PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY LOUNGEKEY, POSKYTOVATNÉ SPOLEČNOSTÍ PRIORITY PASS LIMITED, VELKÁ BRITÁNIE

Český překlad podmínek, originální znění je k dispozici na stránkách LoungeKey:

Pro držitele kreditní kary Premium a kovové debetní karty Premiium (Mastercard World Elite):

https://www.loungekey.com/en/csobpremium/conditions-of-use

Pro držitele Karty dobré vůle a kreditní karty ČSOB Private Banking (Mastercard World Elite):

https://www.loungekey.com/en/csobpremium/conditions-of-use

Pro držitele karet Mastercard Business Premium:

https://www.loungekey.com/en/csobbusprem/conditions-of-use

Pro držitele karet Mastercard Business Gold:

https://www.loungekey.com/en/csobbusgold/conditions-of-use

1. Následující slova a výrazy použité v těchto podmínkách používání mají význam uvedený níže:
   Zákazník
   je jakákoli osoba, která se účastní Programu.
   Digitální členská karta
   je digitální karta vydaná Zákazníkovi, která po aktivaci umožňuje přístup bez fyzické karty do většiny Salonků a k Obchodníkům v rámci Programu.
   Salonek/Salonky
   odkazují na třetí stranu zajišťující letištní nebo cestovní Salonky, které jsou k dispozici Zákazníkům účastnícím se Programu.
   LoungeKey
   znamená společnost Priority Pass Limited se sídlem 3 More London Riverside, Londýn, SE1 2AQ, reg. č.: 02728518.
   Přístupové prostředky
   zahrnují způsobilou platební kartu, Digitální členskou kartu, kód, čárový kód nebo jakoukoli jinou formu přístupu, kterou společnost LoungeKey podle svého uvážení čas od času písemně upřesní.
   Obchodník
   je třetí strana poskytující služby, mimo jiné stravovací, lázeňské a maloobchodní služby či externí platformy, které jsou k dispozici Zákazníkům účastnícím se Programu.
   Registrovaný Obchodník
   je organizace odpovědná za zpracování plateb Zákazníků pro účely přístupu do Salonků a prodejních míst Obchodníků v rámci Programu, mimo jiné včetně následujících přidružených společností LoungeKey:
   (i) Priority Pass Limited;
   (ii) Priority Pass, Inc.;
   (iii) Priority Pass (A.P.) Limited;
   (iv) Collinson (Shanghai) Co. Ltd;
   (v) Collinson Services India LLP;
   (vi) Collinson Peru S.A.C.; a
   (vii) Priority Pass (Asia) Pte. Ltd.
   Program
   znamená Program LoungeKey™ zajišťovaný společností Priority Pass Limited, který Zákazníkovi umožňuje přístup do Salonků a prodejních míst Obchodníků pomocí Přístupového prostředku.

2. Podmínky používání: Zákazník svou účastí v Programu souhlasí s těmito podmínkami používání a přijímá je. Tyto podmínky používání mají přednost před jakýmikoli jinými obchodními podmínkami, které budou Zákazníkovi předloženy v souvislosti s nákupem v rámci Programu nebo používáním Programu. Společnost LoungeKey si vyhrazuje právo kdykoli tyto podmínky používání změnit. Zákazník souhlasí s tím, že společnost LoungeKey může změnu oznámit zveřejněním podmínek používání na webových stránkách a v aplikaci Programu a že Zákazníkovo používání Programu představuje souhlas s aktuálními podmínkami používání. Zákazníkům se doporučuje, aby si před použitím Programu tyto podmínky používání prostudovali. Podmínky používání jsou účinné od 28. června 2023 a vztahují se na používání Programu od tohoto data dále.

3. Podmínky: Tyto podmínky používání stanovují podmínky týkající se Programu a používání Salonků a služeb Obchodníků. Každý Salonek a Obchodník má své vlastní specifické podmínky, které jsou uvedeny v popisu Salonku nebo Obchodníka na webových stránkách nebo v aplikaci Programu. Používáním Salonku nebo služeb

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Obchodníka Zákazník tyto podmínky Salonku nebo Obchodníka přijímá. Před využitím Salonku nebo služeb Obchodníka by si Zákazník měl jejich příslušné podmínky pečlivě prostudovat.

