

СТРАХУВАННЯ ІНТЕРНЕТ-РИЗИКІВ FAMILY ПЛАТІЖНИХ КАРТ



У випадку, якщо з вами в Інтернеті або з вашою платіжною карткою трапиться щось неприємне, ми проконсультуємо вас і допоможемо знову все налагодити. Якщо наші юридичні дії не будуть успішними, ми відшкодуємо вам завдані фінансові збитки.

Об'єм страхування

Family страхування для всієї родини	Фінансова компенсація (ліміт на PU)	Юридичний захист (ліміт на рік)	IT-допомога	Юридичні консультації (телефон, електронна пошта)
Купівля товарів у мережі Інтернет	50 000 чеських крон	500 000 чеських крон	4 x 30 хв. / рік	Необмежено
Неправомірне використання платіжного засобу	30 000 чеських крон	500 000 чеських крон	4 x 30 хв. / рік	Необмежено
Неправомірне використання ідентифікатора клієнта в Інтернеті	100 000 чеських крон	500 000 чеських крон	4 x 30 хв. / рік	Необмежено
Заподіяння шкоди репутації в Інтернеті	Немає*	500 000 чеських крон	4 x 30 хв. / рік	Необмежено

*Ліміт 50 000 чеських крон для усунення або ускладнення доступу до негативної інформації про клієнта в мережі Інтернет.

Об'єм послуг

Купівля товарів у мережі Інтернет	У випадку неправильної доставки або неповної доставки товарів, придбаних в Інтернеті, ми проведемо процедуру реєстрації для забезпечити правильної доставки товарів. У випадку невдалого вирішення реєстрації ми відшкодуємо вам завдані збитки.
Неправомірне використання платіжного засобу	У разі неправомірного використання платіжного засобу ми допоможемо вам повернути викрадену фінансову суму або надамо вам фінансову компенсацію за заподіяну шкоду.
Неправомірне використання ідентифікатора клієнта в Інтернеті	Якщо неправомірне використання ідентифікаційних даних в мережі Інтернет завдає фінансових збитків, ми допоможемо повернути викрадену фінансову суму або забезпечимо скасування невинуватого зобов'язання, чи компенсуємо завдані фінансові збитки.
Заподіяння шкоди репутації в Інтернеті	У разі заподіяння шкоди репутації застрахованої особи в Інтернеті чи соціальних мережах, ми вживемо заходів для запобігання поширенню негативної інформації. Ми також допоможемо з'ясувати джерело поширення та домогтися вибачення.

Крім того, у разі судового розгляду ми сплатимо судові витрати (адвокатські, судові, адміністративні або інші збори, гонорар експерта тощо).

Територіальна чинність

Купівля товарів у мережі Інтернет	Світ
Неправомірне використання платіжної картки	
Неправомірне використання ідентифікатора клієнта в Інтернеті	
Poškození pověsti na internetu	

IT-допомога

У випадку, якщо в застрахованій особі виникли проблеми з комп'ютерною технікою, встановленими програмами, Інтернетом або електронікою (цифрова камера, телефон, приставка, DVD тощо), ми надамо телефонну консультацію або дистанційно підключимося до її комп'ютера та вирішимо проблему.

