

**POŠTOVNÍ INVESTIČNÍ PROGRAM PRO ČESKOU POŠTU, S.P.,  
KOMISIONÁŘSKÁ SMLOUVA O OBSTARÁNÍ KOUPE NEBO PRODEJE INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ**

Ev. č.: **0123456789**

Československá obchodní banka, a. s.  
sídlo: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČ: 00001350  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46  
(dále jen „Komisionář“ nebo „ČSOB“ nebo „banka“)

Zastoupená:

Českou poštou, s.p.  
sídlo: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99, IČ: 47114983  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565  
(dále jen „ČP“)

a

Jméno, příjmení, titul: .....

RČ: ..... Datum narození: .....

Trvalý pobyt: .....

klient souhlasí s tím, že je klasifikován jako  standardní klient,  ostatní<sup>1</sup>  
způsob zaslání výpisů  poštou,  elektronicky. Klient tímto prohlašuje, že výslovně souhlasí se zasláním pouze  
elektronických výpisů a má možnost využívat příslušnou službu  
Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo jiných  
relevantních elektronických služeb banky.

frekvence zaslání výpisů      změnové - po provedení pokynu      stavové - čtvrtletně

korespondenční adresa klienta .....

Vypořádací účet / účty      CZK .....

telefon ....., emailová adresa .....

(dále jen „klient“ nebo „Komitent“)  
(společně jen „strany“)

**Elektronické poskytování dokumentů:**

Zaškrtnutím žádám o poskytnutí obchodních podmínek Československé obchodní banky, a. s., pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů v rámci Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. (dále jen „Obchodní podmínky PIP pro ČP“) a dokumentů souvisejících s plněním této smlouvy uvedených zejména v čl. 6 odst. 1, písm. a) až n) Obchodních podmínek PIP pro ČP, včetně sdělení klíčových informací, v současně platných i v předchozích verzích v elektronické podobě na aktuálních internetových stránkách www.erasvet.cz resp. na adrese www.postovnisporitelna.cz, která je nahradí, nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo elektronické pošty. Zavazuji se s těmito dokumenty před uskutečněním jednotlivého obchodu dle této smlouvy seznámit. Pro vyloučení pochybností výslovně potvrzuji, že netrvám na poskytnutí výše uvedených dokumentů v listinné podobě.

Strany uzavřely níže uvedeného roku, měsíce a dne v souladu s § 2455 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „OZ“), a za použití příslušných ustanovení zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění (dále jen „zákon o podnikání na kapitálovém trhu“), vč. příslušných platných právních předpisů s ním souvisejících a týkajících se nabízených investičních nástrojů a služeb, tuto smlouvu s názvem

**Poštovní investiční program pro Českou poštu, s.p.,  
komisionářská smlouva o obstarání koupě nebo prodeje investičních nástrojů  
(dále jen „Smlouva“)**

**Článek 1  
Úvod**

1. Tato Smlouva upravuje smluvní vztah mezi Komitentem a Komisionářem. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou blíže specifikována a doplněna v Obchodních podmínkách Československé obchodní banky, a. s. pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů v rámci Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. (dále jen „Obchodní podmínky PIP pro ČP“), které jsou součástí Smlouvy a pro strany závazné. ČSOB je oprávněna jednostranně Obchodní podmínky PIP pro ČP měnit v rozsahu nutném pro zahrnutí legislativních, technologických a jiných změn souvisejících s předmětem Smlouvy. Změna Obchodních podmínek PIP pro ČP je klientovi oznámena předem prostřednictvím webových stránek banky, popř. jinou formou, a obsah změny je dále klientovi k dispozici na specializovaných bankovních přepážkách České pošty, s.p., které jsou určeny jako kontaktní místo pro klienta (dále jen „přepážky ČP“). Při změně Obchodních podmínek PIP pro ČP je klient oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z důvodu jeho nesouhlasu s novým zněním Obchodních podmínek PIP pro ČP nejpozději do dne účinnosti změny s 2 měsíční výpovědní dobou. Klientem se podle této smlouvy může stát pouze zletilá, plně svéprávná fyzická osoba, která je občanem České republiky, to platí i pro jeho případného Disponenta.

**Článek 2  
Předmět Smlouvy**

1. Komisionář se zavazuje opakovaně obstarávat na základě pokynů Komitenta koupi nebo prodej investičních nástrojů v rozsahu aktuálně platné nabídky ČSOB. Aktuálně platná nabídka investičních nástrojů je uvedena v dokumentu Parametry Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. (dále jen „Parametry PIP pro ČP“) a/nebo jiném dokumentu, který obsahuje aktuální nabídku investičních nástrojů ze strany ČSOB, pokud se strany při sjednávání konkrétního obchodu nedohodnou jinak. Komisionář se dále zavazuje opakovaně obstarávat na základě dispozic Komitenta prodej investičních nástrojů z majetku Komitenta evidovaného u Komisionáře na základě této Smlouvy. Pro účely této smlouvy se termínem „investiční nástroje“ rozumí nástroje, jak jsou definovány v zákoně o podnikání na kapitálovém trhu. Pro vyloučení pochybností se za investiční nástroje považují cenné papíry i zaknihované cenné papíry podle OZ.

2. Komitent se zavazuje za poskytnuté služby, vč. souvisejících služeb, zaplatit Komisionáři odměnu (dále též „poplatek“).

Poplatky za veškeré služby podle této Smlouvy jsou uvedeny v Parametrech PIP pro ČP, Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny nebo jsou sjednávány individuálně při podání pokynu Komitentem.

3. V souvislosti s koupí a/nebo prodejem investičního nástroje může Komisionář Komitentovi poskytovat i investiční služby úschova a správa investičních nástrojů (dále jen „evidenční služby“) včetně vypořádání obchodu s investičními nástroji. Tuto službu Komisionář poskytuje i u investičních nástrojů, které na základě dohody s klientem převzal do správy.

### Článek 3

#### Pokyn Komitenta k plnění předmětu Smlouvy (dále jen „Pokyn“)

1. Pokynem dává klient bance příkaz k obstarání nákupu nebo prodeje investičního nástroje, popř. k jiným dispozicím s investičními nástroji Komitenta.
2. Pokyn musí obsahovat náležitosti potřebné k tomu, aby banka mohla Pokyn uskutečnit a jednoznačně identifikovat klienta, popř. Disponenta a zejména údaje stanovené v Parametrech PIP pro ČP.
3. Pokyn k nákupu lze podat jedním z následujících způsobů:
  - a) uhrazením příslušné částky finančních prostředků na číslo účtu příslušného investičního nástroje, a to v hotovosti nebo bezhotovostně - prostředky platebního styku (např. příkazem k bezhotovostnímu převodu) v rámci tuzemského platebního styku; nebo
  - b) elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo jiných relevantních elektronických služeb banky, pokud je má klient zřízeny.Komitent bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu není poskytována služba investičního poradenství.
4. Pokyn k prodeji nebo jinému převodu musí obsahovat zejména:
  - a) jednoznačnou identifikaci Komitenta, popř. jeho Disponenta, (příjmení a jméno, rodné číslo nebo datum narození);
  - b) jednoznačnou identifikaci investičního nástroje (název, ISIN, měnu);
  - c) množství (počet kusů investičního nástroje nebo objem v měně investičního nástroje);
  - d) peněžní účet, na který proběhne vypořádání obchodu s investičním nástrojem;
  - e) adresu pro zaslání šekové poukázky, pokud Komitent v Pokynu k prodeji zvolil tento způsob výplaty. V adrese nelze uvádět P.O.Box.
  - f) datum podání pokynu;
  - g) případně další údaje stanovené v Parametrech PIP pro ČP.
5. Pokyny k prodeji nebo jiné dispozici (vyjma Pokynu k nákupu) lze podávat těmito způsoby:
  - a) Písemně na stanoveném formuláři, a to při osobním jednání klienta nebo Disponenta s pověřeným pracovníkem pobočky ČP nebo Finančního centra.
  - b) Písemně na stanoveném formuláři zasláném na adresu banky prostřednictvím držitele poštovní licence, podpis klienta nebo Disponenta musí být v tomto případě úředně ověřen.
  - c) Elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo jiné relevantní elektronické služby, pokud je má klient zřízeny. Výčet investičních nástrojů, u kterých je tento způsob podávání pokynů k prodeji možný, je uveden v příslušné službě elektronického bankovníctví.
6. ČSOB je oprávněna nepřijmout Pokyn, který neobsahuje náležitosti potřebné k uskutečnění Pokynu, nebo Pokyn, který byl podán jiným než dohodnutým způsobem.
7. Každý Pokyn musí být řádně autorizován podle podmínek jednotlivých způsobů podání stanovených v této Smlouvě.
8. Banka po přijetí řádně vyplněného a autorizovaného Pokynu uskuteční všechny kroky nutné k realizaci přijatého požadavku při dodržení lhůt uvedených v Parametrech PIP pro ČP, případně v emisních podmínkách nebo podmínkách vstupu na české a zahraniční trhy nebo obdobných dokumentech nebo ve lhůtách obvyklých.
9. Pokyn ke koupi nebo prodeji investičního nástroje je ze strany klienta nebo Disponenta bezpodmínečný a ČSOB provádí Pokyn podle obsahu tohoto Pokynu. V případě prodeje investičních nástrojů je klient povinen mít na svém Majetkovém účtu dostatek investičních nástrojů k provedení Pokynu. Nesplní-li klient tyto podmínky, ČSOB neodpovídá klientovi za škody či jiné újmy vzniklé klientovi v důsledku nesplnění jeho povinnosti. Více informací je uvedeno v čl. 3 odst. 8 Obchodních podmínek PIP pro ČP.
10. Za splnění podmínek uvedených v čl. 3 odst. 8 písm. a) až c) Obchodních podmínek PIP pro ČP klient tímto zmocňuje v rozsahu tam uvedeném ČSOB k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech vedených u ČSOB nebo s peněžními prostředky získanými prodejem jakýchkoli klientových investičních nástrojů a k prodeji jakýchkoli investičních nástrojů vedených na klientově Majetkovém účtu, a to až do výše chybějící částky.
11. Klient či Disponent může banku požádat o zrušení (stornování) bankou přijatého Pokynu k nákupu podílových listů nebo akcií zajištěného a/nebo strukturovaného investičního fondu v části upisovacího období specifikované v Parametrech PIP pro ČP. Banka je oprávněna požadavek klienta či Disponenta odmítnout, pokud je zrušení Pokynu technicky nemožné, nepřiměřeně nákladné nebo není v souladu se lhůtami pro možnost zrušení Pokynu, které jsou uvedeny v Parametrech PIP pro ČP.
12. Klient tímto prohlašuje, že:
  - a) souhlasí, aby Banka prováděla jeho pokyny mimo regulovaný trh nebo mnohostranný obchodní systém;
  - b) souhlasí s pravidly provádění pokynů, která jsou uvedena v dokumentu Informace o principech provádění pokynů klientů za nejlepších podmínek;
  - c) bere na vědomí, že je oprávněn po bance požadovat informaci o stavu vyřizování svého pokynu.