4. Registrovaný Obchodník: Hlavním subjektem poskytujícím přístup do Salonků a k Obchodníkovi v rámci Programu je následující subjekt:
(i) Priority Pass Limited pro služby v Evropě, na Blízkém východě a v Africe;
(ii) Priority Pass, Inc. pro služby v Severní Americe, Jižní Americe (kromě Peru) a Latinské Americe;
(iii) Priority Pass (A.P.) Limited pro služby v Asii a Tichomoří (kromě Čínské lidové republiky, Indie a Tchaj-wanu);
(iv) Collinson (Shanghai) Co. Ltd pro služby v Čínské lidové republice;
(v) Collinson Services India LLP pro služby v Indii;
(vi) Collinson Peru S.A.C. pro služby v Peru; a
(vii) Priority Pass (Asia) Pte. Ltd. pro služby na Tchaj-wanu.
Návštěvy Salonků a Obchodníků jsou za každou osobu a návštěvu zpoplatněny. V příslušných případech (v závislosti na benefitu nabízeném poskytovatelem platebních karet nebo jinou organizací) strhne poplatek za všechny takové návštěvy, včetně návštěv doprovodných hostů, z platební karty Zákazníka (i) společnost LoungeKey nebo (ii) poskytovatel platebních karet či jiná organizace, a to podle sazeb a podmínek, které v souvislosti s členstvím v Programu oznámí (a) společnost LoungeKey nebo (b) poskytovatel platebních karet Zákazníka či jiná organizace. Pokud má Zákazník více členství v Programu, je při vstupu povinen předložit personálu Salonku nebo Obchodníka správný Přístupový prostředek a při jedné návštěvě může využít pouze dané členství v Programu. Veškeré dotazy týkající se plateb směřujte na společnost LoungeKey, poskytovatele platebních karet nebo jinou organizaci, nikoli na jednotlivé Salonky nebo Obchodníky.

5. Dokumentace: Vstup do Salonku nebo k Obchodníkovi je přísně podmíněn tím, že Zákazník má (i) platný Přístupový prostředek, (ii) platný palubní lístek a (iii) jakýkoli další doklad totožnosti, který může Salonek nebo Obchodník od Zákazníka a jeho hostů vyžadovat a mezi které patří například cestovní pas, občanský průkaz nebo řidičský průkaz. Nezpůsobilé Přístupové prostředky, fotografie Přístupového prostředku nebo číslo Digitální členské karty/platební karty nelze přijmout jako náhradu za Přístupové prostředky. V Evropě se některé Salonky a někteří Obchodníci nacházejí ve vyhrazeném schengenském prostoru letiště, což znamená, že přístup do těchto míst je Zákazníkovi umožněn jen v případě, že cestuje mezi zeměmi Schengenu (https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/schengen-borders-and-visa/schengen-area_en).

6. Používání Salonku nebo Obchodníka: Při předložení Přístupového prostředku při vstupu do Salonku nebo k Obchodníkovi musí zákazníci informovat personál místa, do kterého chtějí vstoupit, že chtějí vstoupit na základě členství v Programu „LoungeKey“. Personál ověří, že je Zákazník oprávněný vstoupit do Salonku nebo k Obchodníkovi, a zkontroluje Přístupový prostředek, a to nejprve vizuálně a poté ho elektronicky zaznamená pomocí čtečky karet/kódů, pořízením otisku Přístupového prostředku nebo jinak zadáním údajů do zabezpečeného systému. Personál rovněž uvede počet případných hostů doprovázejících Zákazníka. Zákazník musí na požádání podepsat voucher Záznam o návštěvě, obrazovku čtečky karet a/nebo případně podpisem na elektronické čtečce potvrdit, že Salonek nebo Obchodník při potvrzení vstupu zohlednil přesný počet případných hostů, ale nevykazuje žádný poplatek za osobu a návštěvu. Poplatek za návštěvu pro Zákazníka a případné hosty se stanoví na základě voucheru/zápisu „Záznamu o návštěvě“ předloženého Salonkem nebo Obchodníkem. Za platný důkaz o přístupu Zákazníka do Salonku nebo k Obchodníkovi bude považován elektronický záznam o návštěvě Zákazníka. Hosté se musí zapsat a vstoupit do Salonku nebo k Obchodníkovi současně se Zákazníkem.

