Pravidla soutěže
„Vstupenka na B4L Winter“

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové soutěže s názvem „Vstupenka na Beats4Love“ (dále jen „Soutěž“).

Pořadatel a organizátor Soutěže

Pořadatelem a organizátorem Soutěže je **Československá obchodní banka, a. s.**, se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“). Poštovní spořitelna (dále jen „PS“) je obchodní značka Československé obchodní banky, a. s.

Soutěžní období

Soutěž probíhá v období od 10. 11. 2026 do 20. 11. 2026 (dále jen „Soutěžní období“).

Podmínky účasti v Soutěži

Do Soutěže se může zapojit každá fyzická osoba, která zároveň:

- je starší 18 let, a
- je majitelem běžného platebního účtu vedeného v CZK pod obchodní značkou ČSOB/PS (dále jen „Účet“) nebo si v Soutěžním období Účet založí, a to:
  - **ČSOB Plus Konto** prostřednictvím poboček Pořadatele, Klientského centra, aplikace ČSOB Smart (dále jen „Aplikace“), internetového bankovnictví, na www.csob.cz nebo prostřednictvím Spolupracujících osob ČSOB Stavební spořitelny, a.s. či ČSOB Pojišťovny, a.s., a/nebo
  - **Poštovní účet** prostřednictvím poboček České pošty,
- má nebo si v Soutěžním období nechá k Účtu vydat **platební kartu ČSOB LOVECARD** (dále jen „Karta“), a
- má nebo si v Soutěžním období zřídí přístup do Aplikace.

(dále jen „Účastník Soutěže“).

Pro účely definice Účtu nejsou spořicí a technické účty považovány za běžné platební účty.

Pořadatel neodpovídá za nekompatibilitu mobilního telefonu a Aplikace.

Výhra a podmínky pro její získání, určení výherců

Výhrou v Soutěži je **jedna dvoudenní vstupenka „B4L Winter – FRIDAY + SATURDAY“** na hudební festival Beats for Love Winter, který se koná **4.–5. 12. 2026 v Brně** (dále jen „Vstupenka“), a to ve formě unikátního kódu, který lze uplatnit při online nákupu Vstupenky na webových stránkách **B4L.cz/vstupenky prostřednictvím prodejního portálu Enigoo** (dále jen „Výhra“).

Pro uplatnění Výhry je nutné mít **vlastní LoveID**. Výherce obdrží unikátní kód, pomocí kterého získá Vstupenku zdarma. **Kód je nutné uplatnit v nákupním košíku nejpozději do 29. 11. 2026**.

Výhru získá **50 Účastníků Soutěže, které Pořadatel po skončení Soutěžního období vylosuje ze všech Účastníků Soutěže, kteří v Soutěžním období, nejpozději do 20. 11. 2026 včetně, splní podmínky účasti v Soutěži a následující podmínky pro získání Výhry:**

- **v Aplikaci po spuštění virtuální asistentky KATE vysloví heslo „Chci lístky na B4L WInter“**; KATE následně potvrdí, že správně rozuměla, a zařadí Účastníka Soutěže do Soutěže.

O průběhu losování bude pořízen záznam.

Účastník Soutěže může být do Soutěže zařazen maximálně jednou, bez ohledu na to, kolikrát KATE heslo řekne, tedy může získat maximálně jednu Výhru.
(Účastník Soutěže, který získá Výhru, dále též „Výherce“)

Oznámení o získání Výhry a předání Výhry

Výherce bude o Výhře informován nejpozději do 25. 11. 2026 prostřednictvím SMS zprávy zaslané na telefonní číslo, které má uvedené jako kontaktní údaj ve smlouvě o Účtu. Společně s informací o Výhře bude Výherci prostřednictvím SMS zprávy zaslán také unikátní kód pro uplatnění Výhry.
V případě, že se Výherci nepodaří doručit SMS zprávu s unikátním kódem, ztrácí nárok na Výhru a Výhra propadá ve prospěch Pořadatele. Pořadatel je povinen každého Výherce o získání Výhry kontaktovat pouze jednou.

Informace Účastníka Soutěže o zpracování osobních údajů

Účastník Soutěže jako klient Pořadatele bere na vědomí, že Pořadatel zpracovává osobní údaje klientů ČSOB v souladu s platnými právními předpisy. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.
V rámci této Soutěže bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Soutěže, a to jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, datum založení Účtu, číslo Účtu, číslo Karty, datum Platby, datum aktivace Aplikace, a to po dobu nezbytnou pro poukázání Výhry, tedy nejpozději do konce listopadu 2026.

Závěrečné ustanovení

Účastníkovi Soutěže nevzniká účastí v Soutěži právní nárok na Výhru. Výhru nelze vymáhat soudní cestou. Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné nepeněžité plnění a ani měnit za výhru z jiných akcí.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Výhry ani za jakékoliv okolnosti spojené či vzniklé v souvislosti s realizací či čerpáním Výhry.
Pořadatel neodpovídá za ztráty nebo škody způsobené během přepravy Výher či zpráv dle těchto Pravidel.

Pořadatel zajistí splnění případných daňových povinností z poskytnutých Výher.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky Soutěže, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Soutěž v jejím průběhu přerušit, prodloužit nebo předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Soutěže bude zjištěno jednání Účastníka Soutěže, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Soutěže nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele, nebo jednání, kterým došlo k porušení smlouvy o Účtu, vyhrazuje si

Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Výhry nebo možnost vyloučení Účastníka Soutěže ze Soutěže bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na www.csob.cz/B4Lwinter2 a každý Účastník Soutěže s nimi svojí účastí v Soutěži vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na tomto odkazu, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku zveřejnění nebo data uvedeného v Pravidlech.

V Praze, dne 09. 11. 2026