

PODMÍNKY PRO DIGITALIZOVANÉ PLATEBNÍ KARTY



Účinné od 1. 11. 2025~~6~~

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku tyto Podmínky pro digitalizované platební karty (dále jen „**Podmínky**“).

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Podmínky upravují digitalizaci Platebních karet (včetně předplacených Platebních karet poskytovaných v režimu elektronických peněz) a používání digitalizovaných Platebních karet prostřednictvím aplikací třetích stran (např. Apple Pay¹, Google Pay^{TM2}, Garmin Pay) - dále jen „**Aplikace**“. Platebními kartami se pro účely Podmínek rozumí i vybrané stravenkové a benefiční karty. Vybrané Platební karty lze postupem stanoveným poskytovatelem Aplikace a těmito Podmínkami digitalizovat, tj. přidat do Aplikace nahrané v mobilním zařízení Držitele karty, tj. osoby, které byla Platební karta vydána a která ji standardně používá, a následně používat k bezkontaktnímu placení s využitím technologie NFC, platbám na internetu a výběrům hotovosti na vybraných bankomatech. Aplikace mohou umožňovat i další funkce, např. zobrazení platebních transakcí iniciovaných prostřednictvím digitalizovaných Platebních karet. Digitalizaci Platební karty v Aplikaci může Držitel karty iniciovat i prostřednictvím aplikací ČSOB (např. Smart).
2. Pojmy s počátečními velkými písmeny mají význam definovaný v těchto Podmínkách, Obchodních podmínkách pro platební karty, příp. příslušných obchodních podmínkách pro předplacené Platební karty (Obchodní podmínky pro platební karty a příslušné obchodní podmínky pro předplacené Platební karty dále společně jen „**Karetní podmínky**“).
3. Otázky neupravené Podmínkami se řídí Karetními podmínkami (není-li v Podmínkách sjednáno jinak a připouští-li to její povaha, uplatní se na digitalizovanou Platební kartu ujednání Karetních podmínek upravující Platební kartu). V případě rozporu mezi Podmínkami a Karetními podmínkami mají přednost Podmínky.
4. Podmínky se stávají součástí smlouvy mezi ČSOB a Držitelem karty okamžikem jejich odsouhlasení v rámci procesu digitalizace Platební karty.
5. Podmínkou digitalizace Platební karty a jejího používání prostřednictvím Aplikace je rovněž přijetí podmínek příslušného poskytovatele Aplikace.
6. Funkčnost Aplikace a způsob jejího používání jsou upraveny v podmínkách poskytovatele Aplikace.

II. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Seznam Platebních karet umožňujících digitalizaci prostřednictvím jednotlivých Aplikací a podmínky pro jejich digitalizaci (např. požadavky na operační systém mobilního zařízení) a používání jsou dostupné na www.csob.cz/karty, případně na příslušném servisním webu předplacené, stravenkové nebo benefiční Platební karty (adresa příslušného webu pro jednotlivé typy předplacených Platebních karet je uvedena na jejich nosiči) - dále jen „**Webové stránky**“.
2. Digitalizovat Platební kartu je oprávněn pouze Držitel, který dosáhl minimálního věku požadovaného podmínkami poskytovatele příslušné Aplikace, a pokud poskytovatel minimální věk nestanoví, ~~Držitel starší 13 let~~ pak věku uvedeného na Webových stránkách.
3. ČSOB není poskytovatelem Aplikací ani nositelem jakýchkoli práv k nim (zejména práv duševního vlastnictví), neodpovídá za jejich funkčnost a případné vady.
4. Vedle povinností sjednaných za účelem ochrany Platební karty a jejich bezpečnostních prvků v Karetních podmínkách se Držitel karty k zajištění bezpečnosti digitalizované Platební karty zavazuje rovněž:
 - chránit před ztrátou / odcizením / zneužitím mobilní zařízení, jehož prostřednictvím lze digitalizovanou Platební kartu použít (dále jen „**Zařízení**“);
 - neumožnit provádění platebních transakcí prostřednictvím Zařízení (Aplikace) jiné osobě;

¹ Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

² Google Pay je ochrannou známkou společnosti Google LLC.

- chránit před možným zneužitím veškeré bezpečnostní prvky digitalizované Platební karty / Aplikace / Zařízení;
- ujistit se při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů), že jsou prostřednictvím Zařízení zpracovány pouze jeho biometrické údaje;
- zajistit, aby bylo Zařízení vybaveno:
 - aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabin systému odhalených až při jeho využívání);
 - aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na Webových stránkách;
 - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly Zařízení (pokud to typ Zařízení umožňuje);
- nestahovat a neinstalovat do Zařízení programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí ze zdroje, který je důvěryhodný;
- instalovat do Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem Zařízení (např. Google Play a App Store³) a věnovat dostatečnou pozornost oprávněním požadovaným instalovaným programem;
- nepoužívat Aplikaci v Zařízení, u něhož byla provedena změna nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti Zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru);
- mít Zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Zařízení (např. zabezpečení Zařízení pomocí vstupního hesla);
- využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť;
- používat výlučně Zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené;
- seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů (např. prostřednictvím Internetového bankovníctví) a dodržovat je.

