Obsah

| Přihlášení k bankomatu | 2 |
|--|----|
| Výběr | 4 |
| Rychlý výběr | 7 |
| Dotaz na zůstatek | 8 |
| Vklad | 10 |
| Vklad platební kartou ČSOB (kontaktně, bezkontaktně) | 10 |
| Vklad tokenizovanou platební kartou ČSOB | 14 |
| Vklad na kartu | 19 |
| Změna PIN | 24 |
| Dobíjení kreditu | 27 |
| Vodafone | 28 |
| Dobít kredit | 28 |
| Zaplatit vyúčtování | 31 |
| Roaming | 34 |
| Vodafone platby | 36 |
| Volací jistina | 38 |
| 02 | 40 |
| T-Mobile | 42 |
| Smart Klíč | 45 |
| Smart Klíč – aktivační kód ukázat na obrazovce | 45 |
| Smart Klíč – aktivační kód vytisknout na stvrzenku | 48 |
| ePIN | 50 |
| ePIN – nastavení | 50 |
| Změna ePIN | 53 |

Přihlášení k bankomatu

- 1. Pro přihlášení k bankomatu využijte jednu z možností:
- vložte platební kartu do bankomatu (na obrázku níže označeno zelenou šipkou)
- přiložte platební kartu ke čtečce (na obrázku níže označeno žlutou šipkou)
- přiložte zařízení s tokenizovanou platební kartou (telefon, hodinky...) ke čtečce (na obrázku níže označeno žlutou šipkou)

Věděli jste, že všechny bankomaty na tuzemském trhu mají bezkontaktní čtečku? Nebojte se ji používat!



2. Poté zadejte PIN. Při zadávání PIN si kryjte klávesnici.

řsn

Vlajkami v horní části obrazovky přepínáte mezi dostupnými jazyky (anglický, německý).





Výběr

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Vybrat".



2. Zvolte, zda ke svému výběru potřebujete papírovou stvrzenku. Všechny informace o výběru naleznete také ve svém internetovém / mobilním bankovnictví a na výpisu z účtu.



 Zadejte částku, kterou chcete vybrat buď ručně do políčka částka (pomocí klávesnice), nebo využijte jedné z možností rychlé volby. Poté stiskněte tlačítko "Výběr". Na jeden výběr může výběrový bankomat vydat max. 40 ks bankovek (max. 80 000 Kč). Vkladový bankomat může vydat max. 200 ks bankovek nebo 200 000 Kč.

| SOB | | | ≡ Menu ← Zpět 🗗 Kom | |
|----------|---|--------------|---------------------|--|
| Částka | 0 | Кč | Výběr | |
| | | Rychlá volba | | |
| 500 K | č | 1 000 Kč | 1 500 Kč | |
| 2 000 Kč | | 3 000 Kč | 4 000 Kč | |

4. Zvolili jste částku, u které máte na výběr z několika možností, jak bankovky složit – vyberte si tu, která vám nejlépe vyhovuje.



5. Bankomat připravuje hotovost pro výběr, mezitím si odeberte svou platební kartu (pokud jste ji vložili do bankomatu).



Vezměte si svou kartu.



6. Odeberte si hotovost a papírovou stvrzenku v případě, že jste na začátku transakce zvolili, že ji požadujete.



Nezapomeňte si hotovost a stvrzenku



7. Děkujeme a těšíme se na vás příště!



Děkujeme a těšíme se na vás příště



Rychlý výběr

Služba rychlý výběr je rychlejší verze klasického výběru. Umožní vám, na jedno kliknutí, vybrat přednastavenou částku. Přednastavená částka je částka vašeho posledního výběru.



Dotaz na zůstatek

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Zůstatek".



2. Zvolte, zda si přejete zůstatek vytisknout na papírovou stvrzenku.



3. Váš disponibilní zůstatek se zobrazí na obrazovce bankomatu. Nezapomeňte si stvrzenku, pokud jste ji požadovali. Kliknutím na tlačítko "Menu" v pravém horním rohu se vrátíte na hlavní menu. Po kliknutí na tlačítko "Konec" se zobrazí závěrečná obrazovka



Nezapomeňte si stvrzenku.