7. Záznam o návštěvě: Personál Salonku nebo Obchodníka provede v případě potřeby otisk/zápis Přístupových prostředků a Zákazník je povinen zajistit, že voucher/stvrzenka/zápis Záznamu o návštěvě uvádí správné informace týkající se použití ze strany Zákazníka nebo případných hostů v době použití Salonku nebo služeb Obchodníka. Zákazník je případně povinen uschovat si kopii obdrženého voucheru nebo stvrzenky „Záznam o návštěvě“. Pokud Zákazník požaduje kopii voucheru/stvrzenky, musí tento požadavek vznést při vstupu do Salonku nebo k Obchodníkovi. Při vstupu s více Zákazníky je každý Zákazník odpovědný zajistit, že mu nebudou účtovány poplatky za hosty, kteří mohou být sami členové Programu. Doporučujeme, aby každý Zákazník předložil personálu své Přístupové prostředky a podepsal Záznam o návštěvě zvlášť. Společnost LoungeKey nenese žádnou odpovědnost za odepření přístupu ze strany Salonku nebo Obchodníka z důvodu technických problémů se zařízením pro registraci návštěv.

8. Přístupové prostředky: Pokud je jako Přístupový prostředek použita platební karta, nedochází na prodejním místě k žádné transakci. Případný poplatek může být později účtován na vrub Přístupových prostředků Zákazníka v souladu s podmínkami výhody nabízené poskytovatelem platebních karet nebo jinou organizací.

9. Přístup pomocí elektronického zařízení: Použití chytrého telefonu, tabletu nebo jiného zařízení Zákazníka jako Přístupového prostředku může vyžadovat kontrolu personálem Salonku nebo Obchodníka, včetně nutnosti, aby personál se zařízením manipuloval. Společnost LoungeKey nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu, kterou na zařízení způsobí personál Salonku nebo Obchodníka.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

10. Použití a ukončení platnosti: Digitální členská karta je nepřenosná a zákazníci ji mohou používat pouze na základě souhlasu s podmínkami Digitální členské karty, a to až do data ukončení platnosti uvedeného na Digitální členské kartě nebo do vypršení platnosti výhody nabízené poskytovatelem platebních karet nebo jinou organizací (včetně). Přístupové prostředky nesmí používat jiná osoba než jmenovaný Zákazník a pro každou návštěvu Salonku nebo místa Obchodníka lze použít pouze jeden Přístupový prostředek. Společnost LoungeKey, poskytovatel platebních karet nebo jiná organizace mohou omezit počet případů, kdy může Zákazník použít svůj Přístupový prostředek pro vstup do Salonku nebo na místo Obchodníka v rámci určitého časového období a v rámci stejného místa příletu nebo odletu. Pokud poskytovatel platebních karet nebo jiná organizace toto omezení stanovil(a), bude o tom Zákazník poskytovatelem platebních karet nebo takovou jinou organizací informován. Společnost LoungeKey nenese odpovědnost za žádné náklady, které Zákazníkovi vzniknou v důsledku toho, že poskytovatel platebních karet nebo jiná organizace Zákazníka o takovém omezení neinformoval(a).

11. Poplatky Obchodníka: Společnost LoungeKey nenese odpovědnost za žádné poplatky účtované Obchodníkem v souvislosti s návštěvou Obchodníka, ať už oprávněné, neoprávněné nebo nesprávné.

12. Děti: Platnost přístupu dětí do Salonku nebo k Obchodníkovi se liší v závislosti na konkrétních zásadách daného Salonku nebo Obchodníka. Zákazníkům doporučujeme, aby si před využitím Salonku nebo Obchodníka přečetli popis Salonku nebo Obchodníka uvedený v odkazu vyhledávače Salonků na webových stránkách a v aplikaci Programu a zkontrolovali, jestli obsahuje ustanovení týkající se dětí. Zahrnutí dětí do způsobilosti pro vstup do Salonku nebo k Obchodníkovi je na uvážení daného Salonku nebo Obchodníka.

13. Normy chování: Podmínkou využití Salonku nebo prodejního místa Obchodníka je, že se zákazníci, hosté a děti budou chovat a budou oblečeni v souladu s podmínkami daného Salonku nebo Obchodníka. Kdokoli, kdo tyto podmínky poruší, může být vyzván k opuštění Salonku nebo prodejního místa. Společnost LoungeKey nenese odpovědnost za případné ztráty vzniklé Zákazníkovi nebo hostům v případě, že jim Salonek nebo Obchodník odepře vstup do Salonku nebo místa Obchodníka nebo jeho použití, protože Zákazník nebo jeho hosté nedodrželi podmínky tohoto Programu nebo podmínky Salonku nebo Obchodníka.

