

Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky u business kreditních karet

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky

Toto skupinové pojištění se řídí pojistnou smlouvou o ochraně nákupu a prodloužené záruce u business kreditních karet (dále také jen „**pojistná smlouva**“) uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB (dále také jen „**ČSOB Pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“) a Československou obchodní bankou, a. s. (dále také jen „**ČSOB**“ nebo „**pojistník**“), a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet (dále také jen „**VPP PK 2021**“). O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací k Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce (dále také jen „**Informace pro pojištěné**“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finančních ztrát v souvislosti s poškozením, zničením nebo odcizením předmětu pojištění, jehož kupní cena byla uhrazena business kreditní kartou s pojištěním ČSOB. Jedná se o skupinové (hromadné) pojištění, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna jako pojistitel a ČSOB jako pojistník. Zákazník je pojištěným.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ OCHRANY NÁKUPU

- ✓ odcizení předmětu pojištění;
- ✓ poškození nebo zničení věci nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na věc z vnějšího prostředí.

POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- ✓ poškození nebo zničení věci vnitřní závadou, pokud se na ní současně nevztahuje záruka za jakost prodávajícího (dále také jen „záruční doba“).

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících předmět pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění odpovídá u každého předmětu pojištění jeho pořizovací ceně.
- ✓ Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jednou business kreditní kartou s pojištěním vyplacených jedné oprávněné osobě za škodné události nastalé v průběhu jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout limit plnění stanovený v pojistné smlouvě.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících pojistná plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PK 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PK 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! pojištění se nevztahuje na jinou ztrátu věci než odcizením;
- ! pojištění nekryje poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy;
- ! pojištění nekryje poškození vzniklé nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti;
- ! pojištění se nevztahuje na věci, které se během životnosti předmětu pojištění pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo odcizení movitých věcí, ve vlastnictví pojištěného, které byly zakoupeny v České republice, případně v internetovém obchodě, který má českou doménu a je v českém jazyce, ke kterému došlo kdekoli na světě.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě:

- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U business kreditních karet není poplatek za pojištění uplatňován.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Každé jednotlivé pojištění může vzniknout nejdříve dnem, kdy se pojištěný stane držitelem business kreditní karty, ke které je sjednáno pojištění. Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ vzniká dnem nákupu nebo dnem dodání předmětu pojištění. Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ vzniká dnem nejbližše bezprostředně následujícím po uplynutí záruční doby.

Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ zaniká po uplynutí 6 měsíců od data zakoupení či dodání předmětu pojištění. Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ zaniká po uplynutí 12 měsíců bezprostředně následujících po skončení záruční doby. Pojištění dále zaniká dnem, kdy byla ukončena smlouva o úvěru, ke kterému byla business kreditní karta s pojištěním vydána.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- dnem ukončení smlouvy o úvěru, ke kterému byla business kreditní karta vydána;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2021 v člácích upravujících zánik pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

INFORMACE O POJIŠTĚNÍ OCHRANY NÁKUPU A PRODLOUŽENÉ ZÁRUČE U BUSINESS KREDITNÍCH KARET



ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Informace o Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce u business kreditních karet (dále také jen „Informace pro pojištěné“) jsou určeny pro držitele business kreditních karet vydaných Československou obchodní bankou, a. s. (dále také jen „ČSOB“ nebo „pojistník“) nebo jejím prostřednictvím, a kteří se na základě níže uvedených právních jednání uvedených v článku 6 stanou pojištěnými.
2. Tyto Informace pro pojištěné jsou držiteli business kreditní karty předkládány na základě pojistné smlouvy č. 8057899413 uzavřené mezi ČSOB jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB jako pojistitelem.
3. Pojištění se řídí ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet VPP PK 2021 (dále také jen „VPP PK 2021“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“). Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu - Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky u business kreditních karet (dále také jen „IPID - PPEW business“).
4. Informace o Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce u business kreditních karet, VPP PK 2021 a IPID - PPEW business jsou pojištěným k dispozici také na pobočkách ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
5. Pojištění se vztahuje na věci ve vlastnictví pojištěného, jejichž kupní cenu pojištěný v plné výši uhradil prostřednictvím business kreditní karty s pojištěním.

ČLÁNEK 2

Ustanovení, která by zákazník nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:

- pojištění se nevztahuje na jinou ztrátu věci než odcizením,
- pojištění nekryje poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálů, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- pojištění nekryje poškození vzniklé nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- pojištění se nevztahuje na věci, které se během životnosti předmětu pojištění pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.