4. Nezapomeňte si kartu, pokud jste ji vložili do bankomatu.





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu



Vklad

Vklad platební kartou ČSOB (kontaktně, bezkontaktně)

Návod se týká vkladu platební kartou ČSOB **kontaktně** (vložením karty do bankomatu) nebo **bezkontaktně** (přiložení karty ke čtečce). Více o přihlášení k bankomatu najdete v kapitole "Přihlášení k bankomatu".

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Vklad".



 Zvolte, jestli chcete hotovost vložit na účet ke kartě nebo na jiný účet u nás (ČSOB). Po zvolení možnosti Účet ke kartě se zobrazí pokyny pro vložení hotovosti a dojde k otevření přihrádky.



3. Pokud zvolíte **jiný účet u nás**, na následující obrazovce zadejte jeho číslo (případně i předčíslí) a zvolte pokračovat. Zobrazí se pokyny pro vložení hotovosti a otevře se přihrádka.



4. Přečtěte si pokyny pro vložení hotovosti a do otevřené přihrádky vložte bankovky (vyrovnané, nepřeložené a bez spon) a zvolte **pokračovat**. Na jeden vklad lze vložit max. 200 ks bankovek nebo max. 350 000 Kč na jeden vklad.



5. Přihrádka se uzavře a bankovky se začnou zpracovávat.



6. Po zpracování se zobrazí výčetka s informacemi o počtu bankovek, jejich nominálních hodnotách a celkovém přijatém vkladu. Pokud je vše v pořádku, zvolte **potvrdit**. Na další obrazovce můžete zadat nepovinné údaje (variabilní symbol, zpráva příjemci). Pokud si přejete vklad zrušit, stiskněte tlačítko "Zrušit vklad" v pravém horním rohu.



7. Na závěr se zobrazí potvrzení o úspěšném vkladu a bankomat vám vytiskne potvrzení. Pokud kliknete na tlačítko "Menu" v pravém horním rohu, vrátíte se na hlavní menu. Pokud kliknete na tlačítko "Konec", zobrazí se závěrečná obrazovka.



8. Nezapomeňte si kartu, pokud jste ji vložili do bankomatu.





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu



Vklad tokenizovanou platební kartou ČSOB

Návod se týká vkladu **tokenizovanou** platební kartou ČSOB. Zařízení, ve kterém máte kartu tokenizovanou (telefon, hodinky...) přiložte ke čtečce. Více o přihlášení k bankomatu najdete v kapitole "Přihlášení k bankomatu".

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Vklad".



2. Na následující obrazovce vidíte limity schémat (Visa, Mastercard). Stiskněte tlačítko "Pokračovat".



3. Zvolte, zda ke svému vkladu požadujete QR stvrzenku (digitální) nebo klasickou papírovou stvrzenku. QR stvrzenku si na konci vkladu můžete načíst do svého telefonu, papírová stvrzenka vám bude vytištěna.



4. Přečtěte si pokyny pro vložení hotovosti a do otevřené přihrádky vložte bankovky (vyrovnané, nepřeložené a bez spon) a zvolte **pokračovat**. Na jeden vklad lze vložit max. 200 ks bankovek nebo max. 350 000 Kč na jeden vklad.



Vložte bankovky do přihrádky zobrazeným způsobem



- Volně, nepřeloženě, bez gumiček a sponek
- ✓ Max. 200 kusů na jeden vklad
- ✓ Max. 300 000 Kč na jeden vklad
- Jen české koruny (žádné cizí měny, stravenky)

Automatické pokračování za 0:60. Vloženo? Klikněte na **Pokračovat**.



5. Přihrádka se uzavře a bankovky se začnou zpracovávat.



6. Po zpracování se zobrazí výčetka s informacemi o počtu bankovek, jejich nominálních hodnotách a celkovém přijatém vkladu. Pokud je vše v pořádku, zvolte **potvrdit**. Na další obrazovce můžete zadat nepovinné údaje (variabilní symbol, zpráva příjemci). Pokud si přejete vklad zrušit, stiskněte tlačítko "Zrušit vklad" v pravém horním rohu.



