

PODMÍNKY PRO DIGITALIZOVANÉ PLATEBNÍ KARTY



Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**Banka**“), vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku tyto Podmínky pro digitalizované platební karty (dále jen „**Podmínky**“).

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Podmínky upravují digitalizaci Platebních karet a používání digitalizovaných Platebních karet prostřednictvím aplikací třetích stran (např. Apple Pay¹, Google Pay^{TM2}, Garmin Pay) (dále jen „**Aplikace**“). Vybrané Platební karty lze postupem stanoveným poskytovatelem Aplikace a těmito Podmínkami digitalizovat, tj. přidat do Aplikace nahrané v mobilním zařízení Držitele karty, tj. osoby, které byla Platební karta vydána a která ji standardně používá, a následně používat k bezkontaktnímu placení s využitím technologie NFC, platbám na internetu a výběrům hotovosti na vybraných bankomatech. Aplikace mohou umožňovat i další funkce, např. zobrazení platebních transakcí iniciovaných prostřednictvím digitalizovaných Platebních karet.
2. Pojmy s počátečními velkými písmeny mají význam definovaný v těchto Podmínkách a Obchodních podmínkách pro platební karty (dále jen „**Karetní podmínky**“).
3. Otázky neupravené Podmínkami se řídí Karetními podmínkami (není-li v Podmínkách sjednáno jinak a připouští-li to její povaha, uplatní se na digitalizovanou Platební kartu ujednání Karetních podmínek upravující fyzickou Platební kartu). V případě rozporu mezi Podmínkami a Karetními podmínkami mají přednost Podmínky.
4. Podmínky se stávají součástí smlouvy mezi Bankou a Držitelem karty okamžikem jejich odsouhlasení v rámci procesu digitalizace Platební karty.
5. Podmínkou digitalizace Platební karty a jejího používání prostřednictvím Aplikace je rovněž přijetí podmínek příslušného poskytovatele Aplikace.
6. Funkčnost Aplikace a způsob jejího používání jsou upraveny v podmínkách poskytovatele Aplikace.

II. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Seznam Platebních karet umožňujících digitalizaci prostřednictvím jednotlivých Aplikací a podmínky pro jejich digitalizaci (např. požadavky na operační systém mobilního zařízení) a používání jsou dostupné na www.csob.cz/karty nebo www.postovnisporitelna.cz/karty (dále jen „**Webové stránky**“).
2. Digitalizovat lze pouze Platební kartu Držitele staršího 15 let.
3. Banka není poskytovatelem Aplikací ani nositelem jakýchkoli práv k nim (zejména práv duševního vlastnictví), neodpovídá za jejich funkčnost a případné vady.
4. Vedle povinností sjednaných za účelem ochrany Platební karty a jejich bezpečnostních prvků v Karetních podmínkách se Držitel karty k zajištění bezpečnosti digitalizované Platební karty zavazuje rovněž:
 - chránit před ztrátou / odcizením / zneužitím mobilní zařízení, jehož prostřednictvím lze digitalizovanou Platební kartu použít (dále jen „**Zařízení**“);
 - neumožnit provádění platebních transakcí prostřednictvím Zařízení (Aplikace) jiné osobě;
 - chránit před možným zneužitím veškeré bezpečnostní prvky digitalizované Platební karty / Aplikace / Zařízení;
 - ujistit se při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů), že jsou prostřednictvím Zařízení zpracovány pouze jeho biometrické údaje;
 - zajistit, aby bylo Zařízení vybaveno:
 - aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání)
 - aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na Webových stránkách
 - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly Zařízení (pokud to typ Zařízení umožňuje);
 - nestahovat a neinstalovat do Zařízení programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí ze zdroje, který je důvěryhodný;
 - instalovat do Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem Zařízení (např. Google Play a App Store³) a věnovat dostatečnou pozornost oprávněním požadovaným instalovaným programem;
 - nepoužívat Aplikaci v Zařízení, u něhož byla provedena změna nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti Zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru);

¹ Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

² Google Pay je ochrannou známkou společnosti Google LLC.

³ App Store je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

- mít Zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Zařízení (např. zabezpečení Zařízení pomocí vstupního hesla);
 - využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť;
 - používat výlučně Zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené;
 - seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů (např. prostřednictvím Internetového bankovníctví) a dodržovat je.
5. Platební transakci iniciovanou prostřednictvím digitalizované Platební karty její Držitel autorizuje způsobem sjednaným v podmínkách poskytovatele příslušné Aplikace (např. zadáním bezpečnostního kódu, pomocí otisku prstu, rozpoznáním obličeje apod.).
 6. Platnost digitalizované Platební karty je omezena datem expirace fyzické Platební karty, od které je odvozena (pokud dojde k její obnově či vydání náhradní Platební karty, pak datem expirace obnovené/ náhradní Platební karty).
 7. Digitalizovat nelze Platební kartu, která nebyl aktivována.
 8. Pokud dojde k vydání obnovené/ náhradní fyzické Platební karty za Platební kartu, která již byla digitalizována, zůstává digitalizovaná Platební karta v Aplikaci plně funkční, a to až do okamžiku data expirace původní fyzické Platební karty; došlo-li mezitím k aktivaci obnovené/ náhradní fyzické Platební karty, dojde v Aplikaci k automatickému nahrazení původní digitalizované Platební karty touto novou digitalizovanou Platební kartou.
 9. Odebrání digitalizované Platební karty z Aplikace nemá vliv na platnost a funkčnost fyzické Platební karty, od které byla odvozena.
 10. Banka je po předchozím zveřejnění na Webových stránkách oprávněna kdykoli ukončit podporu fungování digitalizovaných Platebních karet v rámci kterékoli Aplikace.

III. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Banka zpracovává osobní údaje Držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů, stejně jako další informace o právech subjektu osobních údajů, které souvisí se zpracováním jeho osobních údajů, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na Webových stránkách a v provozních prostorách Banky (dále jen „**Informační memorandum**“). Osobní údaje ve smyslu těchto podmínek budou zpracovávány po dobu určenou Informačním memorandumem.
2. V rámci vložení karty do Aplikace jsou Držitelem karty zadávány následující údaje: PAN (číslo Platební karty), expirace Platební karty a CVV/CVC kód Platební karty. Tyto poskytovatel Aplikace doplňuje o údaje u něj vedené v rozsahu jména, příjmení a adresy Držitele karty a následně zasílá Bance. Banka po akceptaci jeho obchodních podmínek Držitelem karty předává veškeré uvedené údaje příslušnému zpracovateli karetních transakcí (kupř. SIA Central Europe), který provede kontrolu jejich základních parametrů a v případě schválení předává údaje dále Bance. Banka po provedení vlastní kontroly údajů za součinnosti zpracovatele karetních transakcí i Banky zasílá SMS zprávou Držiteli karty ověřovací kód, který po zadání vytváří v Aplikaci digitalizovanou Platební kartu.
3. V souvislosti s užíváním Aplikace bude docházet ke zpracování zejména těchto osobních údajů a dat: jméno a příjmení, číslo, expirace a CVV/CVC Platební karty, a to za účelem digitalizace Platební karty a rovněž i historie platebních transakcí provedených Platební kartou.
4. V souladu s Informačním memorandumem, Banka jako správce osobních údajů na základě oprávněného zájmu pořizuje a uchovává záznamy komunikace s Držiteli karet (telefonní hovory, e-mail, online chat), a to pro účely jejich obsluhy a poskytování kvalitního klientského servisu, zejména pak pro vyřizování jejich požadavků či podnětů. Záznamy mohou být použity i jako důkazní prostředek v případě sporu. Nahrávání telefonických rozhovorů Bance rovněž nařizují některé právní předpisy.
5. Za účelem zajištění fungování Aplikace je Banka oprávněna předávat jejímu poskytovateli informace o platebních transakcích realizovaných jejím prostřednictvím, jejich provozovatelům (např. Apple Pay, Google Pay™, Garmin Pay. Použití těchto údajů ze strany poskytovatele upravují jím vydané podmínky Aplikace dostupné na jeho webových stránkách.

IV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Banka je oprávněna navrhnout Držiteli karty změnu Podmínek prostřednictvím Internetového bankovníctví, e-mailu nebo jiným vhodným způsobem, a to alespoň 2 měsíce přede dnem její plánované účinnosti. Ve stejné lhůtě Banka zveřejní návrh změny i na Webových stránkách. O uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví Banka Držitele karty, který je spotřebitelem, informuje prostřednictvím e-mailu nebo SMS.
2. Pokud Držitel karty návrh na změnu Podmínek do dne její navrhované účinnosti neodmítne, platí, že jej přijal; v opačném případě má Držitel karty, který je zároveň Majitelem účtu, ke kterému byla vydána, právo Smlouvu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Pokud je Smlouva zahrnuta do jednoho dokumentu spolu s dalšími smlouvami (např. o zřízení a vedení Účtu), příp. pokud je uzavřena ve formě dodatku ke smlouvě o Účtu, týká se právo okamžité výpovědi pouze části smlouvy upravující Platební kartu.
3. Odchylně od předchozího odstavce strany sjednávají, že změnu, která nemá pro Držitele karty negativní vliv, je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
 - úprava provedená výhradně ve prospěch Držitele karty;
 - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky;
 - změna názvu služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran;

- úprava vedená snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo vyvolaná technologickým rozvojem,
- úprava údajů informační povahy.

O uvedených změnách informuje Banka Držitel karty zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejněním na Webových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.

4. Držitel karty / Majitel účtu může smlouvu, na základě které přijal tyto Podmínky, vypovědět oznámením doručeným Bance s 1měsíční výpovědní dobou; Banka tuto smlouvu může vypovědět oznámením doručeným Držiteli karty a/nebo Majiteli účtu s 2měsíční výpovědní dobou.
5. Podmínky nabývají účinnosti dnem 30. 11. 2019.