

**Doporučené nastavení WWW prohlížeče
Mozilla Firefox 2.0 pro službu ČSOB Internetbanking 24
a ČSOB BusinessBanking 24 s využitím čipové karty
Starcos 2.3**



OBSAH

1	STAŽENÍ KOŘENOVÝCH CERTIFIKÁTŮ I.CA.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
1.1	STAŽENÍ KOMERČNÍHO KOŘENOVÉHO CERTIFIKÁTU Z WWW.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
1.2	STAŽENÍ KVALIFIKOVANÉHO KOŘENOVÉHO CERTIFIKÁTU Z WWW ..	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
1.3	STAŽENÍ NOVÝCH KOŘENOVÝCH CERTIFIKÁTŮ Z WWW	5
2	INSTALACE KOŘENOVÝCH CERTIFIKÁTŮ I.CA	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
2.1	IMPORT KOŘENOVÝCH CERTIFIKÁTŮ	6
3	VÝCHOZÍ NASTAVENÍ PROHLÍŽEČE FIREFOX.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
4	NASTAVENÍ PRO PODPIS ČIPOVOU KARTOU.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
4.1	INSTALACE KRYPTOGRAFICKÉHO MODULU DO PROHLÍŽEČE	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
5	ODSTRAŇOVÁNÍ POTÍŽÍ	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
5.1	POVOLENÍ SSL	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
5.2	POVOLENÍ JAVASCRIPTU A DALŠÍ MINIMÁLNÍ NASTAVENÍ.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
5.3	COOKIES	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.
5.4	MAZÁNÍ CACHE.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NEJÍ DEFINOVÁNA.

Upozornění:

Funkce „Obnova a instalace certifikátu“ v aplikacích ČSOB Internetbanking 24 a ČSOB BusinessBanking 24 není v současné době pro tento typ prohlížeče podporována (obnovu lze provést prostřednictvím prohlížeče Microsoft Internet Explorer, či v pobočce ČSOB).

Při využití autorizace pomocí čipové karty v tomto typu prohlížeče budete dotazováni na tzv. Hlavní heslo (Master Password).

V tomto případě platí, že Hlavní heslo (Master Password) = PIN k vaší čipové kartě.

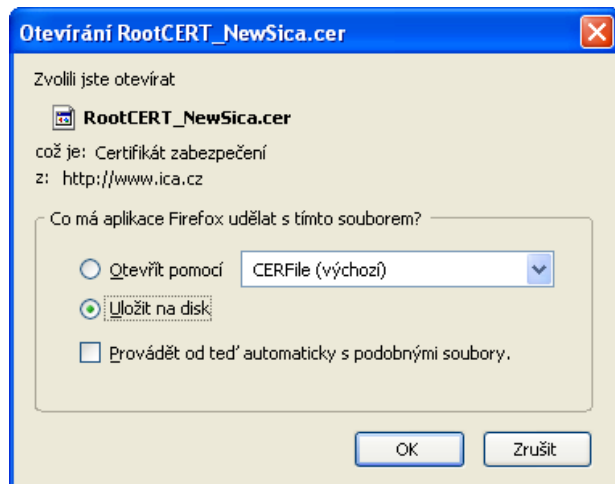
1 Stažení kořenových certifikátů I.CA

1.1 Stažení komerčního kořenového certifikátu z www

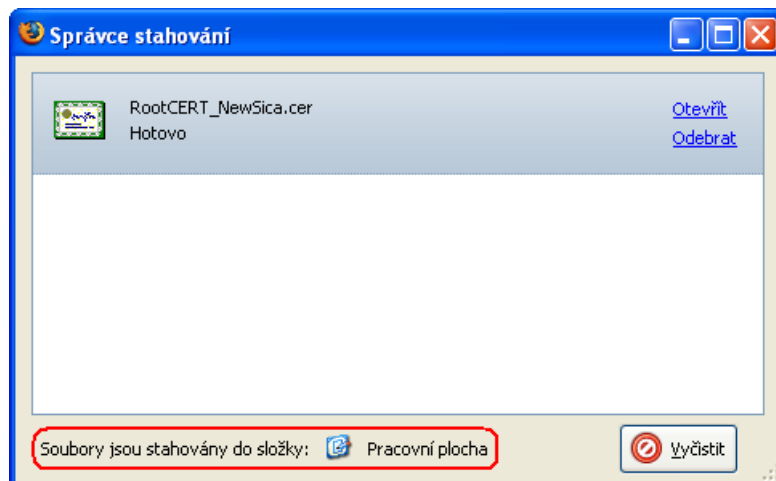
Na níže uvedené adrese je uložen komerční ("Standard") kořenový certifikát. Nejprve je třeba tento certifikát uložit na počítač.