7. Na závěr se zobrazí potvrzení o úspěšném vkladu a bankomat vám vytiskne potvrzení (pokud jste na začátku transakce zvolili papírovou stvrzenku)



7A. Pokud jste na začátku transakce zvolili QR stvrzenku, nyní se vám zobrazí na obrazovce bankomatu. QR stvrzenku si můžete načíst ve svém telefonu.



8. Transakce je u konce. Děkujeme a těšíme se na vás příště!



Děkujeme a těšíme se na vás příště



Vklad na kartu

Návod se týká vkladu platební kartou **kontaktně** (vložením karty do bankomatu) nebo **bezkontaktně** (přiložení karty ke čtečce) a **tokenizovanou** platební kartou Česká spořitelna a Raiffeisenbank. Více o přihlášení k bankomatu najdete v kapitole "Přihlášení k bankomatu".

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Vklad".



Na následující obrazovce uvidíte limity schémat (Visa, Mastercard).
 Stisknutím tlačítka "Konec" v pravém horním rohu můžete transakci ukončit.
 Stisknutím tlačítka "Výběr" se vrátíte na hlavní menu.



Peníze posíláme na účet k vložené kartě Vaše limity: Na vklad 350 000 Kč Denní 700 000 Kč Týdenní 2 000 000 Kč Měsíční 8 000 000 Kč

 Zvolte, zda ke svému vkladu požadujete QR stvrzenku (digitální) nebo klasickou papírovou stvrzenku. QR stvrzenku si na konci vkladu můžete načíst do svého telefonu, papírová stvrzenka vám bude vytištěna.



4. Přečtěte si pokyny pro vložení hotovosti a do otevřené přihrádky vložte bankovky (vyrovnané, nepřeložené a bez spon) a zvolte **pokračovat**. Na jeden vklad lze vložit max. 200 ks bankovek nebo max. 350 000 Kč na jeden vklad.



Vložte bankovky do přihrádky zobrazeným způsobem



- Volně, nepřeloženě, bez gumiček a sponek
- Max. 200 kusů na jeden vklad
- Max. 300 000 Kč na jeden vklad
- Jen české koruny (žádné cizí měny, stravenky)

Automatické pokračování za 0:60. Vloženo? Klikněte na **Pokračovat**.



5. Přihrádka se uzavře a bankovky se začnou zpracovávat.



6. Po zpracování se zobrazí výčetka s informacemi o počtu bankovek, jejich nominálních hodnotách a celkovém přijatém vkladu. Pokud je vše v pořádku, zvolte **potvrdit**. Na další obrazovce můžete zadat nepovinné údaje (variabilní symbol, zpráva příjemci). Pokud si přejete vklad zrušit, stiskněte tlačítko "Zrušit vklad" v pravém horním rohu.



7. Na závěr se zobrazí potvrzení o úspěšném vkladu a bankomat vám vytiskne potvrzení (pokud jste na začátku vkladu zvolili jako potvrzení **papírovou stvrzenku**). Pokud kliknete na tlačítko "Menu" v pravém horním rohu, vrátíte se na hlavní menu. Pokud kliknete na tlačítko "Konec", zobrazí se závěrečná obrazovka.

! Pokud došlo při vkladu k nějakému problému a je potřeba podat reklamaci, kontaktujte prosím VŽDY vydavatelskou banku (= banku, která vám vydala platební kartu, tedy Česká spořitelna nebo Raiffeisenbank)!



7A. Pokud jste na začátku transakce zvolili QR stvrzenku, nyní se vám zobrazí na obrazovce bankomatu. QR stvrzenku si můžete načíst ve svém telefonu.



8. Transakce je u konce. Děkujeme a těšíme se na vás příště! Nezapomeňte si kartu, pokud jste ji na začátku vkladu vložili do bankomatu.





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu



Změna PIN

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Změnit PIN".

! Změnu PINu je možné provést pouze v bankomatu a pouze **kontaktně**, to znamená, že platební karta musí být vždy vložena do bankomatu!



