

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KARTU, CO MÁ JMÉNO



Účinné od 15. 8. 2026

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, BIC: CEKOCZPP, e-mailová adresa pro komunikaci: info@csob.cz, podnety.klientu@csob.cz (náměty na zlepšení) - dále jen „**ČSOB**“ vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku tyto obchodní podmínky, kterými se řídí produkty **Debit MC Karta, co má jméno** a **Debit MC Junior karta, co má jméno** (dále jen „**Podmínky**“ a „**Karta**“).

Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované ČSOB, a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou ČSOB Poštovní spořitelna.

1. Podmínky se okamžikem uzavření smlouvy o poskytnutí Karty stanou spolu s Obchodními podmínkami pro platební karty její součástí.
2. V případě rozporu Podmínek a Obchodních podmínek pro platební karty mají ve vztahu ke Kartě přednost Podmínky.
3. Karta je Platební karta, na jejíž přední straně je namísto jména Držitele uvedeného v jeho osobních identifikačních dokladech zobrazeno jméno nebo jiný text, které Majitel účtu zvolí při uzavření smlouvy o poskytnutí Karty (dále jen „**Zvolené jméno**“). Pokud ČSOB vedle Zvoleného jména umožní i volbu vlastního obrázku, uplatní se na něj pravidla uvedené v Podmínkách přiměřeně. Soulad se stanovenými pravidly v takovém případě ČSOB posuzuje u obou zvolených prvků ve vzájemném kontextu. U obrázku dále platí, že použije-li Majitel účtu vyobrazení třetí osoby (např. člena rodiny), zavazuje se vůči ČSOB, že tato osoba udělila s jeho použitím pro daný účel souhlas.
4. Zvolené jméno lze prostřednictvím aplikace ČSOB Smart změnit; pokud se však jedná o Kartu ve fyzické podobě, může ČSOB možnost změny omezit, např. stanovením maximálního počtu změn v rámci určitého časového období.
5. Žádá-li Majitel účtu o Kartu pro jinou osobu, zavazuje se vyžádat si se Zvoleným jménem její souhlas; totéž platí při jeho změně.
6. Zvolené jméno nesmí být v rozporu s právními předpisy ani dobrými mravy, nesmí být pohoršlivé, zasahovat do práv třetích osob (zejména autorských, osobnostních nebo na ochranu osobních údajů dle GDPR) ani ohrožovat dobré jméno ČSOB. Nepřípustné jsou zejména vulgarismy a dále jména (či jejich odvozeniny) schopná vyvolat záměnu s veřejně známou osobností nebo chráněným označením, reklama, jména osob spojovaných s porušováním právních předpisů, potlačováním lidských práv, politicky exponovaných osob nebo osob, proti kterým jsou uplatňovány mezinárodní sankce.
7. ČSOB si vyhrazuje právo posoudit soulad Zvoleného jména s výše uvedenými pravidly. Předběžné posouzení proběhne ještě před akceptací žádosti o poskytnutí Karty, i po něm však ČSOB může provádět další kontroly a dospět k závěru, že požadované Zvolené jméno výše uvedeným podmínkám nevyhovuje. Pokud ČSOB dospěje k závěru, že Zvolené jméno sjednaným požadavkům neodpovídá, může žádost o Kartu zamítnout, příp. od již uzavřené smlouvy o poskytnutí Karty s okamžitou účinností odstoupit. Reklamovat takové zamítnutí může Majitel účtu/Držitel nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy je mu zamítnutí oznámeno.
8. Majitel účtu bere na vědomí následující skutečnosti:
 - Na zadní straně Karty bude uvedeno oficiální jméno Držitele a toto jméno může ČSOB používat i v komunikaci s ním.
 - ČSOB neodpovídá Majiteli účtu/Držiteli za případná rizika spojená s používáním Karty (např. v důsledku podezření, že drží kartu neoprávněně).
 - Při platbách na internetu je třeba jako jméno a příjmení Držitele vyplňovat oficiální jméno uvedené na zadní straně Karty, nikoli Zvolené jméno.