http://www.ica.cz/userdata/pages/4/RootCERT_NewSica.cer

POZOR! Uložit na disk, neotvírat! (jinak import proběhne do Internet Exploreru, pokud je k dispozici).



Certifikát se stáhne a uloží (výchozí místo pro uložení je Plocha). Ve Správci stahování je případně zobrazeno, kam se soubor uložil.

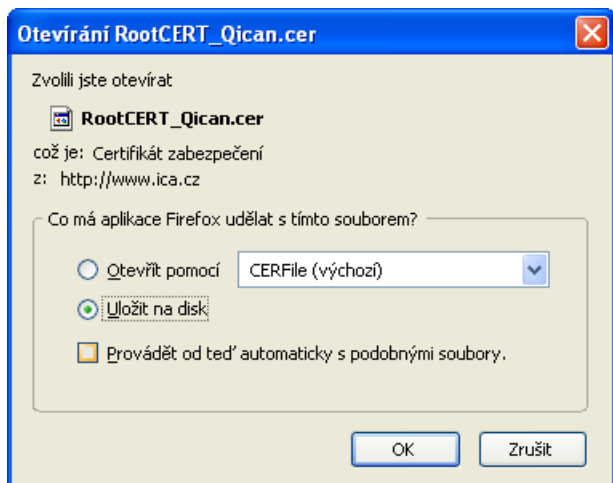


1.2 Stažení kvalifikovaného kořenového certifikátu z www

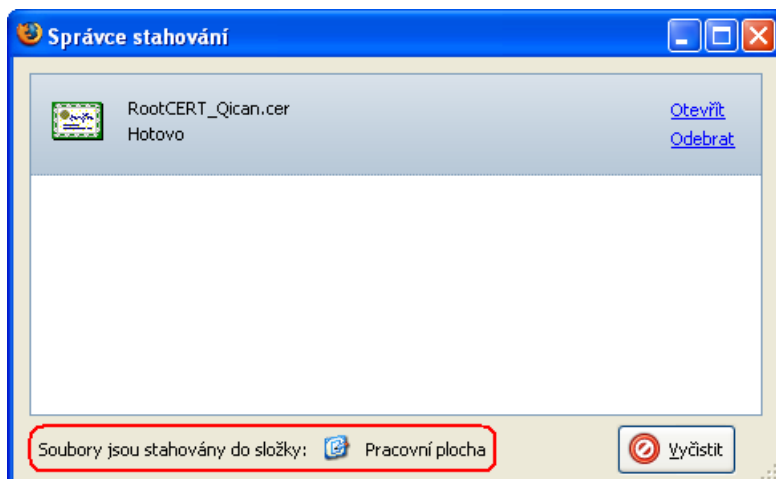
Na níže uvedené adrese je uložen kvalifikovaný ("Qualified") kořenový certifikát. Nejprve je třeba tento certifikát uložit na počítač.

http://www.ica.cz/userdata/pages/4/RootCERT_Qican.cer

POZOR! Uložit na disk, neotvírat! (jinak import proběhne do Internet Exploreru, pokud je k dispozici).



Certifikát se stáhne a uloží (výchozí místo pro uložení je Plocha). Ve Správci stahování je případně zobrazeno, kam se soubor uložil.