### Článek 4

#### Evidenční služby poskytované bankou k plnění předmětu Smlouvy

1. Tuzemské investiční nástroje – zaknihované cenné papíry mohou být evidovány na majetkovém účtu klienta v samostatné evidenci vedené ČSOB podle § 526 OZ a podle vyhl. č. 58/2006 Sb. (dále jen „Samostatná evidence“), případně v Centrálním depozitáři cenných papírů, a. s. (dále jen „CDCP“) podle zákona o podnikání na kapitálovém trhu a Provozního řádu CDCP, nebo v jiných evidencích dle platných právních předpisů (dále jen „Majetkový účet“). Klient souhlasí s tím, aby mu Komisionář otevřel Majetkový účet v Samostatné evidenci nebo v evidenci CDCP.
2. Zahraniční investiční nástroje – zaknihované cenné papíry mohou být vedeny v samostatné evidenci dle předchozího odstavce nebo v jiných, zahraničních evidencích, jiným způsobem. Komitentovi může být poskytnuta služba úschovy cenného papíru (listiny) na základě zvláštní písemné smlouvy s Komisionářem.
3. ČSOB na základě Smlouvy s klientem otevře a bude vést ve své evidenci pro klienta Majetkový účet. Majetkový účet slouží k evidenci investičních nástrojů, které ČSOB převzala od klienta do úschovy, správy a/nebo je pro klienta na základě Pokynu obstarala.
4. Investiční nástroje nakupované/prodávané na základě Pokynu klienta dle Smlouvy budou bankou připsovány/odepisovány na/z Majetkového účtu klienta vedeného u banky na základě této Smlouvy, k čemuž klient tímto banku zmocňuje.
5. Komisionář se zavazuje provádět s Majetkovým účtem klienta všechny operace nezbytné při plnění povinností podle této Smlouvy včetně vedení údajů o oddělení samostatně převoditelných práv spojených s investičními nástroji, zástavním právem váznoucím na investičním nástroji a osobě zástavního věřitele, případně o jiných omezeních ve vztahu k dispozici s investičními nástroji.

## Článek 5

### Nakládání s peněžními prostředky, Vypořádací účet

1. Kupní cenu za prodej investičních nástrojů bude Komisionář Komitentovi připisovat na Vypořádací účet/účet, pokud se smluvní strany při zadávání pokynu nedohodnou jinak. Komitent tímto zmocňuje Komisionáře k inkasu peněžních prostředků z Vypořádacích účtů a k ostatním nezbytným dispozičním úkonům s těmito účty v souvislosti s touto Smlouvou za podmínky, že jsou tyto účty vedeny u Komisionáře. Jako účet určený pro připsání prostředků z prodeje investičních nástrojů podle této Smlouvy může sloužit pouze platební účet tuzemského platebního styku.
2. Na Vypořádací účet/účet budou při zpracování splatnosti Komitentovi deponovány peněžní prostředky z výplaty zajištěného nebo obdobného investičního fondu nebo jiného investičního nástroje, který má stanoven datum splatnosti a výnosy z držby investičního nástroje, pokud se strany písemně nedohodnou jinak. Jako účet určený pro připsání peněžních prostředků z výplaty zajištěného nebo obdobného investičního fondu nebo jiného investičního nástroje, který má stanoven datum splatnosti, výnosů z držby investičního nástroje, podle této Smlouvy může sloužit pouze platební účet tuzemského platebního styku.
3. Vypořádací účet je veden v CZK.
4. V případě, že má Komitent veden peněžní účet u Komisionáře, se strany dohodly, že pro platební styk uskutečňovaný v rámci vypořádání tvoří součást Smlouvy aktuální obchodní podmínky pro vedení peněžního účtu vydané ČSOB pro platební styk, platné pro Komitentův účet vedený u ČSOB. V ostatních případech je platební styk uskutečňován podle obchodních podmínek příslušné banky vedoucí Komitentův účet. Obchodními podmínkami neupravená pravidla platebního styku se řídí přiměřeně příslušnými ustanoveními zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění.
5. Jestliže klient neuvede na titulní stranu Smlouvy Vypořádací účet, pak mu při výplatě peněžních prostředků ze splatného zajištěného nebo obdobného investičního fondu nebo jiného investičního nástroje, ČSOB tyto peněžní prostředky zašle šekovou poukázkou na korespondenční adresu klienta. Nemá-li klient korespondenční adresu, pak je šeková poukázka zaslána na adresu trvalého pobytu klienta.

## Článek 6

### Disponování s investičními nástroji na Majetkovém účtu klienta vedeném u ČSOB

1. Komitent jako majitel Majetkového účtu vedeného u ČSOB je oprávněn plně disponovat s tímto účtem a s investičními nástroji evidovanými na tomto Majetkovém účtu.
2. Komitent může zmocnit další osobu/osoby k zadávání Pokynů směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na Majetkovém účtu Komitenta (dále „Disponent“, „Disponenti“).
3. Disponent nemůže zmocnit další osobu k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na Majetkovém účtu Komitenta.

## Článek 7

### Správa investičních nástrojů

1. Správou investičních nástrojů se rozumí poskytnutí zejména následujících služeb ze strany banky klientovi:
  - a) Otevření Majetkového účtu a jeho vedení v evidenci ČSOB, případně v jiných evidencích (u jiných depozitářů), pokud je to na daném trhu požadováno.
  - b) Zajištění výpisů z vlastní evidence i z evidence CDCP, případně i jiných depozitářů/custodianů, kde jsou investiční nástroje klienta evidovány na samostatných účtech.
  - c) Vypořádání obchodů/převodů investičních nástrojů.
  - d) Komplexní servis při zajištění výplat výnosů z držených investičních nástrojů na zvolený platební či jiný peněžní účet v ČSOB (např. zajištění výplaty dividend, kupónů, jistin apod.).
  - e) Reporting směrem k regulátorovi (Česká národní banka), příp. jiným oprávněným orgánům.
  - f) Refundace daní.
  - g) Zajištění zastupování na valných hromadách.
  - h) Realizace všech dalších typů tzv. korporátních akcí ve vztahu k investičním nástrojům Komitenta (např. úpisy, odkupy, vytěsnění minoritních akcionářů, fúze, štěpení, apod.).
2. Výše uvedené činnosti a jiná práva spojená s investičním nástrojem budou prováděny bez instrukce klienta v případě, že má taková činnost ryze administrativní charakter nebo banka nepožádá klienta o instrukci. Pokud banka klienta o instrukci požádá, klient se zavazuje potřebnou součinnost poskytnout ve lhůtě stanovené bankou. V opačném případě je banka oprávněna úkon neprovést a neodpovídá za provedení nebo neprovedení takového úkonu ani za jakékoliv vzniklé škody s tím související.
3. Poplatek za správu a úschovu investičních nástrojů uvedený v Parametrech PIP pro ČP nebo obdobném dokumentu zahrnuje činnosti uvedené zejména v odst. 1 písm. a) až f) tohoto článku, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak. Ostatní činnosti mohou být zpoplatněny s tím, že banka v takovém případě klienta informuje předem o výši takového poplatku. Poplatek uvedený v Parametrech PIP pro ČP nezahrnuje případné náklady hrazené třetími stranami ke splnění předmětu Smlouvy. Klient bude vždy předem informován o důvodu vynaložení a výši takových nákladů, pokud má ČSOB informaci o výši nákladů k dispozici, nebo banka sdělí klientovi pravidla, na základě kterých se bude výše nákladů stanovovat.
4. Pro vyloučení pochybností platí, že poplatek za správu a úschovu uvedený v Parametrech PIP pro ČP nebo obdobném dokumentu nezahrnuje případy, kdy je nutné ke správě a zachování práv souvisejících s investičním nástrojem, zejména v zahraničí, vyžádat si pomoc tuzemské či zahraniční advokátní kanceláře (např. v případě insolvence či jiného selhání emitenta investičního nástroje, hromadné žaloby nebo v jiném obdobném případě). Klient bude o důvodu vynaložení a výši takových nákladů vždy předem informován, pokud je informace o výši takových nákladů dostupná, s požadavkem banky na odsouhlasení takových nákladů. V případě, že klient takovéto náklady a pomoc advokátní kanceláře neodsouhlasí, bere na vědomí, že banka takové nutné akce související s investičním nástrojem neprovede.
5. Komitent se zavazuje uhradit Komisionáři poplatky a odsouhlasené náklady uvedené v předchozích odstavcích.

