

# PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB CEB S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTÉMU WINDOWS

## OBSAH

<b>1</b>	<b>ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB .....</b>	<b>3</b>
3.1	Microsoft Edge.....	3
3.2	Chrome .....	5
3.3	Opera .....	6
3.4	Firefox .....	8
<b>4</b>	<b>OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU .....</b>	<b>11</b>
4.1	SW požadavky .....	11
4.2	Proces žádosti o vydání následného certifikátu .....	11
4.3	Upozornění na vypršení platnosti certifikátu .....	11
4.4	Kontrola údajů z certifikátu .....	13
4.5	Generování žádosti o vydání následného certifikátu .....	14
<b>5</b>	<b>PODPORA.....</b>	<b>15</b>

# 1 ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY

Pro úspěšné přihlášení do služby nejprve nainstalujte nejnovější verzi aplikace **SecureStore** (kapitola 2). Pro přihlášení v prohlížeči Chrome a Opera si nainstalujte rozšíření do prohlížeče (kapitola 3).

## 2 INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS

Máte-li starší verzi aplikace **SecureStore**, nová verze nejprve automaticky odinstaluje starou verzi a pak začne probíhat instalace nové verze.

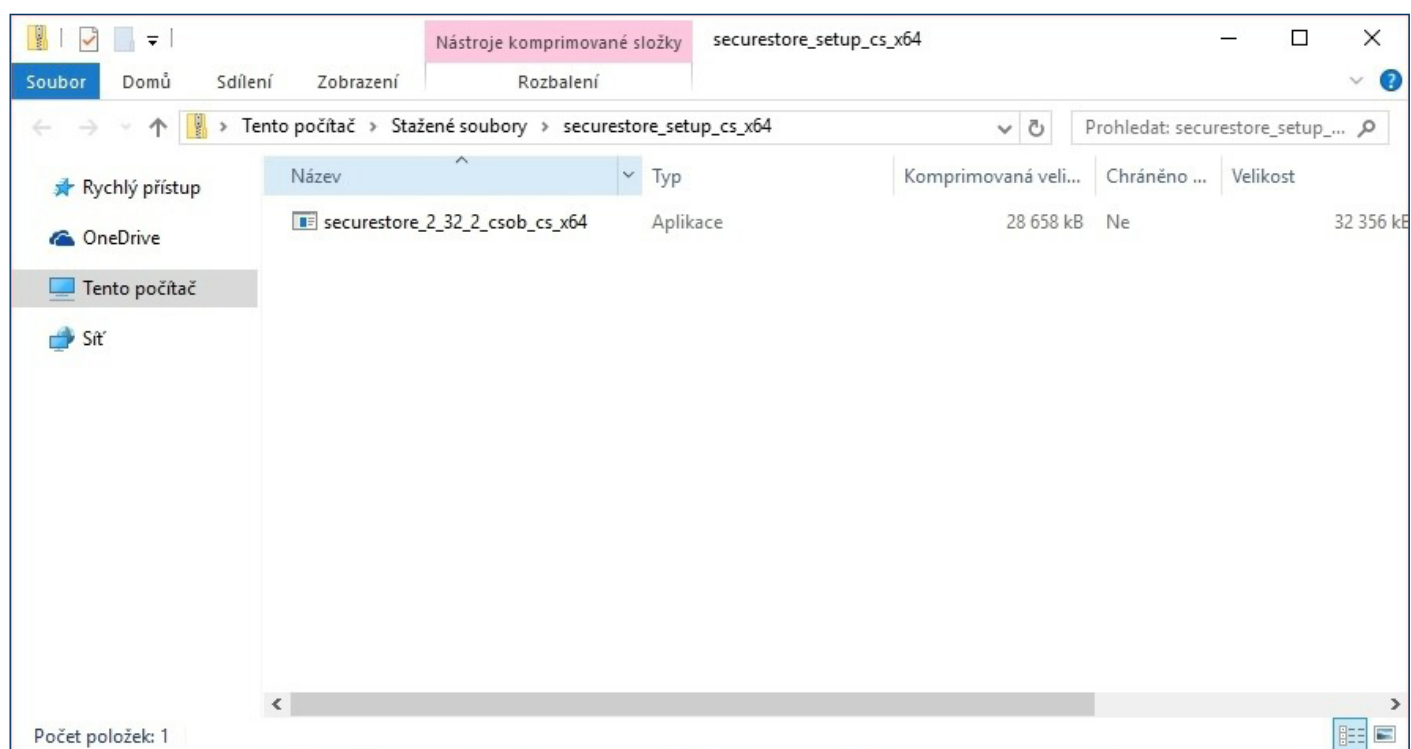
Instalační balíčky jsou v sekci Dokumenty ke stažení připraveny podle verze Windows:

- [securestore\\_setup\\_csob\\_multi\\_x86 \(32bit\)](#),
- [securestore\\_setup\\_csob\\_multi\\_x64 \(64bit\)](#).