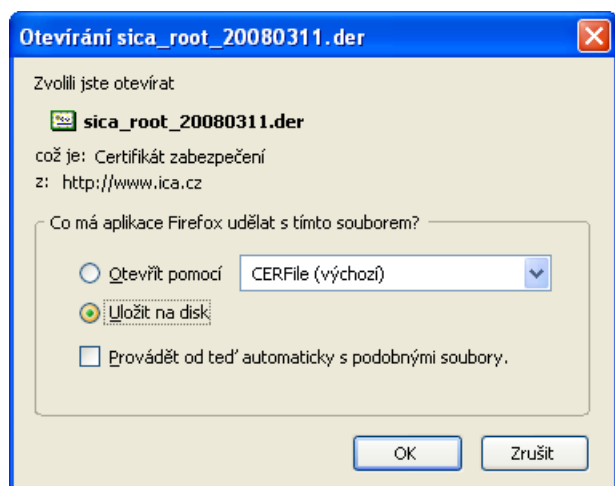


1.3 Stažení Nových kořenových certifikátů z www

Na níže uvedené adrese je uložen komerční ("Standard") kořenový certifikát s platností do 1.4.2018. Nejprve je třeba tento certifikát uložit na počítač.

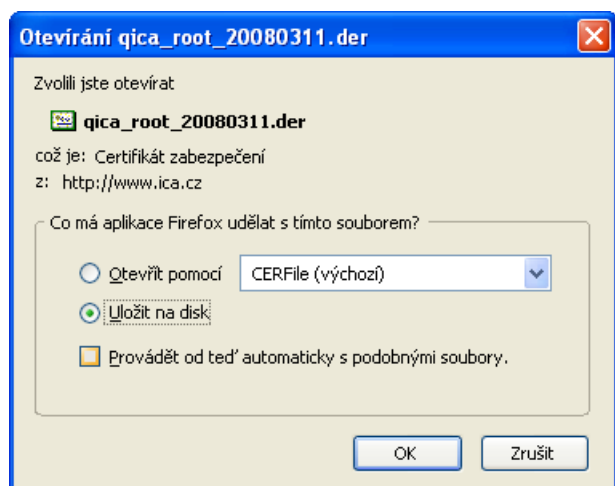
http://www.ica.cz/userdata/pages/4/sica_root_20080311.der

POZOR! Uložit na disk, neotvírat! (jinak import proběhne do Internet Exploreru, pokud je k dispozici).



Na níže uvedené adrese je uložen kvalifikovaný ("Qualified") kořenový certifikát s platností do 1.4.2018. Nejprve je třeba tento certifikát uložit na počítač.

