

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PRO SPOŘICÍ ÚČTY POŠTOVNÍ SPOŘITELNY

Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“) vydává „Obchodní podmínky pro spořicí účty Poštovní spořitelny“ (dále jen „Podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“).

### VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Banka zřizuje a vede spořicí účet (dále jen „spořicí účet“ nebo „účet“) v souladu s ustanovením § 2662 a násl. Občanského zákoníku. Banka nezřizuje anonymní účty a účty pro více osob.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou v českých korunách. Právní vztahy související s vedením spořicího účtu se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu s bankou není právní nárok.
3. Služby související se zřízením a vedením účtu poskytují v rozsahu těchto Podmínek všechna Era finanční centra a všechny pobočky České pošty, s. p. (dále jen „obchodní místa“ značek Era a Poštovní spořitelna) s výjimkami uvedenými v ustanoveních k jednotlivým typům spořicího účtu.
4. O zřízení účtu lze žádat na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna, prostřednictvím Služeb Elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace Poštovní spořitelny (dále jen „Služby EB a EK“) nebo telefonicky v případě, že banka tento způsob umožňuje; s výjimkami uvedenými v ustanoveních k jednotlivým typům spořicího účtu.
5. Ceny, poplatky, limity vztahující se k účtu a další finanční podmínky vztahující se k účtu jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“), který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a je zveřejňován na internetových stránkách banky [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
6. Banka je oprávněna ve vybraných Era finančních centrech omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit.

### VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, ZALOŽENÍ ÚČTU A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

7. Smlouva je tvořena žádostí o založení příslušného typu spořicího účtu, oznámením o otevření účtu a těmito Podmínkami.
8. Smlouva je uzavírána písemnou formou – dle dohody smluvních stran buď v listinné, nebo elektronické podobě. V elektronické podobě může být smlouva uzavřena s klienty v případech, kdy to banka umožní, a to buď prostřednictvím Služeb EB a EK pokud klient tyto Služby EB a EK využívá, nebo pokud klient podepíše smlouvu na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem na Era finančním centru.
9. V případě, že klient uzavírá s bankou smlouvu elektronickými prostředky prostřednictvím internetového bankovníctví v rámci Služeb EB a EK, podepisuje smlouvu a související dokumenty způsobem uvedeným v Podmínkách pro Elektronické bankovníctví a Elektronickou komunikaci Poštovní spořitelny (dále jen „elektronický podpis“).
10. V případě, že klient podepisuje smlouvu na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem, a banka žádosti vyhoví, je Oznámení o otevření účtu ze strany banky podepsáno buď biometrickým podpisem, nebo naskenovaným podpisem oprávněného zástupce banky.
11. Pokud je smlouva uzavírána elektronickými prostředky, opatřuje banka smlouvu elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem.
12. Pokud je smlouva o účtu uzavřena elektronicky nebo podepsána biometrickým podpisem je zaslána ze strany banky do schránky portálu klienta, vedené pro něj v rámci Služeb EB a EK. V případě, že to bude ze strany banky možné, může být smlouva o účtu zaslána dle dohody smluvních stran do schránky portálu banky. Banka předá klientovi přístupové údaje k tomuto portálu, klient je povinen si nejpozději přede dnem ukončení smluvního vztahu s bankou uložit smlouvu o účtu a další zde uložené dokumenty klienta do jiného úložiště. Okamžikem doručení do příslušné schránky portálu nabývá smlouva o účtu účinnosti.
13. O zřízení spořicího účtu (dále též „založení“ nebo „otevření“) může požádat osoba:
  - a) fyzická osoba svéprávná;
  - b) fyzická osoba nezletilá, která je ve smluvních záležitostech zastupována zákonným zástupcem. O zřízení účtu pro fyzickou osobu nezletilou lze požádat pouze na Era finančním centru;
  - c) fyzická osoba s omezenou svéprávností, která je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem. O zřízení účtu pro fyzickou osobu s omezenou svéprávností lze požádat pouze na Era finančním centru;
  - d) fyzická osoba oprávněná k podnikatelské činnosti nebo právnická osoba, kterou zastupují členové statutárního orgánu/statutární orgán, prokurista nebo prokuristé.
14. Žádá-li klient o založení účtu prostřednictvím obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna, vyplní a předloží:
  - a) žádost o založení příslušného typu spořicího účtu
  - b) formulář „Osobní údaje“;
  - c) formulář „Podpisový vzor“;
  - d) formulář „Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu/se zaknihovanými cennými papíry na majetkovém účtu (v rámci PIP) – fyzická osoba“ (dále též „Zmocnění“), budou-li s peněžními prostředky na účtu nakládat (dále v textu též „disponovat“) i jiné osoby než majitel účtu nebo jde-li o klienta nezletilého nebo omezeně svéprávného.
  - e) platný průkaz totožnosti;
  - f) doklad o jmenování opatrovníka majitele účtu s omezenou svéprávností;
  - g) doklad prokazující vztah zákonného zástupce k nezletilému žadateli (rodný list nezletilého žadatele, záznam v občanském průkazu nebo rozhodnutí soudu o zákonném zástupci).

Vyplněnou žádost, formulář Osobní údaje, formulář Podpisový vzor a Zmocnění (je-li vyplňováno) klient/opatrovník/zákonný zástupce podepisuje před pracovníkem obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna.

15. V případě, že banka akceptuje žádost o založení účtu, předá majiteli účtu Oznámení o otevření účtu v Era finančním centru nebo zašle Oznámení o otevření účtu na kontaktní adresu uvedenou v žádosti (při podání žádosti na pobočce České pošty, s. p.). Je-li žádost podána na pobočce České pošty, s. p., rozhodne banka o založení účtu do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti pobočkou České pošty, s. p.
16. Při osobním jednání v Era finančním centru může klient v případě, kdy to banka umožní, potvrdit platnost svého jednání činěného elektronickými prostředky svým biometrickým podpisem. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet, nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítně podepisující osoba.
17. Klient uvede vzor svého podpisu (dále jen „podpisový vzor“) na příslušném formuláři. Klient používá podpisový vzor pro písemné dispozice k účtům činěné v listinné podobě nebo v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a pro ověřování autorizace platebních příkazů a výplaty hotovosti (dále v textu jen „podepisování písemných platebních příkazů vlastnoručním podpisem“). Klient může používat nejvýše dva podpisové vzory. Je-li vyplněn pouze 1 vzor podpisu (v poli „Vzor podpisu 1“), slouží pro podepisování písemných platebních

