news articles about internet banking services.

Přejděte do sekce *Získat rozšíření*.

The screenshot shows the Opera addons website. The search bar contains 'ČSOB Electronic Signature'. The search results show 'ČSOB Electronic Signature' as the top result. Below the search results, there is a section for 'Rozšíření' (Extensions) with a list of recommended extensions: Opera Ad blocker, Facebook Messenger, WhatsApp, VKontakte, amazon assistant, LastPass, Install Chrome Extensions, and savefrom.net.

Vyhledejte doplněk *Elektronický podpis ČSOB*.

ČSOB Electronic Signature
by **csob**

★ 4.2 / 5 | Your rating: ★★★★★
Total number of ratings: 1

+ Add to Opera

Přidejte doplněk do prohlížeče.

Přihlášení | ČSOB ID

identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib

Kontakty 495 800 111 EN

Přihlášení do internetového bankovníctví

Nápověda

Heslo Certifikát

Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát Přihlásit

Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
100% - Rozšíření spuštěno

Stáhněte si mobilní aplikaci

Stáhnout v App Store

NYNÍ NA Google Play

Zadejte PIN

PIN

1 9 7

5 2 8

0 3 4

6 <<<

STORNO OK

4. 4. 2021 | Máte už přístup do nového internetového

Vyberte možnost *Certifikát* a zvolte *Přihlásit*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

3.3 Firefox

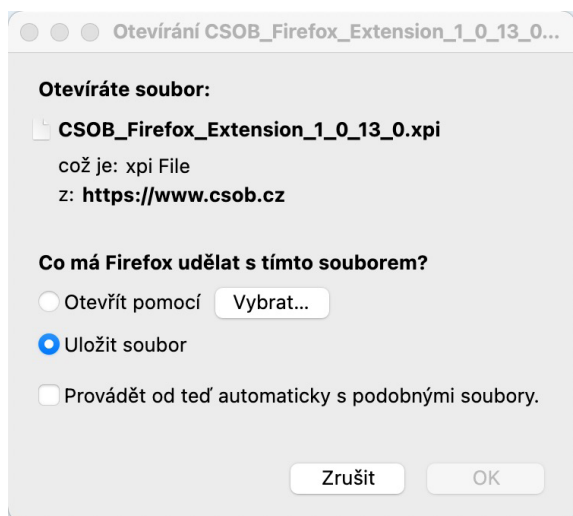
ČSOB CEB

Příručky

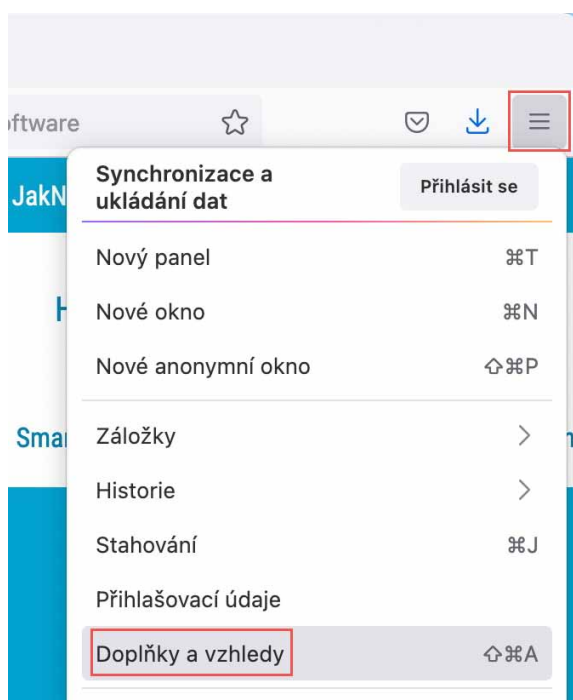
- PDF [ČSOB CEB – uživatelská příručka](#)
- PDF [Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB](#)