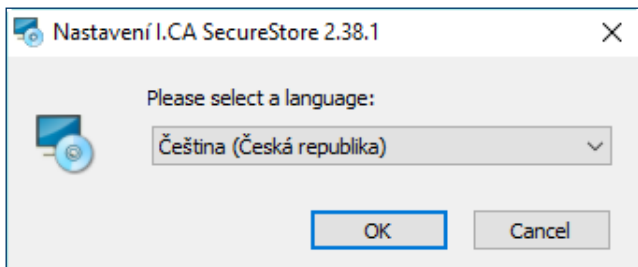
Použijte instalační balíček, který odpovídá vámi používané verzi Windows. Návod na zjištění verze svého operačního systému si zobrazíte kliknutím na odkaz <http://support.microsoft.com/kb/827218/cs>.

Náhledy obrazovek jsme vytvořili pro Windows 10 (64bit), kroky instalace v jiných verzích Windows nebo v PC bez instalovaného Java Runtime se mírně liší od příkladu níže.

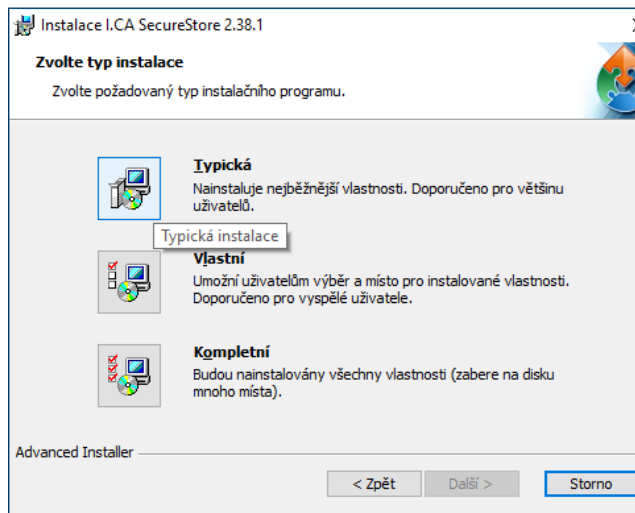
Po stažení instalačního balíčku rozbalte instalační soubor na disk a spusťte instalaci.



Průběh instalace závisí na programech a knihovnách instalovaných ve vašem PC.



Vyberte jazykovou mutaci aplikace.



Zvolte variantu Typická, pokračujte stiskem tlačítka *Další* a dokončete instalaci dle instalačního průvodce.

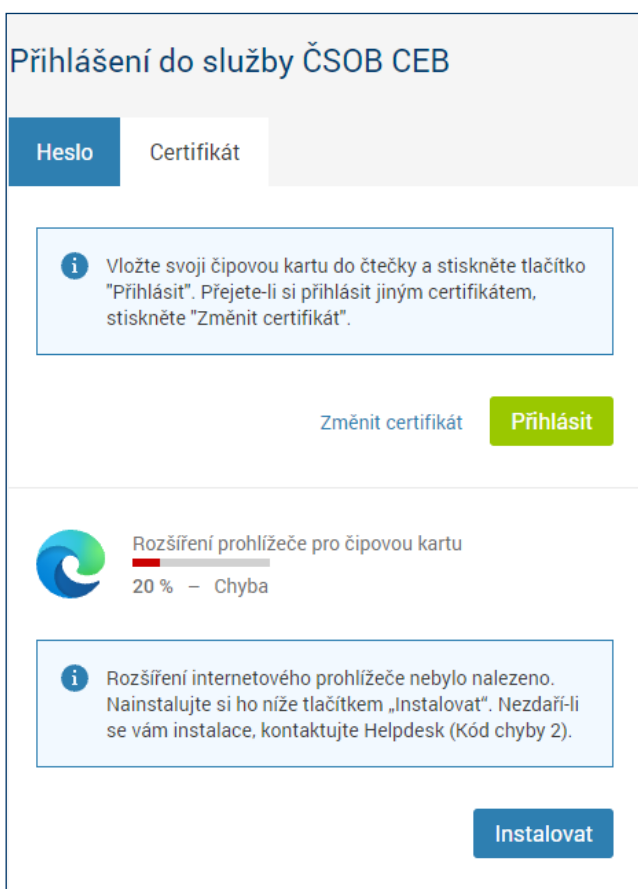
### 3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB CEB

Služby ČSOB CEB naleznete přes domovskou stránku [www.csob.cz](http://www.csob.cz), případně na adrese:

- <https://ceb.csob.cz>

#### 3.1 Microsoft Edge

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka *Přihlásit* (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.




Stiskněte tlačítko *Instalovat*.

Microsoft

Doplňky Edge <sup>BETA</sup> ▾

Domů / Produktivita / Elektronický podpis ČSOB



## Elektronický podpis ČSOB

Československá obchodní banka a.s.

★★★★★ (1) | 1,000+ uživatelé | Produktivita

Získat

Kompatibilní s vaším prohlížečem

V nově otevřené kartě instalaci provedte kliknutím na tlačítko **Získat**. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.


## Přihlášení do služby ČSOB CEB

Nápověda

Heslo Certifikát

**i** Vložte svoji čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát **Přihlásit**



Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu  
100 % – Rozšíření spuštěno

**PIN dialog** ✕

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

7	1	6
5	2	3
0	8	4
	9	<<<

Ok Storno

Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem **OK**.

