OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO TERMÍNOVANÉ VKLADY

Účinné od 1. 7. 2026.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“, případně též „Banka“) vydává v souladu s občanským zákoníkem tyto Obchodní podmínky pro Termínované vklady (dále jen „Podmínky“).

Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna. ČSOB poskytuje produkty a služby v rozsahu těchto Podmínek prostřednictvím poboček ČSOB a poboček České pošty, s.p. (společně též „Obchodní místa“), popř. prostřednictvím dalších smluvních subjektů, Klientského centra, Webových stránek či Internetového bankovnictví. Rozsah služeb poskytovaných na Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na Webových stránkách.

I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU

Obecné podmínky

1. ČSOB zřizuje a vede účet Termínovaný vklad na dobu určitou a Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou (dále jen „Účet“) na základě uzavřené smlouvy o Termínovaném vkladu a Podmínek. ČSOB zřizuje a vede Účty v českých korunách a ve vybraných cizích měnách. Termínovaný vklad na dobu určitou lze zřídit na Obchodním místě nebo prostřednictvím služby CEB. ČSOB nezřizuje účty pro více osob. Na uzavření smluvního vztahu s ČSOB není právní nárok. Právní vztahy mezi ČSOB a klientem se řídí právem České republiky.
2. ČSOB před uzavřením smlouvy identifikuje a provádí kontrolu Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy. ČSOB je povinna dle zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění pořídit si kopii průkazu totožnosti využitého při prvotní fyzické identifikaci Klienta. Pokud by Klient neposkytl k tomuto součinnost, je ČSOB oprávněna neuzavřít smluvní vztah s Klientem (neprovést příkaz, jakýkoli obchod s Klientem). V případě Klienta – právnické osoby se výše uvedené vztahuje též na ovládající osobu a skutečného majitele Klienta a je-li členem statutárního orgánu Klienta právnická osoba, též na ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Pokud tyto osoby identifikaci a kontrolu v rozsahu požadovaném ČSOB odmítnou, nebude smlouva uzavřena. ČSOB je oprávněna kdykoli v průběhu smluvního vztahu v rámci kontroly vyžadovat doplnění identifikačních údajů shora uvedených osob, předložení dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména k prokázání původu peněžních prostředků na jeho účtu nebo směřujících na jeho účet, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti požadované informace na výzvu ČSOB neprodleně poskytnout. Stejně tak je ČSOB oprávněna požadovat bezodkladné doložení dokladů/informací nezbytných k posouzení, zda je určitá transakce nebo obchod v souladu s Embargo politikou Skupiny KBC dostupnou na Webových stránkách (sekce ČSOB, Politiky ČSOB). ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, případně omezit příslušnou službu, pokud se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě, Smlouvou nebo Embargo politikou Skupiny KBC. Pokud ČSOB takového práva využije, nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklé škody (např. v důsledku neprovedení nebo pozdějšího provedení platební transakce). ČSOB je oprávněna pořídit si kopie všech klientem předložených dokladů, souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona.
3. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a doložit je platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokladem, ze kterého jsou zřejmé, s výjimkou změny Zasílací adresy, případně adresy Bydliště, kterou Klient ČSOB pouze oznamuje.
4. Občan ČR předkládá za účelem identifikace jako průkaz totožnosti zpravidla občanský průkaz, občan jiného státu předkládá jako průkaz totožnosti zpravidla cestovní pas, příp. další doklady dle požadavku ČSOB. Klient dále předkládá dle požadavků ČSOB doklad o oprávnění k podnikání a právnická osoba též doklady osvědčující její existenci (příp. zakladatelské dokumenty, pokud již byla založena, ale ještě nevznikla), způsob jednání za právnickou osobu, ovládající osobu a skutečného majitele; ČSOB je oprávněna požadovat, aby tyto doklady nebyly starší 3 měsíců. Klient fyzická osoba je povinen neprodleně oznámit ČSOB odcizení či ztrátu průkazu totožnosti.
5. Peněžní prostředky na Účtu včetně úroků jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

6. ČSOB může pro vedení účtu stanovit základní minimální vklad. Výše minimálního vkladu je uvedena v Podmínkách, případně v příslušném Oznámení Československé obchodní banky, a. s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané/Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů – občané/ Oznámení Československé obchodní banky, a. s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele/ Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele (dále jen „Oznámení"). Majitel účtu je povinen udržovat na svém účtu zůstatek peněžních prostředků ve výši odpovídající minimálnímu vkladu a zároveň ve výši postačující k úhradě poplatků za poskytované služby.

Nakládání s Účtem a prostředky na Účtu

7. Za nakládání s Účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu, včetně udělení / změny zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu, dále též např. jednání týkající se poskytnutí informací o účtech Majitele účtu, jejich zůstatcích, příp. pohybech a stavech peněžních prostředků na těchto účtech.
8. Klient autorizuje svůj požadavek týkající se nakládání s účtem v listinné podobě, příp. elektronicky, připojením vlastnoručního podpisu podle aktuálního Podpisového vzoru a/nebo jiným smluvně sjednaným nebo ČSOB stanoveným způsobem autorizace.
9. ČSOB může odmítnout plnou moc k nakládání s Účtem/jednorázovému úkonu při nakládání s prostředky na Účtu, která opravňuje zmocněnce zmocnit další osobu, a plnou moc starší než 3 měsíce.
10. Jiná osoba, než Majitel účtu může nakládat s účtem pouze na základě zákonného zmocnění nebo zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, ve které je výslovně vymezeno konkrétní právní jednání při nakládání s Účtem. Pokud plná moc nebude učiněna v souladu s tímto bodem, je ČSOB oprávněna ji odmítnout.
11. Při uzavírání smlouvy o účtu zastupuje nezletilého Majitele účtu pouze jeden zákonný zástupce. S účtem nezletilého Majitele účtu, může nakládat pouze ten zákonný zástupce, který za něj smlouvu podepsal. Samostatné právní jednání nezletilého / omezeně svéprávného Majitele účtu směřující k nakládání s účtem je vyloučeno. To neplatí v případě, že nezletilý před dovršením zletilosti nabyl plné svéprávnosti.
12. ČSOB je povinna zablokovat peněžní prostředky na účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší než částka určená v příslušném rozhodnutí, je ČSOB oprávněna převést peněžní prostředky odpovídající částce určené v příslušném rozhodnutí na zvláštní účet, kde jsou blokovány; převod nemá vliv na jejich úročení.
13. Je-li vedena exekuce či jiné zákonné řízení na pohledávku z Účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného rozhodnutí do ČSOB.
14. Majitel účtu, popř. osoba oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na Účtu, je oprávněn disponovat s vkladem na Účtu po uplynutí dohodnuté doby trvání vkladu v tzv. dispoziční lhůtě písemnou formou nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb v případě, že ČSOB tento způsob umožňuje. Dispozice jsou zpoplatňovány podle platného Sazebníku poslední den dispoziční lhůty, popř. při výběru celého vkladu.
15. Účet neslouží k platebnímu styku. Pokud budou písemné platební příkazy podávány k tíži Účtu jiným způsobem než prostřednictvím klientského pracovníka, ČSOB neručí za jejich správné zúčtování. V případě neprovedení platby ČSOB neinformuje Majitele účtu o neprovedení platby. Platba v českých korunách z jiné tuzemské banky došlá do ČSOB 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba došlá do ČSOB dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraniční a v cizí měně do/z tuzemska.
16. ČSOB je oprávněna ve vybraných pobočkách ČSOB omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit.
17. V průběhu trvání vkladu je Majitel účtu, popřípadě disponent oprávněn požádat o předčasnou dispozici s celým vkladem nebo jeho částí i mimo dispoziční lhůtu při dodržení minimálního zůstatku na Účtu. V tomto případě je ČSOB oprávněná účtovat poplatek za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu dle platného Sazebníku, případně dle smlouvy o Termínovaném vkladu. V případě předčasné dispozice s částí vkladu, bude poplatek inkasován ze zůstatku na termínovaném vkladu, v případě předčasné dispozice s celým vkladem, bude poplatek stržen z částky předčasně vypláceného vkladu.
18. ČSOB je oprávněna neprovést převod ze/do země uvedené na seznamu rizikových a nespolupracujících jurisdikcí nebo země, ve vztahu ke které omezuje provádění převodů aktuální Embargo politika Skupiny KBC dostupná na Webových stránkách (sekce ČSOB, Politiky ČSOB).