Software a příručky pro klienty s čipovou kartou

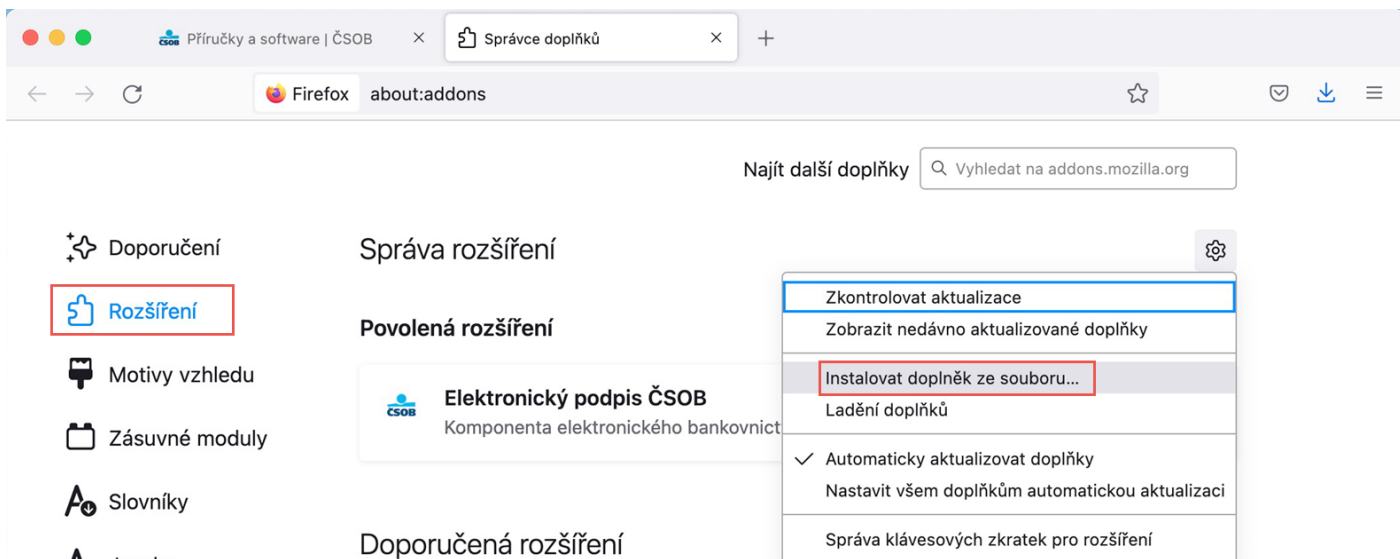
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 32bit\), verze 4.7.2](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 64bit\), verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS](#)
- **Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox**



Z webu www.csob.cz/software si stáhněte a uložte do počítače soubor Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox.



Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost *Doplňky a vzhledy*.



V levé části obrazovky klikněte na možnost *Rozšíření*. V horní části okna následně otevřete nabídku *Nástroje*, zvolte *Instalovat doplněk ze souboru* a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.


 **Chcete nainstalovat Elektronický podpis ČSOB? Toto rozšíření získá následující oprávnění:**

- Přistupovat k vašim datům pro webové stránky na doméně ica.cz
- Přistupovat k vašim datům pro webové stránky na doméně csob.cz
- Přistupovat k vašim datům pro webové stránky na doméně csob.sk
- Přistupovat k vašim datům pro webové stránky na doméně capgemini.com
- Přistupovat k vašim datům pro localhost
- Vyměňovat si zprávy s jinými aplikacemi než je Firefox

[Zjistit více](#)