http://www.ica.cz/userdata/pages/4/qica_root_20080311.der

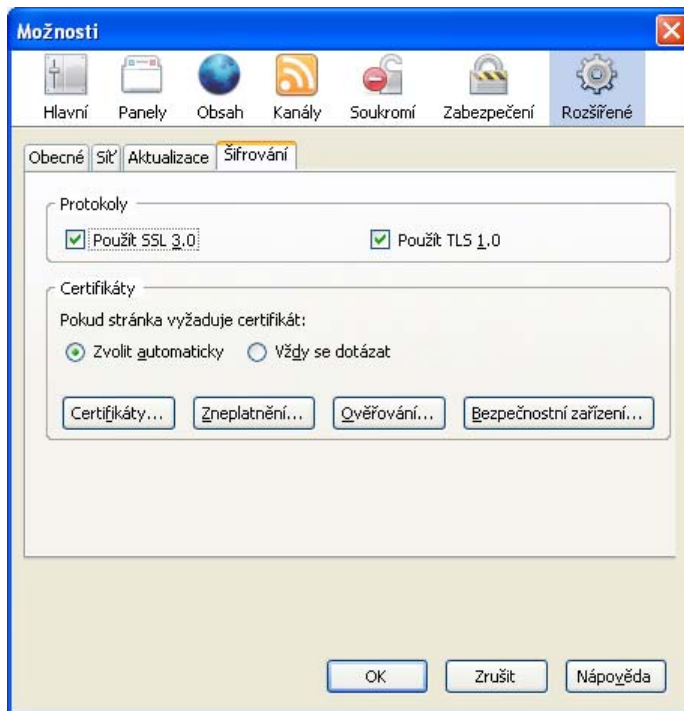


2 Instalace kořenových certifikátů I.CA

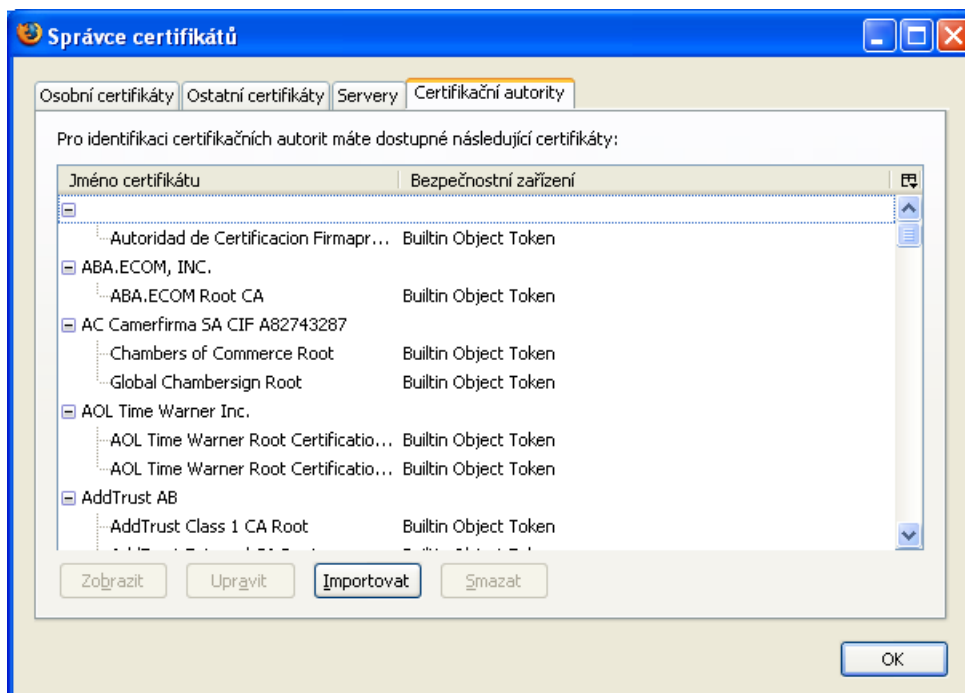
2.1 Import kořenových certifikátů

Poté v prohlížeči Firefox:

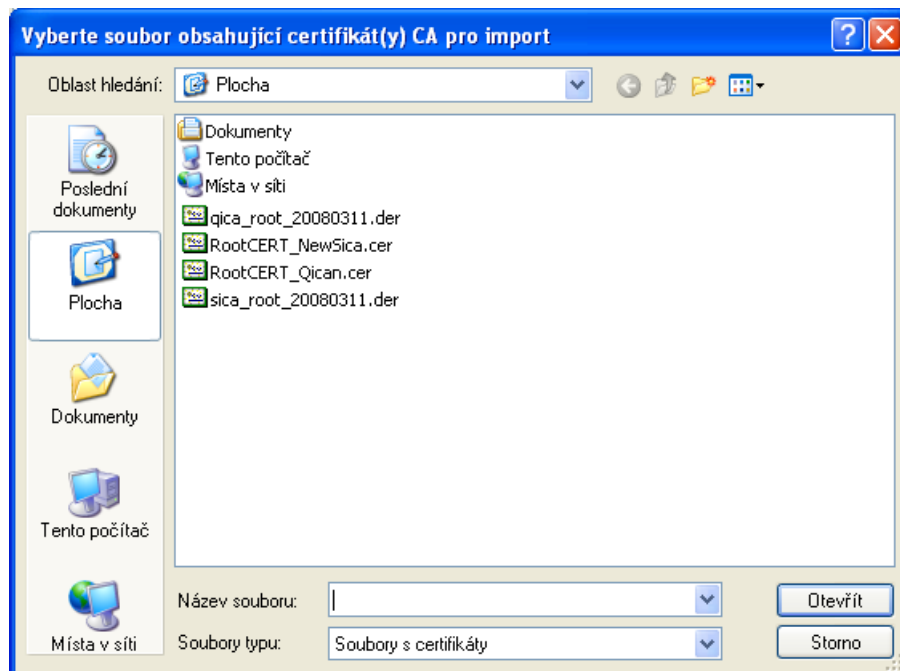
Menu „Nástroje“ -> „Možnosti“ -> „Rozšířené“ -> „Šifrování“ -> „Certifikáty“