2. Zadejte nový PIN a postupujte podle pokynů na obrazovce.



3. Potvrďte PIN.



4. Zvolte, zda k transakci potřebujete vytisknout papírovou stvrzenku.



5. PIN byl úspěšně změněn! Pokud kliknete na tlačítko "Pokračovat", budete vyzváni, abyste znovu zadali nově nastavený PIN. Poté se dostanete na hlavní menu. Tam se dostanete také kliknutím na tlačítko "Menu" v pravém horním rohu. Po kliknutí na tlačítko "Konec" se zobrazí závěrečná obrazovka.

| | | E→ Konec |
|---------------------|--|---|
| | | |
| íízeno, PIN změněn. | | |
| Pokračovat | | |
| | κί τ í τ í τ c e no, PIN změněn. | E Menu Tizeno, PIN změněn. Pokračovat |

6. Transakce je u konce. Děkujeme a těšíme se na vás příště. Nezapomeňte si kartu!





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu



Dobíjení kreditu

Služba Dobíjení kreditu není dostupná v německém jazyce. Pro Dobití kreditu přepněte do češtiny nebo do angličtiny pomocí vlajek umístěných v horní části obrazovky.

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Dobíjení kreditu".

| | Menu | |
|---------------------------|------------|------------------|
| Vybrat | Zůstatek | Vklad |
| tychle vybrat 1 000 Kč | Změnit PIN | Dobíjení kreditu |

2. Zvolte operátora, u kterého chcete dobít.



Vodafone

Zvolili jste Vodafone, nyní si vyberte požadovanou službu.

| Zpět do hlav | nî nabîdky | 🔵 voda | afone | 2 | | |
|--------------|---|---------------------------------------|--|--|---|--|
| | Dobít kredit Dobiť kreditu předplacené karty | Částka | ↑ Co Zaplatit v Snadný způsob | yúčtování platby za služby | • | |
| | €∑ Roaming ⊖ A volání do/ze zahraničí | Vodafone platb Další možnosti plat | y → teb | Volací jistina Navýšení volací jistiny | Ð | |

Dobít kredit

 Zvolili jste službu "Dobít kredit", nyní vyberte částku, kterou chcete dobít. Vybírat můžete buď z přednastavených částek: 300 Kč, 500 Kč, 700 Kč, 1000 Kč nebo zvolte "Jiná částka" a zadejte ji ručně (pomocí klávesnice). Poté zvolte "Pokračovat".



2. Nyní zadejte telefonní číslo, které chcete dobít.

| X Zpět | 🜔 vodafone | | | | |
|--------|------------|-----------|----------|-------|--|
| | Část | ka Čís | ilo So | uhrn | |
| | Zade | ejte tele | efonní à | ćíslo | |
| | +420 | 456 | 555 | 635 | |
| | | Pokra | čovat | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

3. Zadejte telefonní číslo, na které si přejete poslat potvrzení o dobití.



4. Na další obrazovce uvidíte souhrn vašeho požadavku, pokud jsou údaje správné, potvrďte dobití.

| X Zpět | ét Ovodafone Částka Číslo Souhrn | | | | |
|--------|--|--------------------------------------|--|--|--|
| | Jakou částk | u dobijeme? | | | |
| | Částka | 9 990 Kč | | | |
| | Telefonní číslo Číslo pro potvrzující SMS | +420 456 555 635 +420 456 345 635 | | | |
| | Potvrdi | t dobití | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

5. Transakce proběhla úspěšně! Nezapomeňte si odebrat stvrzenku. Potvrzení a výsledek transakce obdržíte také SMS zprávou.

| O vodafone | |
|--|--|
| | |
| | |
| Vezměte si stvrzenu. | |
| Potvrzení a výsledek transakce obdržíte SMS zprávou. | |
| Zpět do menu | |

Zaplatit vyúčtování

1. Zvolili jste službu "Zaplatit vyúčtování", nyní zadejte číslo faktury.



2. Zadejte částku.



3. Zadejte telefonní číslo.

| X Zpět | O vodafone | | | | |
|--------|-------------------|-----------|----------|-------|--|
| | Část | ka Čís | ilo So | puhrn | |
| | Zade | ejte tele | efonní à | číslo | |
| | +420 | 456 | 555 | 635 | |
| | | Pokra | čovat | | |
| | | | | | |