Zrušit Přidat

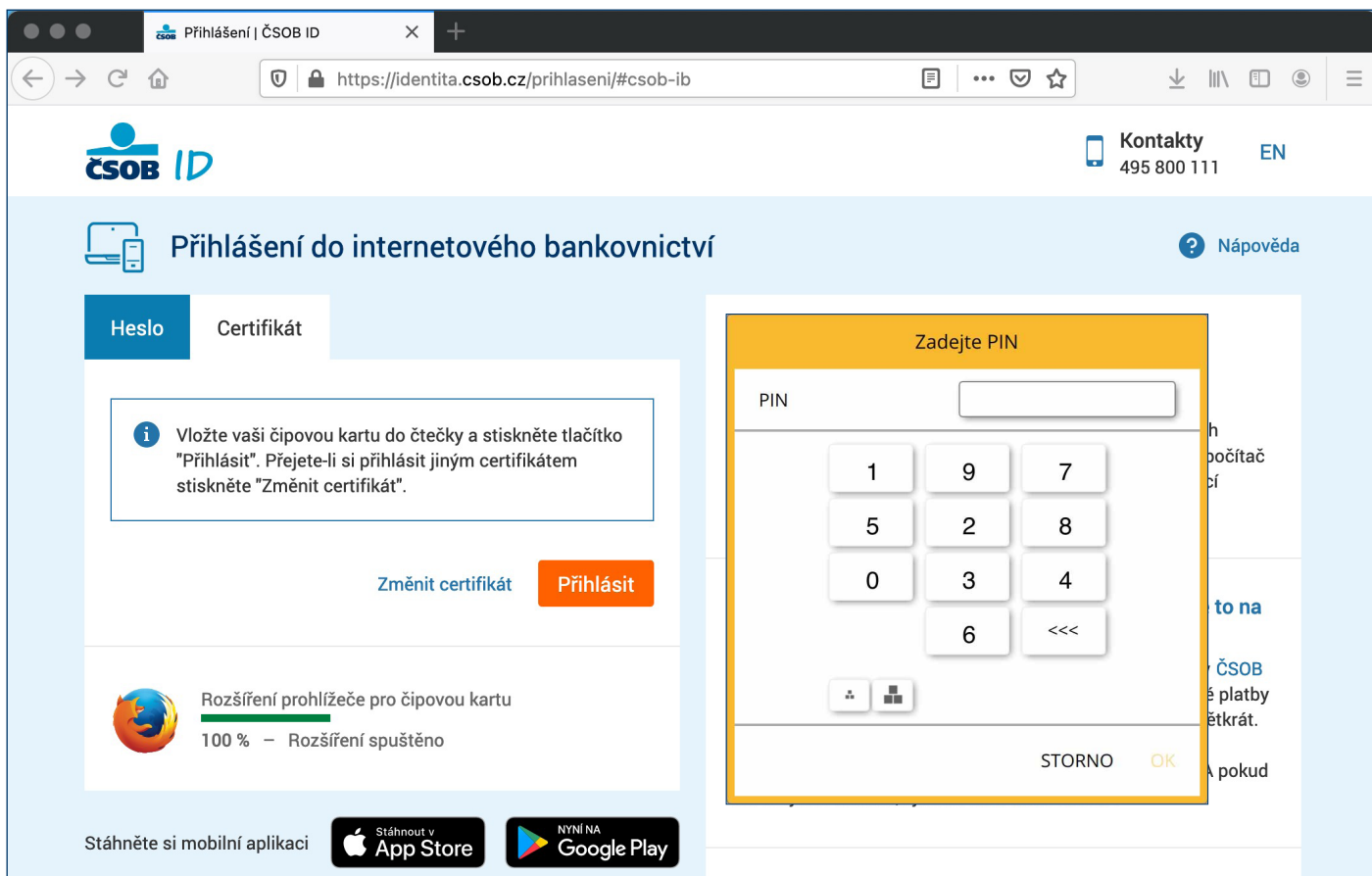
Následně potvrďte instalaci doplňku.

 **Elektronický podpis ČSOB bylo nainstalováno.**
Spravujte své doplňky a vzhledy z hlavní nabídky aplikace.

Povolit toto rozšíření v anonymních oknech

OK

Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovníctví ČSOB čipovou kartou.



Vyberte možnost **Certifikát** a zvolte **Přihlásit**.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovníctví provedte přes webové rozhraní. Žádosti vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřizena nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu) trvá 20–30 minut.

Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat SW požadavky, viz popis jednotlivých služeb elektronického bankovníctví na webu ČSOB.

4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
2. Zahájení obnovy v ČSOB CEB.
3. Kontrola údajů z certifikátu.
4. Generování žádosti o obnovu.
5. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

6. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
7. Automatická instalace následného certifikátu.

4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení platnosti certifikátu. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby.

Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace můžete až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

4.4 Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví

The screenshot shows the top navigation bar of the ČSOB internet banking portal. It includes a notification icon with a red '1', a 'Kontakty' dropdown menu, a user profile icon with the name 'Jméno Příjmení' and '413 bodů', a language selector 'EN', and an 'Odhlásit' button. Below the navigation bar, there are three main service tiles: 'Portál identity' (with a red '3' notification), 'Investiční' (with a red '2' notification), and 'Zóna pojišťovny'. A dropdown menu is open over the 'Vstup do portálů' button, showing options: 'Můj profil', 'Limits', 'Moje info', and 'Vstup do portálů'. The 'Vstup do portálů' option is highlighted with a red '2' notification.

Klikněte na šipku dolů u svého jména, klikněte na možnost *Vstup do portálů* a následně na dlaždici s názvem *Portál Identity* klikněte na tlačítko *Vstoupit*.


The screenshot shows the 'Certifikáty' section of the ČSOB internet banking portal. It features a 'Nápověda' button in the top right corner. Below the title, there is a table with columns: 'Vydavatel', 'Typ', 'Sériové číslo', 'Platnost do', and 'Instalovat'. The table contains one row of data for a certificate issued by 'I. CA ČR'.

Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	Instalovat
I. CA ČR	I.CA čipový certifikát	11738492 (b31d7c hex) 2784332 (2a7c4c hex)	15. 10. 2021 13:29	Obnovit

The screenshot shows the 'Žádost o obnovení certifikátu' form. It includes a 'Poplatkový účet' dropdown menu with 'Účty' selected and a red exclamation mark icon. Below the dropdown, there are two buttons: 'Zpět' and 'Potvrdit'.

V sekci *Certifikáty* klikněte na *Obnovit* napravo od certifikátů, u kterých chcete obnovu provádět a vyberte poplatkový účet. Následně budete přesměrováni na stránku Vydání následného certifikátu společnosti I.CA.

4.5 Kontrola údajů z certifikátu

 VYTVORENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému > 2. Výběr certifikátu > 3. Kontrola údajů > 4. Podpis žádosti > 5. Dokončení

Vaše údaje

Celé jméno	Ing. Jana Nováková
Stát	CZ

Zobrazit více >>

Údaje, které lze upravit

E-mail uvedený v rozlišení certifikátu	icapresales@seznam.cz
--	-----------------------


Upravit údaje

Souhlasím Nesouhlasím, zavřít žádost

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.18.02
V případě dalších dotazů prosím kontaktujte technickou podporu I.CA.

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem *Souhlasím*.

Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB, kde požádejte o vydání nového certifikátu.

 VYTVORENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému > 2. Kontrola údajů > 3. Rekapitulace > 4. Podpis žádosti > 5. Dokončení

Upozornění na platné certifikáty

CERTIFIKÁT JSME VÁM JIŽ VYSTAVILI

Vaši žádost o certifikát jsme již vyřídili a můžete si jej nainstalovat přímo z následujícího odkazu:
https://s.ica.cz/cgi-bin/igetcert4card2_gui/igetcert4card2_gui.cgi

Toto okno nyní můžete zavřít.

Sériové číslo	Celé jméno	Platnost od	Platnost do
11738492	JAN [obrazek]	15.10.2020 13:29:38	15.10.2021 13:29:38
2784332	JAN [obrazek]	15.10.2020 13:29:39	15.10.2021 13:29:39

Ukončit průvodce

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.08.04

Upozornění: Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozornění. Nepokračujte v obnově a ověřte si stav certifikátů na čipové kartě načtením jejího obsahu v aplikaci SecureStore. Odesláním další žádosti by došlo k vícenásobné obnově certifikátu s naúčtováním příslušných poplatků.

4.6 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

Vaše údaje

VYTVÁŘENÍ ŽÁDOSTI O NÁSLEDNÝ CERTIFIKÁT

Čekejte prosím, probíhá generování klíče a tvorba žádosti o následný certifikát.

- ✓ Generování kvalifikovaného klíče
- ✓ Podpis kvalifikované žádosti
- Generování komerčního klíče
- Podpis komerční žádosti

Upravit údaje

Souhlasím Nesouhlasím, zavřít žádost

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste vyzváni k zadání *PIN*.

Zadejte PIN

PIN

9	6	4
0	2	7
5	8	3
1	<<<	

STORNO OK

Zadejte PIN k čipové kartě.



1. Test systému

2. Výběr certifikátu

3. Kontrola údajů

4. Podpis žádosti

5. Dokončení

Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005018

Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005018.

ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007321

Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007321.

Čas přijetí žádosti: 24.11.2023 12:19:47

Vaše žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata a nyní se zpracovává. Vyčkejte na vydání následného certifikátu. Nejpozději po uplynutí **04:54** minut, budete automaticky přesměrováni na stránku pro instalaci následného certifikátu na čipovou kartu.

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.18.02
V případě dalších dotazů prosím kontaktujte technickou podporu I.CA.

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení. Instalace certifikátu na čipovou kartu probíhá na další stránce po uplynutí odpočtu nebo na přihlašovacích stránkách ČSOB ELB po stisknutí tlačítka *Přihlásit*.

5 PODPORA

V případě problémů kontaktujte pracovníky helpdesku prostřednictvím e-mailu na adrese helpdeskeb@csob.cz nebo telefonicky na čísle **495 800 111** (ze zahraničí +420 495 800 166).

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na www.csob.cz.

Pro více informací volejte **495 800 111**.