- příkazů k účtům, kterých je klient majitelem anebo Disponentem. Jsou-li vyplněny dva vzory podpisu, pak podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1“ slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je majitelem; podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 2“ slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze Disponentem.
18. Banka doporučuje Klientům, aby se jejich podpisové vzory odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou; může být tvořen jménem a příjmením, příjmením, rodným příjmením nebo jejich částí, titulem, hodností a heslem, v jejich libovolné kombinaci a pořadí. Vzor podpisu nesmí být uveden tiskacím písmem s výjimkou tiskacího písma Comenia Script (tj. s rozlišením velké a malé abecedy s alespoň částečným napojováním).
  19. Podpisový vzor Klient používá v rámci celé banky, tj. jak v Era finančních centrech, na pobočkách České pošty, s. p., tak i na pobočkách ČSOB, které jsou smluvně sjednanými obchodními místy.
  20. Klient může vytvořit nebo změnit podpisový vzor vyhotovením nového podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti:
    - a) od 16 hodin následujícího pracovního dne, pokud byl vyhotoven v listinné podobě v Era finančním centru nebo na pobočce ČSOB
    - b) v den podpisu, pokud byl vyhotoven v Era finančním centru nebo na pobočce ČSOB a podepsán biometrickým podpisem do 16:00 hodiny, resp., následující pracovní den, je-li vyhotoven po 16:00 hodině.
    - c) od 5. pracovního dne následujícího po dni vyhotovení, pokud byl vyhotoven na pobočce České pošty, s. p. nebo před zprostředkovatelem či kurýrem, je-li bankou akceptován a není-li sjednáno jinak.Platný podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta.
  21. Je-li klient omezeně svéprávný, pak může vytvořit/změnit podpisový vzor pouze v Era finančním centru nebo na pobočce ČSOB.
  22. Majitel účtu odpovídá bance za:
    - a) aktuálnost, správnost a pravdivost všech svých údajů sdělených bance;
    - b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu banka vydala;
    - c) dodržování těchto Podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen zajistit na účtu minimální zůstatek dle sazebníku poplatků a dostatek peněžních prostředků na zúčtování běžných měsíčních poplatků.
  23. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy případně adresy bydliště, kterou majitel účtu pouze oznamuje.
  24. Při uzavírání smluvního vztahu se majitel účtu, je-li občanem České republiky, prokazuje občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem. Fyzická osoba – podnikatel dále předkládá doklad o oprávnění k podnikání. Právnícká osoba předkládá originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. Existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku banky; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady podle věty první, druhé, nebo třetí tohoto bodu a Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby, je-li právnická osoba členem statutárního orgánu klienta.
  25. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osoby dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
  26. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost pouze na Era finančních centrech. Potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Era finanční centrum.
  27. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu nebo osobu zastupující majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu), předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti a majitel účtu je povinen toto zabezpečit.
  28. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu (nebo osobou zastupující majitele účtu).
  29. Banka je oprávněna neprovést obchod majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

## TYPY SPOŘICÍCH ÚČTŮ

Konkrétní ujednání, která jsou obsažena u jednotlivých typů spořicíh účtů, mají přednost před obecními ujednáními obsaženými v těchto Podmínkách.

### I. ČERVENÉ KONTO

30. Účet je určen fyzickým osobám, občanům České republiky i cizincům ve věku od 18 let, kteří ho nepoužívají k podnikatelským účelům. Název účtu tvoří příjmení a jméno fyzické osoby. Pseudonym nelze použít. Pouze majitel účtu je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu. Majitel účtu nemůže zmocnit jinou osobu jako disponenta k nakládání s peněžními prostředky na účtu.
31. Banka zřizuje fyzické osobě, starší 18 let pouze 1 účet. Výjimku tvoří zřízení dalšího účtu v rámci reklamní akce Duo Profit. Reklamní akce Duo Profit je poskytována pouze na České poště, s. p.
32. Podmínkou zřízení účtu je využívání Služeb EB a EK. Má-li klient Služby EB a EK již zřízeny, je mu účet do těchto služeb automaticky napojen. Nemá-li Služby EB a EK zřízeny, je nutné o tuto službu požádat prostřednictvím formuláře „Žádost o služby – elektronické bankovníctví a elektronická komunikace Poštovní spořitelny“. Tuto službu poskytují všechna obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelna.
33. Účet je veden bez výpovědní lhůty.