ČLÁNEK 3

Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí, předmět pojištění

Pojištění je sjednáno v rozsahu:

A) OCHRANA NÁKUPU

Ochrana nákupu znamená pojištění proti pojistným nebezpečím:

- odcizení předmětu pojištění,
- poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na předmět pojištění z vnějšího prostředí a není dále v této pojistné smlouvě vyloučena.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené kdekoli na světě některým pojistným nebezpečím dle rozsahu pojištění „ochrana nákupu“, ke kterému došlo **během 6 měsíců bezprostředně následujících po datu zakoupení** předmětu pojištění nebo po datu jeho dodání, pokud k němu došlo později a je to výslovně uvedeno na dodacím listu. V době vzniku škodné události musí být aktivní úvěrový účet, ke kterému byla business kreditní karta pojištěnému vydána.

Předmět pojištění

Pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ se vztahuje na jakoukoli věc movitou ve vlastnictví pojištěného, která:

- není vyloučena v pojistné smlouvě a
- má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 1 500 Kč a
- byla zakoupena zcela nová a
- byla zakoupena v České republice, případně byla zakoupena v internetovém obchodě, který má českou doménu a je v českém jazyce a
- nepatří mezi elektrické přístroje nebo nářadí, které jsou výrobcem či distributorem doporučeny pouze pro hobby použití (tj. nikoliv k profesionálnímu použití v podnikání) a budou v rozporu s tímto doporučením používány pro podnikání a při podnikatelské činnosti pojištěného a
- kupní cena byla v plné výši uhradena prostřednictvím business kreditní karty s pojištěním.

Horní hranice pojistného plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každého předmětu pojištění odpovídá jeho pořizovací ceně uvedené v dokladu o zaplacení či faktuře.

B) PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Prodloužená záruka znamená pojištění proti poškození nebo zničení předmětu pojištění vnitřní závadou, která není vyloučena pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami, a to za předpokladu, že se na takovou vnitřní závadu předmětu pojištění současně nevztahuje záruka za jakost prodávajícího (dále také jen „záruční doba“).

Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené kdekoli na světě pojistným nebezpečím, dle rozsahu pojištění „prodloužená záruka“, ke kterému došlo **v době 12 měsíců bezprostředně následujících po uplynutí záruční doby**. V době vzniku škodné události musí být aktivní úvěrový účet, ke kterému byla business kreditní karta pojištěnému vydána.

V případě, nedoloží-li pojištěný délku záruční doby, která mu byla při prodeji předmětu pojištění poskytnuta, např. faktura, účtenka, potom se má za to, že záruční doba byla poskytnuta v délce 12 měsíců.

Předmět pojištění

Pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ se vztahuje **pouze** na **elektrické přístroje, audio-vizuální techniku, nářadí pro podnikání, výpočetní techniku, drobnou elektroniku, elektromobilitu a nábytek do kanceláře/provozovny** ve vlastnictví pojištěného, a to takové, které:

- je jednotlivě uvedeno v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné a
- není vyloučeno v pojistné smlouvě a
- má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 1 500 Kč a
- bylo zakoupeno zcela nové a
- bylo zakoupeno v České republice, případně bylo zakoupeno v internetovém obchodě, který má českou doménu a je v českém jazyce a
- nepatří mezi elektrické přístroje nebo nářadí, které jsou výrobcem či distributorem doporučeny pouze pro hobby použití (tj. nikoliv k profesionálnímu použití v podnikání) a budou v rozporu s tímto doporučením používány pro podnikání a při podnikatelské činnosti pojištěného a
- kupní cena byla v plné výši uhrazena prostřednictvím business kreditní karty s pojištěním.

Horní hranice pojistného plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každého předmětu pojištění odpovídá jeho pořizovací ceně uvedené v dokladu o zaplacení či faktuře.

ČLÁNEK 4

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:

- živé rostliny a zvířata,
- potraviny a jiné potravinářské zboží,
- cennosti, cestovní šeky, přepravní doklady, cenné papíry,
- kožeshiny,
- věci zvláštní historické hodnoty nebo zvláštní umělecké hodnoty,
- motorová vozidla a jejich přípojná vozidla, letadla, lodě, obojživelná vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři,
- věci před zakoupením již použité, případně věci, které sloužily jako vystavený vzor k použití,
- věci, jejichž kupní cena byla prostřednictvím business kreditní karty s pojištěním uhrazena pouze z části.