## Článek 8

### Zjišťování přiměřenosti investičních nástrojů klientovým znalostem a zkušenostem

1. K tomu, aby ČP nebo banka mohla zjistit, zda jsou investiční nástroje z aktuální nabídky Parametrů PIP pro ČP přiměřené klientovým znalostem a zkušenostem, potřebuje od klienta získat pravdivé a úplné informace, a to minimálně v rozsahu odpovědí na otázky uvedené v Testu znalostí a zkušeností. Přiměřenost investičních nástrojů bude zjišťována na základě informací o znalostech a zkušenostech poskytnutých klientem, což klient bere na vědomí zejména pro případ, že se rozhodne zmocnit další osobu/osoby k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na svém Majetkovém účtu. Na klientem sdělené informace se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle platných právních předpisů. S informacemi od klienta je zacházeno, jsou uchovávány a archivovány v souladu s platnými právními předpisy (nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví, spisové službě a o změně některých zákonů). ČSOB neodpovídá za případnou škodu na straně klienta, který bance poskytl informace neúplné nebo nepravdivé nebo pokud klient včas a řádně neoznámí, a to jak z vlastního podnětu nebo na dotaz ČSOB, skutečnosti, které mohou mít vliv na informace poskytnuté bance a tím i na posouzení přiměřenosti investičních nástrojů klientovým znalostem a zkušenostem.

2. ČSOB neodpovídá za případnou škodu na straně klienta, pokud klient odmítl poskytnout informace podle předcházejícího odstavce.
3. Pokud se klient při podání Pokynu k obchodu s investičním nástrojem neřídil aktuální nabídkou produktů uvedenou v Parametrech PIP pro ČP nebo závěry popsány v Zázpisu ze schůzky v rámci Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. a podává Pokyn k obchodu pouze z vlastního podnětu, bude klientovi pouze poskytnuta hlavní investiční služba „přijímání, provádění a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů“. ČSOB klienta upozorňuje a klient bere na vědomí, že v takovém případě není ČSOB povinná a nebude zjišťovat a posuzovat informace nezbytné k posouzení přiměřenosti obchodu klientovým znalostem a zkušenostem v oblasti investic.

## **Článek 9**

### **Související dokumenty**

1. V souvislosti s plněním Smlouvy banka poskytuje klientovi dokumenty,
  - a) jejichž účelem je blíže specifikovat podmínky a způsob plnění Smlouvy a/nebo
  - b) které obsahují zákonem předepsané informace, s nimiž má banka povinnost klienta seznámit.
2. Seznam a stručná charakteristika jednotlivých dokumentů jsou obsaženy v Obchodních podmínkách PIP pro ČP.
3. ČSOB je oprávněna tyto dokumenty aktualizovat, aktuální verze jsou k dispozici:
  - a) v listinné podobě na přepážkách ČP, na nichž jsou příslušné produkty ČSOB poskytovány, a zároveň
  - b) jsou vybrané dokumenty v elektronické podobě na internetových stránkách ČSOB, adresy internetových stránek jsou uvedeny v Obchodních podmínkách PIP pro ČP.
4. Klient se zavazuje, že se před každou investicí podle Smlouvy seznámí s aktuálními verzemi těchto dokumentů.
5. Přepážky ČP jsou povinny umožnit klientovi seznámit se s aktuálními verzemi těchto dokumentů. Klient souhlasí s tím, že o aktuálním umístění platného znění těchto dokumentů v elektronické podobě jej bude ČSOB informovat zasláním zprávy na e-mailovou adresu klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy a/nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, ev. jiných relevantních elektronických služeb banky, pokud klient tyto služby má u banky zřízeny.
6. Uvedením e-mailové adresy klienta do záhlaví Smlouvy nebo informací o tom, že klient využívá služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, ev. jiných relevantních elektronických služeb banky, získanou z informačních systémů ČSOB, má ČSOB za prokázané, že klient má možnost pravidelného přístupu na internet.

## **Článek 10**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. ČSOB je povinna při jednání v rámci předmětu Smlouvy identifikovat klienta nebo Disponenta, popř. jinou osobu jednající jménem klienta nebo na jeho účet. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že klient (nebo osoba zastupující klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadované plnění dle Smlouvy provedeno. Poskytnutí plnění dle Smlouvy při zachování anonymity klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet klienta, dokladů o bonitě a závazcích klienta či jeho důvěryhodnosti a klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
2. Majitel investičních nástrojů může ČSOB písemně požádat, aby jeho investiční nástroje na jeho Majetkovém účtu zablokovala například z důvodu ztráty dokladů totožnosti apod. Žádost o blokaci nemůže podat Disponent Majetkového účtu. Písemnou Žádost o blokaci příp. zrušení blokace s uvedením důvodu tohoto požadavku může klient osobně předat pracovníkovi Finančního centra nebo pracovníkovi pobočky ČSOB. ČSOB není odpovědná za škody vzniklé v důsledku neohlášení ztráty nebo odcizení průkazu totožnosti klienta.
3. Klient je povinen plně disponovat s investičními nástroji evidovanými na tomto Majetkovém účtu osobně nebo prostřednictvím osoby zmocněné v souladu s čl. 6 Smlouvy a čl. 5 Obchodních podmínek PIP pro ČP. Strany se dohodly, že bez tohoto zmocnění je vyloučeno zastoupení klienta jeho manželem/manželkou ve vztazích založených touto Smlouvou.
4. Klient, Disponent nebo jiná osoba jednající jménem klienta nebo na jeho účet, popř. jeho opatrovník, je povinen jednat pod svým pravým jménem a nepoužívat ve vztahu s ČSOB pseudonym.
5. Klient prohlašuje, že v zákonem požadovaných případech zadává Pokyny s předchozím souhlasem manžela (manželky).
6. Klient, Disponent nebo jiná osoba jednající jménem klienta na jeho účet, popř. jeho opatrovník, má povinnost nahlásit písemnou formou na některé z přepážek ČP nebo Finančního centra v souladu s čl. 11 Smlouvy:
  - a) změnu identifikačních údajů a jiných údajů podle této Smlouvy;
  - b) omezení dispozice s investičními nástroji na Majetkovém účtu vedeném u ČSOB v rámci dědického řízení;
  - c) omezení svéprávnosti klienta;
  - d) zápis zástavního práva k investičním nástrojům podle této Smlouvy do veřejného seznamu, včetně doložení této skutečnosti.
7. Pokud je k investičním nástrojům v Majetku klienta vázáno jakékoli omezení s dispozicí s těmito investičními nástroji (například v rámci svěřenského nástupnictví a správy svěřenského fondu), je vůči třetím osobám odpovědný za jakékoli porušení omezení dispozice s těmito investičními nástroji klient. ČSOB v takovém případě nese za porušení tohoto omezení žádnou odpovědnost.
8. ČSOB je oprávněna odmítnout akceptovat ve prospěch klienta jakékoli investiční nástroje, o kterých soudí, že jsou poškozené, padělané, byly odcizené nebo vzbuzují jiné pochybnosti.
9. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu, aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejich převzetí. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty klienta informuje.

## **Článek 11**

### **Vzájemná komunikace**

1. Komunikace mezi ČSOB a klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
  - a) osobně při návštěvě přepážky ČP, příp. Finančního centra,
  - b) telefonicky,
  - c) korespondenčně (v listinné podobě),
  - d) elektronicky,
  - e) osobně návštěvou Finančního centra v případě Žádosti o blokaci příp. Žádosti o zrušení blokace Majetkového účtu,
  - f) prostřednictvím klientského centra ČSOB.

2. Konkrétní kontaktní údaje jsou přístupné na přepážce ČP, případně na internetových stránkách [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), resp. na adrese [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), která je nahradí.
3. Písemnosti doručované poštou, resp. pomocí držitele poštovní licence, zasílá ČSOB na adresu trvalého bydliště, sídla společnosti / místa podnikání, uvedené v příslušné smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu. Dohodnutou adresou nemůže být P. O. BOX. ČSOB zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou prostřednictvím držitele poštovní licence.
4. Pokud je písemnost zasílána ze strany ČSOB jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenu 3. pracovní den po jejím odeslání na území v rámci České republiky nebo 15. pracovní den po jejím odeslání do zahraničí.
5. Pokud klient svým jednáním nebo opomenutím zmaří doručení písemnosti a písemnost bude držitelem poštovní licence vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Komitent odmítne.
6. Písemnosti určené pro klienta, které nejsou doručovány držitelem poštovní licence, jsou v ČSOB oprávněni vyzvedávat klient, resp. osoby, které klient uvede ve zmocnění podepsaném před pracovníkem ČSOB, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem klienta.
7. Písemnosti klienta jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla ČSOB. Při osobním doručení je písemnost považována za doručenu do ČSOB, pokud její převzetí bylo potvrzeno pracovníkem banky.
8. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.

## Článek 12

### Upozornění na rizika spojená s investováním

1. Klient si je vědom toho, že při investování podle této Smlouvy existují zejména následující rizika:
  - a) rizika zahraničních trhů, například rizika nedostatečně vyvinuté nebo nedostatečně vynutitelné místní legislativy (kterou se zahraniční investiční nástroje řídí) na některých (zejména na vznikajících) trzích, rizika kurzových změn, rizika změny devizového režimu některé měny, rizika nevyvinuté obchodní etiky na některých kapitálových trzích;
  - b) riziko kolísání hodnoty investičního nástroje, případně i pod hodnotu investované částky;
  - c) riziko kolísání směnného kurzu. V případě, že je investice realizována v jiné než české měně, je rovněž třeba vzít v úvahu riziko změny hodnoty investice z důvodu změn směnných kurzů příslušných měn.
2. Podrobnosti o rizicích spojených s konkrétními typy investičních nástrojů jsou popsány na [www.csob.cz/mifid](http://www.csob.cz/mifid), v sekci „Produktové brožury“.