~~5-1.~~ Prostřednictvím jednoho Zařízení nesmějí být digitalizovány Platební karty různých Držitelů.

~~6-2.~~ Platební transakci iniciovanou prostřednictvím digitalizované Platební karty její Držitel autorizuje způsobem sjednaným v podmínkách poskytovatele příslušné Aplikace (např. zadáním bezpečnostního kódu, pomocí otisku prstu, rozpoznáním obličeje apod.).

~~7-3.~~ Platnost digitalizované Platební karty je omezena datem expirace fyzické či virtuální Platební karty, od které je odvozena (pokud dojde k její obnově či vydání náhradní Platební karty, pak datem expirace obnovené/náhradní Platební karty).

~~8-4.~~ Digitalizovat nelze Platební kartu, která nebyla aktivována (s výjimkou popsanou v bodě 9).

~~9-5.~~ Pokud dojde k vydání obnovené/náhradní fyzické či virtuální Platební karty za Platební kartu, která již byla digitalizována, zůstává digitalizovaná Platební karta plně funkční bez ohledu na to, zda došlo k aktivaci obnovené/náhradní Platební karty, se kterou je svázána. Výše uvedené neplatí pro předplacené Platební karty.

~~10-6.~~ Odebrání digitalizované Platební karty z Aplikace nemá vliv na platnost a funkčnost fyzické či virtuální Platební karty, od které byla odvozena.

~~11-7.~~ ČSOB je po předchozím zveřejnění na Webových stránkách oprávněna kdykoli ukončit podporu fungování digitalizovaných Platebních karet v rámci kterékoliv Aplikace.

~~12-8.~~ ČSOB je oprávněna neprovést digitalizaci Platební karty, pokud k tomu dostane pokyn od poskytovatele příslušné Aplikace.

~~13-9.~~ ČSOB je oprávněna podmínit digitalizaci Platební karty ověřením jejího Držitele prostřednictvím Smart klíče, případně ověřovacího kódu v kombinaci s ePINem (Banka v takovém případě zašle Držiteli ověřovací kód prostřednictvím SMS a ten jej musí zadat v Aplikaci).

10. Poskytovatel příslušné aplikace může podmínit digitalizaci Platební karty nezletilého Držitele souhlasem jeho zákonného zástupce.

III. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

~~1. ČSOB zpracovává osobní údaje Držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů, stejně jako další informace o právech subjektu osobních údajů, které souvisí se zpracováním jeho osobních údajů, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o~~

³ App Store je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

zpracování osobních údajů" přístupném na <https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju> a v provozních prostorách ČSOB (dále jen „**Informační memorandum**“). Osobní údaje ve smyslu Podmínek budou zpracovávány po dobu určenou Informačním memorandumem.