14. Poplatky za konzumaci: Podávání alkoholických nápojů, je-li povolené místními zákony, je na uvážení každého Salonku nebo Obchodníka a v některých případech může být omezené nebo nedostupné. V takových případech je Zákazník povinen uhradit případné poplatky za konzumaci nad rámec povolené konzumace nebo za prémiové alkoholické nápoje přímo Salonku nebo Obchodníkovi, viz podrobnosti v popisu jednotlivých Salonků a Obchodníků.

15. Telefon a Wi-Fi: Dostupnost telefonu a Wi-Fi se v jednotlivých Saloncích a prodejních místech Obchodníků liší a poskytování těchto služeb je na uvážení daného Salonku či Obchodníka. Bezplatné používání telefonních zařízení může být omezeno pouze na místní hovory. Poplatky za další služby jsou na uvážení jednotlivých Salonků a Obchodníků a Zákazník je povinen je zaplatit přímo danému Salonku či Obchodníkovi.

16. Oznámení o letech: Salonky a Obchodníci nejsou povinni oznamovat informace o letech a Zákazník souhlasí s tím, že společnost LoungeKey neponese odpovědnost za žádné přímé nebo nepřímé ztráty vzniklé v důsledku toho, že Zákazník a/nebo hosté nenastoupí na svůj let. Zákazník je povinen ověřit si příslušné požadavky pro vstup do země, kterou navštěvuje, a mít pro tuto cestu správné cestovní doklady.

17. Změny Programu: Společnost LoungeKey může Program a poplatky za vstup do Salonku nebo k Obchodníkovi kdykoli změnit, pokud takovou změnu oznámí 30 dní předem. Pokud Zákazník využívá Program prostřednictvím poskytovatele platebních karet nebo jiné organizace, poskytovatel platebních karet či taková jiná organizace bude o případných změnách informován(a) a je povinen/povinna tyto informace předat Zákazníkovi. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, má právo své členství v Programu ukončit písemnou výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou předloženou přímo poskytovateli platebních karet nebo jiné organizaci, která je pak povinna informovat společnost LoungeKey a odpovídá za veškeré náklady, které Zákazníkovi vzniknou, pokud společnost LoungeKey o takovém ukončení neinformuje.

18. Organizace třetích stran: Salonky a místa Obchodníků jsou vlastněny a provozovány organizacemi třetích stran. Zákazník a hosté musí dodržovat pravidla a zásady každého Salonku nebo Obchodníka v Programu a Zákazník souhlasí s tím, že poskytnutí Přístupového prostředku pro Salonek nebo Obchodníka nezaručuje přístup nebo trvalý přístup a podléhá kapacitním omezením. Zákazník bere na vědomí, že společnost LoungeKey nemá žádnou kontrolu nad rozhodnutím Salonku nebo Obchodníka, pokud jde o vpuštění Zákazníka, počet osob, kterým je v danou dobu povolen vstup, nabízené vybavení, otevírací/zavírací dobu, dobu, kterou můžou zákazníci v Salonku nebo u Obchodníka strávit, případné poplatky nad rámec zahrnutých poplatků nebo zaměstnaný personál. Společnost LoungeKey vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila dostupnost výhod a vybavení tak, jak je inzerováno, ale Zákazník bere na vědomí, že společnost LoungeKey nijak nezaručuje dostupnost všech výhod a vybavení v době návštěvy Zákazníka.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

19. Platby mezi Zákazníkem a Salonkem: Případný přístup do konkrétních Salonků může vyžadovat dodatečnou platbu ze strany Zákazníka. Tuto dodatečnou platbu spravuje Salonek a společnost LoungeKey nenese žádnou odpovědnost za tuto transakci mezi Zákazníkem a Salonkem.