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Disponenti

19. Majitel účtu může k nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit jinou osobu (dále jen **„Disponent"**). Zmocnění může být uděleno k některým z následujících způsobů nakládání s peněžními prostředky na Účtu nebo k jejich kombinaci:
    a) Dispozice se vkladem v listinné podobě, podepsaným Vlastnoručním podpisem
    b) Dispozice se vkladem činěným prostřednictvím služby elektronického bankovnictví.

    Každé z takto udělených zmocnění se posuzuje samostatně; Majitel účtu uděluje a odvolává zmocnění Disponenta vždy ke konkrétnímu způsobu nakládání s peněžními prostředky na Účtu. ČSOB může požadovat, aby zmocnění bylo uděleno prostřednictvím stanoveného formuláře, a může omezit počet Disponentů. Disponent musí být starší 18 let.
20. V případě zmocnění k nakládání s prostředky na účtu platebními příkazy v listinné, příp. elektronické, podobě podepsanými Vlastnoručním podpisem je jak změna, tak odvolání zmocnění provedena prostřednictvím vyhotovení nového zmocnění na stanoveném formuláři.
21. Zmocnění lze vyhotovit pouze na pobočce ČSOB, přičemž nabývá účinnosti dnem vyhotovení. Je-li se zmocněním spojeno vyhotovení nového Podpisového vzoru Disponenta, je Disponent oprávněn k nakládání s peněžními prostředky na účty až účinností jím vytvořeného Podpisového vzoru. Je-li odvolání zmocnění doručeno ČSOB jiným způsobem a ze strany ČSOB akceptováno, je účinné 2. pracovní den následující po dni doručení odvolání do ČSOB.
22. V případě, že je Majitel účtu omezeně svéprávný, je v insolvenčním řízení, lze zmocnění změnit pouze na pobočce ČSOB; to samé platí, pokud je změna požadována v souvislosti se změnou Majitele účtu (např. při prodeji podniku nebo jeho části).
23. Disponent zmocněný k nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím dispozic se vkladem podepsaným Vlastnoručním podpisem nebo prostřednictvím služby elektronického bankovnictví je zároveň oprávněn k ověření aktuálního zůstatku účtu, k ověření pohybů a stavu peněžních prostředků na účtu, a to i prostřednictvím výpisů z účtu, a k vyzvedávání veškeré korespondence pro Majitele účtu, není-li určena do jeho vlastních rukou, a může být zmocněn k využívání služby Informování o platebním účtu.
24. Majitel účtu může ve výjimečném případě zmocnit k jednorázovému úkonu směřujícímu k nakládání s prostředky na Účtu třetí osobu. Úkon, ke kterému je zmocnění uděleno, musí být v plné moci přesně vymezen a ČSOB je oprávněna požadovat, aby plná moc byla předložena pobočce ČSOB nebo na příslušném formuláři ČSOB v pobočce České pošty, ve které má být úkon proveden, až 5 pracovních dní před zamýšleným termínem jeho uskutečnění. Pokud plná moc nebude učiněna v souladu s tímto bodem, je ČSOB oprávněna ji odmítnout.

Podpisový vzor

25. Klient používá vzor svého podpisu (dále jen **„Podpisový vzor"**) pro autorizaci transakcí prováděných na základě dispozice se vkladem v listinné nebo elektronické podobě podepsané Vlastnoručním podpisem a dále k podpisu právního jednání směřujících k nakládání s Účtem dle požadavku ČSOB. Klient může používat nejvýše dva Podpisové vzory, které uvede na příslušném formuláři. V případě dvou Podpisových vzorů slouží podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1" pro podepisování dispozic k účtům, kterých je Klient majitelem, a podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 2" pro podepisování dispozic k účtům, u kterých je pouze Disponentem.
26. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou a splňovat požadavky Banky směřující k zajištění jeho bezpečného užívání. Podpisový vzor musí tvořit jméno a příjmení (příp. pouze příjmení) Klienta a nesmí být proveden hůlkovým písmem. ČSOB doporučuje, aby se Podpisový vzor odlišoval od způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. ČSOB je oprávněna odmítnout zřízení Podpisového vzoru, jehož provedení je v rozporu se sjednanými podmínkami nebo požadavky ČSOB na jeho bezpečnost.
27. Klient může změnit/vytvořit Podpisový vzor vyhotovením nového Podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový Podpisový vzor nabývá účinnosti:

Místo vyhotovení	**Způsob / čas vyhotovení**	**Účinnost nového Podpisového vzoru (od okamžiku jeho vyhotovení)**
pobočka ČSOB	listinná podoba	následující pracovní den nejpozději od 16:00
	biometricky do 16:00	tentýž den
	biometricky po 16:00	následující pracovní den
pobočka České pošty / před kurýrem	listinná podoba	2. pracovní den nejpozději od 16:00 (je-li ze strany ČSOB přijat a není-li sjednáno jinak)

Platný Podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta; Podpisové vzory uvedené na formulářích v rámci obchodní značky Poštovní spořitelna do 31. 3. 2015 a na formulářích ČSOB do 8. 11. 2010 zůstávají v platnosti, dokud Majitel účtu neprovede změnu zmocnění v případě, že s peněžními prostředky na účtu disponují i jiné osoby, nebo jde-li o nezletilého nebo omezeně svéprávného Majitele účtu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

28. Podpisový vzor Klient používá v rámci celé ČSOB, tj. jak na pobočkách ČSOB, tak na pobočkách České pošty, které jsou smluvně sjednanými obchodními místy ČSOB.
29. Klient s omezenou svéprávností může změnit Podpisový vzor pouze na pobočce ČSOB.
30. Písemné dispozice k účtu pro termínovaný vklad, založenému na České poště do 30. 6. 2021, podepisuje Majitel účtu / osoby jednající za Majitele účtu shodně s podpisem na žádosti o založení účtu, pouze pokud nemá platný samostatný Podpisový vzor.

Nakládání s prostředky na účtu nezletilého / omezeně svéprávného Klienta

31. V případě, že je Majitel účtu nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu rodič, který za nezletilého Majitele účtu podepsal smlouvu, příp. ten, který je Disponentem. Jiná osoba než rodič (příp. jiný zákonný zástupce nebo osoba oprávněná nakládat s majetkem nezletilce) nemůže být Disponentem ve vztahu k účtu nezletilého Klienta. Rodič je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu pouze v jeho prospěch. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. ČSOB neposuzuje, zda je pro konkrétní právní jednání souhlas soudu nezbytný. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudu. V případě, že dojde k zániku povinnosti a práva rodiče pečovat o jmění nezletilého Majitele účtu, je ČSOB oprávněna peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu zablokovat. Nabytím zletilosti Majitele účtu automaticky zaniká zmocnění Disponenta k nakládání s peněžními prostředky na účtu.
32. V případě, že je Majitel účtu zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu Majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že Majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a rozhodnutí soudu. ČSOB neposuzuje, zda je pro konkrétní právní jednání souhlas soudu nebo opatrovnické rady nezbytný.