2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- úmyslným poškozením nebo zničením věci pojištěným nebo osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou ve spolupráci s osobami uvedenými v této větě,
- odcizením věci osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou ve spolupráci s osobami uvedenými v této větě,
- jinou ztrátou předmětu pojištění než odcizením,
- odcizením pojištěné věci z vozidla nebo plavidla, kromě případu, kdy byla věc ukryta a uložena v řádně uzavřeném a uzamčeném vozidle nebo uzavřené a uzamčené kajutě plavidla, přičemž nebyla viditelná zvenčí, a pokud bylo do vozidla nebo kajuty plavidla násilně vniknuto a pokud je důkaz o násilném vniknutí předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění,
- opotřebením, trvalým vlivem provozu, korozi, erozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
- jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
- poškozením věci, které nemělo vliv na bezvadnou technickou funkčnost předmětu pojištění (např. poškození barvou, promáčknutím povrchu, poškrábáním),
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze věci, který dodává výrobce nebo distributor,
- při přepravě věci prodávajícím nebo jeho zástupcem (např. dopravce) nebo při manipulaci prodávajícím,
- nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- v záruční době, pokud jsou kryté zárukou za jakost,
- na věcech, které se během životnosti předmětu pojištění pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.,
- jako následné škody, nepřímé škody a jakékoli formy odpovědnosti za škodu,
- v důsledku používání pojištěné věci v rámci podnikatelské činnosti pojištěného, přičemž příčina je nadměrné používání pojištěné věci, která k takovému užití nebyla určena (např. hobby nářadí pro profesionální stavební činnost),
- v době, kdy již není aktivní úvěrový účet, ke kterému byla business kreditní karta pojištěnému vydána.

ČLÁNEK 5

Pojistné plnění

- Při vzniku nároku na pojistné plnění poskytne pojistitel oprávněné osobě:
 - částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu pojištěné věci, sníženou o cenu využitelných zbytků. Pokud však náklady na opravu jsou shodné nebo překračují novou cenu předmětu pojištění nebo původní pořizovací cenu, je-li nižší než nová cena, poskytne pojistitel pojistné plnění dle písm. b) tohoto odstavce;
 - částku odpovídající nové ceně věci, snížené o cenu využitelných zbytků. Pokud nová cena věci přesáhne původní pořizovací cenu, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše původní pořizovací ceny věci, snížené o cenu využitelných zbytků.
- Pojištění se sjednává **se spoluúčastí ve výši 500 Kč**, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění za každou pojistnou událost.
- Opotřebením věci se při stanovení výše pojistného plnění neuvažuje.
- Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jednou business kreditní kartou s pojištěním vyplacených jedné oprávněné osobě ze škodné události nastalé z rozsahu pojištění „ochrana nákupu“ v průběhu pojistné doby (tedy 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od počátku jednotlivého pojištění) nesmí přesáhnout **limit plnění 70 000 Kč**.
- Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jednou business kreditní kartou s pojištěním vyplacených jedné oprávněné osobě ze škodné události nastalé z rozsahu pojištění „prodloužená záruka“ v průběhu pojistné doby (tedy 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od počátku jednotlivého pojištění) nesmí přesáhnout **limit plnění 70 000 Kč**.
- Došlo-li k pojistné události na předmětu pojištění, který je součástí páru nebo sady, poskytne pojistitel pojistné plnění za celý pár nebo sadu pouze tehdy, když jednotlivé položky tvořící pár nebo sadu nemohou být užívány samostatně a nemohou být nahrazeny jednotlivě.

1. Každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou může vzniknout od data, kdy se pojištěný stává držitelem business kreditní karty s pojištěním vydané pojistníkem. Každé jednotlivé pojištění předmětu pojištění sjednané pojistnou smlouvou v rozsahu „ochrana nákupu“ pak vzniká v souladu s předcházející větou dnem nákupu nebo dnem dodání předmětu pojištění, pokud k němu došlo prokazatelně později oproti nákupu. Každé jednotlivé pojištění předmětu pojištění sjednané pojistnou smlouvou v rozsahu „prodloužená záruka“ pak vzniká v souladu s předcházející větou dnem nejbližší bezprostředně následujícím po uplynutí záruční doby.
2. Každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech dále zaniká:
 - a) pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ po uplynutí 6 měsíců od data zakoupení či dodání předmětu pojištění, pokud k němu došlo později,
 - b) pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ po uplynutí 12 měsíců bezprostředně následujících po skončení záruční doby, nejpozději uplynutím 36. měsíce od data nákupu nebo dne dodání,
 - c) dnem, kdy byla ukončena smlouva o úvěru, ke kterému byla business kreditní karta vydána.