34. Banka zřizuje a vede účet na základě uzavřené smlouvy. Účet může být zřízen rovněž na základě uzavření dodatku ke smlouvě Osobním účtu nebo Online účtu (do 31. 3. 2010 uzavřeno dodatkem ke smlouvě o postžirovém účtu) v případě podání žádosti prostřednictvím Internetového bankovníctví v rámci Služeb EB a EK nebo telefonicky prostřednictvím infolinky. Tímto způsobem může podat žádost pouze majitel Osobního účtu nebo Online účtu.
35. V případě, že je účet zřizován na základě uzavření dodatku ke smlouvě o Osobním účtu nebo Online účtu podepisuje klient žádost v souladu s podpisovým vzorem k Osobnímu účtu nebo Online účtu uvedeném na aktuálně používaném formuláři. Osoba oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na Osobním účtu nebo Online účtu (dále též „disponent“) není oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na účtu.
36. V případě uzavírání smlouvy prostřednictvím Služeb EB a EK, klient vyplní na portálu žádost o založení spořicího účtu, podepíše ji elektronickým podpisem a odešle do banky. Banka, v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů do jeho schránky na portálu Oznámení o otevření účtu, opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem. Smlouva je uzavřena doručením Oznámení o otevření účtu opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem majiteli účtu do schránky portálu. Stejným způsobem banka informuje klienta v případě, že žádost zamítne. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu. Před uzavřením smlouvy distančním způsobem banka v souladu s občanským zákoníkem seznamuje klienta se základními informacemi o uzavření smlouvy, úročení a poplatcích a o ukončení smluvního vztahu.
37. O založení účtu může zletilý svéprávný klient požádat také prostřednictvím internetových stránek banky na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), kde vyplní žádost o založení spořicího účtu a odešle ji elektronicky do banky. Vytisknutou vyplněnou žádost a formuláře Osobní údaje, Podpisový vzor přiveze klientovi k podpisu kurýr, který provede jeho identifikaci. Banka, v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů od provedení identifikace kurýrem Oznámení o otevření účtu na jeho kontaktní adresu, kterou uvedl v žádosti. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu.
38. Banka přijímá na účet hotovostní i bezhotovostní vklady. Provádí platby zadané prostřednictvím zřízených Služeb EB a EK až do výše minimálního disponibilního zůstatku na účtu v souladu s těmito Podmínkami a případnými dalšími smluvními ujednáními (např. do výše limitů v rámci Služeb EB a EK).
39. Banka umožňuje splácení vybraných úvěrových produktů banky z účtu. V důsledku nesjednaného překročení zůstatku na Účtu (tj. reálného využití více peněžních prostředků, než je zůstatek na Účtu nebo než je smluvená možnost přečerpání), popř. v důsledku zaúčtování poplatků či jiných plateb, které se majitel účtu zavázal hradit z Účtu a které převyšují zůstatek na Účtu, dojde ke vzniku debetního zůstatku na Účtu. Částka debetního zůstatku je splatná ihned a majitel Účtu je povinen tuto částku uhradit. V případě Červeného konta odesílá banka majiteli účtu avízo k vyrovnání debetního zůstatku na účtu, příp. ještě upomínku k vyrovnání debetního zůstatku na účtu. Zaslání avíza a upomínky k vyrovnání je zpoplatněno podle sazebníku poplatků. V případě prodlení s úhradou částky debetního zůstatku je ČSOB oprávněna účtovat majiteli účtu debetní úrokovou sazbu ve výši zákonného úroku z prodlení z dlužné částky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., jehož aktuální výše je uvedena v Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů. Debetní úrok je splatný ihned. V případě, že majitel účtu neuhradí částku debetního úroku, je ČSOB oprávněna požadovat debetní úroky z částky dosud neuhrazených debetních úroků, a to v poslední den kalendářního měsíce.
40. Peněžní prostředky z účtu je majitel účtu oprávněn převádět:
- prostřednictvím zřízených Služeb EB a EK výhradně příkazem k úhradě, případně trvalým příkazem k úhradě na jeden až dva předem definované korunové účty (dále jen „protiúčty“) vedené v bance nebo jiných bankách v ČR a převody mezi účty majitele účtu vedené v bance. Třetí protiúčet je nastaven automaticky a slouží výhradně k dobývání svázaného Konta PaySec (více informací na [www.PaySec.cz](http://www.PaySec.cz)).
  - prostřednictvím příkazu k úhradě podaného v listinné podobě na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna na jeden až dva předem definované korunové účty (dále jen „protiúčty“) vedené v bance nebo jiných bankách v ČR a převody mezi účty majitele účtu vedené v bance.
- Změna volitelných protiúčtů je možná jedenkrát za tři měsíce. Změnu protiúčtů lze provést prostřednictvím Služeb EB a EK, příp. písemně formulářem „Žádost o změny – Červené konto“ na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
41. V případě došlé platby v cizí měně ve prospěch účtu proběhne konverzní operace. Konverzní/směnné operace jedné měny do jiné měny provádí banka kurzem podle kurzovního lístku banky platného v okamžiku provedení této operace. Pokud protihodnota v CZK přesahuje limit stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnota v cizí měně), použije banka kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne. Banka je oprávněna stanovit v sazebníku poplatků limit pro počet konverzních/směnných operací mezi účty téhož majitele. Překročil-li majitel účtu stanovený limit počtu konverzních/směnných operací, je banka oprávněna zablokovat majiteli účtu platební prostředek, kterým dával dispozice k provedení konverzní/směnné operace.
42. Na základě dodatku ke smlouvě mohl být do 31. 3. 2010 majitelům účtu vydán platební prostředek – karta VISA CLASSIC k Červenému kontu. Podmínky vydávání (obnov) a používání platebních karet jsou obsaženy v Obchodních podmínkách pro platební karty.

## II. SPOŘICÍ VKLADOVÝ ÚČET S VÝPOVĚDNÍ LHŮTOU

43. Prodej spořicího účtu fyzické osobě starší 18 let, majitelům Osobního účtu / Online účtu byl ukončen k 1. 9. 2015.
44. Spořicí účet je určen pro svéprávné fyzické osoby – podnikatele starší 18 let nebo právnické osoby – majitele Účtu k podnikání / Účtu pro právnické osoby / Účtu pro neziskovky. Banka zřizuje a vede spořicí účet na základě uzavřené smlouvy, kterým se mění a doplňuje smlouva o účtu. Uzavřením dodatku bankou a majitelem účtu se stanoví Podmínky součástí smlouvy o účtu. Tyto Podmínky platí i nadále pro smluvní vztahy založené smlouvami ve znění „Dodatku ke smlouvě o Osobním účtu / Online účtu / Postkontu (dále jen „smlouva“) – Spořicí účet“ řádně uzavřenými do 23. 10. 2011 včetně a dále tyto Podmínky platí i nadále pro smluvní vztahy založené smlouvami ve znění „Dodatku ke smlouvě o Osobním účtu / Online účtu řádně uzavřenými do 31. 8. 2015 včetně. O zřízení spořicího účtu lze požádat i současně se žádostí o založení platebního účtu. Banka zřizuje pouze 1 spořicí účet.
45. Nezbytnou podmínkou pro založení spořicího účtu je připsání prvního vkladu na účet v částce odpovídající minimálnímu zůstatku na účtu uvedeném v sazebníku poplatků. Tato částka je zároveň minimálním zůstatkem účtu. Převod uvedené částky z běžného účtu provede banka automaticky při zakládání účtu, stejně jako v případě, že majitel účtu stanoví v dodatku částku vyšší. V případě nedostatku disponibilních peněžních prostředků na běžném účtu banka účet neotevře a dodatek neuzavře.
46. O uzavření dodatku rozhodne banka nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti. O výsledku rozhodnutí informuje majitele účtu písemně. V případě uzavření dodatku obdrží majitel účtu „Oznámení o otevření účtu“, které obsahuje rovněž číslo účtu, jeho název a délku výpovědní lhůty. Dodatek je uzavřen dnem doručení „Oznámení o otevření účtu“ majiteli účtu.
47. Na spořicí účet lze vkládat peněžní prostředky jen bezhotovostně převodem z účtů vedených bankami na území České republiky.
48. Majitel účtu může zmocnit jinou osobu jako disponenta k nakládání s peněžními prostředky na účtu.
49. Výpovědní lhůta vkladu je uvedena v sazebníku poplatků. Konkrétní délka výpovědní lhůty je sjednávána v dodatku.
50. Banka převede peněžní prostředky ze spořicího účtu na základě obdržené výpovědi vkladu a po uplynutí stanovené výpovědní lhůty na běžný účet, ke kterému byl spořicí účet založen.
51. Výpověď vkladu ze spořicího účtu se podává prostřednictvím formuláře „Spořicí účet – výpověď vkladu, zrušení výpovědi vkladu“ (dále jen „výpověď vkladu“) na kterémkoliv obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo prostřednictvím Služeb EB a EK, pokud banka tento způsob umožňuje. Výpověď vkladu může být okamžitá nebo s dodržáním výpovědní lhůty.

