

Pravidla marketingové akce „Mise Alfa“

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce s názvem „Mise Alfa“ (dále jen „Akce“), ve které děti sbírají v aplikaci ČSOB Smart digitální odznaky za běžné finanční aktivity jako je používání účtu, přihlašování do aplikace ČSOB Smart, placení kartou nebo spoření peněz, a to vše s cílem hravou formou podporovat finanční návyky dětí a pravidelný kontakt s aplikací ČSOB Smart.

Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je **Československá obchodní banka, a. s.**, se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“).

Akce se týká obchodní značky ČSOB a obchodní značky ČSOB Poštovní spořitelna (dále jen „PS“).

Akční a herní období

Akce probíhá v období od 13. 7. 2026 do 30. 6. 2027 (dále jen „Akční období“). Akční období je členěno do čtyř herních období, která na sebe navazují a každé herní období trvá tři měsíce takto:

- 1) Herní období 13.7. – 30.9. 2026,
 - 2) Herní období 1.10. – 31.12. 2026,
 - 3) Herní období 1.1. – 31.3. 2027,
 - 4) Herní období 1.4. – 30.6. 2027
- (dále jen „Herní období“)

Podmínky účasti v Akci

Akce se může zúčastnit **každá nezletilá fyzická osoba**, která zároveň:

- **je ve věku od 8 let do 12 let (včetně)**, a
- je zastoupena jeho zákonným zástupcem/opatrovníkem (dále jen „Zástupce“), a
- je majitelem běžného platebního účtu vedeného pod obchodní značkou ČSOB/PS (dále jen „Účet“), nebo si Účet v Akčním období sjedná, a
- k Účtu má vydanou platební kartu (dále jen „Karta“), a
- byla Pořadatelem vybrána k účasti v Akci a bylo jí doručeno oznámení nebo pozvánka k účasti e-mailem, prostřednictvím Aplikace nebo jiným komunikačním kanálem Pořadatele, a
- nejpozději den před spuštěním Akce má aktivovanou aplikaci ČSOB Smart (dále jen „Aplikace“) nebo si Aplikaci aktivuje nejpozději den před začátkem příslušného Herního období

(dále jen „Účastník Akce“),

přičemž účast v Akci vzniká při splnění výše uvedených podmínek Účastníkoví Akce automaticky, žádná dodatečná registrace není vyžadována.

Akce je dostupná **výhradně v Aplikaci**. Pořadatel neodpovídá za nekompatibilitu mobilního zařízení Účastníka Akce a Aplikace, výpadky konektivity, ani za nedostupnost služeb Aplikace způsobenou okolnostmi mimo kontrolu Pořadatele.

Princip Akce a typy digitálních odznaků

V rámci každého Herního období může Účastník Akce získat celkem 13 digitálních odznaků (dále jen „Odznak“), rozdělených do tří kategorií:

- 1) **Základní Odznaky** – u každém Herním období lze získat až 9 Základních Odznaků, a to za splnění následujících aktivit:
- **Přihlášení do Aplikace** – Základní Odznaky za pravidelné přihlašování do Aplikace, konkrétně jeden Základní Odznak za 2., 5. a 7. Přihlášení do Aplikace.
 - **Platby Kartou** – Základní Odznaky za provedené platby Kartou (dále jen „Platba“), konkrétně jeden Základní Odznak za 2., 5., a 7. Platbu.

Příčemž za Platbu se považují všechny platby u obchodníků nebo v rámci online nákupu na internetu provedené Kartou v daném kalendářním měsíci, bez ohledu na to, kdy byly zaúčtovány.

Příčemž za Platbu se nepovažují výběry a vklady hotovosti ani jiné transakce prováděné v bankomatech, výběr hotovosti prostřednictvím služby CashBack, dobítí kreditu předplacených služeb, (např. na bankomatech nebo i jinde) nebo výběry a vklady hotovosti nebo zadání platebního příkazu na České poště.

- **Příjem na Účet** – Základní Odznaky za připsání finančních prostředků na Účet (dále jen „Příjem“), konkrétně jeden Základní Odznak za Příjem v souhrnné výši 500 Kč, jeden Základní Odznak za Příjem v souhrnné výši 1 000 Kč a jeden Základní Odznak za Příjem v souhrnné výši 1 500 Kč, a to v jednom příslušném Herním období.