## 3.2 Chrome


Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.

### Přihlášení do služby ČSOB CEB

Certifikát **Heslo**

**i** Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".


Změnit certifikát **Přihlásit**

 Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu  
20 % – Chyba


**i** Rozšíření internetového prohlížeče nebylo nalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem „Instalovat“. Nezdáří-li se vám instalace, kontaktujte Helpdesk (Kód chyby 2).

**Instalovat**

Stiskněte tlačítko *Instalovat*.

 internetový obchod chrome ⚙️ Přihlaste se

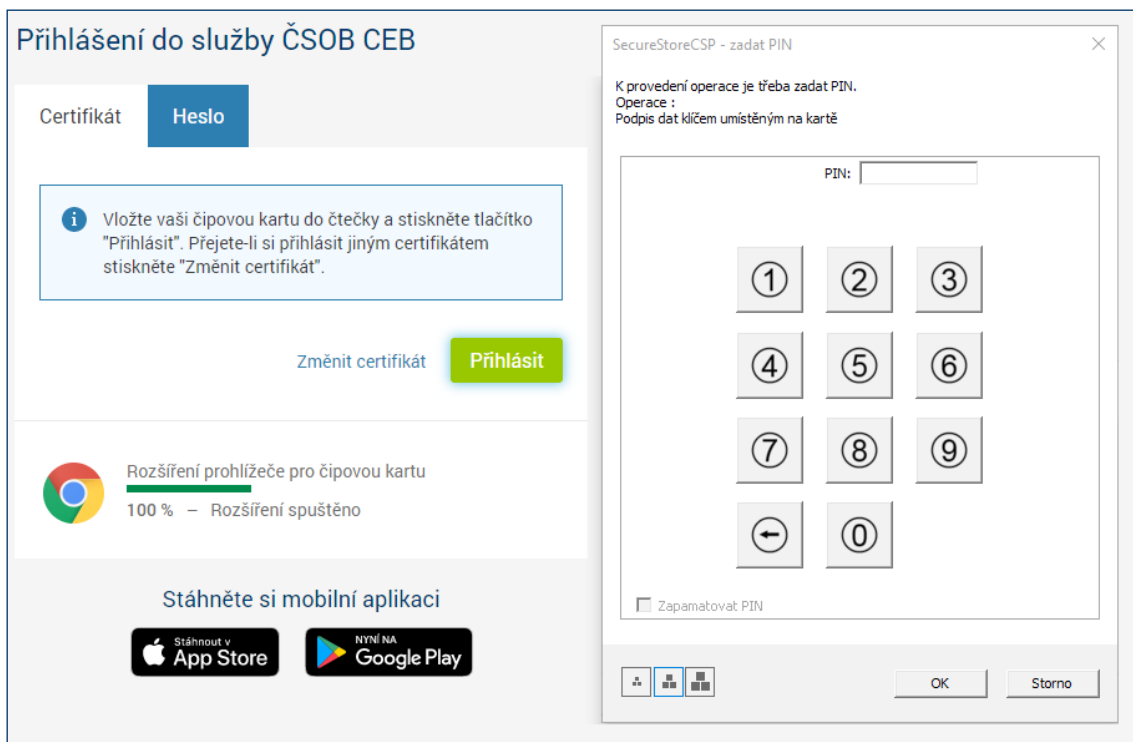
---

 **Elektronický podpis ČSOB** **Přidat do Chromu**

Nabízející web: <https://csob.cz>

★★★★★ 8 | **Produktivita** | 👤 Uživatelé: 27 437

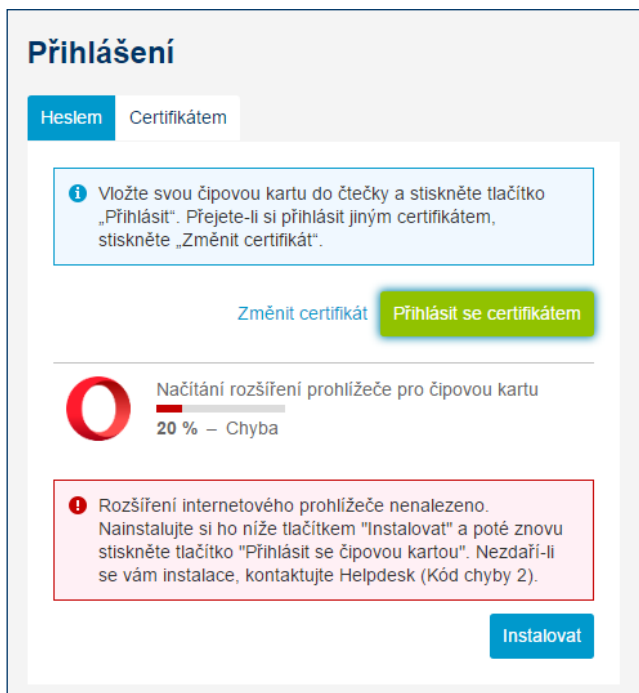
V nově otevřené kartě instalaci provedte kliknutím na tlačítko **Přidat do Chromu**. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.



