

# PROČ MÍT DŮCHOD NA ÚČTU

## 1. CHCI DOSTÁVAT DŮCHOD A NECHODIT PRO NĚJ NIKAM DALEKO

**Řešením je založení Poštovního účtu, na který každý měsíc bezpečně přijde důchod. Založíme vám ho tady u nás na poště během pár minut. Zařídíme za vás i převod důchodu s ČSSZ na účet – stačí jeden podpis.**

Pokud budete potřebovat peníze v hotovosti, můžete navštívit jakoukoli poštu, kterou budete mít zrovna po ruce (nemusíte se tak vázat na jednu konkrétní poštu). Jedenkrát měsíčně si zde hotovost vyberete zdarma. Vybírat peníze můžete také z více jak tisícovky našich bankomatů platební kartou, a to zcela zdarma a kolikrát budete potřebovat. Můžete si vybírat klidně po menších částkách, kolik budete potřebovat.

Vaše peníze tak budou v bezpečí a nikdo vám je nesebere.

## 2. ŠETŘÍM KAŽDOU KORUNU, NEBUDE MĚ TO STÁT MOC PENĚŽ?

**Za vedení účtu nic neplatíte, a ještě vám k účtu dáme až 2 platební karty.**

Naopak můžete ušetřit nemalé peníze za složenky. Pokud chodíte platit složenky na poštu, můžete teď místo toho používat tzv. platební příkaz, za který na poště nic neplatíte. Stačí nám údaje ze složenky nadiktovat a potvrdit správnost přiložením platební karty k terminálu u přepážky. Vše vám rádi vysvětlíme a ukážeme. K účtu budete dostávat každý měsíc podrobný přehled, kde detailně uvidíte, za co jste daný měsíc zaplatili nebo kdo vám poslal peníze – výpis z účtu. Jeho elektronická forma, kterou můžete mít ve vašem internetovém bankovníctví (viz bod 7) je zdarma. Pokud budete chtít zasílat vytištěný výpis domů do schránky, tak vás to bude stát 45 korun.

## 3. DNES PŘESNĚ VÍM, KOLIK MÁM DOMA PENĚŽ

Jak budu vědět, kolik mám na účtu ještě peněz a kolik jsem utratil/a?

Každý měsíc od nás dostanete do schránky **podrobný výpis s přehledným seznamem** všech vašich útrat a příjmů. V této tištěné podobě vás vyjde na 45 Kč. Pokud by Vám stačila elektronická forma do vašeho bankovníctví v počítači, tak ta jde zdarma.

Pokud máte **počítač nebo chytrý mobil připojený k internetu**, můžete se na účet podívat kdykoli a kdekoli budete potřebovat a tím i zkontrolovat platby a stav peněz. Když vám přijde důchod, okamžitě to vidíte ve svém počítači nebo mobilu. Stejně tak si zkontrolujete, že odešly pravidelné platby. Po každém nákupu si také můžete ověřit, kolik vám ještě na účtu zbývá peněz.

## 4. KDYŽ JSEM NEMOCNÝ/Á, JDE SLOŽENKY ZAPLATIT MANŽEL/KA. TO UŽ NEPŮJDE?

Naopak, vlastně vůbec nikam chodit nemusíte. Stačí si dát jako tzv. **disponenta k účtu** manžela/ku, a ti za vás mohou všechno potřebné s účtem vyřídit – pošlou peníze nebo vyberou hotovost atd.

Když si navíc nastavíte trvalé příkazy, nemusíte se vy ani manžel/ka o nic starat a peníze vám automaticky odejdou každý měsíc. S jejich nastavením vám rádi pomůžeme na kterékoli poště.

## 5. KDYŽ SE BUDU POTŘEBOVAT S NĚKÝM PORADIT, MUSÍM NA POŠTU?

Samozřejmě vás rádi uvidíme **na každé poště a se vším vám poradíme**. Rychlejší pro vás je, když si zdarma zavoláte na infolinku 800 300 300, kde vás podle vašeho telefonního čísla automaticky spojíme se specialistou, který je speciálně vyškolen na potřeby seniorů.

## 6. CO KDYŽ MI DOJDE HOTOVOST A NEBUDU MÍT PO RUCI POŠTU ANI BANKOMAT?

Ani této situace se nemusíte bát. Pokud budete potřebovat, zajistíme pro vás **donášku peněz kam budete potřebovat**. Přivezeme vám až 20 000 Kč třeba na chatu, chalupu nebo do lázní. Jedenkrát měsíčně to dokonce máte zdarma (pokud máte nastaveno zvýhodnění pro seniory). Stačí si zavolat na infolinku 800 300 300 a požádat o doručení peněz.

## 7. ABYCH NIKAM NEMUSEL/-A POMOHOLO BY MĚ POUŽÍVAT BANKU V POČÍTAČI NEBO MOBILU. NENÍ TO NEBEZPEČNÉ A ZVLÁDNU TO?

Pokud elektronické bankovníctví nechcete, nevadí. Svůj účet samozřejmě můžete ovládat nadále na poště třeba prostřednictvím platební karty.

Pokud si alespoň trochu „rozumíte“ s počítačem nebo s chytrým telefonem, banku online určitě zvládnete. Je to vlastně stejné, jako když se na internetu podíváte v kolik vám jede autobus nebo jaké bude počasí. V internetovém nebo mobilním bankovníctví ihned například uvidíte, že vám přišel důchod nebo kolik máte na účtu peněz. Do bankovníctví v počítači nebo telefonu ale nemusíte jen nahlížet. Snadno z něj zaplatíte nájem, faktury a složenky, nastavíte si trvalé příkazy, inkasa apod. Není se čeho bát a se vším vám pomůžeme.

V mobilním bankovníctví, kterému říkáme ČSOB Smart, se klient může navíc poradit s virtuální asistentkou Kate. Stačí říct nebo napsat co zrovna potřebujete.

**Vše je chráněné heslem, které znáte jen vy.** Pokud tedy svoje přihlašovací údaje nikomu neřeknete, tak se do Vašeho bankovníctví v počítači nebo mobilu nemůže nikdo dostat. Nemusíte se tedy obávat ani když ztratíte telefon. Na ochranu peněz svých klientů vynakládá ČSOB spoustu prostředků. Jakékoli riziko krádeže peněz přes internet bere velmi vážně. Proto vyvinula nadstandardní zabezpečení tzv. Smart klíč.

### **Pro všechny případy mějte u sebe kartičku s kontakty na banku.**

V případě, že budete potřebovat poradit volejte 800 300 300, kde vám naši zaměstnanci rádi pomohou.

Pokud vám nebude něco fungovat volejte našim specialistům na číslo 495 800 111.

Důkazem, jak vše jednoduché je, že více než polovina seniorů v ČSOB (více jak 200 tisíc) už běžně používá internetové nebo mobilní bankovníctví.