4. Zadejte telefonní číslo, na které si přejete zaslat potvrzení.



5. Na další obrazovce uvidíte souhrn vašeho požadavku, pokud jsou údaje správné, **potvrďte dobití.**

| X Zpět | | | |
|--------|---------------------------|------------------|--|
| | Částka Čís | slo Souhrn | |
| | Jakou částk | u dobijeme? | |
| | Částka | 9 990 Kč | |
| | Telefonní číslo | +420 456 555 635 | |
| | Číslo pro potvrzující SMS | +420 456 345 635 | |
| | Potvrdi | t dobití | |
| | | | |

6. Transakce proběhla úspěšně! Nezapomeňte si odebrat stvrzenku. Potvrzení a výsledek transakce obdržíte také SMS zprávou.



Roaming

1. Zvolili jste službu "Roaming", nyní potvrďte jistinu na volání do zahraničí, která je přednastavena na 3000 Kč a stiskněte "**Pokračovat**".



2. Zadejte telefonní číslo, na které bude nastavena jistina na volání do zahraničí.



3. Zadejte telefonní číslo, na které si přejete zaslat potvrzení.



4. Transakce proběhla úspěšně! Nezapomeňte si odebrat stvrzenku. Potvrzení a výsledek transakce obdržíte také SMS zprávou.



Vodafone platby

 Zvolili jste službu "Vodafone platby", nyní vyberte částku. Vybírat můžete buď z přednastavených částek: 300 Kč, 500 Kč, 700 Kč, 1000 Kč nebo zvolte "Jiná částka" a zadejte ji ručně. Poté stiskněte "Pokračovat".

| Vodafone | |
|---|--|
| Částka Číslo Souhrn | |
| Vyberte částku | |
| 300 KČ 500 KČ 700 KČ 1000 KČ Jiná částka | |
| Pokračovat | |
| | |

2. Zadejte telefonní číslo.

| X Zpět | | O vodafone | |
|--------|------|----------------------|-----|
| | Část | a Číslo Souhrn | |
| | Zade | ejte telefonní číslo | D |
| | +420 | 456 555 63 | 3 5 |
| | | Pokračovat | |
| | | | |
| | | | |

3. Zadejte telefonní číslo, na které si přejete zaslat potvrzení.



4. Transakce proběhla úspěšně! Nezapomeňte si odebrat stvrzenku. Potvrzení a výsledek transakce obdržíte také SMS zprávou.



Volací jistina

 Zvolili jste službu "Volací jistina", nyní vyberte částku. Vybírat můžete buď z přednastavených částek: 300 Kč, 500 Kč, 700 Kč, 1000 Kč nebo zvolte "Jiná částka" a zadejte ji ručně. Poté stiskněte "Pokračovat".

| X Zpět | O vodafone | | | | | | |
|----------------|---|--|--|--|--|--|--|
| | Částka Číslo Souhrn | | | | | | |
| Vyberte částku | | | | | | | |
| | 300 Kč 500 Kč 700 Kč 1 000 Kč Jiná částka | | | | | | |
| | Pokračovat | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

2. Zadejte telefonní číslo, u kterého chcete navýšit volací limit.

| X Zpět | | | | | | | |
|-------------------------|------|------------|--------|--|--|--|--|
| | Část | ka Číslo | Souhrn | | | | |
| Zadejte telefonní číslo | | | | | | | |
| | +420 | 456 55 | 5 635 | | | | |
| | | Pokračovat | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

3. Zadejte telefonní číslo, na které si přejete zaslat potvrzení.



4. Transakce proběhla úspěšně! Nezapomeňte si odebrat stvrzenku. Potvrzení a výsledek transakce obdržíte také SMS zprávou.



