

PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍ KARTĚ NA 1 ROK NA VYZKOUŠENÍ BEZ POPLATKU

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce „Pojištění k platební kartě na 1 rok na vyzkoušení bez poplatku“ (dále jen „Akce“).

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který upravuje podmínky Akce (dále jen „Pravidla“).

1. Pořadatel a organizátor Akce

Pořadatelem a organizátorem Akce je Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČ: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“).

2. Doba trvání Akce

Akce probíhá v období od 1. do 31. 10. 2022 (dále jen „Doba trvání Akce“).

3. Komu je Akce určena

Do Akce budou zapojeni klienti ČSOB, majitelé osobních účtů, kteří používají platební kartu (dále jen „PK“) a nemají sjednáno Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet (dále jen „Pojištění PK“) a kteří byli osloveni Pořadatelem Akce e-mailovou zprávou s pozvánkou do Akce (dále jen „Oslovený klient“ anebo „Účastník Akce“).

Účastník Akce může pozvánku do Akce a **nabídku na vyzkoušení Pojištění PK odmítnout** na lince 800 300 300 **do 14. 10. 2022**.

4. Cíl Akce a Odměna

Cílem Akce je přiblížit klientům, kteří aktivně užívají platební kartu, Pojištění PK a umožnit jim si toto pojištění a jeho výhody vyzkoušet. V rámci Akce získá Účastník Akce k vyzkoušení Pojištění PK ve variantě Basic na 1 rok bez poplatku (dále též „Odměna“).

5. Rozsah Pojištění PK Basic a Předšmluvní informace

Pojištění PK ve variantě Basic je pojištění finančních ztrát v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty.

Účastník Akce obdrží Předšmluvní informace k pojištění PK Basic v přílohách e-mailové zprávy (Informační dokument o pojistném produktu – produkt Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet a dále Všeobecné pojistné podmínky Pojištění platebních karet). Podrobnosti o Pojištění PK Basic jsou rovněž uvedeny na webových stránkách <https://www.csob.cz/portal/lide/pojisteni/pojisteni-ztraty-a-kradeze-karty>.

Parametry Pojištění PK Basic:

Pojištění Basic	Limity pojistného plnění (v Kč)
Finanční ztráta	30 000
Osobní věci	5 000
Mobilní telefon	10 000

Předmět Pojištění PK Basic pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- ztráty, odcizení nebo zneužití PK, popř. nemožnosti používat PK z důvodu změny jména držitele;
- neoprávněného použití PK v případě její ztráty nebo odcizení;
- zneužití mobilního zařízení k provedení plateb na internetu;
- odcizení hotovosti loupežným přepadením;
- ztráty nebo odcizení osobních dokladů, klíčů, peněženky, mobilního telefonu.

6. Doba trvání Pojištění PK Basic bez poplatku

Účastník Akce získává Pojištění PK Basic bez poplatku na dobu od 1. listopadu 2022 do 31. října 2023 (dále jen „Doba trvání Pojištění PK“). Informace k Pojištění PK Basic včetně Doby trvání Pojištění PK Basic bez poplatku nalezne Účastník Akce také ve svém internetovém bankovníctví v záložce Moje produkty – Pojištění.

6 týdnů před uplynutím Doby trvání Pojištění PK Basic bez poplatku bude Účastník Akce e-mailem informován Pořadatelem Akce o uplynutí Doby trvání Pojištění PK, aby se Účastník Akce mohl rozhodnout, zda si přeje mít PK pojištěno i nadále a uhradit poplatek za pojištění PK na další rok. V případě, že Účastník Akce o pokračování pojištění neprojeví výslovný zájem, bude mu pojištění PK bezplatně zrušeno. Pojištění PK bude také zrušeno těm Účastníkům Akce, které Pořadatel nebude moci kontaktovat, a to z jakéhokoli důvodu, který neleží na straně Pořadatele. Pořadatel je povinen kontaktovat Účastníka Akce pouze jednou.

7. Informace Účastníka Akce o zpracování osobních údajů

Účastník Akce bere na vědomí, že ve smyslu obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (EU), 2016/679 (dále „GDPR“) pro účely Akce, za účelem vyhodnocení Akce, informování Účastníka Akce o získání Pojištění PK, bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Akce, a to jméno, příjmení, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu a číslo PK. Správcem osobních údajů je Pořadatel. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Akce. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

8. Závěrečná ustanovení

Účastník Akce zcela odpovědný za splnění svých případných daňových povinností vyplývajících z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s účastí v Akci.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit nebo ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání Účastníka Akce, které bude v rozporu s těmito pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Akce nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele nebo jednání, kterým došlo k porušení kterékoliv ze smluv, uzavřených s Účastníkem Akce k produktům, ke kterým se vztahuje tato Akce, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Odměny nebo/a možnost vyloučení Účastníka Akce z této Akce bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na adrese www.csob.cz/bezpoplatku2 a každý Účastník Akce s nimi vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude uvedena na výše uvedené adrese, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku takového uvedení.

V Praze dne 1. 10. 2022