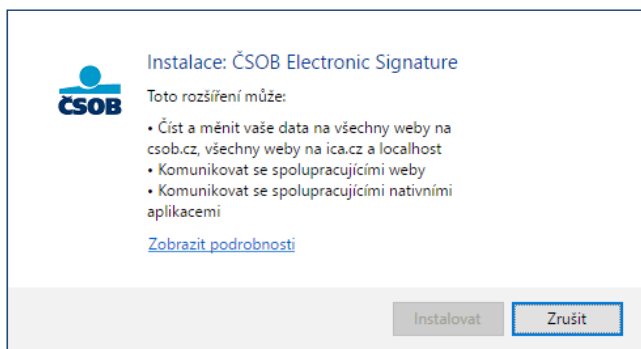
Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem *OK*.

### 3.3 Opera

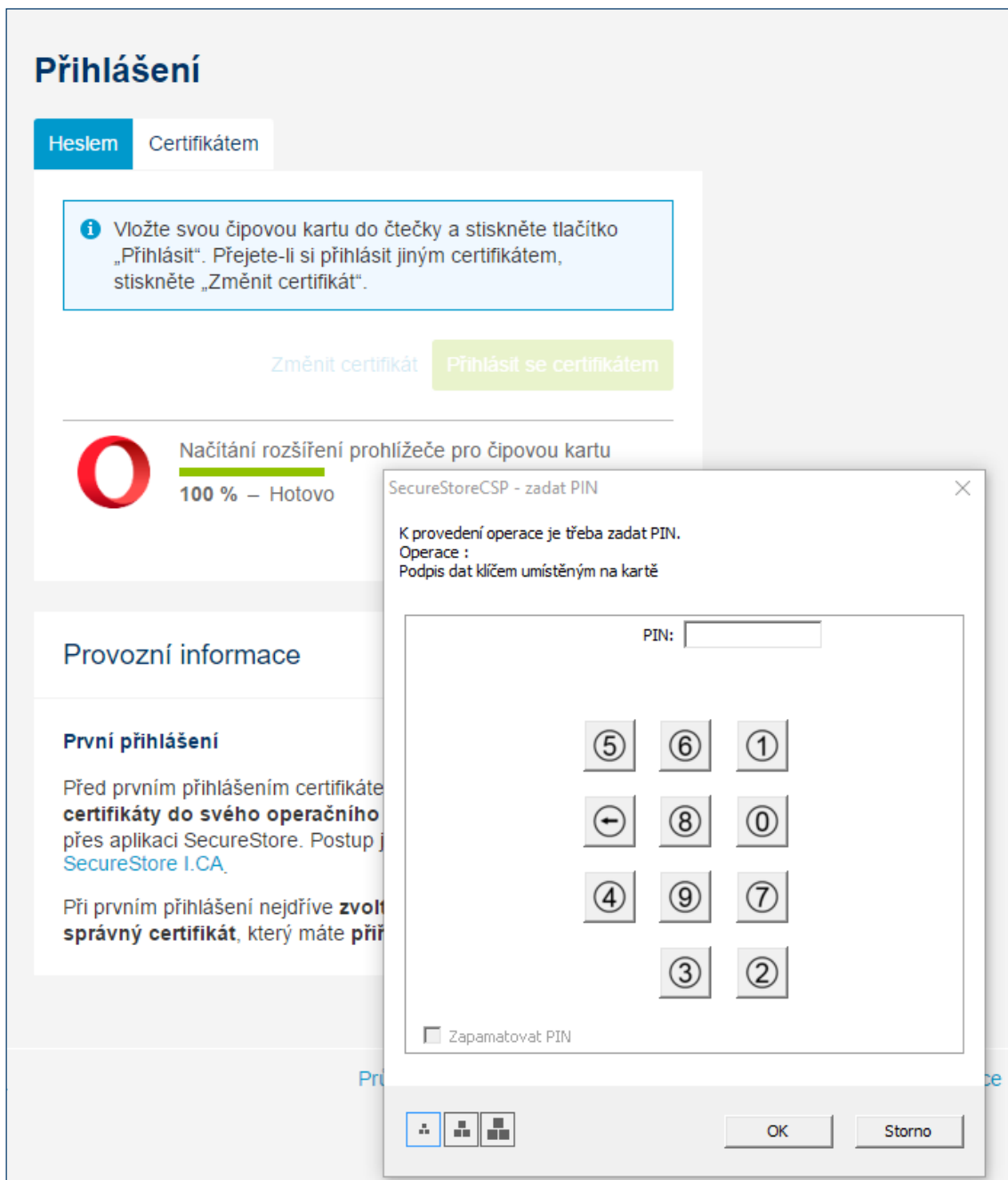
Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka *Přihlásit se certifikátem* (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.



Stiskněte tlačítko *Instalovat*.



Potvrďte instalaci rozšíření tlačítkem *Instalovat*. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko *přihlásit*.



Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem *OK*.

### 3.4 Firefox

Z webu [www.csob.cz/software](http://www.csob.cz/software) si stáhněte a uložte do počítače soubor Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox.

