

Inhalt

Geldautomat.....	2
Anschließen von Kopfhörern an den Geldautomaten	2
Tastenanordnung an ČSOB-Geldautomaten	2
Einstecken der Karte in den Geldautomaten	2
Eingeben der PIN	2
Hauptmenü und Transaktionsauswahl.....	3
Bargeldauszahlung.....	3
Kontostand abfragen	4
Aufladen einer O2-Mobilfunkkarte.....	5
PIN-Änderung.....	5

Geldautomat

Anschließen von Kopfhörern an den Geldautomaten

Die Anwendung für sehbehinderte Personen wird durch das EINSTECKEN VON KOPFHÖRERN in die Kopfhörerbuchse unten rechts neben der Tastatur gestartet. Dort befindet sich eine waagerechte Reihe mit drei runden Elementen. Ganz links ist der Kopfhörereingang, in der Mitte ist ein erhabenes Kopfhörersymbol zu ertasten, und ganz rechts befindet sich eine runde Taste zur Regelung der Lautstärke.

Hören Sie sich die einleitenden Informationen zur Tastenanordnung an.

Durch Einführen der Karte in den Kartenschlitz wird die Wiedergabe der einleitenden Informationen unterbrochen.

Stecken Sie zuerst die Kopfhörer und erst dann die Zahlungskarte ein.

Tastenanordnung an ČSOB-Geldautomaten

Benutzen Sie zur Bedienung des Geldautomaten das Zahlenfeld 0 bis 9, das sich unter dem Bildschirm befindet. Auf der linken Seite der Tastatur befinden sich die Ziffern 0 bis 9, auf der rechten Seite befinden sich - von oben nach unten - vier Tasten STOPP / KORRIGIEREN / HILFE / OK.

- Die STOPP-Taste dient zum Abbrechen der Transaktion und zur Entnahme der Karte.
- Die Taste KORRIGIEREN dient zum Korrigieren der eingegebenen Auswahl.
- Die Taste HILFE dient zum Wiederholen des Vorgangs auf dem Bildschirm.
- Die OK-Taste dient zum Bestätigen der eingegebenen Auswahl.

Einstecken der Karte in den Geldautomaten

STECKEN SIE DIE KARTE in den Kartenschlitz rechts unter dem Bildschirm.

Aus Sicherheitsgründen ist ein kontaktloses Anmelden nicht möglich. Die Karte muss stets in den Geldautomaten eingesteckt werden.

Nach dem Einstecken der Karte verdunkelt sich der Bildschirm des Geldautomaten, und es ist nicht sichtbar, welcher Vorgang am Geldautomaten gerade ausgeführt wird.

Eingeben der PIN

Nach Aufforderung GEBEN SIE IHRE PIN EIN und drücken Sie die OK-Taste

- Decken Sie bei der Eingabe Ihrer PIN die Tastatur ab.
- Sie haben 30 Sekunden Zeit, um Ihre PIN einzugeben.

- Zur Korrektur drücken Sie die Taste KORRIGIEREN.

Hauptmenü und Transaktionsauswahl

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie zum HAUPTMENÜ, hier wählen Sie die ART DER TRANSAKTION:

Für Bargeldauszahlung drücken Sie 1.

Für Kontostandabfrage drücken Sie 2.

Für Aufladen einer O2-Mobilfunkkarte drücken Sie 3.

Für PIN-Änderung drücken Sie 4.

Bargeldauszahlung

Sie haben Bargeldauszahlung gewählt.

Für Auszahlung von 1.000 CZK drücken Sie 1

Für Auszahlung von 2.000 CZK drücken Sie 2

Für Auszahlung von 3.000 CZK drücken Sie 3

Für Auszahlung von 4.000 CZK drücken Sie 4

Für Auszahlung von 5.000 CZK drücken Sie 5

Für die Auswahl eines anderen Betrags drücken Sie 6

- Wenn Sie EINEN ANDEREN BETRAG gewählt haben, geben Sie ihn über das Zahlenfeld ein. Der maximal mögliche Betrag pro Auszahlung beträgt 80.000 CZK. Der Betrag muss ein Vielfaches von 100 sein.
- Nachdem Sie den Betrag eingegeben haben, wird der Geldautomat ihn für Sie wiederholen.
- Zur Bestätigung drücken Sie die OK-Taste, zum Korrigieren die Taste KORRIGIEREN.

Möchten Sie einen Beleg für Ihre Auszahlung drucken lassen? Alle Informationen zur Auszahlung finden Sie in Ihrem Online-/Mobile-Banking, sowie auf Ihrem Kontoauszug.

Wenn Sie einen Beleg wünschen, drücken Sie 1, wenn Sie keinen Beleg für Ihre Auszahlung benötigen, drücken Sie 2.

Bitte warten Sie, Ihr BARGELD WIRD VORBEREITET. Falls Ihr Kontostand nicht ausreicht, teilt Ihnen der Geldautomat mit, dass Ihr LIMIT ÜBERSCHRITTEN wurde. Wenn Sie die TRANSAKTION FORTSETZEN möchten, drücken Sie nach Aufforderung 1 für JA oder 2 für NEIN.

Nach Aufforderung können Sie Ihre KARTE ENTNEHMEN. Sie haben insgesamt 30 Sekunden Zeit, um Ihre Karte zu entnehmen, danach wird sie vom Geldautomaten einbehalten. Nach den ersten 15 Sekunden fährt die Karte kurz ein und wieder aus, um Sie darauf aufmerksam zu machen.

Nach Aufforderung können Sie das BARGELD ENTNEHMEN. Die Stimme informiert Sie über die Anzahl der ausgegebenen Banknoten. Entnehmen Sie das Bargeld unter dem Bildschirm. Sie haben 60 Sekunden Zeit, um das Bargeld zu entnehmen. Wenn Sie es nicht rechtzeitig entnehmen, wird es vom Geldautomaten wieder eingezogen und eine Reklamation ist erforderlich.

Wenn Sie einen BELEG drucken lassen, entnehmen Sie diesen bitte. Der Schlitz für den Beleg befindet sich über dem Kartenschlitz.

Warten Sie auf die Benachrichtigung, dass IHRE TRANSAKTION ABGESCHLOSSEN WURDE.

Kontostand abfragen

Sie haben Kontostand abfragen gewählt

1. Möchten Sie den Kontostand auf einen BELEG DRUCKEN?

Drücken Sie 1 für Ja, 2 für Nein.

Sie haben JA gewählt - der Geldautomat teilt Ihnen den Kontostand mit. Entnehmen Sie den Beleg. Der Schlitz für den Beleg befindet sich links unter dem Bildschirm.

Sie haben NEIN gewählt - der Geldautomat teilt Ihnen den Kontostand mit.

2. Möchten Sie eine weitere Transaktion durchführen?

Drücken Sie 1 für Ja, 2 für Nein.

Sie haben JA gewählt - der Geldautomat kehrt zum Hauptmenü zurück und fordert Sie auf, die Transaktion zu wählen:

Für Bargeldauszahlung drücken Sie 1.

Für Kontostandabfrage drücken Sie 2.

Für Aufladen einer O2-Mobilfunkkarte drücken Sie 3.

Für PIN-Änderung drücken Sie 4.

Sie haben NEIN gewählt - die Transaktion wird beendet. Bitte entnehmen Sie Ihre Karte aus dem Schlitz rechts über dem Bildschirm.

Aufladen einer O2-Mobilfunkkarte

Sie haben Aufladen einer O2-Mobilfunkkarte gewählt

1. Geben Sie die Telefonnummer ein, die Sie aufladen möchten. Die Telefonnummer muss 9-stellig sein.
2. Zur Bestätigung drücken Sie OK, zum Korrigieren drücken Sie Korrigieren.
3. Der Geldautomat wiederholt die von Ihnen eingegebene Telefonnummer.
4. Zur Bestätigung drücken Sie OK, zum Korrigieren drücken Sie Korrigieren.
5. Geben Sie die Telefonnummer ein, an die die Bestätigung gesendet werden soll. Die Telefonnummer muss 9-stellig sein.
6. Zur Bestätigung drücken Sie OK, zum Korrigieren drücken Sie Korrigieren. Zum Überspringen drücken Sie die Taste rechts neben der Null.
7. Der Geldautomat wiederholt die von Ihnen eingegebene Telefonnummer.
8. Zur Bestätigung drücken Sie OK, zum Korrigieren drücken Sie Korrigieren.
9. Wählen Sie nun den Betrag

Für das Aufladen von 200 CZK drücken Sie 2.

Für das Aufladen von 300 CZK drücken Sie 3.

Für das Aufladen von 500 CZK drücken Sie 5.

Für das Aufladen von 900 CZK drücken Sie 9.

Für einen anderen Betrag drücken Sie 1.

10. Bitte warten Sie, die Transaktion wird durchgeführt.

PIN-Änderung

Sie haben PIN ändern gewählt

1. **Geben Sie eine neue PIN ein** und drücken Sie OK. Zur Korrektur drücken Sie KORRIGIEREN. Zum Abbrechen drücken Sie STOP. Decken Sie bei der Eingabe Ihrer PIN die Tastatur ab.

2. **Wiederholen Sie die PIN** und drücken Sie OK. Zur Korrektur drücken Sie KORRIGIEREN. Zum Abbrechen drücken Sie STOP. Decken Sie bei der Eingabe Ihrer PIN die Tastatur ab.

3. **Möchten Sie einen Beleg drucken?**

Drücken Sie 1 für Ja, 2 für Nein.

Sie haben JA gewählt - der Geldautomat wird die PIN-Änderung bestätigen und Ihnen einen Beleg ausstellen. ENTNEHMEN Sie den Beleg. Der Schlitz für den Beleg befindet sich über dem Kartenschlitz.

Sie haben NEIN gewählt - der Geldautomat wird die PIN-Änderung bestätigen.

4. **Möchten Sie eine weitere Transaktion durchführen?**

Drücken Sie 1 für Ja, 2 für Nein.

Sie haben JA gewählt - der Geldautomat kehrt zum Hauptmenü zurück und fordert Sie auf, die Transaktion zu wählen:

Für Bargeldauszahlung drücken Sie 1.

Für Kontostandabfrage drücken Sie 2.

Für Aufladen einer O2-Mobilfunkkarte drücken Sie 3.

Für PIN-Änderung drücken Sie 4.

Sie haben NEIN gewählt - die Transaktion wird beendet. Bitte entnehmen Sie Ihre Karte aus dem Schlitz rechts über dem Bildschirm.