Úmrtí majitele účtu

33. Úmrtím Majitele účtu smlouva o účtu nezaniká a ČSOB pokračuje v provádění instrukcí, které jí dal Majitel účtu / Disponent, vyjma těch, o kterých Majitel účtu / Disponent určil, že se v nich po jeho úmrtí pokračovat nemá; jejich provádění ČSOB zastaví následující den poté, co se hodnověrně dozví, že Majitel účtu zemřel.
34. Plná moc udělená Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu jeho úmrtím nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele účtu. Plná moc udělená do 31. 12. 2004 však úmrtím Majitele účtu zaniká, pokud Majitel účtu nesdělí ČSOB, že má trvat i po jeho úmrtí.
35. V případě úmrtí Majitele účtu je ČSOB oprávněna účet, který již není v aktuální nabídce ČSOB, převést na jiný typ účtu z aktuální nabídky, který svojí povahou nejvíce odpovídá původnímu produktu.
36. Dědic je povinen ČSOB prokázat nabytí práv a povinností k účtu předložením dokladů o pravomocném nabytí dědictví.

Započtení a postoupení

37. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn postoupit ani zastavit své pohledávky za ČSOB vzniklé na základě smlouvy o Termínovaném vkladu, ani převést na jiného práva z takové smlouvy či takovou smlouvu jinému postoupit.
38. ČSOB je oprávněna započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Majitelem účtu, které vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je ČSOB oprávněna započíst proti splatným i nesplatným pohledávkám Majitele účtu za ČSOB, které vznikly Majiteli účtu v souvislosti s vedením jakéhokoliv účtu nebo z jiného důvodu. Převyšuje-li započitatelná pohledávka ČSOB aktuální zůstatky účtů Majitele účtu vedených u ČSOB, je ČSOB oprávněna tyto účty za účelem provedení zápočtu zablokovat (tzn. neumožnit Výběr hotovosti, Odchozí úhradu a Inkaso z účtů) a k úhradě své pohledávky (započtení) použít nejen jejich aktuální zůstatek, ale též později připsané peněžní prostředky.

Výplata z účtu postiženého exekucí

39. Je-li ČSOB podle právních předpisů povinna vyplatit Majiteli účtu peněžní prostředky z účtu, který je postižen exekucí, vyplatí tyto peněžní prostředky pouze na základě jeho písemné žádosti, ve které musí být uvedena výše peněžních prostředků, o jejichž výplatu Majitel účtu žádá, a číslo účtu postiženého exekucí, kterého se žádost týká.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Zrušení účtu

40. ČSOB i Majitel účtu mohou závazek ze smlouvy kdykoliv a bez uvedení důvodů písemně vypovědět. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí dnem nejbližší splatnosti vkladu. Výpověď podanou Majitelem účtu do datové schránky ČSOB je ČSOB oprávněna odmítnout.
41. U Termínovaného vkladu na dobu určitou závazek ze smlouvy zaniká a smluvní vztah končí:
    a) uplynutím doby dvou let, po kterou nebyl na Účtu žádný vklad,
    b) dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně (pokud na Účtu není žádný vklad), nebo dnem nejbližším splatnosti vkladu po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
42. U Termínovaného vkladu s individuální sazbou závazek ze smlouvy zaniká a smluvní vztah končí:
    a) uplynutím doby deseti let, po kterou nebyl na Účtu žádný vklad,
    b) dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně (pokud na Účtu není žádný vklad), nebo dnem nejbližší splatnosti vkladu po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
    c) dnem nejbližší splatnosti vkladu po zániku smlouvy o platebním účtu.
43. Majitel účtu je od smlouvy oprávněn odstoupit v případech stanovených zákonem. Pokud smlouva o Termínovaném vkladu uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory, má Majitel účtu – fyzická osoba, která je spotřebitelem, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Majitele účtu (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a číslo účtu vedeného na jejím základě, případně datum uvedené v oznámení o otevření účtu, příp. i dispozici pro naložení se zůstatkem účtu, musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Majitelem účtu a předáno na pobočce, případně zasláno na adresu Radlická 333/150, 150 57 Praha 5. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je ČSOB odesláno nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Majitel účtu povinen uhradit ČSOB poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu.
44. ČSOB je oprávněna od smlouvy o účtu odstoupit a účet zrušit v případě, že trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.
45. V případě odstoupení závazek ze smlouvy zaniká a smluvní vztah končí dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
46. Dnem účinnosti výpovědi, dohody či odstoupení závazek ze smlouvy o účtu zaniká a ČSOB po vypořádání vzájemných práv a povinností účet zruší. V případě účtu, ohledně kterého je vedeno exekuční řízení, nebo jsou na něm zajištěny peněžní prostředky v rámci jiného zákonného řízení, nedojde ke zrušení účtu dříve nežli dnem ukončení posledního z těchto řízení. S kladným zůstatkem peněžních prostředků ze zrušeného účtu naloží ČSOB podle písemné dispozice Majitele účtu. Hotovostní výběr kladného zůstatku účtu bude proveden vždy v Kč s tím, že pro směnu bude použit kurz dle kurzovního lístku ČSOB platného ke dni odepsání peněžních prostředků z účtu.
47. Pokud Majitel účtu neudělí ČSOB nejpozději ke dni ukončení smluvního vztahu dispozici k naložení s kladným zůstatkem účtu, je ČSOB oprávněna využít kterékoli z níže uvedených oprávnění:
    - zůstatek cizoměnového účtu směnit na Kč kurzem dle kurzovního lístku ČSOB platného ke dni zrušení účtu;
    - zůstatek Majiteli účtu vyplatit prostřednictvím poštovní poukázky B zaslané na jeho zasílací adresu.
48. Pokud nastane situace, kdy měna rušeného účtu není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, je ČSOB oprávněna použít pro směnu kladného zůstatku do Kč dle bodu 46. a 47. namísto kurzu dle kurzovního lístku ČSOB kurz ČNB platný k příslušnému dni. V případě, že nelze postupovat ani podle kurzovního lístku ČNB, je ČSOB oprávněna provést směnu dle Aktuálního tržního kurzu.
49. Majitel účtu je povinen nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat veškeré své závazky z něj vyplývající.
50. Kladný zůstatek rušeného účtu ČSOB neúročí a není-li vyplacen, převede jej na svůj interní účet a eviduje jej až do doby promlčení práva na jeho výplatu.

II. ÚROKY A POPLATKY

Obecné podmínky úročení

1. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny úrokovými sazbami ČSOB v souladu s pravidly úročení pro příslušnou měnu. Úrokové sazby jsou ČSOB stanoveny pro jednotlivé měny, období a produkty. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v příslušném Oznámení přístupném na Webových stránkách, a v každé pobočce ČSOB. Úrokové sazby jsou ovlivněny cenou peněžních prostředků na trhu, náklady ČSOB na své financování a její obchodní politikou. ČSOB je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení změnit výši úrokových sazeb. ČSOB je oprávněna jednostranně změnit výši úrokové sazby i do záporné výše. O takovéto změně informuje Klienta s 2měsíčním předstihem před nabytím její účinnosti, a to zpravidla prostřednictvím výpisu z účtu, Internetového

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

bankovnictví nebo e-mailu a rovněž zveřejněním na Webových stránkách. Pokud Klient změnu do dne její účinnosti neodmítne, platí, že ji přijal; v opačném případě má právo smlouvu, která je změnou dotčena, s okamžitou účinností vypovědět.

2. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na Účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z Účtu. Úrok ze zůstatku vkladu na Účtu se počítá denně a je zaúčtován v měně Účtu v den splatnosti vkladu a u vkladu delšího než 12 měsíců ještě každý běžný rok od data připsání vkladu na Účet.
3. Výplata úroků ze zůstatku Účtu je možná:
    a) připsáním k Účtu jako součást úročené jistiny (pouze u délky vkladu do 12 měsíců včetně),
    b) převodem na jiný účet v ČSOB vedený v měně Účtu,
    c) nebo v hotovosti na pobočce ČSOB.
4. Úrokový výnos z vkladu (dále jen „úrok“) ČSOB zdaňuje podle zákona o daních z příjmu, v platném znění. Případný požadavek na daňovou úlevu vyplývající z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze na pobočkách ČSOB.
5. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.

Úročení Termínovaného vkladu na dobu určitou zřízeného na Obchodním místě

6. Peněžní prostředky na účtu Termínovaný vklad na dobu určitou jsou úročeny vyhlašovanou nebo pevnou (fixní) úrokovou sazbou, která je uvedena ve smlouvě. Výše úrokové sazby je závislá na měně účtu, výši vkladu a délce vkladu. Je sjednána na období odpovídající délce vkladu uvedené ve smlouvě. Pevnou (fixní) úrokovou sazbou je vklad úročen po celou dobu trvání vkladu, při automatické obnově vkladu je vklad pro další období úročen pevnou (fixní) úrokovou sazbou platnou v den obnovy vkladu dle příslušného Oznámení. Vyhlašovanou úrokovou sazbu může ČSOB měnit v závislosti na vývoji podmínek na peněžním trhu. V případě změny vyhlašované úrokové sazby je vklad na vkladovém účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti této změny.
7. V případě změny zůstatku na účtu Termínovaný vklad na dobu určitou v dispoziční lhůtě, popř. mimo dispoziční lhůtu je ČSOB oprávněna změnit výši úrokové sazby na sazbu platnou v ČSOB v den založení Účtu, nebo v den obnovy vkladu pro nový zůstatek Účtu.
8. Aktuálně platné úrokové sazby pro Termínovaný vklad na dobu určitou zveřejňuje ČSOB v Oznámení.
9. Výplata úroků ze zůstatku účtu Termínovaný vklad na dobu určitou je možná hotovostním výběrem, a to pouze na základě podání písemné Žádosti. Nevybraný úrok není dále úročen.
10. Na základě žádosti o zrušení obnovy vkladu podané Majitelem účtu prostřednictvím stanoveného formuláře na pobočkách České pošty, popř. žádosti podané prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovnictví, ČSOB provede ke dni splatnosti vkladu výplatu vkladu a úroku buď bezhotovostním převodem na stanovený účet nebo v hotovosti prostřednictvím poštovní poukázky B. ČSOB vystaví na vklad a úrok poštovní poukázku B určenou k výplatě Majiteli účtu a zašle jí Majiteli účtu do deseti dnů ode dne splatnosti vkladu jako obyčejnou listovní zásilku. Poštovní poukázku B Majiteli účtu, po prokázání totožnosti, vyplatí v době její platnosti na kterékoliv pobočce České pošty.

Úročení Termínovaného vkladu s individuální úrokovou sazbou

11. Peněžní prostředky na Účtu Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou jsou úročeny fixní individuální úrokovou sazbou, tj. sazbou, která je neměnná po celou dobu trvání vkladu. Výše úrokové sazby pro první vklad je individuálně sjednána ve smlouvě.
12. Při obnově vkladu je ČSOB oprávněna změnit výši úrokové sazby podle výše vkladu, měny Účtu a délky vkladu.

Úročení Termínovaného vkladu na dobu určitou zřízeného prostřednictvím služby CEB

13. Peněžní prostředky na Účtu Termínovaný vklad na dobu určitou zřízený prostřednictvím služby CEB jsou úročeny fixní smluvní úrokovou sazbou, tj. sazbou, která je neměnná po celou dobu trvání vkladu. Výše úrokové sazby pro tento vklad je individuálně sjednána ve smlouvě.
14. Úroky jsou připisovány k Účtu jako součást úročené jistiny v den splatnosti vkladu a mohou být vyplaceny po převedení vkladu na platební účet.

Poplatky

15. ČSOB je oprávněna za poskytované služby účtovat a inkasovat poplatky podle příslušného Sazebníku ČSOB účinného v den zúčtování poplatku.
16. Poplatky jsou splatné ke dni jejich zúčtování. Poplatky za vedení účtu, zaslání výpisu a některé transakce tuzemského platebního styku jsou účtovány nejpozději poslední den v kalendářním měsíci, a to za období od posledního dne měsíce předcházejícího do dne zúčtování včetně. Ostatní poplatky jsou účtovány v den poskytnutí

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

služby nebo poslední den kalendářního měsíce. Jestliže je poplatek zúčtován s konverzí měn, pak je vždy uplatněn aktuální kurz devízového trhu ČNB platný v den zúčtování poplatku. Pokud není sjednáno jinak, jsou poplatky vždy účtovány k tíži účtu, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje.

17. Poplatky za služby poskytnuté v průběhu provádění exekuce nebo jiného zákonného řízení jsou k tíži účtu zaúčtovány až po zániku účinků všech rozhodnutí, na jejichž základě byla ČSOB povinna peněžní prostředky na účtu zablokovat.

III. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO JEDNOTLIVÉ TYPY TERMÍNOVANÝCH VKLADŮ

Ustanovení této části mají přednost před obecnými ujednáními v těchto podmínkách.

Termínovaný vklad na dobu určitou zřízený na Obchodním místě

1. Na Účtu může být vždy uložen pouze jeden vklad.
2. Doba pro vložení vkladu:
    a) u vkladu s dobou trvání od 1 měsíce výše: doba 7 kalendářních dnů (počítá se den uzavření smlouvy / den předání Žádosti do ČSOB a 6 následujících kalendářních dnů),
    b) u vkladu s dobou trvání kratší než 1 měsíc: pouze den uzavření smlouvy / den předání Žádosti do ČSOB.
3. Majitel účtu může sjednat automatickou obnovu vkladu (dále jen „obnova“). Při obnově je vklad obnoven s účinností ode dne následujícího po uplynutí doby trvání vkladu (dále jen „den splatnosti vkladu“) a s úrokovou sazbou aktuálně platnou v ČSOB pro daný druh Termínovaného vkladu a dobu trvání vkladu dle Oznámení.
4. Dispozice se vkladem v den splatnosti vkladu může být v písemné Žádosti požadována jednou z následujících možností:
    a) převedení vkladu na účet vedený v ČSOB v měně Účtu, popř. převedení na účet v jiném peněžním ústavu. V případě, že převod bude neproveditelný z příčin na straně Majitele účtu, je ČSOB oprávněna postupovat podle písm. b) tohoto bodu,
    b) automatická obnova vkladu se stejnou délkou vkladu,
    c) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, vyrovnání se neprovede.
    d) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s navýšením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem z platebního účtu s tím, že pokud nebude na platebním účtu dostatek disponibilních prostředků, navýšení se neprovede.
    e) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a se snížením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem na platební účet s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, snížení se neprovede.
5. Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet). V písm. c) a d) předchozího bodu se jedná o platební účet Majitele Účtu vedený v ČSOB v měně Účtu. Platebním účtem v písm. e) předchozího bodu může být i platební účet třetí osoby vedený v ČSOB v měně Účtu. V případě ukončení platnosti smlouvy o platebním účtu změní ČSOB požadovanou dispozici na dispozici podle písm. b) předchozího bodu. V Žádosti podané prostřednictvím vybraných elektronických služeb může být požadován převod pouze na účet, na který ČSOB elektronický převod peněžních prostředků z Účtu umožňuje.
6. Dispozice se vkladem v den splatnosti vkladu může být v písemné Žádosti požadována také převedením vkladu na účet v jiném peněžním ústavu. V případě, že převod bude neproveditelný z příčin na straně Majitele účtu, je ČSOB oprávněna provést automatickou obnovu vkladu se stejnou délkou vkladu.
7. Dispoziční lhůtou se rozumí:
    a) u vkladu s dobou trvání od 1 měsíce výše: lhůta 7 kalendářních dnů (počítá se den splatnosti vkladu a 6 následujících kalendářních dnů),
    b) u vkladu s dobou trvání kratší než 1 měsíc: pouze den splatnosti vkladu. Připadne-li den splatnosti vkladu s automatickou obnovou na jiný než pracovní den, umožní ČSOB Majiteli účtu, popř. disponentovi disponovat se vkladem na Účtu nejbližší následující pracovní den.
8. Den počátku vkladu a den splatnosti vkladu je vždy pracovní den. Dobu trvání vkladu v měsících si volí Majitel účtu při podání žádosti o založení Účtu podle nabídky ČSOB, přičemž den splatnosti vkladu se odvíjí od počátku doby trvání vkladu. Doba trvání vkladu začíná dnem složení vkladu v hotovosti, v případě bezhotovostního převodu u Termínovaného vkladu zřízeného na pobočce České pošty dnem připsání vkladu na účet ČSOB, při zřízení na pobočce ČSOB nebo přes vybrané elektronické služby dnem připsání vkladu na Účet. Doba trvání vkladu končí dnem splatnosti vkladu podle délky jeho trvání.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