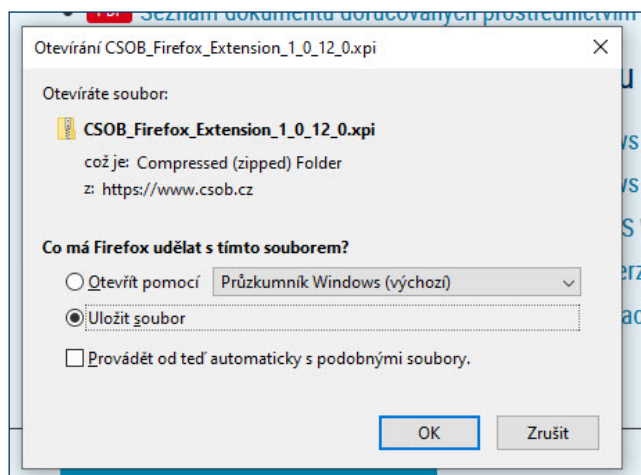
## ČSOB CEB

### Příručky

- PDF [ČSOB CEB – uživatelská příručka](#)
- PDF [Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB](#)

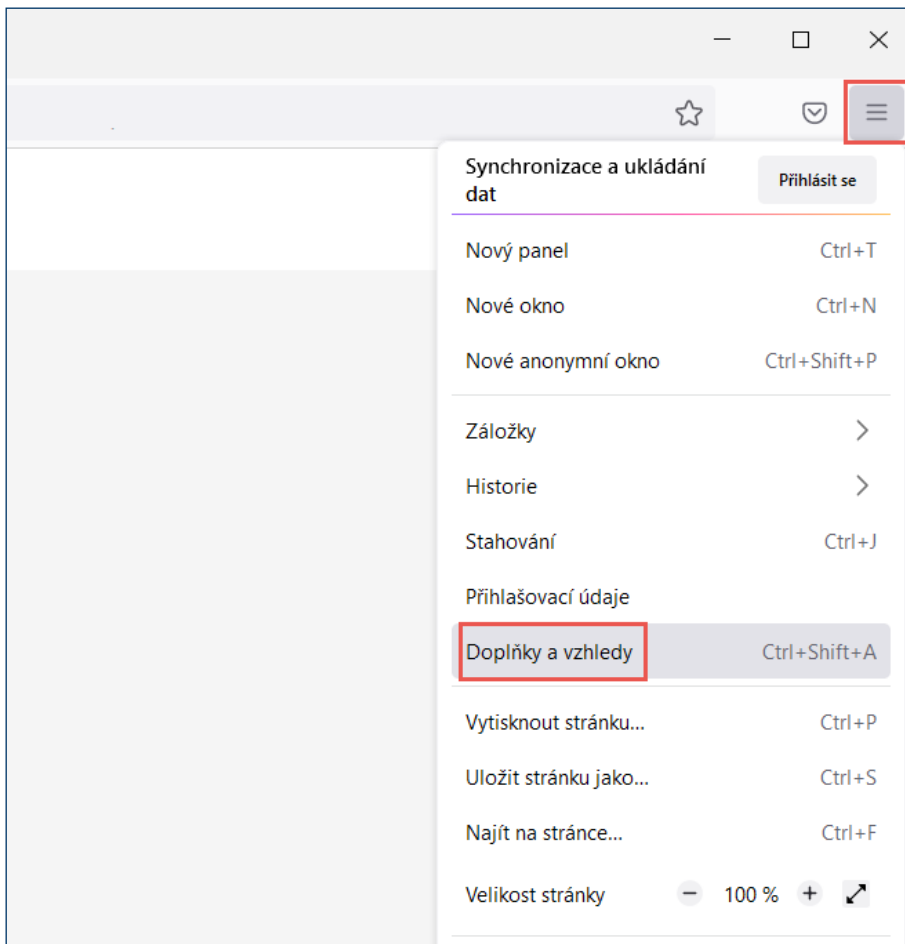
### Software a příručky pro klienty s čipovou kartou

- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 32bit\), verze 4.7.2](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore \(MS Windows 64bit\), verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows](#)
- ZIP [Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2](#)
- PDF [Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS](#)
- **Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox**