1. **Vznik škodné události oznámí pojištěný pojistiteli na níže uvedených kontaktech:**
 - telefonicky na lince +420 466 100 777
 - webových stránkách www.csobpoj.cz, a to: sekce Hlášení škody – Oznámení škody – Pojištění firem, podnikatelů a bytových domů – škoda z Pojištění majetku
 - adrese: **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Odbor likvidace pojistných událostí, Masarykovo nám. 1458, 530 02 Pardubice**

Při oznámení škodné události pojištěný uvede zejména:

 - své identifikační (rodné číslo, případně datum narození, IČO firmy) a kontaktní údaje
 - číslo pojistné smlouvy **8057899413**
 - **číslo business kreditní karty** nebo číslo smlouvy o poskytnutí úvěru nebo číslo úvěrového účtu, ke kterému je business kreditní karta s pojištěním vydána
 - údaje o škodné události včetně faktu, zda je uplatňován nárok na pojistné plnění z pojištění „ochrana nákupu“ nebo „prodloužená záruka“
2. V případě, že byl předmět pojištění odcizen, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost Policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy do 48 hodin od zjištění škodné události spočívající v odcizení předmětu pojištění.
3. Doklady, které musí být pojištěným pojistiteli při likvidaci škodné události vždy předloženy:
 - a) Při **odcizení** předmětu pojištění:
 - doklad prokazující, že předmět pojištění byl zcela uhrazen business kreditní kartou s pojištěním (např. výpis z účtu),
 - doklad prokazující zakoupení věci, pořízovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - stejnopis protokolu o trestním oznámení, případně úřední záznam o podání vysvětlení učiněného na Policii.

Pojistitel může vyžadovat předložení i dalších dokumentů, pokud to bude z důvodů řešení škodné události nezbytné.
 - b) Při **poškození nebo zničení** předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí působící na předmět pojištění **z vnějšího prostředí**:
 - doklad prokazující, že předmět pojištění byl zcela uhrazen business kreditní kartou s pojištěním (např. výpis z účtu),
 - doklad prokazující zakoupení věci, pořízovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad o vynaložení nákladů na opravu,
 - potvrzení vydané autorizovaným servisem, popisující povahu poškození nebo doklad o neopravitelnosti předmětu pojištění.

Pojistitel může vyžadovat předložení i dalších dokumentů, pokud to bude z důvodů řešení škodné události nezbytné.
 - c) Při **poškození nebo zničení** předmětu pojištění **vnitřní závadou**:
 - doklad prokazující, že předmět pojištění byl zcela uhrazen business kreditní kartou s pojištěním (např. výpis z účtu),
 - doklad prokazující zakoupení věci, pořízovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad prokazující délku záruční doby, která byla při prodeji předmětu pojištění prodávajícím poskytnuta (např. faktura, účtenka),
 - potvrzení vydané opravcem nebo jiný doklad, potvrzující, že příčinou vzniku škodné události byla vnitřní vada předmětu pojištění, případně doklad o neopravitelnosti předmětu pojištění.

Pojistitel může vyžadovat předložení i dalších dokumentů, pokud to bude z důvodů řešení škodné události nezbytné.
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a ve VPP PK 2021 je pojištěný dále povinen bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a k stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; dále je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba.

- a) **Aktivním úvěrovým účtem** se rozumí stav, kdy trvá smlouva o úvěru, ke kterému je business kreditní karta s pojištěním vydána.
- b) **Audio-vizuální technikou** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí audio a video zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- c) **Business kreditní karta s pojištěním** je bezkontaktní platební karta pro firmy a podnikatele Mastercard Business (Commercial) credit, která je vydána pojistníkem pojištěnému pod obchodní značkou ČSOB nebo ČSOB Poštovní spořitelna (MC BUSINESS kreditní ctis) na základě právního vztahu o poskytnutí úvěru a o vydání a správě platebních prostředků sjednaného mezi pojistníkem a pojištěným.
- d) **Cennosti** jsou:
 - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
 - vkladní a šekové knížky a platební karty,
 - ostatní cenné věci, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.
- e) **Drobnou elektronikou** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- f) **Elektrickými přístroji** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- g) **Elektromobilitou** se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.