20. Předchozí rezervace: Salonky mohou případně za příplatek nabízet službu předchozí rezervace, kterou spravuje společnost LoungeKey nebo samotný Salonek. Poskytovatel služby předchozí rezervace bude uveden na stránce předchozí rezervace a v popisu služby na webových stránkách a v aplikaci Programu. Pokud je Salonek Registrovaným Obchodníkem a zpracovává uvedený příplatek, je za tuto službu a transakci mezi Zákazníkem a Salonkem odpovědný Salonek. Veškeré související dotazy týkající se předchozích rezervací nebo plateb provedených prostřednictvím Salonku je třeba zasílat na adresu Salonku.
Pokud je společnost LoungeKey Registrovaným Obchodníkem a zpracovává uvedený příplatek, je za tuto službu a transakci mezi Zákazníkem a společností LoungeKey odpovědná společnost LoungeKey. Veškeré související dotazy týkající se předchozích rezervací nebo plateb provedených prostřednictvím společnosti LoungeKey je třeba zasílat na adresu společnosti LoungeKey. Předchozí rezervace je podmíněna tím, že Zákazník dodrží všechna příslušná ustanovení těchto podmínek používání a podmínky Salonku.

21. Odkazy a webové stránky třetích stran: Webové stránky Programu mohou obsahovat odkazy na webové stránky, nabídky nebo Programy, které provozují nebo vlastní třetí strany, které nejsou součástí společnosti LoungeKey ani jí nejsou ovládány. Společnost LoungeKey nenese žádnou odpovědnost za obsah takových webových stránek třetích stran ani za využití Salonku nebo Obchodníka nebo za využití nabídek třetích stran. Společnost LoungeKey nenese odpovědnost za případné ztráty nebo škody vyplývající z používání webových stránek, nabídek nebo Programů třetích stran Zákazníkem.

22. Ztráty: Zákazník souhlasí s tím, že společnost LoungeKey není odpovědná za případné přímé nebo nepřímé ztráty, které vzniknou Zákazníkovi nebo hostům v důsledku poskytnutí nebo neposkytnutí, ať už úplného nebo částečného, inzerovaných výhod a vybavení. Zákazník souhlasí s tím, že společnost LoungeKey nenese odpovědnost za případné ztráty nebo zranění, které v Salonku nebo u Obchodníka utrpí osoba, která tam vstoupila na základě Přístupových prostředků v rámci Programu.

23. Osobní věci: Společnost LoungeKey v maximálním rozsahu povoleném zákonem nepřijímá žádnou odpovědnost za jednání Zákazníka či hosta při využívání Salonku nebo Obchodníka nebo při účasti v Programu a nenese odpovědnost za žádné osobní věci, které si zákazníci nebo jejich hosté do Salonku nebo k Obchodníkovi přinesou.

24. Ztracené nebo odcizené Přístupové prostředky: Ztrátu, odcizení nebo poškození Přístupových prostředků je třeba oznámit poskytovateli platebních karet nebo jiné organizaci, která je pak povinna poskytnout náhradní prostředek.

25. Neplatné Přístupové prostředky: Pokud Zákazník, včetně hostů, k přístupu do Salonku nebo k Obchodníkovi použije neplatný Přístupový prostředek, tento přístup bude Zákazníkovi naúčtován.

26. Zrušení ze strany Zákazníka: V případě, že Zákazník zruší svůj přístup do Programu nebo vztah s poskytovatelem platebních karet nebo jinou organizací, prostřednictvím níž může Program využívat, budou Přístupové prostředky zrušeny s účinností od data účinnosti tohoto zrušení. Pokud Zákazník, včetně hostů, k přístupu do Salonku nebo k Obchodníkovi použije neplatný Přístupový prostředek, tento přístup bude danému Zákazníkovi naúčtován. Zákazníci, kteří mají k Programu přístup prostřednictvím poskytovatele platebních karet nebo jiné organizace, by se v záležitostech zrušení měli vždy obrátit na tohoto poskytovatele platebních karet nebo jinou organizaci.

27. Zrušení a neuhrazené poplatky: V případě, že bylo členství v Programu zrušeno kvůli zrušení platební karty Zákazníka nebo převedení účtu na platební kartu, která se už Programu neúčastní, si společnost LoungeKey vyhrazuje právo podniknout právní kroky k vymožení nezaplacených poplatků.

28. Zrušení ze strany společnosti LoungeKey: Společnost LoungeKey si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení a bez předchozího upozornění zrušit členství v Programu nebo Program ukončit. Společnost LoungeKey si vyhrazuje právo okamžitě a bez náhrady zrušit členství v Programu, které je v rozporu s těmito podmínkami používání.

