

PODMÍNKY PRO DIGITALIZOVANÉ PLATEBNÍ KARTY



Účinné od 1. 11. 2026

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku tyto Podmínky pro digitalizované platební karty (dále jen „Podmínky“).

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Podmínky upravují digitalizaci Platebních karet (včetně předplacených Platebních karet poskytovaných v režimu elektronických peněz) a používání digitalizovaných Platebních karet prostřednictvím aplikací třetích stran (např. Apple Pay¹, Google Pay^{TM2}, Garmin Pay) - dále jen „**Aplikace**“. Platebními kartami se pro účely Podmínek rozumí i vybrané stravenkové a benefiční karty. Vybrané Platební karty lze postupem stanoveným poskytovatelem Aplikace a těmito Podmínkami digitalizovat, tj. přidat do Aplikace nahrané v mobilním zařízení Držitele karty, tj. osoby, které byla Platební karta vydána a která ji standardně používá, a následně používat k bezkontaktnímu placení s využitím technologie NFC, platbám na internetu a výběrům hotovosti na vybraných bankomatech. Aplikace mohou umožňovat i další funkce, např. zobrazení platebních transakcí iniciovaných prostřednictvím digitalizovaných Platebních karet. Digitalizaci Platební karty v Aplikaci může Držitel karty iniciovat i prostřednictvím aplikací ČSOB (např. Smart).
2. Pojmy s počátečními velkými písmeny mají význam definovaný v těchto Podmínkách, Obchodních podmínkách pro platební karty, příp. příslušných obchodních podmínkách pro předplacené Platební karty (Obchodní podmínky pro platební karty a příslušné obchodní podmínky pro předplacené Platební karty dále společně jen „**Karetní podmínky**“).
3. Otázky neupravené Podmínkami se řídí Karetními podmínkami (není-li v Podmínkách sjednáno jinak a připouští-li to její povaha, uplatní se na digitalizovanou Platební kartu ujednání Karetních podmínek upravujících Platební kartu). V případě rozporu mezi Podmínkami a Karetními podmínkami mají přednost Podmínky.
4. Podmínky se stávají součástí smlouvy mezi ČSOB a Držitelem karty okamžikem jejich odsouhlasení v rámci procesu digitalizace Platební karty.
5. Podmínkou digitalizace Platební karty a jejího používání prostřednictvím Aplikace je rovněž přijetí podmínek příslušného poskytovatele Aplikace.
6. Funkčnost Aplikace a způsob jejího používání jsou upraveny v podmínkách poskytovatele Aplikace.

II. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Seznam Platebních karet umožňujících digitalizaci prostřednictvím jednotlivých Aplikací a podmínky pro jejich digitalizaci (např. požadavky na operační systém mobilního zařízení) a používání jsou dostupné na www.csob.cz/karty, případně na příslušném servisním webu předplacené, stravenkové nebo benefiční Platební karty (adresa příslušného webu pro jednotlivé typy předplacených Platebních karet je uvedena na jejich nosiči) - dále jen „**Webové stránky**“.
2. Digitalizovat Platební kartu je oprávněn pouze Držitel, který dosáhl minimálního věku požadovaného podmínkami poskytovatele příslušné Aplikace, a pokud poskytovatel minimální věk nestanoví, pak věku uvedeného na Webových stránkách.
3. ČSOB není poskytovatelem Aplikací ani nositelem jakýchkoli práv k nim (zejména práv duševního vlastnictví), neodpovídá za jejich funkčnost a případné vady.
4. Vedle povinností sjednaných za účelem ochrany Platební karty a jejich bezpečnostních prvků v Karetních podmínkách se Držitel karty k zajištění bezpečnosti digitalizované Platební karty zavazuje rovněž:
 - chránit před ztrátou / odcizením / zneužitím mobilní zařízení, jehož prostřednictvím lze digitalizovanou Platební kartu použít (dále jen „**Zařízení**“);
 - neumožnit provádění platebních transakcí prostřednictvím Zařízení (Aplikace) jiné osobě;

¹ Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

² Google Pay je ochrannou známkou společnosti Google LLC.

