

Як отримати виписку з інтернет-банкінгу ČSOB

1. Увійдіть до свого онлайн-банкінгу за посиланням <u>https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib</u>

	čsob ID		Contakty EN 495 800 111	
	Přihlášení do in	ternetového bankovnictví		
	Heslo Uživatelské jméno	Certifikát	21.4.2023 Pozor: 30. června končí kód Equa bank 6100 Equa bank se stala součástí Raiffeisenbank, a proto 30. června 2023 zanikne kód Equa bank 6100. Všechny odchozí platby, které dosud směřovaly do Equa bank, musí mít nově kód 5500. Doporučení: Zkontrolujte si jednorázové i trvalé příkazy kúhradě	
	Heslo Odblokování/změna hesla	P ñhlásit	nebo kinkasu a případně je upravte. Platby skódem 6100 nebude možné od konce června provést. 14.4.2023 Zapomněli jste užívatelské jméno?	
	Jak na první přihláše	ní Jak na Smart klíč	Pokud používáte CSOB Smart, po přihlášení klikněte vlevo nahoře na naše logo. Na konci stránky je vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku v sekci "ČSOB Identita", nebo "Zeptejte se KATE".	

2. Натисніть в лівому меню на опцію "Звіти" (чеською "Přehledy") і у спливаючому меню виберіть "Виписки" (чеською "Výpisy").

CSOB		1	🔑 🤝 Kontakty 🔹
Úvo	d	(Menu	nin
Plat	by	Pohyby	
Pret	ledy	Čekající platby	Trvalá platba
Moj	e produkty	Blokace	
Kart	у	Züstatky	
🛱 Svét	t odměn	Přehled trvalých plateb	i CZK ≡ ∽ disp. zůstatek
Ake E-sh	e lop	Přehled svolení k inkasům a SIPO	0,00 CZK 0,00 CZK
jo: Mult	tibanking	Přehled pravidelného dobíjení kreditu	
Mob	vilní aplikace	Výpisy	• •
Nas	tavení	Dokumenty	úvěrů
			Sjednat Sjednat



3. Натисніть на посилання "Завантажити PDF" (чеською "Stáhnout PDF") у всіх виписок, які потрібно задокументувати.

ČSOB	Kontakty 🔻 🔿	EN 🔘 🗗 Odhlásit
Menu	Výpisy	Nápověda
Pohyby	, na stavebním spoření teď můžete získat prémii 2 500 Kö za sjednání a každý rok státr <u>To mě zajímá.</u>	ní podporu až 2 000 Kč.
Čekající platby	Výpisy z účtu Poplatkové výpisy	
Blokace	- Abrahamin Abrahamin	
Zůstatky	Premium Konto CZK Posledních 100 dr	ní 🔻 Filtr 🗸
Přehled trvalých plateb	Vyber Uložit Odeslat Zobrazit detail Skrýt detail	Nastavení výpisů
Přehled svolení k inkasům a SIPO	2023/6 Premium Konto	01.06.2023 - 30.06.2023 = ~
Přehled pravidelného dobíjení kreditu	<u>Stáhnout PDF</u> s <mark>m</mark> ěsíční frekvencí v češtině	
Výpisy	2023/5 Premium Konto	01.05.2023 - 31.05.2023 📃 🗸
Dokumenty	2023/4 Premium Konto	01 04 2023 - 30 04 2023 =
	Stáhnout PDF s měsíční frekvencí v češtině	01104/2020 00104/2020 = V

4. Виписку в цій формі додайте до вашої онлайн-заяви на отримання допомоги.



