

# СТРАХУВАННЯ ВТРАТИ АБО КРАДІЖКИ ПЛАТІЖНИХ КАРТ



## ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНО СТРАХУВАТИ

- **Дешевий нон-стоп захист на випадок втрати або крадіжки платіжної картки** (ви ніколи не знаєте, коли ви забудете гаманець у магазині чи ресторані)
- **Страховка покриває витрати на видачу нової платіжної картки, також страхуються особисті речі**, (особисті документи, ключі, гаманець, мобільний телефон, окуляри, планшет/ноутбук/пристрій для читання електронних книг, смарт-годинник, сумка/портфель/рюкзак), які клієнт втрачає у зв'язку із втратою або крадіжкою платіжної картки
- **У випадку втрати PIN-коду видача нового PIN-коду є безкоштовною у варіантах Classic та Extra. У варіанті Extra страхування також охоплює послуги фінансової допомоги за кордоном**
- **Клієнт захищений у випадку крадіжки готівки, знятої за допомогою картки або у відділенні шляхом розбійницького пограбування протягом 24 годин після зняття**

## ОБ'ЄМ СТРАХУВАННЯ, ВАРІАНТИ СТРАХУВАННЯ, ЛІМІТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Страховання може бути оформлено у варіантах **BASIC, CLASSIC** або **EXTRA**, на які поширюється страхування (об'єм та ліміти страхового відшкодування), наведені в таблиці нижче.

Варіанти страхування		Ліміти страхового відшкодування для варіантів		
		BASIC	CLASSIC	EXTRA
Платіжна картка (ПК) – фінансові втрати внаслідок	неправомірного використання платіжної картки у випадку її втрати або викрадення	30000 чеських крон	100 000 чеських крон	500000 чеських крон
	неправомірного використання мобільного пристрою для здійснення платежів у мережі Інтернет, якщо платіж підтверджено за допомогою мобільного пристрою застрахованої особи			
	втрати, викрадення або знищення платіжної картки або втрати можливості використовувати платіжну картку внаслідок зміни імені власника платіжної картки			
	повторної видачі PIN-коду	X	X	
	експрес-видачі нової платіжної картки у випадку її втрати, викрадення або знищення			
	видача запасної картки або запасної готівки за кордоном у випадку її втрати, викрадення або знищення			
Особисті речі	викрадення готівки шляхом розбійницького пограбування	5000 чеських крон	15 000 чеських крон	50000 чеських крон
	втрата або викрадення особистих документів у зв'язку із втратою або крадіжкою ПК			
	втрата або викрадення ключів у зв'язку із втратою або крадіжкою ПК			
	втрата або викрадення гаманця у зв'язку із втратою або крадіжкою ПК			
	втрата або крадіжка окулярів (сонцезахисних/із діоптріями) у зв'язку із втратою або крадіжкою ПК	X		
	втрата або крадіжка мобільного телефону в зв'язку із втратою або крадіжкою ПК	10 000 чеських крон	15 000 чеських крон	25 000 чеських крон
	втрата або крадіжка планшета/ноутбука/пристрою для читання електронних книг у зв'язку із втратою або крадіжкою ПК	X	10 000 чеських крон	15 000 чеських крон
	втрата або крадіжка смарт-годинника (смарт-браслета) у зв'язку із втратою або крадіжкою ПК		X	15 000 чеських крон
втрата або крадіжка сумки/портфеля/рюкзака у зв'язку із втратою або крадіжкою ПК	15 000 чеських крон			
<b>Страховий внесок (річний)</b>		<b>135 крон</b>	<b>390 крон</b>	<b>800 крон</b>

# СТРАХУВАННЯ ВТРАТИ АБО КРАДІЖКИ ПЛАТІЖНИХ КАРТ

## ТИПОВІ СИТУАЦІЇ

**Втрата або викрадення сумки разом із платіжною картою, гаманцем, мобільним телефоном та іншими особистими речами**

Рішення	При страхуванні <b>BASIC</b> страхова компанія відшкодує:	<ul style="list-style-type: none"><li>новий гаманець, заміну квартирної замка/виготовлення запасних ключів, витрати на переоформлення особистих документів та мобільного телефону</li></ul>
	При страхуванні <b>CLASSIC</b> страхова компанія також відшкодує:	<ul style="list-style-type: none"><li>нові сонцезахисні окуляри або окуляри з діоптріями</li><li>новий планшет/ноутбук/пристрій для читання електронних книг</li><li>експрес-видачу нової картки (500 чеських крон + 300 чеських крон)</li></ul>
	При страхуванні <b>EXTRA</b> страхова компанія також відшкодує:	<ul style="list-style-type: none"><li>новий смарт-годинник/браслет</li><li>нову сумку, портфель або рюкзак</li></ul>

**Втрата або крадіжка картки під час відпустки за кордоном**

Рішення	При страхуванні <b>EXTRA</b> страхова компанія відшкодує:	<ul style="list-style-type: none"><li>видача запасної картки або запасної готівки за кордоном (4 000 чеських крон + 3 000 чеських крон)</li><li>неправомірне використання картки після втрати або крадіжки на суму від до 500 000 чеських крон</li></ul>
---------	---	--

**Я забув PIN-код**

Рішення	При страхуванні <b>CLASSIC</b> та <b>EXTRA</b> страхова компанія відшкодує:	<ul style="list-style-type: none"><li>безкоштовна видача PIN-коду у відділенні в будь-який час (не тільки у випадку втрати чи крадіжки платіжної картки)</li></ul>
---------	---	--

## ТИПОВІ СИТУАЦІЇ

- Необхідно негайно повідомити банк про втрату, крадіжку або знищення платіжної картки, щоб карту можна було заблокувати. Якщо картку не заблоковано, ви не маєте право на отримання страхового відшкодування.
- Необхідно повідомити поліцію Чеської Республіки про неправомірне використання картки зі збитками понад 5 тисяч чеських крон та про збитки, щодо яких було вчинено кримінальний злочин.
- Нові особисті речі відшкодовуються, але того ж типу, якості та цінності, що й загублені чи викрадені речі.
- При поданні заяви «Повідомлення про страховий випадок» термін дії страхування закінчується, тому необхідно оформити нове страхування. Це можна зробити відразу, закресливши вибраний варіант у згаданій формі заяви.

## ТИПОВІ СИТУАЦІЇ

**Негайно повідомте про страховий випадок способом зазначеним на картці.**

Згодом необхідно заповнити форму **ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**.

Окрім того, застрахована особа зобов'язана надати всі необхідні документи, які будуть вимагатися у зв'язку з розслідуванням страхового випадку.

### Страхування від крадіжки або втрати картки

**Негайно заблокуйте картку  
+420 495 800 111**



Повідомте про страховий випадок у відділенні CSOB.  
Додаткову інформацію можна знайти на [www.csob.cz](http://www.csob.cz)



Jednoduše pro vás