52. Výpovědní lhůta začíná plynout dnem následujícím po podání výpovědi vkladu. Začátek a konec výpovědní lhůty, vypovězenou částku a informaci, kdy lze s touto částkou disponovat na účtu, sdělí banka majiteli účtu písemně do 10 pracovních dnů od přijetí výpovědi vkladu. „Informaci o přijaté výpovědi“ banka majiteli účtu neposílá v případě, že výpověď vkladu je požadována okamžitě. Výpovědní lhůty se počítají v souladu s § 605 občanského zákoníku. V případě podání výpovědi vkladu přes Služby EB a EK lze v tentýž den zadat jednu výpověď vkladu. Pokud majitel účtu v tentýž den zadá přes Služby EB a EK více výpovědí vkladu, výpovědní lhůta začíná plynout den po začátku výpovědní lhůty posledně zadané výpovědi vkladu.
53. Na spořicí účet může být v platnosti až 12 výpovědí vkladu. Výpověď vkladu podanou před uplynutím dříve sjednané výpovědi vkladu banka eviduje jako další výpověď vkladu.
54. Celkový součet vypovězených částek může znít nejvýše na částku, která je rozdílem mezi okamžitým zůstatkem na spořicí účet ke dni doručení výpovědi vkladu bance a povoleným minimálním zůstatkem na spořicí účet. Pokud je vypovídána částka u výpovědi vkladu vyšší, banka vypovězenou částku přiměřeně sníží tak, aby na spořicí účet zůstal alespoň minimální zůstatek. Pokud vypovídanou částku nelze vzhledem k již vypovězeným částkám a povolenému minimálnímu zůstatku na spořicí účet vypovědět, nebo přijetím výpovědi by byl překročen maximální počet platných výpovědí, banka výpověď vkladu neeviduje. O této skutečnosti informuje majitele účtu písemně.
55. Výpověď vkladu může být i okamžitá, a to:
- majitel účtu nebo osoba zmocněná majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu (dále jen „disponent“) požádá o okamžitou výpověď vkladu při respektování všech dosud platných výpovědí vkladu. Pokud je vypovídána částka vyšší než rozdíl mezi okamžitým zůstatkem na spořicí účet a součtem všech bankou evidovaných výpovědí ke dni doručení výpovědi vkladu bance, banka vypovězenou částku přiměřeně sníží tak, aby na spořicí účet po odepsání vypovězené částky zůstal alespoň minimální zůstatek;
  - majitel účtu nebo disponent požádá o okamžitou výpověď vkladu a současně zrušení všech dosud platných výpovědí vkladu. Banka převede všechny peněžní prostředky uložené na spořicí účet převyšující minimální zůstatek spořicího účtu ke dni doručení výpovědi vkladu bance na účet. V obou případech účtuje banka na vrub účtu náhradu za nedodržení výpovědní lhůty v souladu se sazebníkem poplatků. Vypovězenou částkou lze disponovat na účtu nejdříve 3. pracovní den po přijetí výpovědi vkladu.
56. Majitel účtu nebo disponent může nejpozději 5 pracovních dnů před ukončením výpovědní lhůty požádat o zrušení výpovědi. Zrušit lze pouze výpověď vkladu, kterou banka písemně potvrdila v „Informaci o přijaté výpovědi“. Potvrzenou výpověď vkladu zruší banka nejpozději 5. pracovním dnem po přijetí požadavku v případě, že vypovězená částka nebyla dosud odepsána ze spořicího účtu. O této skutečnosti informuje majitele účtu písemně.
57. Je-li na spořicí účet podána částečná výpověď vkladu či výpověď celého vkladu, je i nadále spořicí účet úročen dle aktuálně platné úrokové sazby.

### III. DUO PROFIT PLUS

58. Spořicí účet banka zřizuje a vede fyzické osobě (zletilé, nezletilé, omezeně svéprávné) pouze na Era finančních centrech na základě Smlouvy o účtu.
59. Duo Profit Plus je kombinace spořicího účtu, investice do podílových fondů nebo jednorázového životního pojištění Maximal Invest.
60. Investici do podílových fondů nebo jednorázového životního pojištění Maximal Invest může klient vložit do jednoho nebo rozložit do více fondů či jednorázových životních pojištění Maximal Invest. Jako bonus klient zdarma získá po dobu 1 roku pojištění pro případ smrti úrazem a trvalých následků úrazem. Toto pojištění vzniká dnem sjednání spořicího účtu.
61. Minimální výše vložené částky na spořicí účet je ve výši 30 000 Kč.
62. Úročení zůstatku na účtu začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu. Úrok ze zůstatku účtu se počítá denně a je připisován na konci kalendářního měsíce v měně účtu. Úrok je připisován k jistíně účtu.
63. Při splnění následující podmínky bude zůstatek na účtu úročen zvýhodněnou úrokovou sazbou po dobu 1 roku od připsání investované částky do podílových fondů či jednorázových životních pojištění Maximal Invest: Výše částky investované do vybraných podílových fondů či do jednorázových životních pojištění Maximal Invest (dále jen „výše investice“) musí být stejná nebo vyšší než je výše zůstatku na spořicí účet. Výše zůstatku na spořicí účet nesmí přesáhnout výši investice. Příchozí platba, v jejímž důsledku by zůstatek na spořicí účet převyšil výši investice, bude v plné výši vrácena na účet plátce.
64. Banka přijímá hotovostní i bezhotovostní vklady v měně účtu.
65. Majitel spořicího účtu nebo disponent, pokud je ve smlouvě sjednána výpovědní doba vkladu, je povinen před výběrem nebo převodem peněžních prostředků ze spořicího účtu podat výpověď vkladu.
66. Majitel spořicího účtu nebo disponent mohou podat výpověď vkladu písemnou formou na kterémkoli Era finančním centru nebo v případě zřízení Služeb EB a EK elektronicky (jestliže výpověď vkladu umožňují). Chce-li majitel spořicího účtu nebo disponent zvýšit vypovězenou částku, musí původní výpověď odvolat a podat novou výpověď na vyšší částku. Pokud majitel spořicího účtu nebo disponent požadují vypovězenou částku snížit nebo změnit sjednaný účet pro převod vypovězeného vkladu, je možné tuto změnu provést na kterémkoli Era finančním centru.
67. Výpovědní doba vkladu začíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi vkladu bance, příp. dnem pozdějším, od kterého majitel spořicího účtu nebo disponent vklad vypovídají. Končí uplynutím stanoveného počtu kalendářních dnů.
68. Po uplynutí výpovědní doby vkladu naloží banka s vypovězenými peněžními prostředky na spořicí účet podle dispozic majitele spořicího účtu nebo disponenta. Možné dispozice jsou:
- V případě výpovědi vkladu písemnou formou
    - převést vypovězený vklad po uplynutí výpovědní doby na účet v bance vedený v měně spořicího účtu, popř. na účet do jiného peněžního ústavu ze spořicího účtu vedeného v Kč,
    - nechat vypovězený vklad na spořicí účet a umožnit výběr nebo převod vypovězeného vkladu v kterémkoli Era finančním centru po uplynutí výpovědní doby v tzv. dispoziční lhůtě. Dispozice jsou zpoplatňovány podle sazebníku poplatků. Dispoziční doba je stanovena 7 kalendářních dnů (poslední den výpovědní lhůty + 6 následujících kalendářních dnů).
  - V případě výpovědi vkladu prostřednictvím vybraných elektronických služeb převést vypovězený vklad po uplynutí výpovědní doby na účet, který elektronická služba podle dispozičních oprávnění nabídne.
69. Na spořicí účet může být podáno několik výpovědí vkladů s tím, že celkový součet vypovězených částek nesmí být vyšší než aktuální zůstatek Spořicího účtu a časový interval po výpovědi s výplatou v hotovosti musí být minimálně 7 dní, časový interval po výpovědi s bezhotovostním převodem musí být minimálně 1 den.
70. Pokud majitel účtu nebo disponent nevyberou peněžní prostředky ze spořicího účtu nebo nedají Era finančnímu centru jinou dispozici nebo převod vkladu na určený účet bude neproveditelný, výpověď vkladu se ruší. Banka vede vklad dále podle podmínek smlouvy.
71. Peněžní prostředky ze spořicího účtu jsou majitel účtu nebo disponent oprávněni vybrat i bez podání výpovědi vkladu. V tomto případě si banka účtuje poplatek za předčasný výběr podle platného sazebníku poplatků.
72. V případě podání výpovědi smlouvy o spořicí účet banka neumožní po dobu výpovědi zvyšovat zůstatek spořicího účtu.
73. Nebude-li do 30 pracovních dnů od zřízení účtu na účet vložen alespoň minimální počáteční vklad, sjednávají smluvní strany pro tento případ rozvazovací podmínku, na jejímž základě uplynutím 30. dne ode dne zřízení účtu smluvní vztah zaniká.

## NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA SPOŘICÍM ÚČTU

74. S peněžními prostředky na účtu je oprávněn nakládat majitel účtu a disponent/i, pokud je banka u jednotlivých typů spořicíh účtů připouští.
75. Majitel účtu může ke konkrétnímu právnímu jednání při nakládání s účtem nebo k jednorázovému konkrétnímu úkonu při nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní plné moci s úředně ověřeným podpisem. Za nakládání s účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu. Je-li plná moc udělena na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna na platném formuláři k tomu určeném, úřední ověření podpisu se nevyžaduje. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu. Banka je rovněž oprávněna odmítnout plnou moc, jestliže od data jejího udělení uplynula doba delší než tři měsíce. Banka je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena Era finančním centru, ve kterém má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu.
76. V případě, že je majitel účtu při uzavírání dodatku zastupován na základě zvláštní plné moci, je banka oprávněna vyžadovat předložení listiny o identifikaci, sepsané v souladu s příslušnými právními předpisy.
77. V případě, že majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
78. V případě, že majitel účtu je nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na účtu rodič, který uzavřel smlouvu a ten který je disponentem. Jiná osoba než rodič/zákonný zástupce nemůže být disponentem na účtu nezletilého majitele účtu. Rodiče jsou oprávněni nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého majitele účtu pouze v jeho prospěch a pouze v běžných záležitostech. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudů. V případě, že je na majetek rodiče prohlášen úpadek, je banka oprávněna neumožnit tomuto rodiči nakládání s peněžními prostředky na účtu nezletilého majitele účtu, ani nakládání s účtem nezletilého majitele účtu.
79. Bez příkazu majitele účtu je banka oprávněna odeslat peněžní prostředky z účtu:
- provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle platného sazebníku poplatků;
  - z důvodů opravného účtování banky nebo jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva;
  - k úhradě splatných debetních úroků;
  - provádí-li srážku daně podle právních předpisů;
  - při zajišťování zákonných povinností banky v rámci exekučního řízení (dále též „exekuce“) a v rámci insolvenčního řízení;
  - v dalších případech stanovených právními předpisy, konkrétní smlouvou uzavřenou s majitelem účtu nebo těmito Podmínkami;
  - v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu;
  - z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti;
  - pokud nebyla splněna podmínka připsání částky převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet banky vedený u korespondenční banky.
80. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením jakéhokoliv účtu nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není majitel účtu oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za bankou ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o účtu ani postoupit smlouvu o účtu.
81. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
82. Poplatky za služby, poskytnuté k účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu účtu při exekuci, jsou zúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
83. Je-li banka podle právních předpisů povinna vyplatit majiteli účtu na jeho žádost peněžní prostředky z účtu, který je postižen exekucí, vyplatí tyto peněžní prostředky v souladu s příslušnými právními předpisy pouze na základě písemné žádosti majitele účtu. V této písemné žádosti musí být uvedena výše peněžních prostředků, o jejichž výplatu majitel účtu žádá, a číslo účtu postiženého exekucí, kterého se žádost týká. Za písemnou žádost majitele účtu ve smyslu tohoto bodu Podmínek se nepovažuje platební příkaz.
84. Jsou-li ve prospěch účtu prováděny bezhotovostní převody důchodů, je banka oprávněna odeslat z účtu peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu) na základě pokynu orgánu sociálního zabezpečení, který je oprávněn provádět výplatu důchodové dávky podle právních předpisů České republiky.
85. Banka není povinna provádět částečné úhrady plateb kromě případů stanovených příslušnými právními předpisy.