Ви можете регулярно надсилати виписку на електронну пошту

1. Після входу в свій інтернет-банкінг у лівому меню виберіть пункт "Налаштування" (чеською "Nastavení) – "Моя інформація" (чеською "Moje info") – "Рахунки та платежі" (чеською "Účty a platby")

ČSOB		P 🤝 Kontakty 🔹 📍	
Úvod		Menu	
CO Platby	Můj profil	Účty a platby	
Přehledy	Přehled denních limitů	Karty	
Moje produkty	Kontaktní adresy	Investice	
Karty	Názvy a pořadí účtů	Svět odměn	
Svět odměn	Moje info >	Kurzovní lístek	
Akce E-shop		O službě Moje info	
, Multibanking			
Mobilní aplikace			
දිදා Nastavení			

2. Введіть адресу електронної пошти та підтвердіть кнопкою "Зберегти" (чеською "Uložit")

ČSOB		🚰 🙃 Kontakty 🔻 🗙	▼ EN 🔘 🗗 Odhlásit
Menu	Účty a platby		? Nápověda
Účty a platby	Informace o účtu	Disp. zůstatek	
Karty			
Investice	Telefonní číslo a e-r SMS posílat od 00:00	nail do 23:59, česky	^
Svět odměn	E-mail *	· ·	
Kurzovní lístek	Telefonní číslo	i	
O službě Moje info	Jazyk zprávy *	čeština 🔻 🗸	
	SMS posílat v čase *	00:00 🖌 - 23:59 🖌 hodin	
	Zrušit		Uložit



3. Виписки будуть автоматично надходити на вказану вами адресу електронної пошти.

Účty a platby	Nápověda
Informace o účtu	•
Telefonní číslo a e-mail SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky	aaaaaa@gmail.com
Účty	
Pravidelné info o zůstatku	Nenastaveno 🗸
Dosažení hranice	Nenastaveno 🗸
Nový výpis	E-mail
Poslat na 🕑 E-mail	



<u>Як отримати виписку з мобільного банкінгу</u> ČSOB Smart

- 1. Увійдіть до мобільного додатку ČSOB Smart
- 2. У верхньому правому куті натисніть на "Запитати Кейт" (чеською "zeptejte se Kate")
- 3. Попросіть Кейт зробити виписку з вашого рахунку

	Kate – × ČSOB Žīvě, 08:36 – ×
	Dobré ráno, tady Kate. 👏 Co pro vás udělám? Kate, 08:36
	kde najdu výpis z účtu 08:36
	Výpisy najdete ve svém internetovém bankovnictví. Tady. 😌
iích z	Přejít na výpisy Kate, 08:37
	Pište zde

4. Кейт перенаправить вас на сторінку входу до інтернет-банкінгу, де після входу будете дотримуватися того ж порядку дій як в інструкції для інтернет-банкінгу.



Не знаєте свої дані для входу в інтернет-банкінг?

Забутий пароль

Якщо ви забули пароль до свого ЧСО Б Іденті ти, це не має значення. Ви можете просто поновити його на нашій сторінці <u>https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib</u> під кнопкою Розблокувати/змінити пароль.

	Heslo		C	ertifikát
	Uživatelské jméno			0
	Heslo			0
Ó	Odblokování/změr	na hesla		Přihlásit

Забутий ім'я користувача

a) Ви можете знайти його в додатку ČSOB Smart

- Після входу в ČSOB Smart натисніть на наш логотип ČSOB у верхньому лівому куті



Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10% online slevou!

- У кінці сторінки є частина ČSOB Ідентіта - ваше ім'я користувача вказано в останньому рядку

CSOB Identita	
Telefon (i)	
Email	
ČSOB ID/Uživatelské jméno (
Commune Accession	
Spravovat CSOB ID E	

- Ви також можете запитати нашого віртуального помічника Кате, натиснувши кнопку "Запитати Кате" (чеською "zeptejte se Kate")





Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10% online slevou!

- b) Якщо ви не змінили після активації ČSOB ідентіта, ви знайдете його у вітальному електронною поштою.
- с) Ви можете зателефонувати нам за номером 499 900 222, де ми задамо вам кілька запитань.
- d) Ви також можете відвідати відділення ČSOB.