9. V dispoziční lhůtě je Majitel účtu, disponent oprávněn vklad vybrat v plné výši nebo jen jeho část (při dodržení minimálního zůstatku na Účtu stanoveného v Sazebníku).
10. Majitel Účtu je oprávněn vybrat vklad v hotovosti prostřednictvím poštovní poukázky B.
11. Zvyšování vkladu lze uskutečnit pouze v dispoziční lhůtě.
12. Každá pobočka ČSOB může stanovit limit nebo individuální pravidla pro hotovostní výběr vkladu v závislosti na místních podmínkách. Pobočka ČSOB může rovněž stanovit limit pro okamžitý výběr vkladu. Stanovená omezení, individuální pravidla a limity jsou zveřejněny v prostorách pobočky ČSOB. Není-li hotovostní výplata vyšších částek prostřednictvím poštovní poukázky B s pobočkou České pošty dohodnuta předem, nemusí v daném dni požadavku na výplatu vyšších částek z důvodu nedostatku hotovosti vyhovět. Je proto vhodné oznámit tento požadavek pobočce České pošty alespoň dva pracovní dny předem.
13. V případě, že na Účtu není uložen žádný vklad, může být na Účet vložen nový vklad kdykoliv do dvou let od data ukončení předchozího vkladu. V případě, že Majitel účtu, popř. disponent požaduje vklad uložit na Účet převodem z účtu vedeného v ČSOB, předá vyplněný formulář Žádost s číslem účtu na jakékoliv pobočce ČSOB nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud tyto služby umožňují). Při jiném způsobu uložení vkladu na Účet (např. hotovostní vklad) musí Majitel účtu, popř. disponent před vložením vkladu požádat o vyplnění formuláře Žádost na jakékoliv pobočce ČSOB.
14. ČSOB je oprávněna vklad na Účet nepřipsat v případě, že vklad nebude na Účet uložen do šesti kalendářních dnů od uzavření smlouvy / od předání Žádosti do ČSOB, u vkladů do 1 měsíce v den uzavření smlouvy / od předání Žádosti do ČSOB. Datum splatnosti vkladu je odvozeno od skutečného data připsání peněžních prostředků na Účet.
15. Platba v CZK z jiné tuzemské banky, došlá do ČSOB 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou, je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba, došlá do ČSOB dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu, je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraničí a v cizí měně do/z tuzemska.
16. Pokud je písemná Žádost do ČSOB předána do 16:00 hod., je datem předání tento den. Pokud je písemná Žádost nebo písemná Žádost o změnu do ČSOB předána po 16:00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s ČSOB jinak. Pokud je elektronická žádost do ČSOB předána do 18:00 hod., je datem předání tento den. Pokud je elektronická žádost nebo elektronická Žádost o změnu do ČSOB předána po 18:00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s ČSOB jinak.
17. O změnu parametrů stávajícího vkladu může Majitel účtu, popř. disponent požádat ČSOB kdykoliv v průběhu trvání vkladu na pobočce ČSOB nebo v případě zřízení služeb elektronického bankovnictví může požádat i prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to tyto služby umožňují). Změnu délky vkladu a změnu dispozice s vkladem provede ČSOB od nejbližší splatnosti vkladu. Pouze pokud bude požádáno o změnu délky vkladu v dispoziční lhůtě, bude změna provedena okamžitě s tím, že nové datum splatnosti vkladu bude odvozeno od posledního data splatnosti. Změna dispozice s úroky bude účinná nejdříve od druhého dne požádání o změnu. Pro parametry vkladu bude rozhodující posledně podaný požadavek o změnu. Na pobočkách České pošty může Majitel účtu požádat nejpozději deset pracovních dnů přede dnem splatnosti vkladu o změnu údajů a dispozic uvedených v žádosti o založení Účtu vyplněním formuláře Žádost o změny. Pokud ČSOB žádost přijme a požadované změny jsou proveditelné, změny nabývají účinností nejpozději pátým pracovním dnem po podání na základě formuláře Žádost o změny. Za provedení změn se účtuje poplatek podle Sazebníku.
18. O uzavření smlouvy rozhodne ČSOB nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti o založení Účtu na pobočce České pošty. Smlouva je uzavřena doručením Oznámení o otevření Účtu, ve kterém je uvedeno číslo Účtu a první vklad na účet. V případě neuzavření smlouvy ČSOB informuje Klienta o této skutečnosti písemně.
19. V hotovosti lze vklad složit na pobočce České pošty prostřednictvím dokladu První vklad, který je součástí žádosti o založení Účtu.
20. Při bezhotovostním převodu vkladu zřízeného na pobočce České pošty je Majitel účtu povinen zajistit, aby plátce v platebním příkazu uvedl údaje podle dispozic uvedených v žádosti o založení Účtu. Bez uvedení těchto údajů ČSOB bezhotovostní vklad (platbu) nezúčtuje a vrátí jej bance plátce. Při bezhotovostním převodu vklad musí být připsán na Účet nejpozději do 5 pracovních dnů od předložení žádosti o založení účtu na pobočce České pošty. Toto ustanovení platí pouze do 30. 6. 2021.
21. V průběhu trvání vkladu může Majitel účtu na kterékoliv pobočce České pošty nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb požádat o předčasný výběr celého vkladu nebo jeho části. Při podání žádosti o předčasný výběr na pobočce České pošty je Majitel účtu povinen prokázat svoji totožnost platným průkazem totožnosti. Podmínky předčasného výběru jsou uvedeny v Sazebníku.
22. ČSOB může snížit předčasně vybíraný vklad o poplatek za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu. Vklad a úrok ve výši odpovídající skutečné době trvání vkladu uvolní do deseti pracovních dnů ode dne podání žádosti o předčasný výběr na pobočce České pošty nebo v elektronickém bankovnictví. Výše poplatku za předčasný výběr je uvedená v Sazebníku. ČSOB je oprávněná poplatek za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu odečíst, resp. Inkasovat přímo z částky vypláceného předčasně vybíraného vkladu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

23. Veškeré formuláře k termínovaným vkladům jsou k dispozici na pobočkách České pošty. Používání kopii formulářů ČSOB není přípustné.
24. Majitel účtu může dát ČSOB příkaz k omezení dispozic s peněžními prostředky na účtu formou blokace Účtu.
25. O blokaci Účtu může Majitel účtu požádat pouze na stanoveném formuláři v Obchodních místech. Účinnost blokace zadané na pobočce ČSOB nastává tentýž den. Účinnost blokace zadané na pobočce České pošty nastává do 3 pracovních dnů po podání žádosti.
26. Odvolat (zrušit) blokaci může pouze Majitel účtu, a to písemně v listinné podobě. Účinnost odvolání zadaného na pobočce ČSOB nastává tentýž den. Účinnost odvolání zadaného na pobočce České pošty nastává do 3 pracovních dnů po podání žádosti.
27. Za blokaci je ČSOB oprávněna účtovat poplatky dle Sazebníku.

