

Skupina ČSOB v roce 2025: Silný růst financování bydlení a investic

V roce 2025 vzrostl počet aktivních klientů ČSOB meziročně o 76 tisíc. Celkový objem úvěrů i úvěrů na bydlení se v porovnání s předchozím rokem zvýšil o osm procent. Objem aktiv pod správou meziročně stoupl o třináct procent. Čistý zisk skupiny ČSOB činil 19,8 miliardy korun.

„Uplynulý rok přinesl příznivý vývoj české ekonomiky, růst reálných mezd při stabilní a nízké inflaci, oživení trhu bydlení i dobré výsledky investičních produktů. Skupině ČSOB i našim klientům se dařilo. Rekordně jsme financovali bydlení, podnikání i investice lidí a firem. Naši klienti hledají optimální rozložení finančních prostředků a my jim v tom jdeme naproti. Stavíme a nadále budeme stavět na síle skupiny. Díky široké nabídce spořicíh a investičních nástrojů zůstává silným a stabilním partnerem, na kterého se mohou vždy spolehnout,“ říká Aleš Blažek, generální ředitel ČSOB.

Hospodářské výsledky za rok 2025

- **Čistý zisk vzrostl na 19,8 mld. Kč** (meziročně o 5 %).
- **Celkový objem úvěrů dosáhl 1 061 mld. Kč** (meziročně vyšší o 8 %).
- **Objem úvěrů na bydlení stoupl na 585 mld. Kč** (meziročně o 8 %).
- **Objem úvěrů firmám a podnikatelům vzrostl na 418 mld. Kč** (meziročně o 7 %).
- **Klientské vklady se zvýšily na 1 319 mld. Kč** (meziročně o 2 %).
- **Objem aktiv pod správou se zvedl na 464 mld. Kč** (meziročně o 13 %).
- **Objem majetku v podílových fondech vzrostl na 320 mld. Kč** (meziročně o 15 %).
- **Provozní výnosy stouply na 48 mld. Kč** (meziročně o 7 %).
- **Provozní náklady bez bankovních daní činily 23 mld. Kč** (meziroční zvýšení o 2 %).
- **Počet aktivních klientů stoupl meziročně o 76 tisíc.**



Michaela Průchová

Mluvčí skupiny ČSOB

mpruchova@csob.cz

+420 731 423 281

- **Kapitálová a likviditní pozice banky zůstává silná.** Kapitálový poměr Tier 1 činil 20,2 %.
- **Podíl nevýkonných úvěrů** poklesl na 1,30 % (meziročně -0,05 p.b.).
- **Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)** byl 0,10 % (ve stejném období loňského roku činil -0,09 %).

Novinky ze skupiny ČSOB

- **ČSOB získala prestižní certifikaci Top Employer 2026** dokazující, že skupina ČSOB nabízí svým zaměstnancům kvalitní pracovní prostředí na mezinárodní úrovni.
- **Počet aktivních uživatelů** mobilního bankovníctví **ČSOB Smart** stoupl na **1,58 milionu**.
- Důležitou součástí je **virtuální asistentka Kate**, která měla ke konci roku 2025 už **1,7 mil. unikátních uživatelů**.
- **Služba ČSOB Drobné Ioni oslavila 5 let činnosti** a používá ji už přes **240 tisíc investorů** do podílových fondů.
- Aplikace **DoKapsy od ČSOB** má již víc než **550 tisíc** registrovaných uživatelů.
- **ČSOB Ioni ochránila před kybernetickými podvodníky více než 5,5 mld. Kč** finančních prostředků svých klientů.
- **Společnost Patria Finance**, lídr online investic v Česku, **expandovala na Slovensko** a otevřela pobočku v Bratislavě.
- Magazín **The Banker ocenil ČSOB jako nejlepší banku** v České republice pro rok 2025.
- Byznys pro společnost udělil ČSOB **ocenění TOP Odpovědná velká firma**.
- Skupina ČSOB **zahájila další etapu dlouhodobé proměny Radlického údolí**. Ve spolupráci s DDP a městskou částí Praha 5 spustila výstavbu nového vstupu do metra, dokončení je plánováno na rok 2026.

Masivní růst financování bydlení

Klienti ČSOB Ioni uzavřeli hypoteční úvěry za 94 miliardy korun, což bylo meziročně o 49 procent více, a úvěry ze stavebního spoření v objemu 20 miliard korun, což byl meziroční nárůst o 76 procenta. „K lepšímu bydlení jsme v roce 2025 pomohli rekordním 32 700 domácnostím v Česku. Rozsah poptávky po financování bydlení předčil naše očekávání díky snižování úrokových sazeb hypoték, růstu cen nemovitostí a inovacím v produktové nabídce. I pro letošní rok předpokládáme další růst objemu hypoték, dynamika na trhu by se ale měla zmírnit,“ uvádí **Aleš Blažek**.

ČSOB jako první zavedla hypotéku kompletně online

ČSOB se stala první a zatím jedinou bankou, která nabízí kvalifikovaný digitální podpis BankiD QSIGN od společnosti Bankovní identita. Díky němu jako v první v Česku zavedla možnost uzavření hypotéky kompletně online bez nutnosti fyzických návštěv při vyřizování podpisů hypotečních i zástavních smluv, a to i pro klienty jiných bank. Tento digitální způsob podepisování využívá v ČSOB více než 60 procent klientů.

Další úspěšnou inovací se loni stala ČSOB Hypotéka bez nemovitosti, která posílila postavení kupujících na realitním trhu. Klient si sjednává hypotéku ještě předtím, než si najde konkrétní byt nebo dům, a díky tomu se na trhu dostává do stejné pozice jako kupující s hotovostí.

