

# PODMÍNKY PRO DIGITALIZOVANÉ PATEBNÍ KARTY



Účinné od 1. 11. 2024 do 31. 5. 2025

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku tyto Podmínky pro digitalizované platební karty (dále jen „**Podmínky**“).

## I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Podmínky upravují digitalizaci Platebních karet (včetně předplacených Platebních karet poskytovaných v režimu elektronických peněz) a používání digitalizovaných Platebních karet prostřednictvím aplikací třetích stran (např. Apple Pay<sup>1</sup>, Google Pay<sup>2</sup>, Garmin Pay) - dále jen „**Aplikace**“. Platebními kartami se pro účely Podmínek rozumí i vybrané stravenkové a benefiční karty. Vybrané Platební karty lze postupem stanoveným poskytovatelem Aplikace a těmito Podmínkami digitalizovat, tj. přidat do Aplikace nahrané v mobilním zařízení Držitele karty, tj. osoby, které byla Platební karta vydána a která ji standardně používá, a následně používat k bezkontaktnímu placení s využitím technologie NFC, platbám na internetu a výběrům hotovosti na vybraných bankomatech. Aplikace mohou umožňovat i další funkce, např. zobrazení platebních transakcí iniciovaných prostřednictvím digitalizovaných Platebních karet. Digitalizaci Platební karty v Aplikaci může Držitel karty iniciovat i prostřednictvím aplikací ČSOB (např. Smart).
2. Pojmy s počátečními velkými písmeny mají význam definovaný v těchto Podmínkách, Obchodních podmínkách pro platební karty, příp. příslušných obchodních podmínkách pro předplacené Platební karty (Obchodní podmínky pro platební karty a příslušné obchodní podmínky pro předplacené Platební karty dále společně jen „**Karetní podmínky**“).
3. Otázky neupravené Podmínkami se řídí Karetními podmínkami (není-li v Podmínkách sjednáno jinak a připouští-li to její povaha, uplatní se na digitalizovanou Platební kartu ujednání Karetních podmínek upravující Platební kartu). V případě rozporu mezi Podmínkami a Karetními podmínkami mají přednost Podmínky.
4. Podmínky se stávají součástí smlouvy mezi ČSOB a Držitelem karty okamžikem jejich odsouhlasení v rámci procesu digitalizace Platební karty.
5. Podmínkou digitalizace Platební karty a jejího používání prostřednictvím Aplikace je rovněž přijetí podmínek příslušného poskytovatele Aplikace.
6. Funkčnost Aplikace a způsob jejího používání jsou upraveny v podmínkách poskytovatele Aplikace.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Seznam Platebních karet umožňujících digitalizaci prostřednictvím jednotlivých Aplikací a podmínky pro jejich digitalizaci (např. požadavky na operační systém mobilního zařízení) a používání jsou dostupné na [www.csob.cz/karty](http://www.csob.cz/karty), případně na příslušném servisním webu předplacené, stravenkové nebo benefiční Platební karty (adresa příslušného webu pro jednotlivé typy předplacených Platebních karet je uvedena na jejich nosiči) - dále jen „**Webové stránky**“.
2. Digitalizovat Platební kartu je oprávněn pouze Držitel, který dosáhl minimálního věku požadovaného podmínkami poskytovatele příslušné Aplikace, a pokud minimální věk nestanoví, Držitel starší 13 let.
3. ČSOB není poskytovatelem Aplikací ani nositelem jakýchkoli práv k nim (zejména práv duševního vlastnictví), neodpovídá za jejich funkčnost a případné vady.
4. Vedle povinností sjednaných za účelem ochrany Platební karty a jejich bezpečnostních prvků v Karetních podmínkách se Držitel karty k zajištění bezpečnosti digitalizované Platební karty zavazuje rovněž:
  - chránit před ztrátou / odcizením / zneužitím mobilní zařízení, jehož prostřednictvím lze digitalizovanou Platební kartu použít (dále jen „**Zařízení**“);
  - neumožnit provádění platebních transakcí prostřednictvím Zařízení (Aplikace) jiné osobě;

<sup>1</sup> Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

<sup>2</sup> Google Pay je ochrannou známkou společnosti Google LLC.

- chránit před možným zneužitím veškeré bezpečnostní prvky digitalizované Platební karty / Aplikace / Zařízení;
  - ujistit se při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů), že jsou prostřednictvím Zařízení zpracovány pouze jeho biometrické údaje;
  - zajistit, aby bylo Zařízení vybaveno:
    - aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabin systému odhalených až při jeho využívání);
    - aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na Webových stránkách;
    - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly Zařízení (pokud to typ Zařízení umožňuje);
  - nestahovat a neinstalovat do Zařízení programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí ze zdroje, který je důvěryhodný;
  - instalovat do Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem Zařízení (např. Google Play a App Store<sup>3</sup>) a věnovat dostatečnou pozornost oprávněním požadovaným instalovaným programem;
  - nepoužívat Aplikaci v Zařízení, u něhož byla provedena změna nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti Zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru);
  - mít Zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Zařízení (např. zabezpečení Zařízení pomocí vstupního hesla);
  - využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť;
  - používat výlučně Zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené;
  - seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů (např. prostřednictvím Internetového bankovníctví) a dodržovat je.
5. Prostřednictvím jednoho Zařízení nesmějí být digitalizovány Platební karty různých Držitelů.
  6. Platební transakci iniciovanou prostřednictvím digitalizované Platební karty její Držitel autorizuje způsobem sjednaným v podmínkách poskytovatele příslušné Aplikace (např. zadáním bezpečnostního kódu, pomocí otisku prstu, rozpoznáním obličeje apod.).
  7. Platnost digitalizované Platební karty je omezena datem expirace fyzické či virtuální Platební karty, od které je odvozena (pokud dojde k její obnově či vydání náhradní Platební karty, pak datem expirace obnovené/ náhradní Platební karty).
  8. Digitalizovat nelze Platební kartu, která nebyla aktivována (s výjimkou popsanou v bodě 9).
  9. Pokud dojde k vydání obnovené/náhradní fyzické či virtuální Platební karty za Platební kartu, která již byla digitalizována, zůstává digitalizovaná Platební karta plně funkční bez ohledu na to, zda došlo k aktivaci obnovené/náhradní Platební karty, se kterou je svázána. Výše uvedené neplatí pro předplacené Platební karty.
  10. Odebrání digitalizované Platební karty z Aplikace nemá vliv na platnost a funkčnost fyzické či virtuální Platební karty, od které byla odvozena.
  11. ČSOB je po předchozím zveřejnění na Webových stránkách oprávněna kdykoli ukončit podporu fungování digitalizovaných Platebních karet v rámci kterékoli Aplikace.
  12. ČSOB je oprávněna neprovést digitalizaci Platební karty, pokud k tomu dostane pokyn od poskytovatele příslušné Aplikace.
  13. ČSOB je oprávněna podmínit digitalizaci Platební karty ověřením jejího Držitele prostřednictvím Smart klíče, případně ověřovacího kódu (Banka v takovém případě zašle Držiteli ověřovací kód prostřednictvím SMS a ten jej musí zadat v Aplikaci).