Termínovaný vklad na dobu určitou zřízený prostřednictvím služby CEB

28. V den podpisu smlouvy převede ČSOB na účet Termínovaný vklad na dobu určitou peněžní prostředky ve výši vkladu z platebního účtu Majitele účtu, není-li ujednáno jinak. Účet je zřízen v měně platebního účtu.
29. Na Účtu může být vždy uložen pouze jeden vklad.
30. Majitel účtu nemůže sjednat automatickou obnovu vkladu.
31. Vklad v den splatnosti bude automaticky převeden na navázaný platební účet v ČSOB a v měně účtu.
32. Den počátku vkladu a den splatnosti vkladu je vždy pracovní den. Dobu trvání vkladu si volí Majitel účtu při podání žádosti o založení Účtu podle nabídky ČSOB, přičemž den splatnosti vkladu se odvíjí od počátku doby trvání vkladu. Doba trvání vkladu začíná dnem převodu vkladu.
33. O změnu parametrů tj délky vkladu nebo platebního účtu pro vypořádání vkladu, nemůže Majitel účtu, popř. disponent žádat ČSOB v průběhu trvání vkladu ani na pobočce ČSOB ani prostřednictvím služby CEB (pokud to tyto služby umožňují).
34. Majitel účtu může požádat na pobočce nebo prostřednictvím služby CEB o částečný nebo úplný předčasný výběr vkladu. Za předčasný výběr se účtuje poplatek podle Sazebníku.
35. Každá pobočka ČSOB může stanovit limit nebo individuální pravidla pro hotovostní výběr vkladu v závislosti na místních podmínkách. Pobočka ČSOB může rovněž stanovit limit pro okamžitý výběr vkladu. Stanovená omezení, individuální pravidla a limity jsou zveřejněny v prostorách pobočky ČSOB.
36. V případě, že na Účtu není uložen žádný vklad, může být na Účet uložen nový vklad kdykoliv do dvou let od data ukončení předchozího vkladu na základě Žádosti o uložení vkladu na účet Termínovaný vklad na dobu určitou prostřednictvím služby CEB.
37. Majitel účtu může dát ČSOB příkaz k omezení dispozic s peněžními prostředky na Účtu formou blokace Účtu.
38. O blokaci Účtu může Majitel účtu požádat pouze na stanoveném formuláři v Obchodních místech. Účinnost blokace zadané na pobočce ČSOB nastává tentýž den. Účinnost blokace zadané na pobočce České pošty nastává do 3 pracovních dnů po podání žádosti.
39. Odvolat (zrušit) blokaci může pouze Majitel účtu, a to písemně v listinné podobě. Účinnost odvolání zadaného na pobočce ČSOB nastává tentýž den.
40. Za blokaci je ČSOB oprávněna účtovat poplatky dle Sazebníku.
41. Oznámení o zůstatku prostředků na Účtu a další informace k termínovanému vkladu bude ČSOB zasílat vždy po pohybu, a to do Virtuální pobočky služby CEB. Účet termínovaného vkladu lze připojit pro náhled do služby CEB, včetně nastavení elektronických výpisů.

Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou

42. ČSOB zřizuje a vede účet Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou pouze pro Majitele účtu, kteří mají v ČSOB veden platební účet s disponibilním zůstatkem větším, než je částka minimálního vkladu na Účet, není-li mezi ČSOB a Majitelem účtu sjednáno jinak. Tyto služby poskytují pouze pobočky ČSOB.
43. ČSOB zřizuje a vede Účet v českých korunách a ve vybraných cizích měnách s termínem vkladu od 1 dne do 12 měsíců, a to pouze v té pobočce ČSOB, ve které je veden účet.
44. Minimální částka vkladu na účtu Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou je:
    a) 10 000 000 Kč pro vklad v Kč,
    b) 400 000 USD pro vklad v USD,
    c) 300 000 EUR pro vklad v EUR,
    d) 500 000 CHF pro vklad v CHF,
    e) 200 000 GBP pro vklad v GBP.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

45. V den podpisu smlouvy převede ČSOB na účet Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou peněžní prostředky ve výši vkladu z platebního účtu Majitele účtu, není-li ujednáno jinak. Účet je zřízen v měně platebního účtu. Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet).
46. Den počátku a den splatnosti vkladu je vždy pracovní den.
47. Dispoziční lhůtou se rozumí den splatnosti vkladu.
48. Dispozice se vkladem v den splatnosti vkladu je dohodnuta ve smlouvě jednou z následujících možností:
    a) automatická obnova vkladu se stejnou délkou vkladu při úrokové sazbě platné v den splatnosti vkladu
    b) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku – vyrovnání se provádí v den splatnosti na počátku pracovního dne,
    c) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku – na počátku pracovního dne se převádí celý vklad (kromě blokací) na platební účet a na konci pracovního dne se vrací z platebního účtu na Účet vše nad dohodnutou částku,
    d) převedení vkladu na platební účet vedený v ČSOB v měně Účtu a obnova vkladu až na základě dispozice Majitele účtu, popř. osoby zmocněné Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu. V případě, že dispozice bude předána v den splatnosti vkladu do ČSOB po 14.00 hod., nebude ČSOB tuto dispozici akceptovat.
49. Dispozici se vkladem v den splatnosti vkladu dohodnutou ve smlouvě může Majitel účtu změnit nejpozději jeden pracovní den přede dnem splatnosti vkladu písemnou formou v listinné podobě nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to tyto služby umožňují).
50. Výběr vkladu v dispoziční lhůtě může Majitel účtu nebo disponent podat písemnou formou v listinné podobě nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to tyto služby umožňují).
51. O změnu délky nebo výše vkladu při jeho obnově může Majitel účtu, popř. disponent požádat písemně nejpozději v den splatnosti vkladu.
52. V případě, že na Účtu není uložen žádný vklad, může být na Účet vložen nový vklad kdykoliv do deseti let od data ukončení předchozího vkladu na základě požadavku Majitele účtu, popř. disponenta odsouhlaseného ze strany ČSOB.