29. Obnovení Programu: Společnost LoungeKey může stanovit podmínky obnovení dle svého výhradního uvážení.

30. Poplatky: Společnost LoungeKey si vyhrazuje právo zvýšit poplatky uplatňované v rámci Programu a o tomto zvýšení bude Zákazníka informovat 30 dní předem. To platí mimo jiné pro poplatky za členství v Programu a poplatky Salonku nebo Obchodníka.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

31. Uložená platební karta: Každý Zákazník musí mít na svém členském účtu uloženou platnou platební kartu, jejíž platnost nevypršela. Pokud tak neučiní, může to vést k pozastavení nebo ukončení jeho členství. Poskytnutím či aktualizací údajů o platební kartě při registraci účtu a v průběhu trvání členství nebo případným použitím platební karty jako Přístupového prostředku v Salonku nebo u Obchodníka Zákazník souhlasí s tím, že tyto údaje o platební kartě budou uloženy a použijí se k platbě za poplatky za členství v Programu a poplatky Salonku nebo Obchodníka, případně ke zpracování kontrol ověření účtu. Společnost LoungeKey může na uložené kartě čas od času zpracovat další ověřovací transakce nebo ověření platební karty, aby si zachovala příslušné oprávnění k účtování plateb nebo zpracovávání kontrol ověření účtu v souladu s platnými předpisy. Jakákoli částka stržená v rámci ověření bude společností LoungeKey zrušena/vrácena po ověření poskytovatelem platebních karet Zákazníka.

32. Odškodnění: Zákazník se zavazuje, že bude hájit a odškodňovat společnost LoungeKey a její ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a přidružené společnosti (souhrnně „odškodněné strany“) ve vztahu ke všem závazkům, škodám, ztrátám, nárokům, žalobám, rozsudkům, nákladům a výdajům (včetně přiměřených právních poplatků) za zranění nebo smrt jakékoli osoby nebo poškození či zničení jakéhokoli majetku, které vznikly v důsledku používání Programu Zákazníkem nebo jakýmkoli jeho hostem, přičemž toto odškodnění se nebude vztahovat na jednání z hrubé nedbalosti nebo úmyslné jednání odškodněných stran.

33. Daňová povinnost: Společnost LoungeKey nečiní žádné prohlášení ohledně daňových povinností Zákazníků, pokud jde o daně z příjmů, používání, spotřební nebo jiné daně, vyplývající z jejich členství v Programu. Zákazníkům doporučujeme, aby si další podrobnosti zjistili u svého účetního nebo daňového poradce. Za případné daňové povinnosti vyplývající ze členství v Programu odpovídá výhradně Zákazník.

34. Osobní údaje: Účastí v Programu Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou použity v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Programu, které jsou dostupné na webových stránkách Programu, nebo na základě písemné žádosti zaslané společnosti Lounge Key Limited na adresu 3 More London Riverside, Londýn, SE1 2AQ, Spojené království.

35. Spory: Zákazník souhlasí s tím, že společnost LoungeKey nenese odpovědnost za případné spory nebo nároky, které mohou vzniknout mezi Zákazníkem, Salonky, poskytovateli platebních karet nebo jinými organizacemi, ani za případné ztráty, náklady, škody nebo výdaje, které vzniknou nebo budou strženy.

36. Stížnosti na Program: Společnost LoungeKey nenese odpovědnost za případné spory nebo nároky, které mohou vzniknout mezi Zákazníkem, Salonky a Obchodníky, ani za případné vzniklé ztráty, náklady, škody nebo výdaje. Pokud má Zákazník nějaké obavy nebo stížnosti týkající se Programu, měl by kontaktovat společnost LoungeKey. Veškeré nároky, problémy nebo stížnosti vyplývající z Programu nebo v souvislosti s ním, které se týkají přístupu do Salonků nebo míst Obchodníků, by měla řešit společnost LoungeKey. Zákazníci, kteří chtějí podat stížnost ohledně přístupu do Salonku nebo k Obchodníkovi, jsou povinni tak učinit do šesti měsíců od daného přístupu do příslušného Salonku nebo k Obchodníkovi, a to jedním z uvedených kanálů.
Zavoláním na následující pobočky společnosti LoungeKey:
Spojené království: +44 (0) 208 865 0767
Hongkong: +852 3071 5062
USA/Dallas: +1 46 9334 4174
Písemně na adresu:
LoungeKey
PO Box 815
Haywards Heath
RH16 9LR
Spojené království
E-mail: info@loungekey.com

37. Monitorování: Společnost LoungeKey se snaží služby poskytované Zákazníkům neustále posouvat dál, a proto může monitorovat hovory Zákazníků, aby mohla udržet a dále zlepšovat kvalitu svých služeb. Pokud jsou hovory nahrávány, můžou zákazníci získat přístup ke svým telefonním záznamům a poplatkům za hovory, když o to společnost LoungeKey písemně požádají.