Приклади використання

Купівля товарів у мережі Інтернет	<ul style="list-style-type: none"> Товар, замовлений у мережі Інтернет, виявився неповним? Замовлений товар був доставлений із запізненням? Прийшов інший товар, ніж замовлений? Замовлений товар прийшов ушкодженим? Замовлений через Інтернет товар взагалі не прийшов?
Неправомірне використання платіжного засобу	<ul style="list-style-type: none"> Хтось незаконно зняв гроші з банкомату за допомогою карти застрахованої особи? Хтось використав карту для здійснення несанкціонованих покупок? Хтось розраховувався безконтактно картою застрахованої особи? Платіжну транзакцію було проведено несанкціоновано?
Неправомірне використання ідентифікатора клієнта в Інтернеті	<ul style="list-style-type: none"> Хтось зламав електронний банкінг? Хтось здійснював несанкціоновану транзакцію з вашого рахунку? Хтось використовував персональні дані застрахованої особи для зобов'язань, з якими вона не згодна? Хтось незаконно розраховувався картою застрахованої особи в мережі Інтернеті? Хтось використовував профіль застрахованої особи в соцмережах для свого збагачення?
Заподіяння шкоди репутації в Інтернеті	<ul style="list-style-type: none"> Ви побачили в Інтернеті негативну та неправдиву інформацію про себе? У соціальних мережах на вас звели наклеп або образили, а ваша репутація була скомпрометована? Хтось несанкціоновано використав особисту інформацію застрахованої особи, наприклад щодо сексуальної орієнтації, релігії чи стану здоров'я?
IT-допомога	<ul style="list-style-type: none"> Не знаєте, як налаштувати комп'ютер, принтер, сканер, телефон або планшет? Проблеми з телевізором, DVD-програвачем, приставкою чи цифровим фотоапаратом? Не впевнені у своєму інтернет-браузері чи електронній пошті? Вас дратують програми, встановлені на вашому ноутбукі чи комп'ютері? Не знаєте, як встановити необхідне програмне забезпечення – наприклад, антивірус?



Jednoduše pro vás

Як легко оформити страхування інтернет-ризиків FAMILY

1. Оформити страхування інтернетових ризиків на 1 рік можна безкоштовно **в 3 кліки** в додатку Smart – там усе чеською мовою, але не турбуйтеся – це дійсно просто
 - Натисніть на розділ пропозицій („Nabídky“) і виберіть поле страхування („Pojištění“)
 - Далі натисніть на „Pojištění internetových rizik“
 - Натисніть на кнопку „Chci pojištění na 1 rok zdarma“
 - Перевірте свої особисті дані – ви повинні ввести чеський номер телефону – без нього ви не можете оформити страхування
 - Інформація доступна чеською мовою. Після натискання на кнопку „Sjednat pojištění“ ви погоджуєтеся з тим, що процес оформлення страховки відбудеться чеською мовою.
 - Погодьтеся з умовами страхування та надісланням документу в електронному вигляді на електронну пошту
 - Натисніть на кнопку „Sjednat pojištění“, щоб завершити процес страхування
2. Протягом перших 12 місяців ми будемо знімати 25 крон на місяць за страховку, **але ми огразу ж повернемо вам цю суму**
3. По закінченню 12-місячного періоду ми повідомимо вас, і це буде залежати від вас, чи ви вирішите продовжити страхування за ціною **25 крон на місяць**.

ПОРАДА якщо у вас ще немає нашої аплікації, завантажте її:



Jak si jednoduše sjednat Pojištění internetových rizik FAMILY

1. Pojištění internetových rizik na 1 rok zdarma sjednáte na **3 kliknutí** přímo v aplikaci Smart – vše je v českém jazyce, ale nemusíte se bát je to opravdu jednoduché
 - Klikněte na sekci nabídky („Nabídky“) a vyberte dlaždici pojištění („Pojištění“)
 - Dále klikněte na „Pojištění internetových rizik“
 - Klikněte na tlačítko „Chci pojištění na 1 rok zdarma“
 - Zkontrolujte si osobní údaje – musíte vyplnit české telefonní číslo – bez něj pojištění sjednat nelze
 - Informace jsou dostupné v českém jazyce. Po kliknutí na tlačítko „Sjednat pojištění“ souhlasíte, že proces sjednání pojištění je jen v českém jazyce.
 - Odsouhlasíte podmínky k pojištění a zaslání dokumentů elektronicky na email
 - Klikněte na tlačítko „Sjednat pojištění“ a tím dokončíte proces sjednání pojištění
2. Prvních 12 měsíců si budeme za pojištění strhávat 25 Kč měsíčně, **ale vždy vám je obratem vrátíme**
3. Před koncem 12ti měsíčního období vám dáme vědět a bude jen na vás, jestli si pojištění ponecháte za cenu **25 Kč měsíčně**.

TIP Pokud ještě nemáte naší chytrou aplikaci Smart, jednoduše si ji stáhněte:

