Obsah

Bankomat	.2
Připojení sluchátek k bankomatu	.2
Rozvržení kláves na bankomatech ČSOB	.2
Vložení karty do bankomatu	.2
Zadání PINu	.2
Hlavní menu a výběr transakce	.3
Výběr hotovosti	.3
Dotaz na zůstatek	.4
Dobíjení karet mobilního operátora O2	.5
Změna PIN	.5

Bankomat

Připojení sluchátek k bankomatu

Aplikace pro nevidomé se spustí ZASUNUTÍM SLUCHÁTEK do slotu pro sluchátka vpravo dole od klávesnice. Zde je umístěna vodorovná řada tří kulatých prvků. Úplně vlevo je vstup pro sluchátka, uprostřed ucítíte vyvýšený symbol sluchátek a úplně vpravo je kulaté tlačítko, kterým lze regulovat hlasitost.

Poslechněte si úvodní informaci o rozvržení kláves.

Vložením karty do slotu se přehrávání úvodní informace přeruší.

Nejprve zasuňte sluchátka a až následně vložte platební kartu.

Rozvržení kláves na bankomatech ČSOB

K ovládání bankomatu použijte číselnou klávesnici 0 až 9, která je umístěna pod obrazovkou. V levé části klávesnice jsou umístěny číslice 0 až 9, v pravé části, jdoucí od shora dolů, jsou 4 tlačítka - STOP / OPRAVIT / NÁPOVĚDA / OK.

- Tlačítko STOP slouží pro přerušení transakce a vyjmutí karty.
- Tlačítko OPRAVIT slouží pro opravu zadané volby.
- Tlačítko NÁPOVĚDA slouží pro zopakování akce na obrazovce.
- Tlačítko OK slouží pro potvrzení zadané volby.

Vložení karty do bankomatu

VLOŽTE KARTU do slotu vpravo pod obrazovkou.

Z bezpečnostních důvodů se nelze přihlásit bezkontaktně. Karta musí být vždy vložena do bankomatu.

Po vložení karty monitor bankomatu ztmavne, není vidět, jaká činnost na bankomatu

probíhá.

Zadání PINu

Po vyzvání ZADEJTE PIN a stiskněte tlačítko OK

- Při zadávání PINu si zakryjte klávesnici.
- Na zadání PINu máte 30 vteřin.
- Pro opravu stiskněte tlačítko OPRAVIT.

Hlavní menu a výběr transakce

Po úspěšném přihlášení se dostanete do HLAVNÍHO MENU, zde zvolte TYP TRANSAKCE:

Pro Výběr hotovosti stiskněte 1.

Pro Dotaz na zůstatek stiskněte 2.

Pro Dobíjení karet mobilního operátora O2 stiskněte 3.

Pro Změnu PIN stiskněte 4.

Výběr hotovosti

Zvolili jste výběr v hotovosti.

Pro výběr 1.000 Kč stiskněte 1

Pro výběr 2.000 Kč stiskněte 2

Pro výběr 3.000 Kč stiskněte 3

Pro výběr 4.000 Kč stiskněte 4

Pro výběr 5.000 Kč stiskněte 5

Pro výběr jiné částky stiskněte 6

- Pokud jste zvolili JINOU ČÁSTKU, zadejte ji na číselné klávesnici. Maximálně lze vybrat 80 tisíc Kč. Částka musí být násobkem 100.
- Po zadání částky vám ji bankomat zopakuje.
- Pro potvrzení stiskněte tlačítko OK pro opravu tlačítko OPRAVIT.

Potřebujete ke svému výběru vytisknout stvrzenku? Všechny informace o výběru naleznete také ve svém internetovém / mobilním bankovnictví a na výpisu z účtu.

Pokud si přejete stvrzenku, stiskněte 1, pokud ji ke svému výběru nepotřebujete, stiskněte 2.

Vyčkejte, Vaše HOTOVOST SE PŘIPRAVUJE. Pokud nemáte na účtu potřebnou hotovost, bankomat vám oznámí, že váš LIMIT BYL PŘEKROČEN. Pokud si přejete POKRAČOVAT V TRANSAKCI, po vyzvání stiskněte 1 pro ANO nebo 2 pro NE.

Po vyzvání si můžete ODEBRAT KARTU. Na odebrání karty máte celkem 30 vteřin, pak bankomat kartu zadrží. Po uplynutí prvních 15 vteřin, karta zajede a vyjede, aby na sebe upozornila.