2. V rámci vložení Platební karty do Aplikace jsou Držitelem karty zadávány následující údaje: číslo Platební karty, datum expirace Platební karty a CVV/CVC kód Platební karty. Tyto údaje poskytovatel Aplikace doplňuje o u něj vedené údaje v rozsahu jména, příjmení a adresy Držitele karty a následně zasílá ČSOB. ČSOB po akceptaci podmínek poskytovatele Aplikace Držitelem karty předá veškeré uvedené údaje příslušnému zpracovateli karetních transakcí (např. SIA S.p.A.), který provede kontrolu jejich základních parametrů a v případě jejich schválení je předá zpět ČSOB. ČSOB po provedení vlastní kontroly údajů za součinnosti zpracovatele karetních transakcí zašle SMS zprávou Držiteli karty ověřovací kód, jehož zadání v Aplikaci je podmínkou pro digitalizaci Platební karty.
3. V souvislosti s užíváním Aplikace bude docházet ke zpracování zejména těchto osobních údajů a dat: jméno a příjmení, číslo, datum expirace a CVV/CVC Platební karty, a to za účelem digitalizace Platební karty a zobrazování historie platebních transakcí provedených Platební kartou.
4. V souladu s Informačním memorandumem ČSOB jako správce osobních údajů na základě oprávněného zájmu pořizuje a uchovává záznamy komunikace s Držiteli karet (telefonní hovory, e-mail, online chat), a to pro účely jejich obsluhy a poskytování kvalitního klientského servisu, zejména pak pro vyřizování jejich požadavků či podnětů. Záznamy mohou být použity i jako důkazní prostředek v případě sporu. Nahrávání telefonických rozhovorů ČSOB rovněž nařizují některé právní předpisy.
5. Za účelem zajištění fungování Aplikace je ČSOB oprávněna předávat jejímu poskytovateli informace o platebních transakcích realizovaných jejím prostřednictvím. Použití těchto údajů ze strany poskytovatele Aplikace upravují jím vydané podmínky dostupné na jeho webových stránkách.
1. ČSOB zpracovává osobní údaje Držitele karty proto, aby s ním mohla uzavřít smlouvu a plnit to, co je ve smlouvě dohodnuto. Informace o tom, jaké osobní údaje ČSOB zpracovává, za jakým účelem a jaká má Držitel karty práva, jsou uvedeny v dokumentu „**Informace o zpracování osobních údajů**“. Tento dokument je dostupný na webových stránkách ČSOB <https://www.csob.cz/csob/ochrana-osobnich-udaju> a také na jejich pobočkách. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu, která je v tomto dokumentu uvedena.
2. Když si Držitel karty chce Platební kartu digitalizovat do Aplikace, zadá do ní údaje z Platební karty – číslo Platební karty, datum její platnosti a bezpečnostní kód (CVV/CVC). Poskytovatel Aplikace k těmto údajům přidá jméno, příjmení a adresu Držitele karty, které už o něm má, a vše pošle ČSOB. ČSOB po odsouhlasení podmínek Aplikace pošle tyto údaje dodavateli, který se zpracovává platební transakce (například Nexi Payments S.p.A.). Tento dodavatel údaje zkontroluje a pokud je vše v pořádku, pošle je zpět ČSOB. Poté ČSOB ještě jednou údaje zkontroluje a provede silné ověření Držitele karty, buď prostřednictvím Smart klíče nebo ePINu v kombinaci s kódem, který pošle Držiteli karty prostřednictvím SMS. Tento kód musí Držitel karty zadat do Aplikace, aby bylo možné digitalizovanou Platební kartu v Aplikaci začít používat.
3. Když Držitel karty používá Aplikaci, pracuje se při tom s některými osobními údaji. Jde hlavně o jméno a příjmení a o údaje z Platební karty – její číslo, datum platnosti a bezpečnostní kód (CVV/CVC). Tyto údaje se používají proto, aby bylo možné Platební kartu digitalizovat do Aplikace a zobrazit v Aplikaci přehled plateb, které byly Platební kartou zaplacený.
4. ČSOB si podle svých pravidel uchovává záznamy komunikace s Držiteli karet. Znamená to, že si může ukládat telefonní hovory, e-mail nebo zprávy z online chatu. Tyto záznamy slouží k tomu, aby ČSOB mohla klientům pomáhat, odpovídat na jejich otázky a řešit jejich požadavky co nejlépe. Záznamy mohou být také použity jako důkaz, pokud by vznikl nějaký spor. V některých případech navíc zákon ČSOB ukládá povinnost telefonní hovory nahrávat.
5. Aby Aplikace správně fungovala, může ČSOB posílat jejímu poskytovateli informace o platbách, které byly přes Aplikaci provedeny. Jak může poskytovatel Aplikace tyto informace používat, je popsáno v jeho vlastních pravidlech, která jsou zveřejněna na jeho webových stránkách.

IV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. ČSOB je oprávněna navrhnout Držiteli karty změnu Podmínek a to v přiměřeném rozsahu a z následujících důvodů: (i) změna právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovních trh, (ii) změna situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb, (iii) vývoj tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost, (iv) vývoj v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb, (v) optimalizace bankovních produktů a služeb nebo (vi) změna obchodní politiky prostřednictvím Internetového bankovníctví, e-mailu nebo jiným vhodným způsobem, a to alespoň 2 měsíce předem dnem její plánované účinnosti. Ve stejné lhůtě ČSOB zveřejní návrh změny i na Webových stránkách. O uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví ČSOB Držitele karty, který je spotřebitelem, informuje prostřednictvím e-mailu nebo SMS.

2. Pokud Držitel karty návrh na změnu Podmínek do dne její navrhované účinnosti neodmítne, platí, že jej přijal; v opačném případě má Držitel karty právo smlouvu, na základě které přijal Podmínky, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
3. Odchylně od předchozího odstavce strany sjednávají, že změnu, která nemá pro Držitele karty negativní vliv, je ČSOB oprávněna provést s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
 - úprava provedená výhradně ve prospěch Držitele karty;
 - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky;
 - změna názvu služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran;
 - úprava vedená snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo vyvolaná technologickým rozvojem;
 - úprava údajů informační povahy.
4. O uvedených změnách informuje ČSOB Držitele karty zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejněním na Webových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.
5. Držitel karty / Majitel účtu může smlouvu, na základě které přijal tyto Podmínky, vypovědět oznámením doručeným ČSOB s 1měsíční výpovědní dobou; ČSOB tuto smlouvu může vypovědět oznámením doručeným Držiteli karty a/nebo Majiteli účtu s 2měsíční výpovědní dobou.