38. Sankce: Zákazník prohlašuje a zaručuje, že (i) se nenachází v zemi, na kterou bylo vládou USA uvaleno embargo nebo která byla vládou USA označena za zemi „podporující terorismus“; a (ii) není uveden na žádné černé listině vlády USA, včetně černé listiny speciálně označených občanů (Specially Designated Nationals List) zveřejněné Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA nebo seznamu zakázaných osob zveřejněného Ministerstvem obchodu USA.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

39. Soudní příslušnost: V rozsahu povoleném místními právními předpisy se tyto podmínky používání řídí a vykládají v souladu s právem Anglie a společnost LoungeKey i Zákazník se v případě řešení sporů vyplývajících z těchto podmínek podřizují nevýlučné soudní příslušnosti anglických soudů.

40. Vymahatelnost: Pokud je některé ustanovení těchto podmínek používání příslušným orgánem nebo soudem prohlášeno za neplatné nebo nevymahatelné, bude v rozsahu této neplatnosti nebo nevymahatelnosti považováno za oddělitelné a nebude mít vliv na ostatní ustanovení těchto podmínek používání.

41. Rozpory: Pokud dojde k významovému rozporu mezi anglickou verzí těchto podmínek používání a jejich jinou verzí nebo překladem, bude mít přednost anglická verze.

Zvláštní podmínky Slevové nabídky:
Pokud máte v rámci členství v Programu přístup ke Slevovým nabídkám, platí kromě bodů 1-41 také následující zvláštní podmínky:

Slevová nabídka
je nabídka stravovacích, lázeňských nebo maloobchodních služeb, která se obvykle vyznačuje slevou nabízenou Obchodníkem Zákazníkovi, přičemž Obchodník je Registrovaným Obchodníkem (Zákazník platí přímo Obchodníkovi); obecně se jedná o slevy financované Obchodníkem (výše slevy je vyjádřená částkou nebo %).

42. Registrovaný Obchodník: Obchodník je Registrovaným Obchodníkem, který může v rámci Programu zpřístupnit Slevové nabídky. Po využití Slevové nabídky platí Zákazník přímo Obchodníkovi.

43. Přístup: Slevové nabídky je možné využít jen prostřednictvím webových stránek nebo aplikace Programu. Obchodník uplatní Slevovou nabídku po vypořádání transakce mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

44. Podmínky Slevové nabídky: Na každou Slevovou nabídku se budou vztahovat zvláštní podmínky, které budou uvedeny v popisu Slevové nabídky a které je před využitím nabídky možné najít na webových stránkách nebo v aplikaci Programu. Využitím Slevové nabídky Zákazník souhlasí s podmínkami dané Slevové nabídky. Před využitím Slevové nabídky si její podmínky pečlivě prostudujte.

45. Přístupové prostředky: Přístupovým prostředkem bude způsobilý QR kód nebo alfanumerický kód, který se vygeneruje po výběru Slevové nabídky a který Zákazníkovi umožní využít Slevovou nabídku u Obchodníka.

46. Využití Slevové nabídky: Pokud si Zákazník přeje využít Slevové nabídky, musí Obchodníkovi předložit Přístupový prostředek a informovat personál Obchodníka, že chce Slevovou nabídku využít. Personál Obchodníka Přístupový prostředek vizuálně zkontroluje, aby si ověřil nárok Zákazníka na využití Slevové nabídky poskytované v rámci Programu, a zkontroluje také počet hostů, kteří Zákazníka doprovázejí.

47. Dodatečné poplatky: Zákazník odpovídá za veškeré další vzniklé poplatky, které ve Slevové nabídce nejsou výslovně uvedeny.

48. Použití a ukončení platnosti: Využití Slevové nabídky je nepřenosné a Zákazník může Slevovou nabídku využít pouze do data ukončení platnosti uvedeného na webových stránkách a/nebo v aplikaci Programu nebo do ukončení platnosti Slevové nabídky, jak je uvedeno v jejích podmínkách. Slevovou nabídku nemůže využít nikdo jiný než Zákazník a jeho způsobilí hosté.