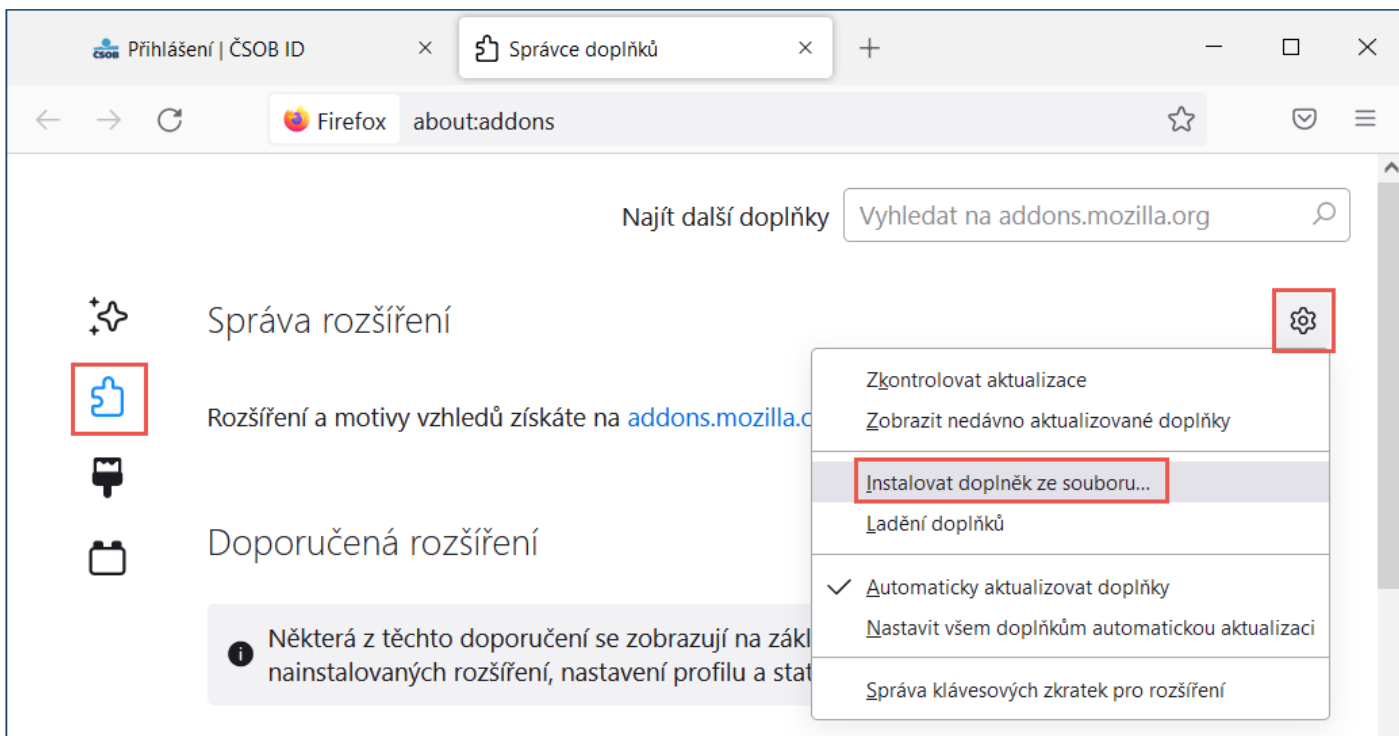


Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost *Doplňky a vzhledy*.