- chránit před možným zneužitím veškeré bezpečnostní prvky digitalizované Platební karty / Aplikace / Zařízení;
 - ujistit se při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů), že jsou prostřednictvím Zařízení zpracovány pouze jeho biometrické údaje;
 - zajistit, aby bylo Zařízení vybaveno:
 - aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabin systému odhalených až při jeho využívání);
 - aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na Webových stránkách;
 - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly Zařízení (pokud to typ Zařízení umožňuje);
 - nestahovat a neinstalovat do Zařízení programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí ze zdroje, který je důvěryhodný;
 - instalovat do Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem Zařízení (např. Google Play a App Store³) a věnovat dostatečnou pozornost oprávněním požadovaným instalovaným programem;
 - nepoužívat Aplikaci v Zařízení, u něhož byla provedena změna nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti Zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru);
 - mít Zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Zařízení (např. zabezpečení Zařízení pomocí vstupního hesla);
 - využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť;
 - používat výlučně Zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené;
 - seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů (např. prostřednictvím Internetového bankovníctví) a dodržovat je.
5. Prostřednictvím jednoho Zařízení nesmějí být digitalizovány Platební karty různých Držitelů.
 6. Platební transakci iniciovanou prostřednictvím digitalizované Platební karty její Držitel autorizuje způsobem sjednaným v podmínkách poskytovatele příslušné Aplikace (např. zadáním bezpečnostního kódu, pomocí otisku prstu, rozpoznáním obličeje apod.).
 7. Platnost digitalizované Platební karty je omezena datem expirace fyzické či virtuální Platební karty, od které je odvozena (pokud dojde k její obnově či vydání náhradní Platební karty, pak datem expirace obnovené/náhradní Platební karty).
 8. Digitalizovat nelze Platební kartu, která nebyla aktivována (s výjimkou popsanou v bodě 9).
 9. Pokud dojde k vydání obnovené/náhradní fyzické či virtuální Platební karty za Platební kartu, která již byla digitalizována, zůstává digitalizovaná Platební karta plně funkční bez ohledu na to, zda došlo k aktivaci obnovené/náhradní Platební karty, se kterou je svázána. Výše uvedené neplatí pro předplacené Platební karty.
 10. Odebrání digitalizované Platební karty z Aplikace nemá vliv na platnost a funkčnost fyzické či virtuální Platební karty, od které byla odvozena.
 11. ČSOB je po předchozím zveřejnění na Webových stránkách oprávněna kdykoli ukončit podporu fungování digitalizovaných Platebních karet v rámci kterékoli Aplikace.
 12. ČSOB je oprávněna neprovést digitalizaci Platební karty, pokud k tomu dostane pokyn od poskytovatele příslušné Aplikace.
 13. ČSOB je oprávněna podmínit digitalizaci Platební karty ověřením jejího Držitele prostřednictvím Smart klíče, případně ověřovacího kódu v kombinaci s ePINem (Banka v takovém případě zašle Držiteli ověřovací kód prostřednictvím SMS a ten jej musí zadat v Aplikaci).
 14. Poskytovatel příslušné aplikace může podmínit digitalizaci Platební karty nezletilého Držitele souhlasem jeho zákonného zástupce.

III. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ČSOB zpracovává osobní údaje Držitele karty proto, aby s ním mohla uzavřít smlouvu a plnit to, co je ve smlouvě dohodnuto. Informace o tom, jaké osobní údaje ČSOB zpracovává, za jakým účelem a jaká má Držitel karty práva, jsou uvedeny v dokumentu „**Informace o zpracování osobních údajů**“. Tento dokument je

³ App Store je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

dostupný na webových stránkách ČSOB <https://www.csob.cz/csob/ochrana-osobnich-udaju> a také na jejich pobočkách. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu, která je v tomto dokumentu uvedena.