- h) **Krádež vloupáním** je přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů:
- ha) do místa pojištění se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) prostoru v místě pojištění,
 - hb) v místě pojištění se skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil, místo pojištění opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy v podobě poškození okolního majetku nebo na plášti uzavřeného prostoru,
 - hc) místo pojištění nebo schránku sloužící k uložení věci (např. trezor) otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
- Místem pojištění se rozumí uzavřený prostor.
- i) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře vzduchu, které nejsou reakcemi vůči zemskému povrchu. Pro účely pojištění se za letadlo nepovažuje model letadla do váhy 20 kg a dron do váhy 0,91 kg.
- j) **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- k) **Motorovým vozidlem** se pro účely této smlouvy rozumí takové vozidlo s motorovým pohonem, k jehož řízení je třeba řidičské oprávnění, tj. např. zahradní traktory, sněhové frézy, elektrokola nejsou pro účely této smlouvy považována za motorová vozidla.
- l) **Nábytkem do kanceláře/provozovny** se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- m) **Náradím pro podnikání** se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- n) **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
- o) **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
- p) **Pojištěným** je podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která je (nebo byla v době nákupu předmětu pojištění) držitelem business kreditní karty s pojištěním a nakoupila předmět pojištění v souladu s článkem 3 těchto Informací pro pojištěné. Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou.
- q) **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárnici (luxfery). Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámky. Za uzavřený prostor se považuje i uzavřená karoserie vozidla nebo uzamykatelná kajuta plavidla.
- r) **Věci zvláštní historické hodnoty** jsou pouze věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem. Jedná se např. o zbraně, oblečení, vozidla, nádobí, nábytek, hudební nástroje apod.
- s) **Věci zvláštní umělecké hodnoty** jsou pouze věci, u nichž je cena určena především kvalitami uměleckými a nikoliv jen výrobními, jako je tomu u běžných věcí (výrobků).
- t) **Vnitřní závadou** se rozumí nefunkčnost nebo selhávání funkcí předmětu pojištění bez působení vnějších vlivů, způsobené zejména technickou nebo mechanickou poruchou, konstrukční vadou, vadou materiálu či odlišností, výrobní vadou nebo vadnou montáží, nevyvážeností, odstředivou silou.
- u) **Výpočetní technikou** se pro účely této pojištní smlouvy rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- v) **Záruční doba** je časové období, po které se prodávající zavazuje, že věc bude způsobilá pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti (ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. Občanského zákoníku). V případě pochybností nebo nedoložení délky záruční doby ze strany pojištěného se má za to, že délka záruční doby je 12 měsíců.

ČLÁNEK 9

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U kreditních karet není poplatek za pojištění pojistníkem vůči pojištěnému uplatňován. Jiné poplatky nebudou účtovány. Další informace jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky u business kreditních karet nebo pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže k business kreditní kartě ČSOB.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou ve smlouvě o vydání business kreditní karty.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi (ČSOB), osobně na pobočce ČSOB nebo telefonicky na lince 800 300 300.
- Pojištění dále zaniká dnem ukončení smlouvy o úvěru, ke kterému byla business kreditní karta vydána.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

4. Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsman.cap.cz/>).

5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistitel vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojištěným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného apod.).

6. Doplnující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky k business kreditní kartě nelze u pojistitele samostatně sjednat.

ČLÁNEK 10

Seznam zboží, na které se vztahuje pojištění prodloužené záruky

ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE

Velké spotřebiče: sporáky, vařiče, ledničky, chladničky, mrazničky a mrazáky, myčky nádobí, chladicí /mrazicí klimatizované skříně / boxy, odsavače par, sklokeramické varné desky, indukční varné desky, elektrické varné desky, mikrovlnné trouby včetně kombinovaných, mini trouby, trouby parní, horkovzdušné, elektrické a jiné, plynové varné desky