## Článek 13

### Bankovní tajemství a ochrana osobních údajů

1. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství, současně je povinna zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích, které mohou mít význam pro posouzení vývoje na kapitálovém trhu nebo mohou významně poškodit osobu využívající služby poskytované na kapitálovém trhu. Tato mlčenlivost je dána příslušnými právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s klientem, a to nejméně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství a/nebo podléhají mlčenlivosti podle zvláštních předpisů o kapitálovém trhu, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s příslušnými právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s klientem.
2. Klient bere na vědomí, že ČSOB (Správce údajů) bude prostřednictvím ČP (Zpracovatel údajů) zpracovávat jeho osobní údaje. ČSOB a ČP budou tyto osobní údaje dále zpracovávat v rozsahu nezbytném pro poskytnutí investičních služeb a splnění právních povinností při poskytování investičních služeb. Klient prohlašuje, že se seznámil s Informacemi ČSOB o zpracování údajů dostupnými na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).  
V rámci smluvního vztahu s klientem banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz), [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), nebo na přepážkách ČP.
3. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely nabídky obchodů a služeb a marketingového zpracování uděluje klient bance na k tomu určeném formuláři. Tento souhlas může klient kdykoli odvolat způsobem uvedeným na tomto formuláři.
4. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům na jejich vyžádání bankovní informace ve smyslu zákona o bankách v aktuálním znění. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.

## Článek 14

### Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva obsahuje veškerá ujednání mezi stranami, přičemž předchozí ujednání, smlouvy, dohody a domluvy, ústní či písemné, vztahující se k předmětu této Smlouvy učiněné mezi stranami, se tímto ruší, s výjimkou smluv uzavřených na pobočkách ČSOB a Finančních centrech. Pokud existují nějaké nerealizované Pokyny Komitenta v den podpisu této Smlouvy, budou takové Pokyny uskutečněny podle předchozích dohod a smluv mezi stranami.
2. Tuto Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí. Výpověď podaná Komisionářem nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Komitentovi. Výpověď podaná Komitentem nabývá účinnosti doručením na adresu sídla Komisionáře, kde byla tato Smlouva uzavřena nebo pátý pracovní den po doručení Komisionáři jiným způsobem. Pokud má klient zřízený Majetkový účet, tak výpověď podaná Komitentem nabyde účinnosti nejdříve v den, kdy Komitent nebude mít na Majetkovém účtu vedeny žádné investiční nástroje, ledaže má s bankou uzavřenou jinou smlouvu, která by ji k evidenci a správě zavazovala a tato smlouva nebyla vypovězena. Veškeré nerealizované pokyny budou okamžikem účinnosti výpovědi této Smlouvy Komisionářem zrušeny za předpokladu, že je to technicky možné a že to pravidla a zvyklosti příslušného trhu dovolují, popř. nestanoví-li jednotlivé pokyny jinak. Pokud není možno již zadané pokyny Komitenta zrušit do okamžiku účinnosti výpovědi Smlouvy, pak náleží Komisionáři úplata a náklady uhrazené za Komitenta i za nezbytné činnosti provedené již po skončení Smlouvy. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po skončení Smlouvy.
3. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy bude mít takové ukončení účinky pouze do budoucna.

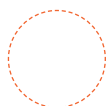
## Článek 15

### Závěrečná ustanovení/ujednání

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky PIP pro ČP ze dne 1. 1. 2018. Podpisem Smlouvy Komitent potvrzuje, že mu byly tyto Obchodní podmínky PIP pro ČP bankou předány a že souhlasí s jejich zněním. ČSOB je oprávněna Obchodní podmínky PIP pro ČP aktualizovat, v tomto případě je povinna o takové změně klienta včas informovat.

- Svůj výslovný písemný souhlas s aktualizovaným zněním Obchodních podmínek PIP pro ČP klient vyjádří svým podpisem příslušného dokumentu používaného v souvislosti s obchody, tj. koupí a prodejem či jinými dispozicemi s investičními nástroji na základě této Smlouvy (např. Pokynu). Aktuální znění Obchodních podmínek PIP pro ČP bude k dispozici na každé z přepážek ČP a na internetových stránkách ([www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), resp. na adrese [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), která je nahradí).
2. Aktuální seznam přepážek ČP kompetentních k uzavírání této Smlouvy a úkonů s tím souvisejících bude klientům přístupný na každé z přepážek ČP a na internetových stránkách ([www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), resp. na adrese [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), která je nahradí).
  3. ČSOB neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli ČSOB, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost banky, učiní ČSOB opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na klienta, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
  4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatků s výjimkou:
    - a) Identifikačních údajů klienta FO, kterými jsou jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého bydliště. Tyto údaje lze změnit prostřednictvím příslušného formuláře stanoveného bankou.
    - b) Kontaktních údajů klienta, jako jsou korespondenční adresa, e-mail a dalších údajů jako číslo Vypořádacího účtu a způsob zaslání výpisů, které lze měnit pouze písemnou žádostí doručenou klientem nebo jeho zástupcem osobně na Finanční centrum nebo na přepážku ČP. Zástupce se musí prokázat platnou plnou mocí k takovému úkonu, podpis zmocnitele a zmocněnce na plné moci musí být ověřen úředně.
  5. Na právní vztahy podle této smlouvy se v souladu s § 195 odst. 3 zákona o podnikání na kapitálovém trhu ustanovení § 1401, § 1415 odst. 1 a § 1432 až 1437 OZ pro jednotlivé činnosti, které zahrnuje investiční služba podle této smlouvy, nepoužijí. Stanoví-li zákon č. 240/2013 Sb., o investičních službách a investičních fondech, v platném znění (dále jen „ZISIF“) nebo právní předpis jej provádějící něco jiného, než vyplývá z ustanovení OZ upravujících správu cizího majetku, použije se ZISIF nebo právní předpis jej provádějící pro případy, které se týkají koupě a prodeje investičních nástrojů investičních fondů na základě této Smlouvy.
  6. V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Smlouvy nebudou dotčena její ostatní ustanovení. Smluvní strany se tímto zavazují, že učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Smlouvy.
  7. Banka je oprávněna svá práva a povinnosti dle Smlouvy postoupit či převést (a to i formou postoupení Smlouvy) v celém jejich rozsahu, nebo zčásti, na jinou osobu, a klient pro takový případ souhlasí s poskytnutím informací (bankovního tajemství) vyplývajících ze Smlouvy takové osobě.
  8. Klient není oprávněn převést na jinou osobu jakákoliv práva nebo povinnosti ze Smlouvy či postoupit na třetí osobu samotnou Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu banky.
  9. Dluhy klienta vzniklé na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou jsou bez předchozího písemného souhlasu banky nepřevoditelné ani jinak nepřecházejí na třetí osobu. Smluvní strany se dohodly, že v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy se jakákoli zákonná ustanovení umožňující bez předchozího písemného souhlasu banky převod a/nebo přechod dluhů klienta vzniklých na základě nebo v souvislosti se Smlouvou nepoužijí. Při převodu jakéhokoli předmětu zástavního práva nebo jiné věci tvořící jistotu (zajišťující dluhy klienta vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou) nepřechází na jejich nabyvatele dluhy klienta vůči bance vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.
  10. ČSOB je oprávněna započítat své splatné i nesplatné pohledávky za klientem na jakékoliv splatné i nesplatné pohledávky klienta za ČSOB, a to i na pohledávky klienta za ČSOB vzniklé klientovi v souvislosti s vedením jeho účtů a jednorázových vkladů u ČSOB. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky za ČSOB na pohledávky ČSOB za klientem. Klient výslovně prohlašuje, že mu toto ustanovení bylo vysvětleno, že mu rozumí a že s ním souhlasí.
  11. Smlouvu nebo jakýkoli dodatek nelze uzavřít tak, že jedna ze stran přijme návrh Smlouvy s jakoukoli, byť nevýznamnou, změnou, která nebyla oběma stranami projednána. Smlouva nebo jakýkoli dodatek jsou uzavřeny výhradně v písemné formě, a to podpisem Smlouvy oběma stranami.
  12. Strany výslovně vylučují jakoukoli možnost splnění Smlouvy jiným způsobem, než je v ní stanoveno.
  13. Strany prohlašují, že jednájí poctivě s úmyslem uzavřít Smlouvu. Každá ze stran má právo kdykoli v průběhu procesu jednání o Smlouvě jednání o uzavření smlouvy ukončit i bez udání důvodu, přičemž se nejedná o porušení § 1729 OZ.
  14. Strany se výslovně dohodly na tom, že se právní vztah podle této Smlouvy řídí pouze zákonem, Smlouvou, Obchodními podmínkami PIP pro ČP a souvisejícími dokumenty uvedenými v čl. 6 Obchodních podmínek PIP pro ČP a nepřihlíží se k obchodním zvyklostem ani k praxi zavedené mezi stranami.
  15. Pokud klient zamýšlí zmocnit k jednorázovému právnímu jednání vůči bance třetí osobu, zavazuje se tak učinit formou udělení speciální plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpisy klientů na plné moci musí být ověřeny úředně. Dále se klient zavazuje předložit výše uvedenou plnou moc přepážce ČP nebo Finančnímu centru, ve kterém má být právní jednání uskutečněno. ČSOB je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu. ČSOB je rovněž oprávněna odmítnout plnou moc, jestliže od data jejího udělení uplynula doba delší než tři měsíce.
  16. Tato Smlouva nahrazuje předchozí smlouvy se stejným nebo podobným předmětem uzavřené prostřednictvím ČP.
  17. Klient tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
  18. Strany prohlašují, že si navzájem sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné pro uzavření i výpověď Smlouvy. Stranám nejsou známy jiné pohnutky k uzavření Smlouvy.
  19. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
  20. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána dle jejich svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
  21. Banka předpokládá, že účel Smlouvy je shodný s předmětem Smlouvy.

V ..... dne .....



.....  
jméno a podpis pověřeného pracovníka České pošty, s.p.

.....  
podpis Komitenta

Totožnost ověřena dle dokladu (druh a číslo): ..... Datum platnosti: .....

..... Datum vydání: ..... Vydal: .....