2. Když si Držitel karty chce Platební kartu digitalizovat do Aplikace, zadá do ní údaje z Platební karty – číslo Platební karty, datum její platnosti a bezpečnostní kód (CVV/CVC). Poskytovatel Aplikace k těmto údajům přidá jméno, příjmení a adresu Držitele karty, které už o něm má, a vše pošle ČSOB. ČSOB po odsouhlasení podmínek Aplikace pošle tyto údaje dodavateli, který se zpracovává platební transakce (například Nexi Payments S.p.A.). Tento dodavatel údaje zkontroluje a pokud je vše v pořádku, pošle je zpět ČSOB. Poté ČSOB ještě jednou údaje zkontroluje a provede silné ověření Držitele karty, buď prostřednictvím Smart klíče nebo ePINu v kombinaci s kódem, který pošle Držiteli karty prostřednictvím SMS. Tento kód musí Držitel karty zadat do Aplikace, aby bylo možné digitalizovanou Platební kartu v Aplikaci začít používat.
3. Když Držitel karty používá Aplikaci, pracuje se při tom s některými osobními údaji. Jde hlavně o jméno a příjmení a o údaje z Platební karty – její číslo, datum platnosti a bezpečnostní kód (CVV/CVC). Tyto údaje se používají proto, aby bylo možné Platební kartu digitalizovat do Aplikace a zobrazit v Aplikaci přehled plateb, které byly Platební kartou zaplacený.
4. ČSOB si podle svých pravidel uchovává záznamy komunikace s Držiteli karet. Znamená to, že si může ukládat telefonní hovory, e-maily nebo zprávy z online chatu. Tyto záznamy slouží k tomu, aby ČSOB mohla klientům pomáhat, odpovídat na jejich otázky a řešit jejich požadavky co nejlépe. Záznamy mohou být také použity jako důkaz, pokud by vznikl nějaký spor. V některých případech navíc zákon ČSOB ukládá povinnost telefonní hovory nahrávat.
5. Aby Aplikace správně fungovala, může ČSOB posílat jejímu poskytovateli informace o platbách, které byly přes Aplikaci provedeny. Jak může poskytovatel Aplikace tyto informace používat, je popsáno v jeho vlastních pravidlech, která jsou zveřejněna na jeho webových stránkách.

IV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. ČSOB je oprávněna navrhnout Držiteli karty změnu Podmínek a to v přiměřeném rozsahu a z následujících důvodů: (i) změna právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovních trh, (ii) změna situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb, (iii) vývoj tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost, (iv) vývoj v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb, (v) optimalizace bankovních produktů a služeb nebo (vi) změna obchodní politiky prostřednictvím Internetového bankovníctví, e-mailu nebo jiným vhodným způsobem, a to alespoň 2 měsíce přede dnem její plánované účinnosti. Ve stejné lhůtě ČSOB zveřejní návrh změny i na Webových stránkách. O uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví ČSOB Držitele karty, který je spotřebitelem, informuje prostřednictvím e-mailu nebo SMS.
2. Pokud Držitel karty návrh na změnu Podmínek do dne její navrhované účinnosti neodmítne, platí, že jej přijal; v opačném případě má Držitel karty právo smlouvu, na základě které přijal Podmínky, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
3. Odchylně od předchozího odstavce strany sjednávají, že změnu, která nemá pro Držitele karty negativní vliv, je ČSOB oprávněna provést s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
 - úprava provedená výhradně ve prospěch Držitele karty;
 - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky;
 - změna názvu služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran;
 - úprava vedená snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo vyvolaná technologickým rozvojem;
 - úprava údajů informační povahy.
4. O uvedených změnách informuje ČSOB Držitele karty zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejněním na Webových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.
5. Držitel karty / Majitel účtu může smlouvu, na základě které přijal tyto Podmínky, vypovědět oznámením doručeným ČSOB s 1měsíční výpovědní dobou; ČSOB tuto smlouvu může vypovědět oznámením doručeným Držiteli karty a/nebo Majiteli účtu s 2měsíční výpovědní dobou.