02

1. Zvolili jste **O2**, nyní zadejte telefonní číslo, které chcete dobít.



2. Zadejte telefonní číslo, na které chcete poslat potvrzení o dobití a zvolte "**Potvrdit**".



Zvolte, jakou částku chcete dobít. Vybírat můžete buď z přednastavených částek:
 300 Kč, 500 Kč, 600 Kč, 1000 Kč nebo ji zadejte ručně. Poté stiskněte "Potvrdit".



4. Transakce proběhla úspěšně! Nezapomeňte si odebrat stvrzenku.

| | Ukončit |
|--|---------|
| Vezměte si stvrzenku. Děkujeme, těšíme se příště! O2 Czech Republic a.s. www.o2.cz 800 02 02 02 | |
| Menu | |

T-Mobile

1. Zvolili jste **T-Mobile**, tak na další obrazovce zadejte telefonní číslo, které chcete dobít.



 Zvolte, jakou částku chcete dobít. Vybírat můžete buď z přednastavených částek: 300 Kč, 400 Kč, 600 Kč nebo zvolte "Jiná částka" a zadejte ji ručně pomocí klávesnice.



3. Hned po dobití kreditu obdrží dobíjené telefonní číslo SMS. Pokud požadujete zaslat potvrzení i na jiné telefonní číslo zvolte "Ano" a na další obrazovce zadejte telefonní číslo.



4. Zadejte telefonní číslo pro potvrzující SMS.



5. Potvrďte zadané údaje.



Smart Klíč

Smart Klíč – aktivační kód ukázat na obrazovce

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "Smart klíč".



2. Pokud chcete aktivační kód ukázat na obrazovce, zvolte "Ukázat".



 Pokud nemáte aplikaci Smart klíč ve svém telefonu, stáhněte si ji pomocí naskenování QR kódu na obrazovce bankomatu. / Pokud již aplikaci Smart klíč ve svém telefonu máte, stiskněte "Pokračovat".



4. Na obrazovce se objeví aktivační kód Smart klíče, ten si naskenujte do aplikace Smart klíč. Pokud kliknete na tlačítko "Menu" v pravém horním rohu, dostanete se na hlavní menu. Po kliknutí na tlačítko "Konec" se zobrazí závěrečná obrazovka.





Aktivační kód Smart klíče. QR kód naskenujte do aplikace.

AGHT H7C8 76GR





Nefunguje vám foťák v mobilu? Opište kód ručně.

5. Nezapomeňte si kartu, pokud jste ji vložili do bankomatu.





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu



Smart Klíč – aktivační kód vytisknout na stvrzenku

1. Pokud chcete aktivační kód vytisknout na stvrzenku, zvolte "Vytisknout".



 Odeberte si stvrzenku, na které máte aktivační kód. Stisknutím tlačítka "Pokračovat", se vrátíte na hlavní menu. Tam se dostanete také kliknutím na tlačítko "Menu" v pravém horním rohu. Po kliknutí na tlačítko "Konec" se zobrazí závěrečná obrazovka.



3. Nezapomeňte si kartu, pokud jste ji vložili do bankomatu.





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu



ePIN

ePIN – nastavení

1. Na obrazovce s hlavním menu zvolte "ePIN".



2. Zadejte nový ePIN.



3. Zopakujte ePIN.



4. Hotovo, váš ePIN je nastaven. V případě potřeby si můžete vytisknout stvrzenku. Stisknutím tlačítka "Menu" v pravém horním rohu se vrátíte na hlavní menu. Po stisknutí tlačítka "Konec" se zobrazí závěrečná obrazovka.



5. Nezapomeňte si kartu, pokud jste ji vložili do bankomatu.





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu



Změna ePIN

1. Změňte ePIN zadáním nového ePINU. ePIN by se měl lišit od PINu ke kartě!





2. Zopakujte ePIN.



 Hotovo, váš ePIN je nastaven. V případě potřeby si můžete vytisknout stvrzenku. Stisknutím tlačítka "Menu" v pravém horním rohu se vrátíte na hlavní menu. Po stisknutí tlačítka "Konec" se zobrazí závěrečná obrazovka.



4. Nezapomeňte si kartu, pokud jste ji vložili do bankomatu.





Děkujeme a těšíme se na vás příště

Nezapomeňte si kartu