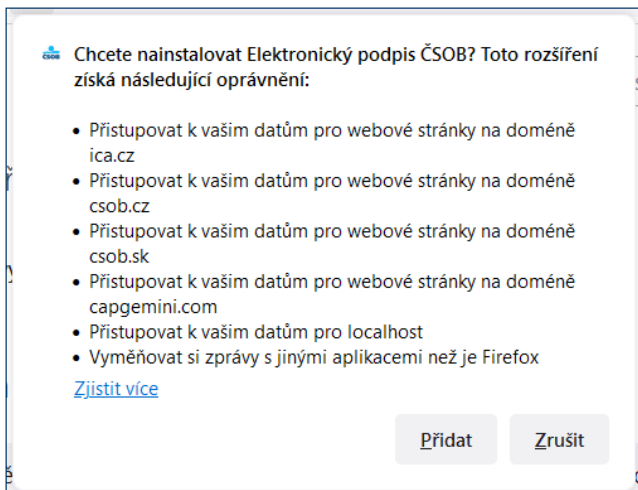




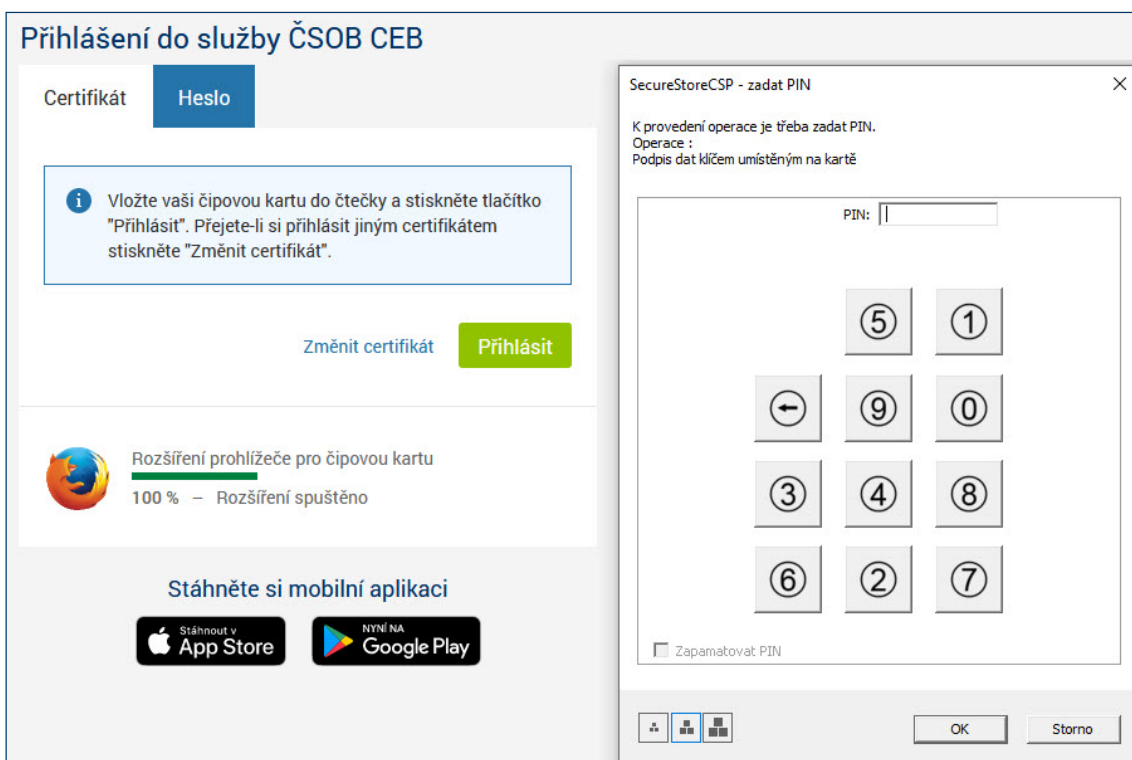
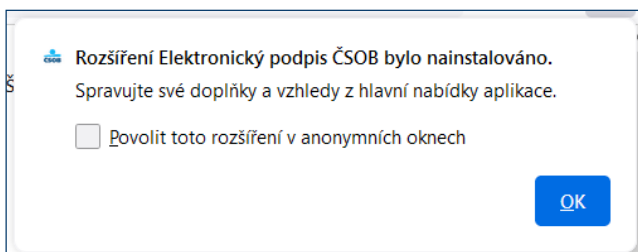
V levé části obrazovky klikněte na ikonku ve tvaru puzzle. V horní části okna následně otevřete nabídku **Nástroje**, zvolte **Instalovat doplněk ze souboru** a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.



Následně potvrďte instalaci doplňku.



Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovníctví ČSOB čipovou kartou.



Na přihlašovací stránce zvolte možnost *Přihlásit*, zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem *OK*.

## 4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovníctví provedte přes webové rozhraní. Žádosti vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřizována nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu) trvá 20–30 minut.

### Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

### 4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat SW požadavky, viz popis jednotlivých služeb elektronického bankovníctví na webu ČSOB.

V prohlížeči ponechte zapnutou podporu skriptování JavaScriptu a souborů Cookies.

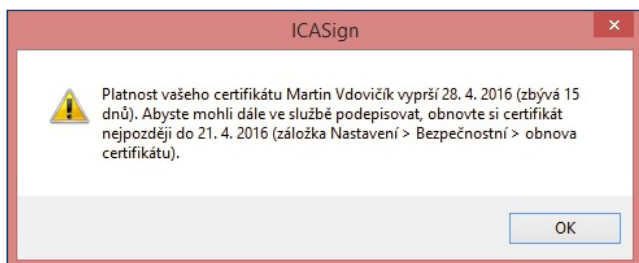
### 4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

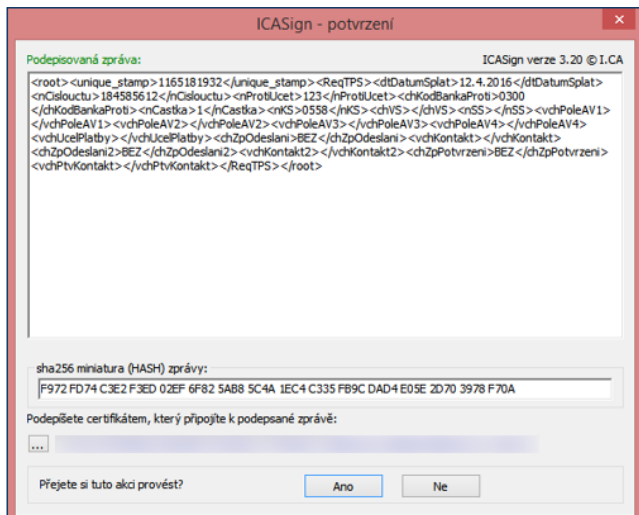
1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
2. Zahájení obnovy v ČSOB internetovém bankovníctví.
3. Kontrola údajů z certifikátu.
4. Generování žádosti o obnovu.
5. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.
6. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
7. Automatická instalace následného certifikátu.

### 4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení platnosti certifikátu. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby.



Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace můžete až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.



Obnovu certifikátu můžete zahájit dvěma možnými způsoby.

The screenshot shows the CSOB CEB user interface. On the left is a navigation menu with items like Úvod, Čekárna, Účty, Platby, Inkasa, Karty, Finanční trhy, Správa financí, Virtuální pobočka, and Nastavení. The 'Nastavení' item is highlighted with a red box and a '1' in a blue circle. At the top right, the user profile 'JMÉNO PŘÍJMENÍ' is shown with a dropdown menu. The 'Identita a certifikáty' option is highlighted with a red box and a '2' in a blue circle. Other options in the dropdown include 'Výběr smlouvy ČSOB CEB'. The main content area shows various service cards like 'Virtuální pobočka', 'Mně přiřazené', 'Rychlé odkazy', and 'Kurzy měn'.