## ÚROKY, DANĚ, POJIŠTĚNÍ VKLADŮ, POPLATKY

86. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky a pravidly úročení pro příslušnou měnu. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč, které je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení určovat a změnit dohodu stran o výši úrokové sazby, kterou se úročí peněžní prostředky na účtu klienta. Tato úroková sazba je odvozena od referenční úrokové sazby, tj. úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, a dále je ovlivněna cenou peněžních prostředků na peněžním a finančním trhu, náklady banky na své financování a obchodní politikou banky. Nová výše úrokové sazby se uplatní na všechny účty klienta ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení, které nabývá účinnosti okamžikem jeho vyhlášení, a je klientovi oznámena bez zbytečného odkladu. Jakákoliv změna úrokových sazeb, která je pro klienta příznivější, je uplatněna bez oznámení.
87. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu. Úrok ze zůstatku účtu se počítá denně a je připisován na konci kalendářního měsíce v měně účtu. Úrok je připisován k jistině účtu. U spořicího vkladového účtu s výpovědní lhůtou může být úrok připisován také na platební účet, ke kterému byl dodatek uzavřen.
88. Úrok banka zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze v Era finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodu 100 c).
89. Ceny za poskytované služby účtuje banka podle sazebníku poplatků na vrub spořicího účtu, v uvedených případech je vybírají vybraná obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelna v hotovosti.
90. Zúčtování poplatků a cen na vrub účtu provádí banka zpravidla měsíčně, a to i ve dnech, které nejsou bankovními pracovními dny.
91. O všech zúčtovaných položkách a zůstatku na:
- Červeném kontu informuje banka majitele účtu prostřednictvím Služeb EB a EK výpisem z účtu v elektronické podobě ve formátu PDF, měsíčně. Banka může periodicitu a formu výpisu změnit na základě žádosti majitele účtu, popřípadě pokud nejsou sjednané Služby EB a EK. Tato služba je zpoplatněna podle sazebníku poplatků.

- b) S počícím vkladovým účtu s výpovědní lhůtou informuje banka majitele účtu písemným nebo elektronickým výpisem z účtu o stavu peněžních prostředků na účtu na konci každého kalendářního měsíce.
  - c) Duo Profit Plus informuje banka majitele účtu písemným nebo elektronickým výpisem z účtu o stavu peněžních prostředků na účtu na konci každého kalendářního měsíce.
92. Informace o stavu peněžních prostředků na účtu k poslednímu dni v kalendářním roce je součástí výpisu za poslední období, za které se výpis v tomto kalendářním roce zasílá. Nesouhlasí-li majitel účtu se stavem peněžních prostředků na účtu k poslednímu dni v kalendářním roce, může uplatnit ve lhůtě 14 kalendářních dnů po jeho obdržení reklamaci. Pokud není v této lhůtě reklamacie uplatněna, považuje banka zůstatek účtu za odsouhlasený.
93. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.
94. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

## ZMĚNY SMLOUVY

95. Uzavřená smlouva může být měněna na základě dohody smluvních stran v listinné podobě nebo elektronickými prostředky, pokud jejich použití banka umožní. V případě, že smlouva byla uzavřena v elektronické podobě pomocí Služeb EB a EK, pak písemné jednání klient podepisuje dle svého podpisového vzoru ke Službám EB a EK. Pokud klient vytvořil na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo na pobočce ČSOB svůj podpisový vzor na příslušném aktuálně používaném formuláři, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři. V případě změny smlouvy prostřednictvím vybraných elektronických služeb majitel účtu podepisuje smluvní dokumenty elektronickým podpisem a banka opatřuje smluvní dokumenty elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem.
96. O změny ve smluvních ujednáních žádá majitel účtu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, popř. prostřednictvím Služeb EB a EK, jestliže takovou změnu umožňují, formulářem:
- a) „Žádost o změnu – Červené konto“ u Červeného konta;
  - b) „Žádost o změny – Osobní účet / Online účet / První konto / Eurokonto“, Žádost o změny – Účet k podnikání / Eurokonto, Žádost o změny – Účet pro právnické osoby / Účet pro neziskovky / Eurokonto u spořicího vkladového účtu s výpovědní lhůtou.
- Požadované/oznámené změny nabývají účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni podání na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, pokud jsou bankou akceptovány. Požadovaná změna v nastavení výpisů k účtu se provede do 10. pracovního dne následujícího po dni podání, pokud je bankou akceptována. Zamítnutí provedení změny banka majiteli účtu písemně oznámí.
97. Změny identifi kačních údajů oznamuje klient formulářem Osobní údaje na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo na pobočce ČSOB. Je-li klient omezeně svéprávný, pak tyto změny oznamuje pouze v Era finančních centrech nebo na pobočce ČSOB. Je-li požadována změna údajů nezletilého klienta, je třeba uvést i údaje zákonného zástupce.
98. Majitel účtu – fyzická zletilá osoba, která je spotřebitelem, může požádat o změnu zasilací adresy u všech smluv uzavřených s bankou a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím banky se společností ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři. Změna zasilací adresy je provedena v rámci banky do 5. pracovního dne po dni podání v Era finančním centru, na pobočce České pošty, s. p., nebo na pobočce ČSOB, pokud je ze strany banky akceptována. Změna zasilací adresy u vybraných společností ve skupině ČSOB, se kterými Klient uzavřel smluvní vztah, se provede dle podmínek příslušné společnosti.
99. Osoba zákonného zástupce může být změněna. Nový zákonný zástupce předloží doklad totožnosti a doklad prokazující vztah k nezletilému majiteli účtu. Nemůže-li se původní zákonný zástupce dostavit, je třeba předložit jeho souhlas s úředně ověřeným podpisem nebo soudní rozhodnutí, nebo pokud zemřel, jeho úmrtí list. Změnu a doplnění osoby zákonného zástupce zajišťují pouze Era finanční centra.

## VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A FORMULÁŘE K ÚČTU

100. Komunikace majitele účtu s bankou se uskutečňuje:
- a) osobně návštěvou obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna;
  - b) telefonicky/zasláním sms;
  - c) v listinné podobě (korespondenčně) na adresu: Era – Klientské služby, Československá obchodní banka, a. s., P. O. BOX 22, 502 22 Depo Hradec Králové 70;
  - d) elektronicky, prostřednictvím Služeb EB a EK v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje;
  - e) prostřednictvím e-mailu na adresu info@erasvet.cz.
101. Banka je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu poskytl (adresu trvalého pobytu, kontaktní adresu (dále též „korespondenční“ nebo „zasílací“ adresu), telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy...). Jestliže klient sdělí bance adresu bydliště, je banka oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
102. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti (nepovoleného debetního zůstatku na účtu) určené nezletilému majiteli účtu, pokud nenabyl svéprávnosti, nebo majiteli účtu s omezenou svéprávností, zasílá banka v jednom vyhotovení zákonému zástupci nebo opatrovníkovi a v jednom vyhotovení majiteli účtu.
103. Pokud banka obdrží korespondenčně příkazy, které podle těchto podmínek musí být podávány výhradně prostřednictvím zřízených Služeb EB a EK, je oprávněna tyto příkazy neprovést. O neprovedení je majitel účtu neprodleně informován.
104. Oznámení o otevření účtu a veškeré další informace související se smluvním vztahem (pokud se nejedná o smluvní vztah uzavřený distančním způsobem) sděluje banka majiteli účtu písemně a zasílá je prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Tato sdělení zasílá banka na kontaktní adresu určenou majitelem účtu. Kontaktní adresou nemůže být adresa poštovní příhrádky (P. O. BOX), poste restante nebo adresa mimo území České republiky.
105. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. Den po odeslání do ciziny.
106. V případě že majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p. vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti majitel účtu odmítne. V případě, že zasláné písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je banka oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.
107. Veškeré formuláře k účtu jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna. Používání kopií formuláře banky není přípustné.
108. Formuláře v listinné podobě musí být vyplněny ve všech dílech shodně a čitelně, černou nebo tmavě modrou barvou. Nesmějí být vyplněny fixem ani obyčejnou nebo inkoustovou tužkou. Škrtnutí, přepisování, mazání ani jiné změny údajů nejsou dovoleny. Pro odbavení dispozice bankou je rozhodující hlavním díl formuláře, který majitel účtu stvrdil podpisem a byl postoupen bance ke zpracování. Přehybání ani jiné úpravy formulářů nejsou přípustné. Díly formulářů nesmějí být před podáním odděleny. Formuláře nevyhovující uvedeným podmínkám není banka povinna přijmout a zpracovat.
109. Převzetí písemné žádosti je potvrzeno na oddělitelné části formuláře, je-li oddělitelná část jeho součástí. U korespondenčního zasílání žádostí banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.

110. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje banka od majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. Banka je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty klienta informuje.

## REKLAMACE

111. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
112. Podmínkou uplatnění reklamace na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamace. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historie účtu dostupná v elektronickém bankovníctví).
113. O reklamaci rozhodne vždy banka, která majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamace.
114. Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti klientů v souladu s Reklamačním řádem Československé obchodní banky, a. s., který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).

## OMEZENÍ DISPOZIC S PROSTŘEDKY

115. Blokací peněžních prostředků na účtu nebo blokací účtu či výplatních šeků provede banka na základě příkazu majitele účtu nebo disponenta, podaného formulářem „Příkaz – blokáce, odvolání blokáce“. Postup při ztrátě, krádeži či žádosti o blokaci platební karty je uveden v Obchodních podmínkách pro platební karty.
116. Banka zabezpečí blokaci:
- v šech hotovostních výplat a bezhotovostních převodů z účtu;
  - účtu proti všem dispozicím, které mohou měnit stav účtu s výjimkou úroků, poplatků a zúčtovacích operací, uvedených v bodě 79 těchto podmínek.
  - peněžních prostředků na účtu ve výši stanovené klientem.
117. O blokaci podle bodu 116 písm. a) lze žádat telefonicky, a pokud je blokáce nahlášena do 15,00 hod, účinnost nastává nejpozději následujícím pracovním dnem; pokud je blokáce nahlášena po této hodině, pak se její účinnost posouvá o další pracovní den. Pokud není telefonická blokáce následně potvrzena písemně, banka 6. pracovní den blokaci zruší. Blokaci podle bodu 116 písm. b) až c) lze podat pouze písemně na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Účinnost podle bodu 116 písm. b) je volitelná a nastává do 2 nebo do 7 pracovních dnů po dni podání příkazu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna.
118. Odvolat blokaci může pouze majitel účtu (zákonný zástupce/opatrovník). Účinnost odvolání blokáce nastává 3. pracovní den po jejím písemném odvolání. Za blokaci jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků.

## UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ZRUŠENÍ ÚČTU

119. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazek ze smlouvy vypovědět bez udání důvodů. Při výpovědi podané majitelem účtu, je výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Podává-li výpověď banka, činí výpovědní doba 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena majiteli účtu. V průběhu výpovědní doby banka nadále provádí všechny platební příkazy zadané majitelem účtu, pokud majitel účtu nestanoví jinak.
120. Smlouvu může majitel účtu vypovědět písemně, prostřednictvím formuláře „Výpověď smlouvy – Zrušení, odevzdání“ na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu došlo k jeho změně prostřednictvím Služeb ELB a EK, může majitel účtu smlouvu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb. Smlouvu uzavřenou prostřednictvím Služeb ELB a EK, může majitel účtu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb. Písemnou výpověď v tomto případě majitel účtu podepisuje dle svého podpisového vzoru ke Službám Elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace Poštovní spořitelny. Pokud majitel účtu podepsal na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo na pobočce ČSOB na příslušném aktuálně používaném formuláři, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři.
121. Ode dne přijetí žádosti o zrušení spořicího vkladového účtu s výpovědní lhůtou bankou, nepřijímá banka na spořicí účet další vklady ani žádné další výpovědi vkladu a platné výpovědi vkladu ruší. Tímto dnem začíná plynout výpovědní lhůta vkladu na spořicí účet. O této skutečnosti informuje banka majitele účtu písemně. Tímto dnem je bankou akceptována žádost majitele účtu o změnu smlouvy – zrušení spořicího účtu. Po uplynutí výpovědní lhůty vkladu převede banka zůstatek spořicího účtu na běžný účet a současně zruší spořicí účet.
122. V případě výpovědi Smlouvy o běžném účtu, ke kterému je zřízen Spořicí vkladový účet s výpovědní lhůtou, po uplynutí výpovědní doby banka převede zůstatek spořicího účtu na běžný účet a spořicí účet zruší.
123. V případě, že banka odstoupí od smlouvy o účtu, smlouva o účtu zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení majiteli účtu; současně se zrušením účtu dochází ke stejnému dni i ke zrušení spořicího účtu. V takovém případě nenáleží majiteli účtu dosud nepřipsaný úrok.
124. Pokud není na spořicí vkladovém účtu s výpovědní lhůtou po dobu 24 měsíců zaznamenána žádná vkladová operace s výjimkou připsování úroků, má banka právo jednostranně zrušit spořicí účet a vyúčtovat náhradu dle sazebníku. O této skutečnosti banka majitele účtu informuje písemně.
125. Banka vypovídá závazek ze smlouvy vždy písemně. Je-li majitel účtu nezletilý či s omezenou svéprávností, zasílá banka výpověď smlouvy o účtu také zákonnému zástupci/opatrovníkovi.
126. Majitel účtu má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory banky (např. prostřednictvím vybraných elektronických služeb) ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí mít listinnou podobu a musí být zasláno na adresu Era – Klientské služby Československá obchodní banka, a. s., P. O. BOX 22, 502 22 Depo Hradec Králové 70. Odstoupení od smlouvy podepisuje majitel účtu v souladu s platným podpisovým vzorem. V odstoupení musí být uvedeny zejména tyto údaje: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého pobytu klienta a datum narození klienta, číslo účtu, datum uvedené v Oznámení o otevření účtu a dispozice pro vypořádání zůstatku účtu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno bance v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je klient povinen bance uhradit poplatky za služby a platební transakce provedené v době trvání smluvního vztahu.
127. Majitel účtu je povinen nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze smluvního vztahu.
128. Banka a majitel účtu jsou povinni nejpozději k datu zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajících ze smlouvy vyrovnat vzájemné pohledávky a závazky. Podává-li výpověď banka a nemůže-li ve lhůtách zde uvedených vypořádat pohledávky za majitelem účtu, účet zruší a pohledávky dále eviduje a následně postupuje podle právních předpisů. V případě nevypořádaných pohledávek má banka právo došlé platby na již zrušený účet použít k vypořádání.
129. Banka naloží se zůstatkem účtu podle písemné dispozice majitele účtu na formuláři „Výpověď smlouvy – Zrušení, odevzdání“. Neurčí-li majitel účtu do doby uplynutí výpovědní doby, jak má být se zůstatkem naloženo, banka účet zruší a zůstatek účtu eviduje bez úročení do doby promlčení práva na jeho výplatu.