<sup>1</sup> Vyznačte příslušnou kategorii standardní klient nebo ostatní

**POŠTOVNÍ INVESTIČNÍ PROGRAM PRO ČESKOU POŠTU, S.P.,  
KOMISIONÁŘSKÁ SMLOUVA O OBSTARÁNÍ KOUPE NEBO PRODEJE INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ**

Ev. č.: **0123456789**

Československá obchodní banka, a. s.  
sídlo: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČ: 00001350  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46  
(dále jen „Komisionář“ nebo „ČSOB“ nebo „banka“)

Zastoupená:

Českou poštou, s.p.  
sídlo: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99, IČ: 47114983  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565  
(dále jen „ČP“)

a

Jméno, příjmení, titul: .....

RČ: ..... Datum narození: .....

Trvalý pobyt: .....

klient souhlasí s tím, že je klasifikován jako  standardní klient,  ostatní<sup>1</sup>  
způsob zaslání výpisů  poštou,  elektronicky. Klient tímto prohlašuje, že výslovně souhlasí se zasláním pouze  
elektronických výpisů a má možnost využívat příslušnou službu  
Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo jiných  
relevantních elektronických služeb banky.

frekvence zaslání výpisů      změnové - po provedení pokynu      stavové - čtvrtletně

korespondenční adresa klienta .....

Vypořádací účet / účty      CZK .....

telefon ....., emailová adresa .....

(dále jen „klient“ nebo „Komitent“)  
(společně jen „strany“)

**Elektronické poskytování dokumentů:**

Zaškrtnutím žádám o poskytnutí obchodních podmínek Československé obchodní banky, a. s., pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů v rámci Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. (dále jen „Obchodní podmínky PIP pro ČP“) a dokumentů souvisejících s plněním této smlouvy uvedených zejména v čl. 6 odst. 1, písm. a) až n) Obchodních podmínek PIP pro ČP, včetně sdělení klíčových informací, v současně platných i v předchozích verzích v elektronické podobě na aktuálních internetových stránkách www.erasvet.cz resp. na adrese www.postovnisporitelna.cz, která je nahradí, nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo elektronické pošty. Zavazuji se s těmito dokumenty před uskutečněním jednotlivého obchodu dle této smlouvy seznámit. Pro vyloučení pochybností výslovně potvrzuji, že netrvám na poskytnutí výše uvedených dokumentů v listinné podobě.

Strany uzavřely níže uvedeného roku, měsíce a dne v souladu s § 2455 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „OZ“), a za použití příslušných ustanovení zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění (dále jen „zákon o podnikání na kapitálovém trhu“), vč. příslušných platných právních předpisů s ním souvisejících a týkajících se nabízených investičních nástrojů a služeb, tuto smlouvu s názvem

**Poštovní investiční program pro Českou poštu, s.p.,  
komisionářská smlouva o obstarání koupě nebo prodeje investičních nástrojů  
(dále jen „Smlouva“)**

**Článek 1  
Úvod**

1. Tato Smlouva upravuje smluvní vztah mezi Komitentem a Komisionářem. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou blíže specifikována a doplněna v Obchodních podmínkách Československé obchodní banky, a. s. pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů v rámci Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. (dále jen „Obchodní podmínky PIP pro ČP“), které jsou součástí Smlouvy a pro strany závazné. ČSOB je oprávněna jednostranně Obchodní podmínky PIP pro ČP měnit v rozsahu nutném pro zahrnutí legislativních, technologických a jiných změn souvisejících s předmětem Smlouvy. Změna Obchodních podmínek PIP pro ČP je klientovi oznámena předem prostřednictvím webových stránek banky, popř. jinou formou, a obsah změny je dále klientovi k dispozici na specializovaných bankovních přepážkách České pošty, s.p., které jsou určeny jako kontaktní místo pro klienta (dále jen „přepážky ČP“). Při změně Obchodních podmínek PIP pro ČP je klient oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z důvodu jeho nesouhlasu s novým zněním Obchodních podmínek PIP pro ČP nejpozději do dne účinnosti změny s 2 měsíční výpovědní dobou. Klientem se podle této smlouvy může stát pouze zletilá, plně svéprávná fyzická osoba, která je občanem České republiky, to platí i pro jeho případného Disponenta.

**Článek 2  
Předmět Smlouvy**

1. Komisionář se zavazuje opakovaně obstarávat na základě pokynů Komitenta koupi nebo prodej investičních nástrojů v rozsahu aktuálně platné nabídky ČSOB. Aktuálně platná nabídka investičních nástrojů je uvedena v dokumentu Parametry Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. (dále jen „Parametry PIP pro ČP“) a/nebo jiném dokumentu, který obsahuje aktuální nabídku investičních nástrojů ze strany ČSOB, pokud se strany při sjednávání konkrétního obchodu nedohodnou jinak. Komisionář se dále zavazuje opakovaně obstarávat na základě dispozic Komitenta prodej investičních nástrojů z majetku Komitenta evidovaného u Komisionáře na základě této Smlouvy. Pro účely této smlouvy se termínem „investiční nástroje“ rozumí nástroje, jak jsou definovány v zákoně o podnikání na kapitálovém trhu. Pro vyloučení pochybností se za investiční nástroje považují cenné papíry i zaknihované cenné papíry podle OZ.

2. Komitent se zavazuje za poskytnuté služby, vč. souvisejících služeb, zaplatit Komisionáři odměnu (dále též „poplatek“).

Poplatky za veškeré služby podle této Smlouvy jsou uvedeny v Parametrech PIP pro ČP, Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny nebo jsou sjednávány individuálně při podání pokynu Komitentem.

3. V souvislosti s koupí a/nebo prodejem investičního nástroje může Komisionář Komitentovi poskytovat i investiční služby úschova a správa investičních nástrojů (dále jen „evidenční služby“) včetně vypořádání obchodu s investičními nástroji. Tuto službu Komisionář poskytuje i u investičních nástrojů, které na základě dohody s klientem převzal do správy.

### Článek 3

#### Pokyn Komitenta k plnění předmětu Smlouvy (dále jen „Pokyn“)

1. Pokynem dává klient bance příkaz k obstarání nákupu nebo prodeje investičního nástroje, popř. k jiným dispozicím s investičními nástroji Komitenta.
2. Pokyn musí obsahovat náležitosti potřebné k tomu, aby banka mohla Pokyn uskutečnit a jednoznačně identifikovat klienta, popř. Disponenta a zejména údaje stanovené v Parametrech PIP pro ČP.
3. Pokyn k nákupu lze podat jedním z následujících způsobů:
  - a) uhrazením příslušné částky finančních prostředků na číslo účtu příslušného investičního nástroje, a to v hotovosti nebo bezhotovostně - prostředky platebního styku (např. příkazem k bezhotovostnímu převodu) v rámci tuzemského platebního styku; nebo
  - b) elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo jiných relevantních elektronických služeb banky, pokud je má klient zřízeny.Komitent bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu není poskytována služba investičního poradenství.
4. Pokyn k prodeji nebo jinému převodu musí obsahovat zejména:
  - a) jednoznačnou identifikaci Komitenta, popř. jeho Disponenta, (příjmení a jméno, rodné číslo nebo datum narození);
  - b) jednoznačnou identifikaci investičního nástroje (název, ISIN, měnu);
  - c) množství (počet kusů investičního nástroje nebo objem v měně investičního nástroje);
  - d) peněžní účet, na který proběhne vypořádání obchodu s investičním nástrojem;
  - e) adresu pro zaslání šekové poukázky, pokud Komitent v Pokynu k prodeji zvolil tento způsob výplaty. V adrese nelze uvádět P.O.Box.
  - f) datum podání pokynu;
  - g) případně další údaje stanovené v Parametrech PIP pro ČP.
5. Pokyny k prodeji nebo jiné dispozici (vyjma Pokynu k nákupu) lze podávat těmito způsoby:
  - a) Písemně na stanoveném formuláři, a to při osobním jednání klienta nebo Disponenta s pověřeným pracovníkem pobočky ČP nebo Finančního centra.
  - b) Písemně na stanoveném formuláři zasláném na adresu banky prostřednictvím držitele poštovní licence, podpis klienta nebo Disponenta musí být v tomto případě úředně ověřen.
  - c) Elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo jiné relevantní elektronické služby, pokud je má klient zřízeny. Výčet investičních nástrojů, u kterých je tento způsob podávání pokynů k prodeji možný, je uveden v příslušné službě elektronického bankovníctví.
6. ČSOB je oprávněna nepřijmout Pokyn, který neobsahuje náležitosti potřebné k uskutečnění Pokynu, nebo Pokyn, který byl podán jiným než dohodnutým způsobem.
7. Každý Pokyn musí být řádně autorizován podle podmínek jednotlivých způsobů podání stanovených v této Smlouvě.
8. Banka po přijetí řádně vyplněného a autorizovaného Pokynu uskuteční všechny kroky nutné k realizaci přijatého požadavku při dodržení lhůt uvedených v Parametrech PIP pro ČP, případně v emisních podmínkách nebo podmínkách vstupu na české a zahraniční trhy nebo obdobných dokumentech nebo ve lhůtách obvyklých.
9. Pokyn ke koupi nebo prodeji investičního nástroje je ze strany klienta nebo Disponenta bezpodmínečný a ČSOB provádí Pokyn podle obsahu tohoto Pokynu. V případě prodeje investičních nástrojů je klient povinen mít na svém Majetkovém účtu dostatek investičních nástrojů k provedení Pokynu. Nesplní-li klient tyto podmínky, ČSOB neodpovídá klientovi za škody či jiné újmy vzniklé klientovi v důsledku nesplnění jeho povinnosti. Více informací je uvedeno v čl. 3 odst. 8 Obchodních podmínek PIP pro ČP.
10. Za splnění podmínek uvedených v čl. 3 odst. 8 písm. a) až c) Obchodních podmínek PIP pro ČP klient tímto zmocňuje v rozsahu tam uvedeném ČSOB k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech vedených u ČSOB nebo s peněžními prostředky získanými prodejem jakýchkoli klientových investičních nástrojů a k prodeji jakýchkoli investičních nástrojů vedených na klientově Majetkovém účtu, a to až do výše chybějící částky.
11. Klient či Disponent může banku požádat o zrušení (stornování) bankou přijatého Pokynu k nákupu podílových listů nebo akcií zajištěného a/nebo strukturovaného investičního fondu v části upisovacího období specifikované v Parametrech PIP pro ČP. Banka je oprávněna požadavek klienta či Disponenta odmítnout, pokud je zrušení Pokynu technicky nemožné, nepřiměřeně nákladné nebo není v souladu se lhůtami pro možnost zrušení Pokynu, které jsou uvedeny v Parametrech PIP pro ČP.
12. Klient tímto prohlašuje, že:
  - a) souhlasí, aby Banka prováděla jeho pokyny mimo regulovaný trh nebo mnohostranný obchodní systém;
  - b) souhlasí s pravidly provádění pokynů, která jsou uvedena v dokumentu Informace o principech provádění pokynů klientů za nejlepších podmínek;
  - c) bere na vědomí, že je oprávněn po bance požadovat informaci o stavu vyřizování svého pokynu.