Příjmem se rozumí celkový součet veškerých kreditních příjmů, tj. součet všech peněžních prostředků připsaných na Účtu vedených pod obchodní značkou ČSOB/PS, čímž se pro tyto účely rozumí běžný platební účet, spořicí účet nebo termínovaný účet včetně připsaných úroků, a to vše v příslušném Herním období. U účtů v cizí měně je k přepočtu výše peněžních prostředků použit kurz České národní banky, deviza střed.

- 2) **Bonusové Odznaky** – u každém Herním období lze získat až 3 Bonusové Odznaky, a to za dosažení maximálního počtu Základních Odznaků za danou aktivitu v rámci jednoho Herního období, tedy pokud v jednom příslušném Herním období získá 3 Základní Odznaky za aktivitu Přihlášení do Aplikace, získá v příslušném Herním období 1 Bonusový Odznak. Pokud v příslušném Herním období získá také 3 Základní Odznaky za aktivitu Platby Kartou, získá 2. Bonusový Odznak. A pokud v příslušném Herním období získá i 3 Základní Odznaky za Aktivitu Příjmu na Účtu, získá 3. Bonusový Odznak, tedy v jednom příslušném Herním období získá všechny Základní Odznaky za všechny uvedené aktivity (tj. získá 9 Základních Odznaků) a získá tak v jednom příslušném Herním období také 3 Bonusové Odznaky.

- 3) **Master Odznak** – u každém Herním období lze získat 1 Master Odznak za splnění všech podmínek příslušného Herního období, tedy pokud v příslušném Herním období získá 9 Základních Odznaků a 3 Bonusové Odznaky, získá v příslušném Herním období 1 Master Odznak.

Odznaky se Účastníkovi Akce přiřazují automaticky po splnění daných podmínek; Účastník Akce může být o získání Odznaku informován notifikací v Aplikaci.

Odměny a výhry, podmínky pro jejich přiznání a předání

Odměnou v této Akci je finanční částka v maximální výši 300,- Kč v každém ze čtyř Herních období, rozdělená na tři části odměny, každá ve výši 100 Kč, za získání Bonusového odznaku (dále jen „Odměna“), tedy v Akčním období může Účastník Akce získat Odměnu v maximální výši až 1 200,-Kč.

Odměna v příslušné výši bude Účastníkovi Akce připisována na Účet automaticky nejpozději však do 30 dnů od skončení příslušného Herního období.

Účastník Akce, který v příslušném Herním období splní všechny podmínky pro získání Odměny v plné výši, tedy získá Master Odznak, bude v rámci příslušného Herního období zařazen do losování o výhru.

Výhrou v této Akci je poukaz na rodinný pobyt v Safari Duř Králové v hodnotě 22 000,-Kč, a to dle vlastního výběru výherce ve variantě sezónní/mimosezónní a v termínu tak, jak jsou obě varianty a termíny dále specifikovány (dále jen „Poukaz“ nebo „Výhra“).

Poukaz pro Sezónní variantu zahrnuje:

- Pobyt v **Safari Tentu** (2 noci) pro 4 osoby se snídaní a neomezeným vstupem do areálu.
- Součástí balíčku je možnost vybrat si jeden z následujících exkluzivních zážitků:
 - **Privátní prohlídka s průvodcem (90 minut)** – individuální komentovaná prohlídka s odborníkem, která nabídne hlubší pohled do života zvířat i fungování safari, nebo
 - **Žirafy zblízka – speciál** – unikátní privátní setkání se žirafami včetně jejich krmení.

Poukaz pro Mimosezónní variantu zahrnuje:

- Pobyt v **bungalovu v Safari Kempu** (2 noci) pro 4 osoby se snídaní a neomezeným vstupem do areálu.
- Součástí balíčku je možnost vybrat si jeden z následujících zážitků:
 - **Speciální zákulisní prohlídka** – nahlédnutí do zázemí safari a péče o zvířata, kam se běžný návštěvník nedostane, nebo
 - **Žirafy zblízka** – speciál – privátní krmení žiraf s jedinečnou možností být jim opravdu na dosah.