Drobné spotřebiče: mixéry včetně ručních, ohřívače talířů, pekární, toustovače, výrobny cukrové vaty, čokoládové fontány, sandvičovače, vaflovače, palačinkovače, lívanečnický, vařiče vajec, kráječe, elektrické grily pro venkovní i vnitřní použití, kávovary a presovače, ohřívače lahví, přenosné chladicí boxy, nápojové automaty, fondue sety, fritovací hrnce, odšťavňovače, roboty na přípravu zmrzliny, výrobny ledu, kuchyňské roboty, kuchyňské váhy, elektrické pánve, výrobny popcornu, vařiče rýže, samovary, rychlovarné konvice, pивní pípy, mlýnky na maso, vodní filtry, jogurtovače, drtiče odpadků, citrusovače, remosky, žehličky, šicí stroje, fény, zastřihavače vlasů, žehličky vlasů, kulmy, kadeřnické helmy

Zařízení pro úklid: voskovače, vysavače, parní čističe, robotické vysavače

Ventilátory, klimatizace: klimatizační jednotky, ventilátory, odvlhčovače vzduchu, zvlhčovače vzduchu, osvěžovače vzduchu, ionizátory/čističky vzduchu

AUDIOVIZUÁLNÍ TECHNIKA

Televizní technika: dálkové ovladače, DVB-T přijímače, satelitní přijímače, televizory/monitory LCD/plazma, televizory, 3D brýle k TV

DVD a video: digitální přehrávače a rekordéry, přenosné DVD přehrávače, DVD rekordéry, DVD a Blu-ray přehrávače, projektory, videotelefony, videorekordéry

Kamery: videokamery, digitální kamery

Zařízení pro reprodukci zvuku: kazetové přehrávače, CD přehrávače, reproduktory, domácí kina, sluchátka, gramofony, rádia, zesilovače, hifi systémy

Mini audio: dokovací stanice MP3 /MP4/ iPod, MP3/MP4 přehrávače, iPod, přenosná digitální rádia, přenosné radiomagnetofony s CD, přenosné reproduktory, rádio budíky, minidisc

Fotografování: digitální zrcadlovky, digitální fotoaparáty, digitální fotorámečky, zrcadlovky, zařízení GPS, objektivy k zrcadlovkám

NÁŘADÍ PRO PODNIKÁNÍ

Elektrické vrtačky a šroubováky: elektrické vrtačky, elektrická vrtací kladiva, elektrické šroubováky, elektrické vrtačky a šroubováky

Pily: stolní okružní pily, ruční okružní pily, pokosové pily, kmitací (přímočaré) pily, ocasové pily, motorové pily

Elektrické brusky: elektrické brusky, excentrické brusky, pásové brusky, úhlové brusky, leštičky, hoblíky

Digitální měřicí přístroje: laserové vodováhy, detektory (na dřevo, kov a vodiče se střídavým proudem), voltmetry, laserová měřidla

Zahradní technika: elektrické sekačky, benzinové sekačky, strunové elektrické sekačky, elektrické vertikutátory a provzdušňovače, ponorná čerpadla, elektrické nůžky na trávu, kompostéry, vysavače listí, zahradní grily, štípače dříví, křovinořezy, sněhové frézy, zahradní traktory, filtrace do bazénů, vysokotlaké čističe, elektrické markýzy

Další elektrické nářadí: odstraňovače tapet, stříkáci pistole, řezačky dlaždic a obkladů, tavné pistole, pistole na sponky a hřebíky, páječky, horkovzdušné pistole, vysavače pro suché či mokré vysávání, frézovací a drážkovací stroje, elektrocentrály, svářečky, kompresory

VÝPOČETNÍ TECHNIKA

tiskárny, faxy, kopírky, modemy, scannery, počítače/ notebooky, tablety včetně skel, PC komponenty (monitory, dokovací stanice)

DROBNÁ ELEKTRONIKA

telefonní přístroje, mobilní telefony včetně skel, dokovací stanice pro mobilní telefony, indukční nabíječky, navigace, taxametry, hodiny, pokladny, trezory

ELEKTROMOBILITA

elektrokola, elektrolongboardy, elektrokoloběžky

NÁBYTEK DO KANCELÁŘE / PROVOZOVNY

skříně, knihovny, police, regály, pulty, vitríny, zásuvky, stoly (včetně počítačových a psacích), stolky, židle, sedací soupravy, věšáky, křesla, lehátka (včetně masérských, zdravotnických, zubních křesel nebo lehátek), zrcadla