IV. VÝPISY Z ÚČTU

1. Výpis z Účtu je vyhotovován v souladu s periodicitou a způsobem sjednaným ve smlouvě, s maximální frekvencí měsíční, která je v ČSOB považována za standardní frekvenci pro vyhotovování výpisu z Účtu. Pokud v tomto období nedošlo k žádné platební transakci, není výpis vyhotoven.
2. Ve smlouvě lze sjednat způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky pouze v případě, že Majitel účtu uzavřel, příp. uzavře s ČSOB smlouvu o příslušné službě elektronického bankovnictví a Majitel účtu/oprávněná osoba, které mají být elektronické výpisy z Účtu zasílány, má nebo bude mít zřízen přístup do příslušné služby elektronického bankovnictví, a to nejpozději k datu vyhotovování a zaslání elektronického výpisu.
3. Způsob a frekvence vyhotovování výpisů mohou být změněny na základě žádosti Majitele účtu; maximální měsíční frekvence však nemůže být prodloužena. Pokud to ČSOB umožňuje, lze smluvně sjednat také zasílání výpisů na e-mailovou adresu stanovenou Majitelem účtu.
4. V případě sjednání Zaslání výpisu e-mailem je Majitel účtu povinen zabezpečit ochranu všech zařízení, které používá pro vstup do e-mailové schránky (dále jen **„Zařízení“**) před neoprávněným přístupem třetí osoby, mít Zařízení pod trvalou kontrolou, používat legální SW / operační systém, mít nainstalovaný funkční a pravidelně aktualizovaný antivirový program, používat výlučně Zařízení důvěryhodná a řádně zabezpečená (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který příslušnou úroveň bezpečnosti nezaručuje), neotevírat zprávy z neznámých zdrojů apod.
5. Výpisy zasílané e-mailem mohou být šifrovány. V takovém případě ČSOB informuje Majitele účtu o způsobu, který umožňuje jejich otevření.
6. Zaslání výpisu e-mailem je prováděno prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek, za jejichž zabezpečení ČSOB neodpovídá. ČSOB proto neodpovídá Majiteli účtu za případně vzniklou škodu v důsledku zneužití přenášených informací obsažených ve výpisech. V případě nedoručitelnosti výpisu je ČSOB oprávněna změnit způsob zasílání výpisu emailem na zasílání výpisu v listinné podobě na Zasílací adresu, kterou majitel účtu ČSOB sdělil.
7. Majitel účtu je povinen na výpisu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Majitel účtu zjistí jakékoli nesrovnalosti, je povinen oznámit je ČSOB bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

8. Nezletilému Majiteli účtu / Majiteli účtu s omezenou svéprávností jsou výpisy v listinné podobě zasílány na Zasílací adresu určenou jeho zákonným zástupcem / opatrovníkem.
9. V případě, že je sjednáno Zaslání výpisu prostřednictvím Internetového bankovnictví a dojde k ukončení smluvního vztahu k Účtu, je poslední výpis z Účtu zaslán Majiteli účtu emailem, pokud jej Majitel účtu ČSOB sdělil, nebo v listinné podobě na Zasílací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
10. V případě, že je sjednáno Zaslání výpisu prostřednictvím Internetového bankovnictví a dojde k ukončení smluvního vztahu ohledně služeb Internetového bankovnictví, jsou nadále výpisy z účtu zasílány Majiteli účtu (fyzické osobě – nepodnikateli) emailem, pokud jej Majitel účtu ČSOB sdělil. V ostatních případech jsou výpisy zasílány v listinné podobě na Zasílací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.

V. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

Obecné podmínky

1. Komunikace mezi ČSOB a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to:
    a) osobní návštěvou pobočky ČSOB,
    b) telefonicky / zasláním SMS,
    c) korespondenčně (v listinné podobě),
    d) elektronicky (zejména prostřednictvím služeb elektronického bankovnictví, e-mailu nebo datové schránky), pokud sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje,
    e) prostřednictvím telefonátu na Klientské centrum.

ČSOB s Klientem může komunikovat prostřednictvím datové schránky za předpokladu, že banka bude schopna ověřit totožnost Klienta a budou splněny veškeré požadavky na příslušné právní jednání.

2. ČSOB může pro komunikaci s Klientem využívat veškeré kontaktní údaje (např. adresy, e-mailové adresy, telefonní čísla), které jí Klient sdělil jak při uzavření smluvního vztahu, tak v jeho průběhu.
3. Dokumenty určené pro Klienta jsou v ČSOB oprávněni vyzvednout Klient (Majitel účtu, příp. Disponent), příp. jiné řádně zmocněné osoby.
4. Dokumenty adresované ČSOB jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny do kterékoliv její pobočky.

Doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb

5. Dokumenty doručované poskytovatelem poštovních služeb může ČSOB Klientovi zaslat:
    a) na Zasílací adresu, kterou jí sdělil;
    b) na adresu trvalého pobytu, nesdělí-li Klient Zasílací adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zaslat písemnost vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za vhodné; adresou trvalého pobytu nemůže být P. O. BOX;
    c) na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB;
    d) na adresu Bydliště, pokud jí Klient ČSOB sdělil.
6. Majitel účtu – fyzická zletilá osoba, která je spotřebitelem, může požádat o změnu Zasílací adresy u všech smluv uzavřených s ČSOB a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím ČSOB s osobou ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři na pobočce ČSOB nebo na pobočce České pošty a dále prostřednictvím Klientského centra nebo Internetového bankovnictví. Pokud je žádost ze strany ČSOB akceptována, je změna Zasílací adresy v rámci ČSOB provedena do 5. pracovních dnů ode dne jejího podání. Změna Zasílací adresy u vybrané osoby ze Skupiny ČSOB je provedena dle podmínek příslušné společnosti.
7. Dokumenty týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti, určené nezletilému Klientovi nebo Klientovi s omezenou svéprávností, zasílá (předává) ČSOB vždy zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi, příp. i nezletilému nebo omezeně svéprávnému Klientovi.
8. Klient je povinen zajistit přebírání zásilek na výše sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilky odeslané na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodejku, která je ČSOB vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení ČSOB. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly doručeny Klientovi 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že je dokument zaslaný Klientovi vrácen jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Překlady a ověřování

9. U dokumentů předkládaných v jiném, než v českém jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi zajištění úředního překladu do českého jazyka na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
10. Pokud Klient předkládá zahraniční veřejnou listinu nebo soukromou listinu ověřenou zahraničním orgánem, je ČSOB oprávněna vyžadovat její vyšší ověření (superlegalizaci nebo apostilaci).
11. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních, která nejsou činěna před zaměstnancem ČSOB prostřednictvím stanoveného formuláře.
12. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. zahraniční veřejné listiny, plné moci, dokumenty týkající se úmrtí Majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla do 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů je ČSOB oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty Klienta informuje.

VI. VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

Níže jsou uvedeny a vysvětleny některé důležité pojmy a zkratky, které se vyskytují v Podmínkách.

Aktuální tržní kurz
Směnný kurz stanovený k příslušnému dni v dobré víře a obchodně přiměřeným způsobem ze strany ČSOB dle aktuální tržní situace a dostupných cenových zdrojů.

Bankovní informace – informace obsahující identifikační údaje Klienta, dobu trvání smluvního vztahu s ČSOB, základní údaje o účtech (je-li účet aktivní, a zda je jeho zůstatek kladný), vyjádření ČSOB k peněžitým závazkům Klienta vůči ČSOB (zda jsou závazky spláceny řádně a včas), hodnocení důvěryhodnosti Klienta a případně doporučení obchodního spojení.

BIC (Bank Identifier Code) – swiftová adresa poskytovatele (banky), která umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci v dané zemi.

Bydliště – místo, kde se Klient zdržuje s úmyslem žít tam trvale (s výhradou změny okolností).

Důvěrné informace – informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti.

Embargo politika Skupiny KBC
Omezující opatření uplatňovaná Skupinou KBC vůči státům, určitým územím, organizacím a fyzickým i právnickým osobám, které porušují lidská práva, mezinárodní právo, provozují trestnou činnost, terorismus, praní špinavých peněz apod., nebo jsou z těchto aktivit podezřelé. Omezení zpravidla vyplývají ze sankcí a embarg mezinárodních organizací (např. EU nebo OSN) nebo vnitrostátní legislativy, nicméně Skupina KBC v rámci své odpovědnosti vůči klientům a orgánům dohledu za zákonný a etický výkon své činnosti a s ohledem na principy společenské odpovědnosti může omezující opatření rozšířit a uplatňovat striktnější politiku, než jakou vyžadují právní předpisy.