### Článek 4

#### Evidenční služby poskytované bankou k plnění předmětu Smlouvy

1. Tuzemské investiční nástroje – zaknihované cenné papíry mohou být evidovány na majetkovém účtu klienta v samostatné evidenci vedené ČSOB podle § 526 OZ a podle vyhl. č. 58/2006 Sb. (dále jen „Samostatná evidence“), případně v Centrálním depozitáři cenných papírů, a. s. (dále jen „CDCP“) podle zákona o podnikání na kapitálovém trhu a Provozního řádu CDCP, nebo v jiných evidencích dle platných právních předpisů (dále jen „Majetkový účet“). Klient souhlasí s tím, aby mu Komisionář otevřel Majetkový účet v Samostatné evidenci nebo v evidenci CDCP.
2. Zahraniční investiční nástroje – zaknihované cenné papíry mohou být vedeny v samostatné evidenci dle předchozího odstavce nebo v jiných, zahraničních evidencích, jiným způsobem. Komitentovi může být poskytnuta služba úschovy cenného papíru (listiny) na základě zvláštní písemné smlouvy s Komisionářem.
3. ČSOB na základě Smlouvy s klientem otevře a bude vést ve své evidenci pro klienta Majetkový účet. Majetkový účet slouží k evidenci investičních nástrojů, které ČSOB převzala od klienta do úschovy, správy a/nebo je pro klienta na základě Pokynu obstarala.
4. Investiční nástroje nakupované/prodávané na základě Pokynu klienta dle Smlouvy budou bankou připsovány/odepisovány na/z Majetkového účtu klienta vedeného u banky na základě této Smlouvy, k čemuž klient tímto banku zmocňuje.
5. Komisionář se zavazuje provádět s Majetkovým účtem klienta všechny operace nezbytné při plnění povinností podle této Smlouvy včetně vedení údajů o oddělení samostatně převoditelných práv spojených s investičními nástroji, zástavním právem váznoucím na investičním nástroji a osobě zástavního věřitele, případně o jiných omezeních ve vztahu k dispozici s investičními nástroji.



## Článek 5

### Nakládání s peněžními prostředky, Vypořádací účet

1. Kupní cenu za prodej investičních nástrojů bude Komisionář Komitentovi připisovat na Vypořádací účet/účty, pokud se smluvní strany při zadávání pokynu nedohodnou jinak. Komitent tímto zmocňuje Komisionáře k inkasu peněžních prostředků z Vypořádacích účtů a k ostatním nezbytným dispozičním úkonům s těmito účty v souvislosti s touto Smlouvou za podmínky, že jsou tyto účty vedeny u Komisionáře. Jako účet určený pro připsání prostředků z prodeje investičních nástrojů podle této Smlouvy může sloužit pouze platební účet tuzemského platebního styku.
2. Na Vypořádací účet/účty budou při zpracování splatnosti Komitentovi deponovány peněžní prostředky z výplaty zajištěného nebo obdobného investičního fondu nebo jiného investičního nástroje, který má stanoven datum splatnosti a výnosy z držby investičního nástroje, pokud se strany písemně nedohodnou jinak. Jako účet určený pro připsání peněžních prostředků z výplaty zajištěného nebo obdobného investičního fondu nebo jiného investičního nástroje, který má stanoven datum splatnosti, výnosů z držby investičního nástroje, podle této Smlouvy může sloužit pouze platební účet tuzemského platebního styku.
3. Vypořádací účet je veden v CZK.
4. V případě, že má Komitent veden peněžní účet u Komisionáře, se strany dohodly, že pro platební styk uskutečňovaný v rámci vypořádání tvoří součást Smlouvy aktuální obchodní podmínky pro vedení peněžního účtu vydané ČSOB pro platební styk, platné pro Komitentův účet vedený u ČSOB. V ostatních případech je platební styk uskutečňován podle obchodních podmínek příslušné banky vedoucí Komitentův účet. Obchodními podmínkami neupravená pravidla platebního styku se řídí přiměřeně příslušnými ustanoveními zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění.
5. Jestliže klient neuvede na titulní stranu Smlouvy Vypořádací účet, pak mu při výplatě peněžních prostředků ze splatného zajištěného nebo obdobného investičního fondu nebo jiného investičního nástroje, ČSOB tyto peněžní prostředky zašle šekovou poukázkou na korespondenční adresu klienta. Nemá-li klient korespondenční adresu, pak je šeková poukázka zaslána na adresu trvalého pobytu klienta.

## Článek 6

### Disponování s investičními nástroji na Majetkovém účtu klienta vedeném u ČSOB

1. Komitent jako majitel Majetkového účtu vedeného u ČSOB je oprávněn plně disponovat s tímto účtem a s investičními nástroji evidovanými na tomto Majetkovém účtu.
2. Komitent může zmocnit další osobu/osoby k zadávání Pokynů směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na Majetkovém účtu Komitenta (dále „Disponent“, „Disponenti“).
3. Disponent nemůže zmocnit další osobu k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na Majetkovém účtu Komitenta.

## Článek 7

### Správa investičních nástrojů

1. Správou investičních nástrojů se rozumí poskytnutí zejména následujících služeb ze strany banky klientovi:
  - a) Otevření Majetkového účtu a jeho vedení v evidenci ČSOB, případně v jiných evidencích (u jiných depozitářů), pokud je to na daném trhu požadováno.
  - b) Zajištění výpisů z vlastní evidence i z evidence CDCP, případně i jiných depozitářů/custodianů, kde jsou investiční nástroje klienta evidovány na samostatných účtech.
  - c) Vypořádání obchodů/převodů investičních nástrojů.
  - d) Komplexní servis při zajištění výplat výnosů z držených investičních nástrojů na zvolený platební či jiný peněžní účet v ČSOB (např. zajištění výplaty dividend, kupónů, jistin apod.).
  - e) Reporting směrem k regulátorovi (Česká národní banka), příp. jiným oprávněným orgánům.
  - f) Refundace daní.
  - g) Zajištění zastupování na valných hromadách.
  - h) Realizace všech dalších typů tzv. korporátních akcí ve vztahu k investičním nástrojům Komitenta (např. úpisy, odkupy, vytěsnění minoritních akcionářů, fúze, štěpení, apod.).
2. Výše uvedené činnosti a jiná práva spojená s investičním nástrojem budou prováděny bez instrukce klienta v případě, že má taková činnost ryze administrativní charakter nebo banka nepožádá klienta o instrukci. Pokud banka klienta o instrukci požádá, klient se zavazuje potřebnou součinnost poskytnout ve lhůtě stanovené bankou. V opačném případě je banka oprávněna úkon neprovést a neodpovídá za provedení nebo neprovedení takového úkonu ani za jakékoliv vzniklé škody s tím související.
3. Poplatek za správu a úschovu investičních nástrojů uvedený v Parametrech PIP pro ČP nebo obdobném dokumentu zahrnuje činnosti uvedené zejména v odst. 1 písm. a) až f) tohoto článku, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak. Ostatní činnosti mohou být zpoplatněny s tím, že banka v takovém případě klienta informuje předem o výši takového poplatku. Poplatek uvedený v Parametrech PIP pro ČP nezahrnuje případné náklady hrazené třetími stranami ke splnění předmětu Smlouvy. Klient bude vždy předem informován o důvodu vynaložení a výši takových nákladů, pokud má ČSOB informaci o výši nákladů k dispozici, nebo banka sdělí klientovi pravidla, na základě kterých se bude výše nákladů stanovovat.
4. Pro vyloučení pochybností platí, že poplatek za správu a úschovu uvedený v Parametrech PIP pro ČP nebo obdobném dokumentu nezahrnuje případy, kdy je nutné ke správě a zachování práv souvisejících s investičním nástrojem, zejména v zahraničí, vyžádat si pomoc tuzemské či zahraniční advokátní kanceláře (např. v případě insolvence či jiného selhání emitenta investičního nástroje, hromadné žaloby nebo v jiném obdobném případě). Klient bude o důvodu vynaložení a výši takových nákladů vždy předem informován, pokud je informace o výši takových nákladů dostupná, s požadavkem banky na odsouhlasení takových nákladů. V případě, že klient takovéto náklady a pomoc advokátní kanceláře neodsouhlasí, bere na vědomí, že banka takové nutné akce související s investičním nástrojem neprovede.
5. Komitent se zavazuje uhradit Komisionáři poplatky a odsouhlasené náklady uvedené v předchozích odstavcích.