130. Podává-li výpověď banka, vypořádá účet a částku po vypořádání zašle na kontaktní adresu prostřednictvím dokladu Šeková poukázka. V tomto případě si banka za tuto službu účtuje poplatek dle platného sazebníku poplatků. O zrušení účtu banka informuje majitele účtu písemně.
131. Nepřetržitý debetní zůstatek vykazovaný na účtu po dobu delší než 60 dnů je považován za závažné porušení povinnosti ze smlouvy o účtu ze strany majitele účtu. Banka v tomto případě od smlouvy odstoupí, trvale zablokuje všechny platební prostředky a účet zruší. O zrušení účtu informuje banka majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu nezletilý či s omezenou svéprávností, zasílá banka odstoupení od smlouvy a oznámení o zrušení účtu také zákonnému zástupci/opatrovníkovi.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

132. Smrtí majitele účtu smlouva o účtu nezaniká. Banka pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a platbách z účtu na základě příkazů, které jí dal majitel účtu.
133. Jestliže se banka hodnověrně dozví, že majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem ty platby z účtu, u kterých majitel účtu stanovil na platném formuláři k tomu určeném (formulář „Žádost – Prohlášení majitele účtu“), že po jeho smrti nemá banka v platbách pokračovat. Plná moc udělená majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na spořicí účet jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života majitele účtu.
134. Dědic předkládá bance doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu, tj. úředně ověřenou kopii rozhodnutí soudu (soudního komisaře) nebo výpis z tohoto rozhodnutí, který obsahuje údaje týkající se produktů vedených pouze u banky. Banka postupuje v souladu s příslušným rozhodnutím soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
135. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
136. Klient se může ve sporných situacích, které vzniknou mezi bankou a klientem při provádění platebních transakcí, obrátit na Finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Právo klientů obrátit se na soud tím není dotčeno.
137. Pokud klient není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla banky na adresu Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:
- a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
  - b) e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz) nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
138. Podpisové vzory uváděné na formulářích „Podpisový vzor pro fyzické osoby / Podpisový vzor pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele“ do 31. 3. 2015 zůstávají v platnosti, dokud majitel účtu neuvede nový podpisový vzor na formuláři na aktuálně používaném formuláři a dokud neprovede změnu Zmocnění v případě, že s peněžními prostředky na účtu disponují i jiné osoby než majitel účtu, nebo jde-li o nezletilého nebo omezeně svéprávného majitele účtu. Jestliže s peněžními prostředky na účtu disponuje pouze majitel účtu, Zmocnění se nevytváří, a vzor podpisu uvedený na aktuálně používaném formuláři se stává platným ke všem účtům majitele účtu, ke kterým nemá disponenty.
139. Podpisový vzor uvedený do 30. 11. 2016 na původních formulářích „Osobní údaje“ zůstává v platnosti, dokud Klient neuvede nový podpisový vzor na aktuálně používaném formuláři.
140. Banka zachovává po celou dobu trvání smluvního vztahu i po jeho ukončení mlčenlivost o všech důvěrných informacích týkajících se Klienta, které získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, např. v rámci bankovního tajemství. Jedná se např. o údaje pro účely identifikace klienta, transakční údaje, tj. údaje pro potřebu provedení služeb; údaje o bonitě a důvěryhodnosti a finanční ukazatele. Banka poskytuje Důvěrné informace pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.
141. Banka je oprávněna poskytnout důvěrné informace ostatním členům skupiny ČSOB, kterými jsou Hypoteční banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 13584324, Českomoravská stavební spořitelna, a. s., se sídlem, Vinohradská 3218/169, 100 17, Praha 10, IČO 49241397, ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 532 18, Pardubice – Zelené Předměstí, IČO 45534306, ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 61859265, ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 25677888, ČSOB Factoring, a. s., se sídlem, Benešovská čp. 2538/č.o. 40, 101 00, Praha 10 – Vinohrady, IČO 45794278, ČSOB Leasing, a. s., se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 63998980, ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 27151221, ČSOB Pojišťovací servis, s. r. o., člen holdingu ČSOB, se sídlem, Masarykovo náměstí 1458, 532 18, Pardubice – Zelené Předměstí, IČO 27479714, Patria Online, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 61859273, Patria Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 26455064, Patria Corporate Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 25671413, a ČSOB Advisory, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 27081907. Důvěrné informace mohou být členy skupiny ČSOB využívány, zejména za účelem obsluhy a péče o klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb členů skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím emailu.
142. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání bankovní informace. Bankovní informací se rozumí identifikační údaje klienta, doba trvání smluvního vztahu s bankou, základní informace o účtech, vyjádření banky k úvěrům a závazkům Klienta vůči ČSOB, hodnocení důvěryhodnosti klienta a případné doporučení obchodního spojení. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
143. Banka zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) a v provozních prostorách Era finančních center.
144. Banka je oprávněna navrhnout změnu Podmínek. Banka seznamuje Klienta s návrhem změny Podmínek v provozních prostorách Era finančních center a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O návrhu změny ve stejné lhůtě informuje banka Klienta zpravidla oznámením ve výpisu z účtu, prostřednictvím služeb internetového bankovníctví, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Pokud Klient návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku poplatků.
145. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky pro spořicí účty Poštovní spořitelny účinné od 1. 4. 2016 a jsou k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
146. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.