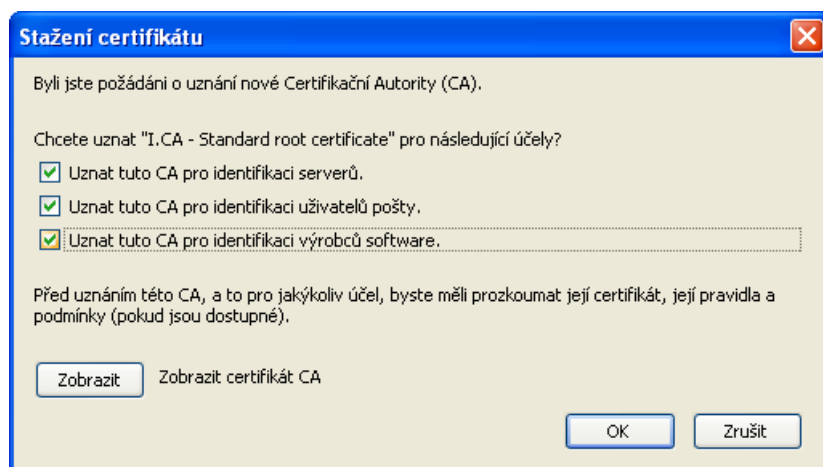
„Certifikační autority“ -> „Importovat“



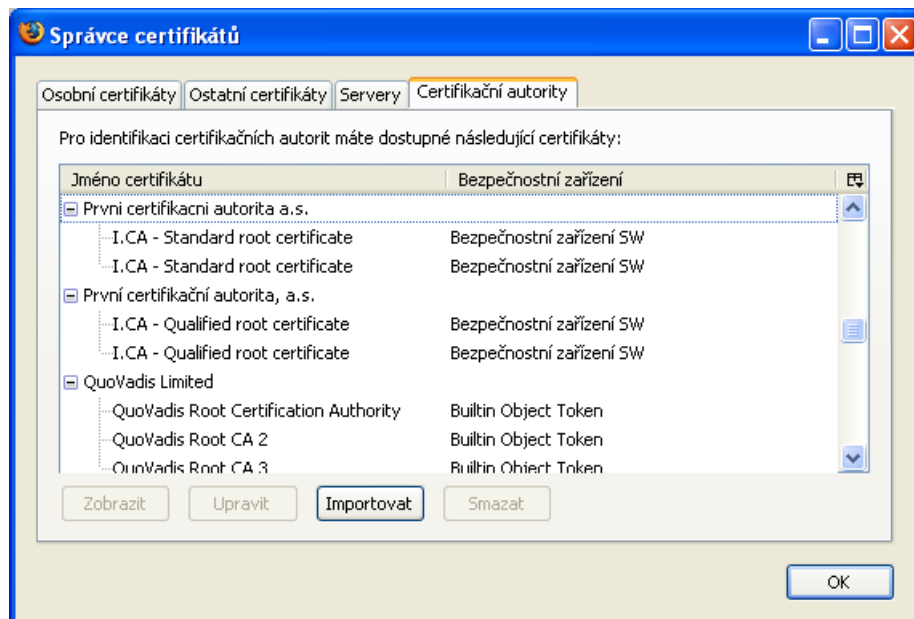
Z „Plochy“ -> „Otevřít“ -> postupně otevřeme všechny uložené certifikáty.