## Článek 8

### Zjišťování přiměřenosti investičních nástrojů klientovým znalostem a zkušenostem

1. K tomu, aby ČP nebo banka mohla zjistit, zda jsou investiční nástroje z aktuální nabídky Parametrů PIP pro ČP přiměřené klientovým znalostem a zkušenostem, potřebuje od klienta získat pravdivé a úplné informace, a to minimálně v rozsahu odpovědí na otázky uvedené v Testu znalostí a zkušeností. Přiměřenost investičních nástrojů bude zjišťována na základě informací o znalostech a zkušenostech poskytnutých klientem, což klient bere na vědomí zejména pro případ, že se rozhodne zmocnit další osobu/osoby k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na svém Majetkovém účtu. Na klientem sdělené informace se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle platných právních předpisů. S informacemi od klienta je zacházeno, jsou uchovávány a archivovány v souladu s platnými právními předpisy (nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví, spisové službě a o změně některých zákonů). ČSOB neodpovídá za případnou škodu na straně klienta, který bance poskytl informace neúplné nebo nepravdivé nebo pokud klient včas a řádně neoznámí, a to jak z vlastního podnětu nebo na dotaz ČSOB, skutečnosti, které mohou mít vliv na informace poskytnuté bance a tím i na posouzení přiměřenosti investičních nástrojů klientovým znalostem a zkušenostem.

2. ČSOB neodpovídá za případnou škodu na straně klienta, pokud klient odmítl poskytnout informace podle předcházejícího odstavce.
3. Pokud se klient při podání Pokynu k obchodu s investičním nástrojem neřídil aktuální nabídkou produktů uvedenou v Parametrech PIP pro ČP nebo závěry popsány v Zápisu ze schůzky v rámci Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s.p. a podává Pokyn k obchodu pouze z vlastního podnětu, bude klientovi pouze poskytnuta hlavní investiční služba „přijímání, provádění a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů“. ČSOB klienta upozorňuje a klient bere na vědomí, že v takovém případě není ČSOB povinna a nebude zjišťovat a posuzovat informace nezbytné k posouzení přiměřenosti obchodu klientovým znalostem a zkušenostem v oblasti investic.

## **Článek 9**

### **Související dokumenty**

1. V souvislosti s plněním Smlouvy banka poskytuje klientovi dokumenty,
  - a) jejichž účelem je blíže specifikovat podmínky a způsob plnění Smlouvy a/nebo
  - b) které obsahují zákonem předepsané informace, s nimiž má banka povinnost klienta seznámit.
2. Seznam a stručná charakteristika jednotlivých dokumentů jsou obsaženy v Obchodních podmínkách PIP pro ČP.
3. ČSOB je oprávněna tyto dokumenty aktualizovat, aktuální verze jsou k dispozici:
  - a) v listinné podobě na přepážkách ČP, na nichž jsou příslušné produkty ČSOB poskytovány, a zároveň
  - b) jsou vybrané dokumenty v elektronické podobě na internetových stránkách ČSOB, adresy internetových stránek jsou uvedeny v Obchodních podmínkách PIP pro ČP.
4. Klient se zavazuje, že se před každou investicí podle Smlouvy seznámí s aktuálními verzemi těchto dokumentů.
5. Přepážky ČP jsou povinny umožnit klientovi seznámit se s aktuálními verzemi těchto dokumentů. Klient souhlasí s tím, že o aktuálním umístění platného znění těchto dokumentů v elektronické podobě jej bude ČSOB informovat zasláním zprávy na e-mailovou adresu klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy a/nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, ev. jiných relevantních elektronických služeb banky, pokud klient tyto služby má u banky zřízeny.
6. Uvedením e-mailové adresy klienta do záhlaví Smlouvy nebo informací o tom, že klient využívá služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, ev. jiných relevantních elektronických služeb banky, získanou z informačních systémů ČSOB, má ČSOB za prokázané, že klient má možnost pravidelného přístupu na internet.

## **Článek 10**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. ČSOB je povinna při jednání v rámci předmětu Smlouvy identifikovat klienta nebo Disponenta, popř. jinou osobu jednající jménem klienta nebo na jeho účet. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že klient (nebo osoba zastupující klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadované plnění dle Smlouvy provedeno. Poskytnutí plnění dle Smlouvy při zachování anonymity klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet klienta, dokladů o bonitě a závazcích klienta či jeho důvěryhodnosti a klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
2. Majitel investičních nástrojů může ČSOB písemně požádat, aby jeho investiční nástroje na jeho Majetkovém účtu zablokovala například z důvodu ztráty dokladů totožnosti apod. Žádost o blokaci nemůže podat Disponent Majetkového účtu. Písemnou Žádost o blokaci příp. zrušení blokace s uvedením důvodu tohoto požadavku může klient osobně předat pracovníkovi Finančního centra nebo pracovníkovi pobočky ČSOB. ČSOB není odpovědná za škody vzniklé v důsledku neohlášení ztráty nebo odcizení průkazu totožnosti klienta.
3. Klient je povinen plně disponovat s investičními nástroji evidovanými na tomto Majetkovém účtu osobně nebo prostřednictvím osoby zmocněné v souladu s čl. 6 Smlouvy a čl. 5 Obchodních podmínek PIP pro ČP. Strany se dohodly, že bez tohoto zmocnění je vyloučeno zastoupení klienta jeho manželem/manželkou ve vztazích založených touto Smlouvou.
4. Klient, Disponent nebo jiná osoba jednající jménem klienta nebo na jeho účet, popř. jeho opatrovník, je povinen jednat pod svým pravým jménem a nepoužívat ve vztahu s ČSOB pseudonym.
5. Klient prohlašuje, že v zákonem požadovaných případech zadává Pokyny s předchozím souhlasem manžela (manželky).
6. Klient, Disponent nebo jiná osoba jednající jménem klienta na jeho účet, popř. jeho opatrovník, má povinnost nahlásit písemnou formou na některé z přepážek ČP nebo Finančního centra v souladu s čl. 11 Smlouvy:
  - a) změnu identifikačních údajů a jiných údajů podle této Smlouvy;
  - b) omezení dispozice s investičními nástroji na Majetkovém účtu vedeném u ČSOB v rámci dědického řízení;
  - c) omezení svéprávnosti klienta;
  - d) zápis zástavního práva k investičním nástrojům podle této Smlouvy do veřejného seznamu, včetně doložení této skutečnosti.
7. Pokud je k investičním nástrojům v Majetku klienta vázáno jakékoli omezení s dispozicí s těmito investičními nástroji (například v rámci svěřenského nástupnictví a správy svěřenského fondu), je vůči třetím osobám odpovědný za jakékoli porušení omezení dispozice s těmito investičními nástroji klient. ČSOB v takovém případě nese za porušení tohoto omezení žádnou odpovědnost.
8. ČSOB je oprávněna odmítnout akceptovat ve prospěch klienta jakékoli investiční nástroje, o kterých soudí, že jsou poškozené, padělané, byly odcizené nebo vzbuzují jiné pochybnosti.
9. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu, aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejich převzetí. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty klienta informuje.

## **Článek 11**

### **Vzájemná komunikace**

1. Komunikace mezi ČSOB a klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
  - a) osobně při návštěvě přepážky ČP, příp. Finančního centra,
  - b) telefonicky,
  - c) korespondenčně (v listinné podobě),
  - d) elektronicky,
  - e) osobně návštěvou Finančního centra v případě Žádosti o blokaci příp. Žádosti o zrušení blokace Majetkového účtu,
  - f) prostřednictvím klientského centra ČSOB.

2. Konkrétní kontaktní údaje jsou přístupné na přepážce ČP, případně na internetových stránkách [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), resp. na adrese [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), která je nahradí.
3. Písemnosti doručované poštou, resp. pomocí držitele poštovní licence, zasílá ČSOB na adresu trvalého bydliště, sídla společnosti / místa podnikání, uvedené v příslušné smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu. Dohodnutou adresou nemůže být P. O. BOX. ČSOB zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou prostřednictvím držitele poštovní licence.
4. Pokud je písemnost zasílána ze strany ČSOB jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenu 3. pracovní den po jejím odeslání na území v rámci České republiky nebo 15. pracovní den po jejím odeslání do zahraničí.
5. Pokud klient svým jednáním nebo opomenutím zmaří doručení písemnosti a písemnost bude držitelem poštovní licence vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Komitent odmítne.
6. Písemnosti určené pro klienta, které nejsou doručovány držitelem poštovní licence, jsou v ČSOB oprávněni vyzvedávat klient, resp. osoby, které klient uvede ve zmocnění podepsaném před pracovníkem ČSOB, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem klienta.
7. Písemnosti klienta jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla ČSOB. Při osobním doručení je písemnost považována za doručenu do ČSOB, pokud její převzetí bylo potvrzeno pracovníkem banky.
8. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.

## Článek 12

### Upozornění na rizika spojená s investováním

1. Klient si je vědom toho, že při investování podle této Smlouvy existují zejména následující rizika:
  - a) rizika zahraničních trhů, například rizika nedostatečně vyvinuté nebo nedostatečně vynutitelné místní legislativy (kterou se zahraniční investiční nástroje řídí) na některých (zejména na vznikajících) trzích, rizika kurzových změn, rizika změny devizového režimu některé měny, rizika nevyvinuté obchodní etiky na některých kapitálových trzích;
  - b) riziko kolísání hodnoty investičního nástroje, případně i pod hodnotu investované částky;
  - c) riziko kolísání směnného kurzu. V případě, že je investice realizována v jiné než české měně, je rovněž třeba vzít v úvahu riziko změny hodnoty investice z důvodu změn směnných kurzů příslušných měn.
2. Podrobnosti o rizicích spojených s konkrétními typy investičních nástrojů jsou popsány na [www.csob.cz/mifid](http://www.csob.cz/mifid), v sekci „Produktové brožury“.