„Inovace v oblasti bydlení patří mezi dlouhodobé priority skupiny ČSOB. Proto se věnujeme digitalizaci hypoték, podporujeme rekonstrukce a úsporné bydlení i nové modely financování, například tzv. rent-to-own model ve spolupráci se startupem Ownest. Cílem je, aby ČSOB byla silným partnerem pro klienty i pro měnící se trh bydlení,“ uvádí **Aleš Blažek**.

Mobilní bankovníctví používá takřka 1,6 milionu klientů

Celkový objem spravovaných aktiv loni meziročně stoupl o 13 procent a majetek v podílových fondech se zvýšil dokonce o 15 procent. Na trh v roce 2025 vstoupil ČSOB Nemovitostní fond, který získal od klientů již více než 1,5 miliardy korun. Fond umožňuje retailovým investorům podílet se na výnosech z komerčních nemovitostí v Česku a na Slovensku, jako jsou retail parky, logistické a výrobní objekty, kanceláře a hotely.

Počet aktivních uživatelů mobilního bankovníctví ČSOB Smart meziročně narostl o 126 tisíc na 1,58 milionu a dosáhl podílu 85 procent na celkovém počtu aktivních digitálních klientů. Důležitou součástí aplikace je i digitální asistentka Kate, která po pěti letech od uvedení do provozu zvládá zpracovávat ročně miliony interakcí se zákazníky.

Financování firem a nová centrála ČSOB Pojišťovny

Objem úvěrů pro firmy a podnikatele loni stoupl o sedm procent na 418 miliard korun, když mezi hlavní oblasti financování patřily úsporná energetická řešení a nemovitostní projekty. ČSOB se například podílí na financování zatím největšího rezidenčního projektu Libereckého kraje Nová Kunratická, který má celkem zahrnout až 620 bytových jednotek.

ČSOB Pojišťovna postaví novou centrálu, která bude stát v horizontu tří až čtyř let v pardubickém areálu Prokopka a bude splňovat nejprísnejší environmentální nároky. Hlavními kritérii budou začlenění do okolního prostředí, podpora biodiverzity, dopravní napojení a služby pro občany. ČSOB Pojišťovna loni překonala hranici jednoho milionu pojištěných vozidel.

Komplexní vzdělávací služby v kyberbezpečnosti

ČSOB, Policie ČR a Mastercard Ioni spustily nový vzdělávací projekt na zvýšení kyberbezpečnosti firem, podnikatelů a institucí s cílem edukovat zástupce čtvrt milionu firem, podnikatelů, bytových družstev, obcí, škol nebo nemocnic. V roce 2025 tímto projektem prošlo zhruba 95 tisíc zástupců z řad právnických osob a organizací. ČSOB s Policií ČR také dlouhodobě vzdělávají spotřebitele v otázkách kybernetické a digitální prevence. Školení, seminářů a kurzů se zúčastnilo přes 1,5 milionu osob. Ioni ČSOB se společností Mastercard spustily unikátní vzdělávací portál Penězověda pro učitele a rodiče.

Skupina ČSOB významně přispívá do státního rozpočtu ČR. Za rok 2025 očekává odvod ve výši 11,6 miliardy Kč. Celková suma zahrnuje daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, srážkovou daň z úroků, odvody na sociální a zdravotní pojištění placené za zaměstnance a takzvané bankovní daně, kam se řadí příspěvky do Fondu pojištění vkladů, Fondu pro řešení krize a Garančního fondu obchodníků s cennými papíry.

Vybrané ukazatele skupiny ČSOB	FY 2024	FY 2025	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	18,9	19,8	+5 %
Poměr nákladů a výnosů (bez bankovních daní)	49,8 %	47,6 %	-2,2 p.b.
Objem úvěrů (mld. Kč)	979,2	1 060,9	+8 %
Objem klientských vkladů (mld. Kč)	1 298,1	1 319,4	+2 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	412,2	464,4	+13 %
Kapitálový poměr Tier 1 (CET 1)	20,6 %	20,2 %	-0,4 p.b.
Podíl nevýkonných úvěrů (NPL)	1,35 %	1,30 %	-0,05 p.b.
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	-0,09 %	0,10 %	+0,19 p.b.

p.b. – procentní bod

Uvedené údaje jsou konsolidované, neauditované a sestavené v souladu s EU IFRS.

jdeme vám naproti

Jak náš přístup může zlepšit svět kolem nás?

Věříme, že i drobnosti mohou ve vztahu s našimi klienty udělat hodně. Proto například odměňujeme ty, kteří aktivně využívají v ČSOB účet a platí kartou. Získávají třeba bonusovou sazbu na spořicí účet, nižší úroky u hypoték nebo výhodnější pojistné podmínky.

V roce 2025 masivně rostlo financování bydlení: k lepšímu bydlení jsme pomohli 32 700 domácnostem v Česku.

Chceme také zlepšit svět kolem nás. Proto jsme společně s policií proškolili už přes milion lidí v oblasti kyberbezpečnosti a klientům před kyberzločinci uchránili více než 5,5 miliardy korun.

Důležitá je pro nás i možnost volby. Proto rozvíjíme jak technologické inovace, tak osobní kontakt. Těší nás, že počet aktivních uživatelů mobilního bankovníctví ČSOB Smart Ioni narostl na 1,58 milionu, ale klienty rádi přivítáme i v pobočkové síti.

Pevně doufáme, že tento přístup přináší našim klientům ten nejlepší zážitek a může vést k partnerství na celý život.