Po vyzvání si můžete ODEBRAT HOTOVOST. Hlasová nápověda vás informuje o počtu vydaných bankovek. Hotovost si odeberte pod obrazovkou. Hotovost je potřeba vybrat do 60 vteřin, pokud tak neučiníte, ATM vtáhne bankovky zpátky a pro vrácení hotovosti je nutné podat reklamaci.

V případě, že jste si nechali vytisknout STVRZENKU, ODEBERTE si ji. Slot pro stvrzenku je nad otvorem pro vložení karty.

Vyčkejte na oznámení, že VAŠE TRANSAKCE BYLA UKONČENA.

Dotaz na zůstatek

Zvolili jste Dotaz na zůstatek

1. Přejete si Dotaz na zůstatek VYTISKNOUT na STVRZENKU?

Pro ano stiskněte 1, pro ne stiskněte 2.

Zvolili jste ANO – Bankomat vám oznámí zůstatek. Odeberte si stvrzenku. Slot pro stvrzenku je vlevo pod obrazovkou.

Zvolili jste NE – Bankomat vám oznámí zůstatek.

2. Přejete si další transakci?

Pro ano stiskněte 1, pro ne stiskněte 2.

Zvolili jste ANO – bankomat vás vrátí na hlavní menu a vyzve vás k výběru transakce:

Pro Výběr hotovosti stiskněte 1.

Pro Dotaz na zůstatek stiskněte 2.

Pro Dobíjení karet mobilního operátora O2 stiskněte 3.

Pro Změnu PIN stiskněte 4.

Zvolili jste NE – transakce je ukončena. Odeberte si prosím svoji kartu ze slotu vpravo pod obrazovkou.

Dobíjení karet mobilního operátora O2

Zvolili jste Dobíjení karet mobilního operátora O2

- 1. Zadejte telefonní číslo, které si přejete dobít. Telefonní číslo musí mít délku 9 číslic.
- 2. Pro potvrzení stiskněte OK, pro opravu stiskněte opravit.
- 3. Bankomat vám zopakuje telefonní číslo, které jste zadali.
- 4. Pro potvrzení stiskněte OK, pro opravu stiskněte opravit.
- 5. Zadejte telefonní číslo, na které si přejete zaslat potvrzení. Telefonní číslo musí mít délku 9 číslic.
- 6. Pro potvrzení stiskněte OK, pro opravu stiskněte opravit. Pro přeskočení stiskněte klávesu vpravo vedle nuly.
- 7. Bankomat vám zopakuje telefonní číslo, které jste zadali.
- 8. Pro potvrzení stiskněte OK, pro opravu stiskněte opravit.
- 9. Nyní zvolte částku

Pro dobití 200 Kč stiskněte 2.

Pro dobití 300 Kč stiskněte 3.

Pro dobití 500 Kč stiskněte 5.

Pro dobití 900 Kč stiskněte 9.

Pro jinou částku stiskněte 1.

10. Čekejte prosím, transakce probíhá.

Změna PIN

Zvolili jste Změna PIN

1. **Zadejte nový PIN** a stiskněte OK. Pro opravu stiskněte OPRAVIT. Pro ukončení stiskněte STOP. Při zadávání PINu si zakryjte klávesnici.

2. **Zopakujte PIN** a stiskněte OK. Pro opravu stiskněte OPRAVIT. Pro ukončení stiskněte STOP. Při zadávání PINu si zakryjte klávesnici.

3. Přejete si vytisknout stvrzenku?

Pro ano stiskněte 1, pro ne stiskněte 2.

Zvolili jste ANO – Bankomat vám potvrdí změnu PINu a vydá vám stvrzenku. ODEBERTE si ji. Slot pro stvrzenku je nad otvorem pro vložení karty.

Zvolili jste NE - Bankomat vám potvrdí změnu PINu.

4. Přejete si další transakci?

Pro ano stiskněte 1, pro ne stiskněte 2.

Zvolili jste ANO – bankomat vás vrátí na hlavní menu a vyzve vás k výběru transakce:

Pro Výběr hotovosti stiskněte 1.

Pro Dotaz na zůstatek stiskněte 2.

Pro Dobíjení karet mobilního operátora O2 stiskněte 3.

Pro Změnu PIN stiskněte 4.

Zvolili jste NE – transakce je ukončena. Odeberte si prosím svoji kartu ze slotu vpravo pod obrazovkou.