## Článek 13

### Bankovní tajemství a ochrana osobních údajů

1. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství, současně je povinna zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích, které mohou mít význam pro posouzení vývoje na kapitálovém trhu nebo mohou významně poškodit osobu využívající služby poskytované na kapitálovém trhu. Tato mlčenlivost je dána příslušnými právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s klientem, a to nejméně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství a/nebo podléhají mlčenlivosti podle zvláštních předpisů o kapitálovém trhu, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s příslušnými právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s klientem.
2. Klient bere na vědomí, že ČSOB (Správce údajů) bude prostřednictvím ČP (Zpracovatel údajů) zpracovávat jeho osobní údaje. ČSOB a ČP budou tyto osobní údaje dále zpracovávat v rozsahu nezbytném pro poskytnutí investičních služeb a splnění právních povinností při poskytování investičních služeb. Klient prohlašuje, že se seznámil s Informacemi ČSOB o zpracování údajů dostupnými na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).  
V rámci smluvního vztahu s klientem banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz), [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), nebo na přepážkách ČP.
3. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely nabídky obchodů a služeb a marketingového zpracování uděluje klient bance na k tomu určeném formuláři. Tento souhlas může klient kdykoli odvolat způsobem uvedeným na tomto formuláři.
4. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům na jejich vyžádání bankovní informace ve smyslu zákona o bankách v aktuálním znění. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.

## Článek 14

### Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva obsahuje veškerá ujednání mezi stranami, přičemž předchozí ujednání, smlouvy, dohody a domluvy, ústní či písemné, vztahující se k předmětu této Smlouvy učiněné mezi stranami, se tímto ruší, s výjimkou smluv uzavřených na pobočkách ČSOB a Finančních centrech. Pokud existují nějaké nerealizované Pokyny Komitenta v den podpisu této Smlouvy, budou takové Pokyny uskutečněny podle předchozích dohod a smluv mezi stranami.
2. Tuto Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí. Výpověď podaná Komisionářem nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Komitentovi. Výpověď podaná Komitentem nabývá účinnosti doručením na adresu sídla Komisionáře, kde byla tato Smlouva uzavřena nebo pátý pracovní den po doručení Komisionáři jiným způsobem. Pokud má klient zřízený Majetkový účet, tak výpověď podaná Komitentem nabyde účinnosti nejdříve v den, kdy Komitent nebude mít na Majetkovém účtu vedeny žádné investiční nástroje, ledaže má s bankou uzavřenou jinou smlouvu, která by ji k evidenci a správě zavazovala a tato smlouva nebyla vypovězena. Veškeré nerealizované pokyny budou okamžikem účinnosti výpovědi této Smlouvy Komisionářem zrušeny za předpokladu, že je to technicky možné a že to pravidla a zvyklosti příslušného trhu dovolují, popř. nestanoví-li jednotlivé pokyny jinak. Pokud není možno již zadané pokyny Komitenta zrušit do okamžiku účinnosti výpovědi Smlouvy, pak náleží Komisionáři úplata a náklady uhrazené za Komitenta i za nezbytné činnosti provedené již po skončení Smlouvy. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po skončení Smlouvy.
3. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy bude mít takové ukončení účinky pouze do budoucna.

## Článek 15

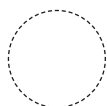
### Závěrečná ustanovení/ujednání

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky PIP pro ČP ze dne 1. 1. 2018. Podpisem Smlouvy Komitent potvrzuje, že mu byly tyto Obchodní podmínky PIP pro ČP bankou předány a že souhlasí s jejich zněním. ČSOB je oprávněna Obchodní podmínky PIP pro ČP aktualizovat, v tomto případě je povinna o takové změně klienta včas informovat.

Svůj výslovný písemný souhlas s aktualizovaným zněním Obchodních podmínek PIP pro ČP klient vyjádří svým podpisem příslušného dokumentu používaného v souvislosti s obchody, tj. koupí a prodejem či jinými dispozicemi s investičními nástroji na základě této Smlouvy (např. Pokynu). Aktuální znění Obchodních podmínek PIP pro ČP bude k dispozici na každé z přepážek ČP a na internetových stránkách ([www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), resp. na adrese [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), která je nahradí).

2. Aktuální seznam přepážek ČP kompetentních k uzavírání této Smlouvy a úkonů s tím souvisejících bude klientům přístupný na každé z přepážek ČP a na internetových stránkách ([www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), resp. na adrese [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), která je nahradí).
3. ČSOB neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli ČSOB, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost banky, učiní ČSOB opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na klienta, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatků s výjimkou:
  - a) Identifikačních údajů klienta FO, kterými jsou jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého bydliště. Tyto údaje lze změnit prostřednictvím příslušného formuláře stanoveného bankou.
  - b) Kontaktních údajů klienta, jako jsou korespondenční adresa, e-mail a dalších údajů jako číslo Vypořádacího účtu a způsob zaslání výpisů, které lze měnit pouze písemnou žádostí doručenou klientem nebo jeho zástupcem osobně na Finanční centrum nebo na přepážku ČP. Zástupce se musí prokázat platnou plnou mocí k takovému úkonu, podpis zmocnitele a zmocněnce na plné moci musí být ověřen úředně.
5. Na právní vztahy podle této smlouvy se v souladu s § 195 odst. 3 zákona o podnikání na kapitálovém trhu ustanovení § 1401, § 1415 odst. 1 a § 1432 až 1437 OZ pro jednotlivé činnosti, které zahrnuje investiční služba podle této smlouvy, nepoužijí. Stanoví-li zákon č. 240/2013 Sb., o investičních službách a investičních fondech, v platném znění (dále jen „ZISIF“) nebo právní předpis jej provádějící něco jiného, než vyplývá z ustanovení OZ upravujících správu cizího majetku, použije se ZISIF nebo právní předpis jej provádějící pro případy, které se týkají koupě a prodeje investičních nástrojů investičních fondů na základě této Smlouvy.
6. V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Smlouvy nebudou dotčena její ostatní ustanovení. Smluvní strany se tímto zavazují, že učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Smlouvy.
7. Banka je oprávněna svá práva a povinnosti dle Smlouvy postoupit či převést (a to i formou postoupení Smlouvy) v celém jejich rozsahu, nebo zčásti, na jinou osobu, a klient pro takový případ souhlasí s poskytnutím informací (bankovního tajemství) vyplývajících ze Smlouvy takové osobě.
8. Klient není oprávněn převést na jinou osobu jakákoliv práva nebo povinnosti ze Smlouvy či postoupit na třetí osobu samotnou Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu banky.
9. Dluhy klienta vzniklé na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou jsou bez předchozího písemného souhlasu banky nepřevoditelné ani jinak nepřecházejí na třetí osobu. Smluvní strany se dohodly, že v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy se jakákoli zákonná ustanovení umožňující bez předchozího písemného souhlasu banky převod a/nebo přechod dluhů klienta vzniklých na základě nebo v souvislosti se Smlouvou nepoužijí. Při převodu jakéhokoli předmětu zástavního práva nebo jiné věci tvořící jistotu (zajišťující dluhy klienta vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou) nepřechází na jejich nabyvatele dluhy klienta vůči bance vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.
10. ČSOB je oprávněna započítat své splatné i nesplatné pohledávky za klientem na jakékoliv splatné i nesplatné pohledávky klienta za ČSOB, a to i na pohledávky klienta za ČSOB vzniklé klientovi v souvislosti s vedením jeho účtů a jednorázových vkladů u ČSOB. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky za ČSOB na pohledávky ČSOB za klientem. Klient výslovně prohlašuje, že mu toto ustanovení bylo vysvětleno, že mu rozumí a že s ním souhlasí.
11. Smlouvu nebo jakýkoli dodatek nelze uzavřít tak, že jedna ze stran přijme návrh Smlouvy s jakoukoli, byť nevýznamnou, změnou, která nebyla oběma stranami projednána. Smlouva nebo jakýkoli dodatek jsou uzavřeny výhradně v písemné formě, a to podpisem Smlouvy oběma stranami.
12. Strany výslovně vylučují jakoukoli možnost splnění Smlouvy jiným způsobem, než je v ní stanoveno.
13. Strany prohlašují, že jednájí poctivě s úmyslem uzavřít Smlouvu. Každá ze stran má právo kdykoli v průběhu procesu jednání o Smlouvě jednání o uzavření smlouvy ukončit i bez udání důvodu, přičemž se nejedná o porušení § 1729 OZ.
14. Strany se výslovně dohodly na tom, že se právní vztah podle této Smlouvy řídí pouze zákonem, Smlouvou, Obchodními podmínkami PIP pro ČP a souvisejícími dokumenty uvedenými v čl. 6 Obchodních podmínek PIP pro ČP a nepřihlíží se k obchodním zvyklostem ani k praxi zavedené mezi stranami.
15. Pokud klient zamýšlí zmocnit k jednorázovému právnímu jednání vůči bance třetí osobu, zavazuje se tak učinit formou udělení speciální plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpisy klientů na plné moci musí být ověřeny úředně. Dále se klient zavazuje předložit výše uvedenou plnou moc přepážce ČP nebo Finančnímu centru, ve kterém má být právní jednání uskutečněno. ČSOB je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu. ČSOB je rovněž oprávněna odmítnout plnou moc, jestliže od data jejího udělení uplynula doba delší než tři měsíce.
16. Tato Smlouva nahrazuje předchozí smlouvy se stejným nebo podobným předmětem uzavřené prostřednictvím ČP.
17. Klient tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
18. Strany prohlašují, že si navzájem sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné pro uzavření i výpověď Smlouvy. Stranám nejsou známy jiné pohnutky k uzavření Smlouvy.
19. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
20. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána dle jejich svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
21. Banka předpokládá, že účel Smlouvy je shodný s předmětem Smlouvy.

V ..... dne .....



.....  
jméno a podpis pověřeného pracovníka České pošty, s.p.

.....  
podpis Komitenta

Totožnost ověřena dle dokladu (druh a číslo): ..... Datum platnosti: .....

..... Datum vydání: ..... Vydal: .....

<sup>1</sup> Vyznačte příslušnou kategorii standardní klient nebo ostatní