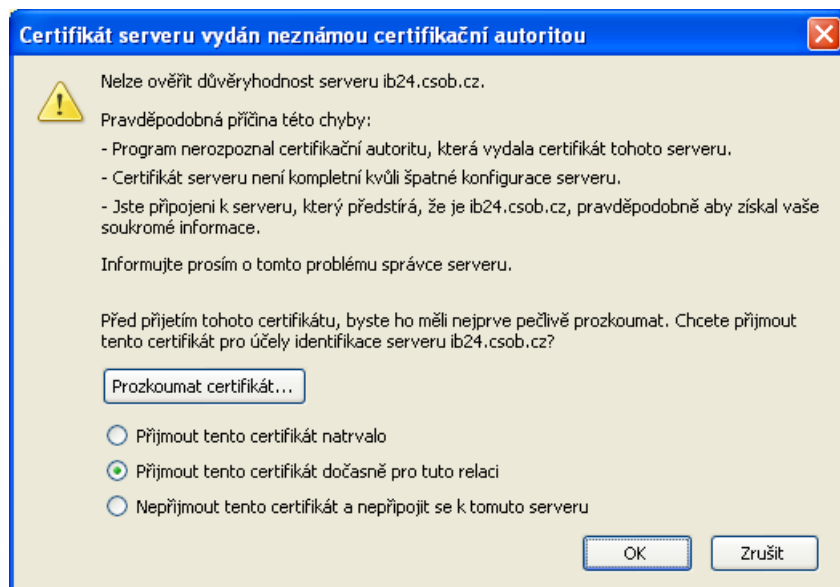
Zaškrtnout „Uznat tuto CA pro identifikaci serverů“, „Uznat tuto CA pro identifikaci uživatelů pošty“, „Uznat tuto CA pro identifikaci výrobců software“ -> „OK“



Nainportované certifikáty se objeví v záložce „Certifikační autority“ jako „První certifikační autorita a.s. – I.CA – Standard root certificate a I.CA Qualified root certificate“.



Pokud nejsou certifikáty nainstalovány, není korektně využívána zabezpečená SSL komunikace a při načítání přihlašovací stránky se zobrazí hlášení obdobné tomuto:



3 Výchozí nastavení prohlížeče Firefox

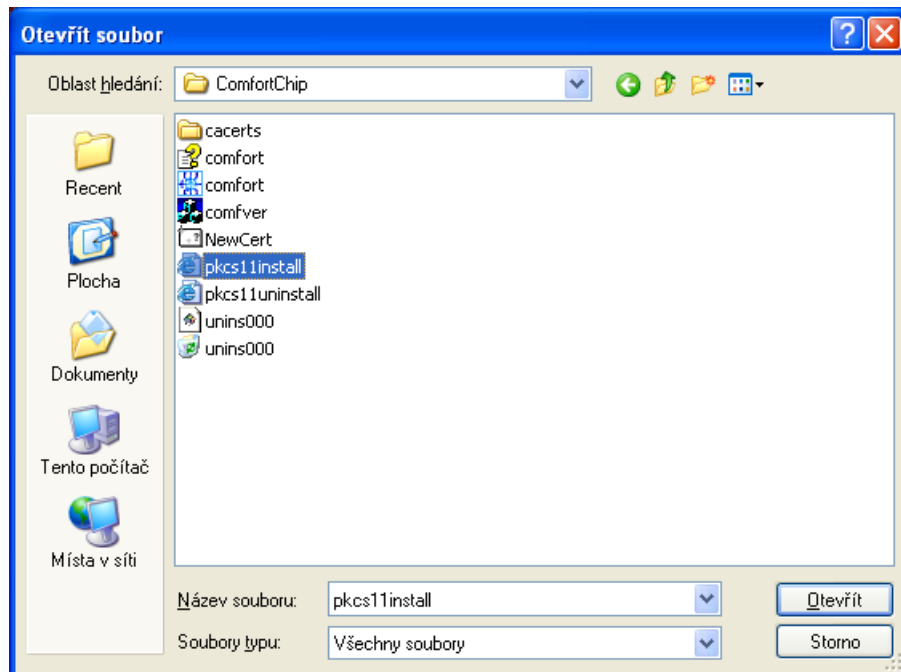
Výchozí nastavení prohlížeče Firefox vyhovuje pro použití služby ČSOB Internetbanking 24 a ČSOB BusinessBanking 24 při použití přihlášením přes Identifikační číslo + PIN a podepisování aktivních operací SMS klíčem (pouze ČSOB Internetbanking 24).