IBAN (International Bank Account Number) – mezinárodní bankovní číslo účtu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu u příslušného poskytovatele (banky) příjemce v dané zemi.

Internetovým bankovnictvím se rozumí služba ČSOB Internetové bankovnictví, která je součástí Služeb ČSOB Elektronického bankovnictví a umožňuje klientovi zabezpečenou komunikaci s ČSOB pomocí sítě internet, obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek a sjednání vybraných bankovních produktů. Blíže je uvedeno v Obchodních podmínkách pro poskytování služeb ČSOB Elektronické bankovnictví.

Klient
Fyzická osoba – nepodnikatel, fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba,

a) která projevila vůli uzavřít s ČSOB smluvní vztah směřující k poskytování služeb,
b) které ČSOB poskytuje služby na smluvním základě,
c) která je oprávněna k nakládání s peněžními prostředky na účtu nebo která předává ČSOB v jakékoli formě dispozici s peněžními prostředky na účtu.

Klientské centrum
Služba telefonické podpory poskytovaná Klientům prostřednictvím klientské infolinky.

Majitel účtu – fyzická osoba – nepodnikatel, fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, se kterou ČSOB uzavřela smlouvu o účtu.

Oznámení
Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané/Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů – občané, která se uplatňují pro fyzické osoby – nepodnikatele;
Oznámení Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele/Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele;
Všechna Oznámení jsou přístupná na Webových stránkách, a v každém Obchodním místě.

Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet).

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Sazebník
Sazebník ČSOB pro fyzické osoby – občany včetně jeho součástí, který se uplatňuje pro fyzické osoby – nepodnikatele; Sazebník ČSOB pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele, včetně jeho součástí, který se uplatňuje pro fyzické osoby – podnikatele a pro právnické osoby;
Sazebníky jsou přístupné na Webových stránkách, a v každém Obchodním místě.
Skupinou ČSOB se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je uvedený na www.csob.cz/skupina.
Skupina KBC – společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.**Službou CEB** se rozumí služba ČSOB CEB, která zahrnuje Virtuální pobočku (elektronické prostředí, které slouží k zabezpečenému zasílání požadavků a dokumentů mezi bankou a klientem) a Elektronické bankovnictví (elektronické prostředí, ve kterém může klient provádět platební transakce a spravovat vybrané produkty; může být rovněž označeno jako internetové bankovnictví) a další související služby např. Kate. Blíže je uvedeno v Obchodních podmínkách pro poskytování služeb ČSOB CEB. **Trvalý pobyt** – adresa uvedená v průkazu totožnosti.
Vlastnoruční podpis – podpis učiněný vlastní rukou Klienta na listině nebo jiném médiu (např. signpad).
Webové stránky
Webové stránky ČSOB přístupné na adrese www.csob.cz.
Zasílací adresa – adresa, kterou Klient ČSOB sdělil jako adresu, na kterou mu má být zasílána korespondence.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Obecné podmínky

1. Pokud je smlouva (její součást) vyhotovena i v jiném než českém jazyce, je pro její výklad rozhodující znění v českém jazyce.
2. S výjimkou případů, kdy to kontext vyžaduje zjevně jinak, platí, že jednotné číslo zahrnuje vždy i množné číslo a naopak.
3. ČSOB je oprávněna poskytnout Důvěrné informace společnostem ze Skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. Pro shora vymezené účely je ČSOB oprávněna poskytnout Důvěrné informace o Klientovi – právnické osobě i osobám ze skupiny KBC. ČSOB je dále oprávněna poskytnout Důvěrné informace obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.
4. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých Klientech s jejich souhlasem třetím osobám na jejich vyžádání Bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
5. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na Webových stránkách, a v provozních prostorách poboček ČSOB.
6. ČSOB jako správce osobních údajů na základě oprávněného zájmu pořizuje a uchovává záznamy komunikace s Klienty (telefonní hovory, e-maily, online chat), a to pro účely jejich obsluhy a poskytování kvalitního klientského servisu, zejména pak pro vyřizování jejich požadavků či podnětů. Záznamy mohou být použity i jako důkazní prostředek v případě sporu. Nahrávání telefonických rozhovorů ČSOB rovněž nařizují některé právní předpisy.
7. Podmínky a ostatní smluvní ujednání tvořící smlouvu jsou závazné i pro další osoby využívající Účet, např. pro Disponenty. Majitel účtu se zavazuje tyto osoby seznámit s obsahem smlouvy a Informacemi o zpracování osobních údajů.
8. Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na Webových stránkách.

Změna smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku

9. ČSOB je oprávněna navrhnout Klientovi v přiměřeném rozsahu změnu smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku z důvodu změny právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovní trh; změny situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb; vývoje tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost; vývoje v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb; optimalizace bankovních produktů a služeb nebo změny obchodní politiky ČSOB.

   V případě Klienta fyzické osoby – nepodnikatele a je-li to s ohledem na rozsah změny vhodné, zveřejní ČSOB návrh změny v provozních prostorách svých poboček a na Webových stránkách, a to nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O návrhu změny ve stejné lhůtě informuje ČSOB Klienta zpravidla

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

prostřednictvím Zaslání výpisu, Internetového bankovnictví, dopisu, e-mailu (na poslední Klientem uvedenou emailovou adresu) nebo datové zprávy. V případě informování prostřednictvím Internetového bankovnictví oznamuje ČSOB Klientovi uložení návrhu změny do Internetového bankovnictví informačním e-mailem (na poslední klientem uvedenou emailovou adresu), příp. prostřednictvím SMS.

V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na Webových stránkách, nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zaslané do jeho Internetového bankovnictví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou.

Pokud Klient návrh na změnu neodmítne do dne její navrhované účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena.

10. ČSOB a Klient odchylně od předchozího odstavce sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny z důvodů uvedených v předchozím bodu, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku.

    O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovnictví, zveřejnění na Webových stránkách, Zaslání výpisu, e-mailu nebo datové zprávy. Klient se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.

Reklamace a mimosoudní řešení sporů

11. Klient má právo uplatňovat závady v zúčtování. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
12. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je přístupný na Webových stránkách, a pobočkách ČSOB. Disponent je oprávněn reklamovat provedení platební transakce pouze v případě, že ji sám autorizoval.

    Není-li Klient spokojen s vyřízením své reklamace, může se odvolat k Ombudsmanovi skupiny ČSOB jedním z následujících způsobů:

    a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
    b) prostřednictvím webového formuláře na Webových stránkách ČSOB,
    c) e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz nebo
    d) do datové schránky ČSOB 8qvdk3s
    (ve věci zprávy Klient uvede „Odvolání k vyřízení reklamace“).

    Případné stížnosti lze rovněž adresovat orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz; v případě sporu se může Klient obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

Účinnost

13. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí občanským zákoníkem, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.
14. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.7.2026 a nahrazují Obchodní podmínky pro Termínované vklady ze dne1.11.2025, a jsou k dispozici ve všech Obchodních místech. Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro Termínované vklady Poštovní spořitelny, jsou tím od 1.11. 2020 myšleny tyto Podmínky. Vybraná ustanovení týkající se prodeje a obsluhy na pobočkách České pošty jsou účinná od 1.7. 2021.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Tento dokument je opatřen elektronickou pečetí Československé obchodní banky, a. s. a kvalifikovaným časovým razítkem