49. Poplatky Obchodníka: Společnost LoungeKey nenese odpovědnost za žádné poplatky účtované Obchodníkem v souvislosti se Slevovou nabídkou, ať už oprávněné, neoprávněné nebo nesprávné.

50. Spory: Jakékoli nároky nebo problémy vyplývající ze Slevových nabídek nebo v souvislosti s nimi by se měly řešit s Obchodníkem. Pokud má Zákazník ke Slevové nabídce stížnost, měl by ji Obchodníkovi podat do 30 dnů od využití Slevové nabídky podle postupu pro podávání stížností uvedeného v podmínkách Slevové nabídky.

Zvláštní podmínky Externí platformy:
Pokud máte v rámci členství v Programu přístup ke službám prostřednictvím Externí platformy, platí kromě bodů 1-50 také následující zvláštní podmínky:

Externí platforma
znamená webové stránky třetí strany, tzv. „white label“ webové stránky/webové stránky pod vlastní značkou nebo mobilní aplikaci vytvořenou nebo provozovanou Obchodníkem, kde mohou zákazníci získat přístup k bezplatným nebo zvýhodněným službám díky tomu, že jsou Zákazníky Programu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

51. Registrovaný Obchodník: Obchodník je Registrovaným Obchodníkem pro odkup zvýhodněných služeb prostřednictvím Externí platformy, k níž má přístup díky tomu, že je Zákazníkem Programu.

52. Přístup: Zákazník může přistupovat ke službám s využitím Externí platformy prostřednictvím (i) webových stránek nebo aplikace Programu, nebo (ii) prostřednictvím hypertextového odkazu, který mu poskytne společnost LoungeKey.

53. Podmínky Externí platformy: Každý Obchodník bude mít své vlastní specifické podmínky poskytování služby, které je Zákazník povinen dodržovat. Používáním Externí platformy Zákazník podmínky Obchodníka přijímá. Před použitím služeb Externí platformy si podmínky Obchodníka pečlivě přečtěte. V případě rozporu mezi podmínkami Programu a podmínkami Obchodníka mají přednost podmínky Programu.

54. Přístupové prostředky: Přístupové prostředky se liší v závislosti na službách, které Zákazník prostřednictvím Externí platformy využívá. Zákazníci mohou po případné platbě využít služby Externí platformy prostřednictvím odkazu na webových stránkách nebo v aplikaci Programu. Zákazník může být z webových stránek Programu přesměrován na Externí platformu.

55. Používání Externí platformy: Jakmile Zákazník službu využije, získá přístup přímo na Externí platformu.

56. Dodatečné poplatky: Služby, ke kterým Zákazník získá přístup prostřednictvím Externí platformy, mohou být díky členství v Programu zdarma nebo se slevou. Zákazník je odpovědný za veškeré další poplatky, mimo jiné za nákupy v aplikaci a doplňky, které nejsou výslovně uvedeny jako součást členství Zákazníka v Programu.

57. Použití a ukončení platnosti: Služby, ke kterým má Zákazník přístup prostřednictvím Externí platformy, jsou nepřenosné a zákazníci mohou tyto služby využívat pouze (i) do data ukončení platnosti uvedeného na Externí platformě, (ii) do vypršení členství v Programu, nebo (iii) do vypršení platnosti služeb, jak je uvedeno v podmínkách Programu nebo v podmínkách Obchodníka. Služby prostřednictvím Externí platformy nesmí využívat jiné osoby než Zákazník nebo případně jeho oprávnění hosté.

58. Poplatky Obchodníka: Společnost LoungeKey nenese odpovědnost za žádné poplatky účtované Obchodníkem v souvislosti s Externími platformami, ať už oprávněné, neoprávněné nebo nesprávné.

59. Změny: Společnost LoungeKey může podle svého uvážení zrušit nebo obměnit nabídku přístupu ke službám prostřednictvím Externích platforem, pokud o takové změně Zákazníky informuje.

60. Spory: Jakékoli nároky nebo problémy vyplývající ze služeb využívaných prostřednictvím Externích platforem nebo v souvislosti s nimi by se měly řešit s Obchodníkem. Zákazníci, kteří mají stížnosti týkající se Externí platformy, mohou podat stížnost Obchodníkovi podle postupu pro podávání stížností uvedeného na dané Externí platformě.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300