### III. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ČSOB zpracovává osobní údaje Držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů, stejně jako další informace o právech subjektu osobních údajů, které souvisí se zpracováním jeho osobních údajů, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na <https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju> a v

---

<sup>3</sup> App Store je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

provozních prostorách ČSOB (dále jen „**Informační memorandum**“). Osobní údaje ve smyslu Podmínek budou zpracovávány po dobu určenou Informačním memorandumem.

2. V rámci vložení Platební karty do Aplikace jsou Držitelem karty zadávány následující údaje: číslo Platební karty, datum expirace Platební karty a CVV/CVC kód Platební karty. Tyto údaje poskytovatel Aplikace doplňuje o u něj vedené údaje v rozsahu jména, příjmení a adresy Držitele karty a následně zasílá ČSOB. ČSOB po akceptaci podmínek poskytovatele Aplikace Držitelem karty předá veškeré uvedené údaje příslušnému zpracovateli karetních transakcí (např. SIA S.p.A.), který provede kontrolu jejich základních parametrů a v případě jejich schválení je předá zpět ČSOB. ČSOB po provedení vlastní kontroly údajů za součinnosti zpracovatele karetních transakcí zašle SMS zprávou Držiteli karty ověřovací kód, jehož zadání v Aplikaci je podmínkou pro digitalizaci Platební karty.
3. V souvislosti s užíváním Aplikace bude docházet ke zpracování zejména těchto osobních údajů a dat: jméno a příjmení, číslo, datum expirace a CVV/CVC Platební karty, a to za účelem digitalizace Platební karty a zobrazování historie platebních transakcí provedených Platební kartou.
4. V souladu s Informačním memorandumem ČSOB jako správce osobních údajů na základě oprávněného zájmu pořizuje a uchovává záznamy komunikace s Držitelem karet (telefonní hovory, e-maily, online chat), a to pro účely jejich obsluhy a poskytování kvalitního klientského servisu, zejména pak pro vyřizování jejich požadavků či podnětů. Záznamy mohou být použity i jako důkazní prostředek v případě sporu. Nahrávání telefonických rozhovorů ČSOB rovněž nařizují některé právní předpisy.
5. Za účelem zajištění fungování Aplikace je ČSOB oprávněna předávat jejímu poskytovateli informace o platebních transakcích realizovaných jejím prostřednictvím. Použití těchto údajů ze strany poskytovatele Aplikace upravují jím vydané podmínky dostupné na jeho webových stránkách.

#### IV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. ČSOB je oprávněna navrhnout Držiteli karty změnu Podmínek a to v přiměřeném rozsahu a z následujících důvodů: (i) změna právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovních trh, (ii) změna situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb, (iii) vývoj tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost, (iv) vývoj v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb, (v) optimalizace bankovních produktů a služeb nebo (vi) změna obchodní politiky prostřednictvím Internetového bankovníctví, e-mailu nebo jiným vhodným způsobem, a to alespoň 2 měsíce přede dnem její plánované účinnosti. Ve stejné lhůtě ČSOB zveřejní návrh změny i na Webových stránkách. O uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví ČSOB Držitele karty, který je spotřebitelem, informuje prostřednictvím e-mailu nebo SMS.
2. Pokud Držitel karty návrh na změnu Podmínek do dne její navrhované účinnosti neodmítne, platí, že jej přijal; v opačném případě má Držitel karty právo smlouvu, na základě které přijal Podmínky, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
3. Odchylně od předchozího odstavce strany sjednávají, že změnu, která nemá pro Držitele karty negativní vliv, je ČSOB oprávněna provést s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
  - úprava provedená výhradně ve prospěch Držitele karty;
  - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky;
  - změna názvu služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran;
  - úprava vedená snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo vyvolaná technologickým rozvojem;
  - úprava údajů informační povahy.
4. O uvedených změnách informuje ČSOB Držitele karty zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejněním na Webových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.
5. Držitel karty / Majitel účtu může smlouvu, na základě které přijal tyto Podmínky, vypovědět oznámením doručeným ČSOB s 1měsíční výpovědní dobou; ČSOB tuto smlouvu může vypovědět oznámením doručeným Držiteli karty a/nebo Majiteli účtu s 2měsíční výpovědní dobou.