Termíny pro uplatnění Poukazu obou variant:

- 1) Herní období
 - **Sezónní varianta termín 25.-27. 6. 2027**
 - **Mimosezónní varianta termín dle výběru v období 1. 11. 2026 – 31. 3. 2027**
- 2) Herní období
 - **Sezónní varianta termín 25.-27. 6. 2027**
 - **Mimosezónní varianta termín dle výběru v období 1. 11. 2026 – 31. 3. 2027**
- 3) Herní období
 - **Sezónní varianta termín 25.-27. 6. 2027**
 - **Mimosezónní varianta termín dle výběru v období 1. 11. 2026 – 31. 3. 2027**
- 4) Herní období
 - **Sezónní varianta termín 17. -19.9. 2027**
 - **Mimosezónní varianta termín dle výběru v období 1. 11. 2026 – 31. 3. 2027**

Výhru získá v každém Herním období jeden vylosovaný Účastník Akce. Losování se uskuteční nejpozději do 14 dní od skončení každého Herního období. O losování bude proveden zápis

(Účastník Akce, který získal Výhru, dále označován též jako „Výherce“).

Výherce a jeho Zástupce budou o získání Výhry informováni telefonicky na kontaktní mobil uvedený v systémech Pořadatele. V rámci tohoto telefonátu budou domluveny další podrobnosti o předání Výhry.

Pořadatel neodpovídá za situaci, kdy nebude možné Výherce/Zástupce kontaktovat na uvedeném telefonním čísle a Výhra mu z tohoto důvodu nebude moci být předána.

Pořadatel dále neodpovídá za situaci, kdy se Výherce/Zástupce nedostaví k převzetí Výhry ani v náhradním termínu, nebo nepodaří-li se Výherce/Zástupce kontaktovat za účelem dohodnutí náhradního termínu pro převzetí Výhry, nebo Výherce/Zástupce odmítne Výhru převzít.

Nebude-li možné Výhru předat nejpozději do 20 dnů ode dne losování, pak v takovém případě Výherce/Zástupce ztrácí nárok na Výhru.

Informace Účastníka Akce/Zástupce o zpracování osobních údajů

Účastník Akce/Zástupce berou na vědomí, že ve smyslu obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění pro účely Akce, za účelem vyhodnocení Akce, informování Účastníka Akce/Zástupce o získání a předání Odměny/Výhry, bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Akce/Zástupce, a to jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu, číslo Účtu, číslo Karty, datum a počet Plateb, datum a počet Přihlášení do Aplikace, datum a výše Příjmu na Účtu. Osobní údaje budou pro shora uvedené účely zpracovávány po dobu nezbytnou pro poukázání Odměny/Výhry, tedy nejpozději do konce srpna 2027.

Účastník Akce, který byl vylosován jako Výherce a jeho Zástupce berou na vědomí, že Pořadatel může z důvodu transparentnosti Akce zveřejnit křestní jméno a město bydliště Výherce/popř. fotografie nebo audio záznam z využití Výhry – z pobytu v Safari Dvůr Králové, a to na Internetových stránkách Akce a v dalších komunikačních prostředcích Pořadatele, včetně sociálních sítí, a po dobu maximálně 1 měsíce počínaje dnem, kdy mu byla Výhra předána/popř. počínaje dnem následujícím po termínu využití Výhry – pobytu v Safari Dvůr Králové.

Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

Závěrečná ustanovení

Odměnu/Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné peněžité či nepeněžité plnění, ani měnit za odměnu či bonusy z jiných akcí. Na Výhru v Akci není právní nárok, Výhra není soudně vymahatelná.

Jako příjemce Odměny/Výhry je Účastník Akce/Zástupce zcela odpovědný za splnění svých případných daňových povinností vyplývajících z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s přijetím Odměny/Výhry.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Odměny/Výhry.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit, prodloužit či předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání Účastníka Akce/Zástupce, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Akce nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele, nebo jednání, kterým došlo k porušení smlouvy o Účtu, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Odměny/Výhry nebo možnost vyloučení Účastníka Akce z Akce bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na www.csob.cz/misealfa a každý Účastník Akce/Zástupce s nimi svojí účastí v Akci vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na tomto odkazu, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku zveřejnění nebo data uvedeného v Pravidlech.

V Praze, dne 13. 7. 2026