1. V liště vlevo zvolte možnost *Nastavení* a následně *Identita a certifikáty*.
2. Klikněte na šipku dolů u svého jména a klikněte na možnost *Identita a certifikáty*.

Certifikáty				<a href="#">Přehled certifikátů na portálu ČSOB Identita</a>
Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	
Vydavatel I. CA ČR	Typ Čipová karta	Sériové číslo 11672234 (b21aaa)   2722518 (298ad6)	Platnost do 22.05.2021 11:52	

V sekci Certifikáty klikněte na *Přehled certifikátů na portálu ČSOB Identita*.

Certifikáty				<a href="#">Nápověda</a>
Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	
Vydavatel I. CA ČR	Typ I.CA čipový certifikát	Sériové číslo 11738492 (b31d7c hex)   2784332 (2a7c4c hex)	Platnost do 15. 10. 2021 13:29	<a href="#">Obnovit</a>


### Žádost o obnovení certifikátu

Poplatkový účet  !

Zpět

V sekci *Certifikáty* klikněte na *Obnovit* napravo od certifikátů, u kterých chcete obnovu provádět a vyberte poplatkový účet. Následně budete přesměrováni na stránku Vydání následného certifikátu společnosti I.CA.

## 4.4 Kontrola údajů z certifikátu

 VYTVOŘENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému > 2. Výběr certifikátu > 3. Kontrola údajů > 4. Podpis žádosti > 5. Dokončení

### Vaše údaje

Celé jméno	Ing. Jana Nováková
Stát	CZ

Zobrazit více >>



### Údaje, které lze upravit


E-mail uvedený v rozšířených certifikátu	icapresales@seznam.cz
------------------------------------------	-----------------------

Upravit údaje

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem *Souhlasím*.

Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB, kde požádejte o vydání nového certifikátu.

 SPOJENÍ S DŮVĚROU 

 VYTVOŘENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému > 2. Kontrola údajů > 3. Rekapitulace > 4. Podpis žádosti > 5. Dokončení

### Upozornění na platné certifikáty

**CERTIFIKÁT JSME VÁM JIŽ VYSTAVILI**

Vaši žádost o certifikát jsme již vyřídili a můžete si jej nainstalovat přímo z následujícího odkazu:  
[https://s.ica.cz/cgi-bin/igetcert4card2\\_gui/igetcert4card2\\_gui.cgi](https://s.ica.cz/cgi-bin/igetcert4card2_gui/igetcert4card2_gui.cgi)

Toto okno nyní můžete zavřít.

Sériové číslo	Celé jméno	Platnost od	Platnost do
11738492	JAN [redacted]	15.10.2020 13:29:38	15.10.2021 13:29:38
2784332	JAN [redacted]	15.10.2020 13:29:39	15.10.2021 13:29:39

Ukončit průvodce

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.08.04

**Upozornění:** Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozornění. V obnově již nelze nadále pokračovat. V případě potřeby provedení předčasné obnovy certifikátu (dříve než 30 dní před koncem platnosti certifikátu) můžete kontaktovat Helpdesk CEB na telefonním čísle, uvedeném v zápatí tohoto dokumentu.

## 4.5 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

Vaše údaje

VYTVÁŘENÍ ŽÁDOSTI O NÁSLEDNÝ CERTIFIKÁT

Čekejte prosím, probíhá generování klíče a tvorba žádosti o následný certifikát.

- ✓ Generování kvalifikovaného klíče
- ✓ Podpis kvalifikované žádosti

Generování komerčního klíče  
Podpis komerční žádosti

Upravit údaje

Souhlasím    Nesouhlasím, zavřít žádost

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste vyzváni k zadání *PIN*.

PIN dialog

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

1	5	2
0	3	7
9	4	6
	8	<<<

Ok    Storno

Zadejte PIN k čipové kartě.

VYTVÁŘENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému
2. Výběr certifikátu
3. Kontrola údajů
4. Podpis žádosti
5. Dokončení

**Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.**

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005018  
**Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005018.**

ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007321  
**Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007321.**

Čas přijetí žádosti: 24.11.2023 12:19:47

Vaše žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata a nyní se zpracovává. Vyčkejte na vydání následného certifikátu. Nejpozději po uplynutí **04:54** minut, budete automaticky přesměrováni na stránku pro instalaci následného certifikátu na čipovou kartu.

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.18.02  
V případě dalších dotazů prosím kontaktujte technickou podporu I.CA.

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení. Instalace certifikátu na čipovou kartu probíhá na další stránce po uplynutí odpočtu nebo na přihlašovacích stránkách ČSOB ELB po stisknutí tlačítka *Přihlásit*.

## 5 PODPORA

S problémy kontaktujte pracovníky Helpdesku e-mailem na adresu [helpdeskCEB@csob.cz](mailto:helpdeskCEB@csob.cz) nebo telefonicky na číslo **499 900 500**. Pracovní doba Helpdesku je od pondělí do pátku od 7:00 do 20:00 hodin.

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).