4 Nastavení pro podpis čipovou kartou

(pro kartu „Starcos 2.3“ a software „ComfortChip“)

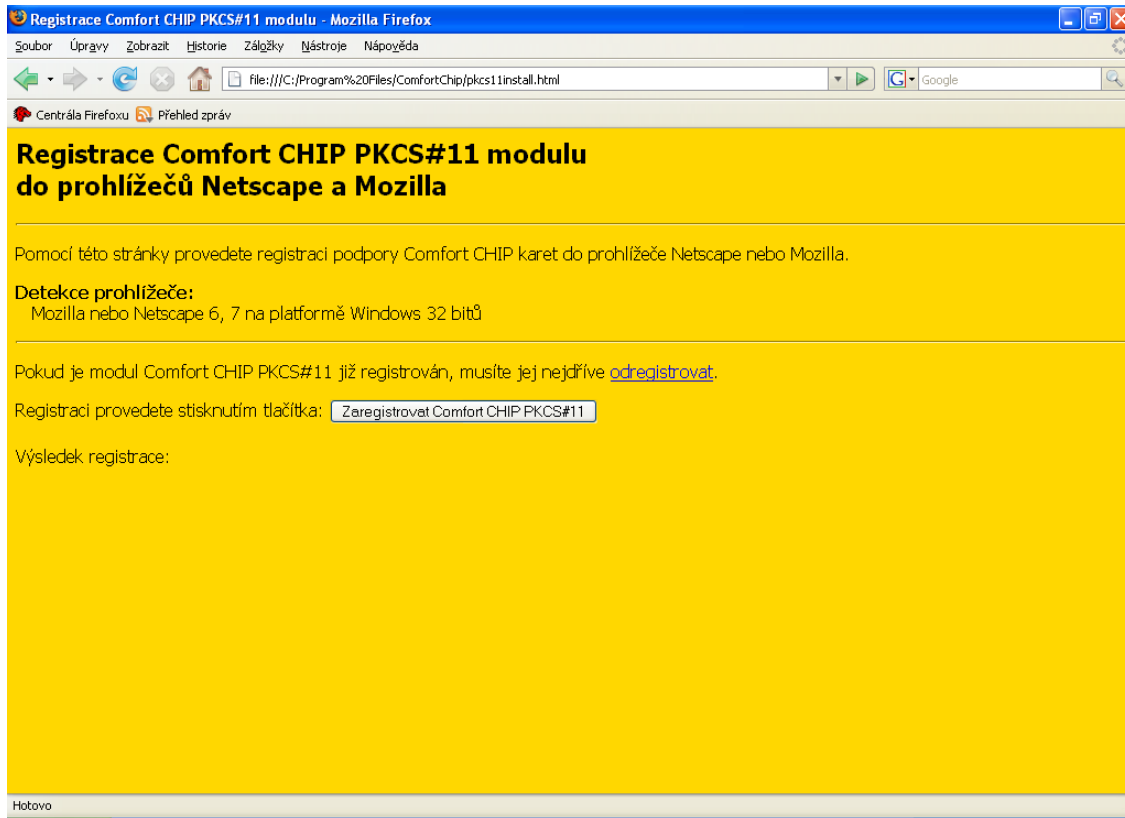
4.1 Instalace kryptografického modulu do prohlížeče

Otevřít soubor „pkcs11install.html“ s adresáře „ComfortChip“, například takto:
menu „Soubor“ -> „Otevřít soubor“... (CTRL + O)
nalistovat „C:\Program Files\ComfortChip“ (výchozí adresář pro instalaci)

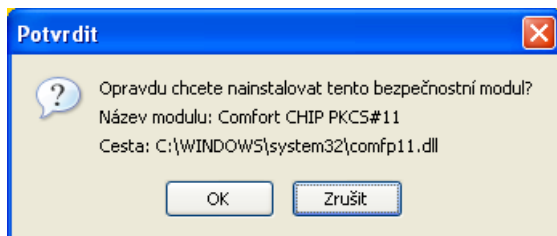


„Otevřít“

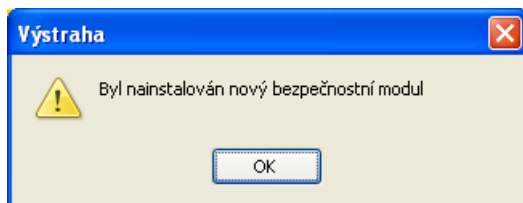
Na otevřené stránce stisknout tlačítko „Zaregistrovat Comfort CHIP PKCS#11“



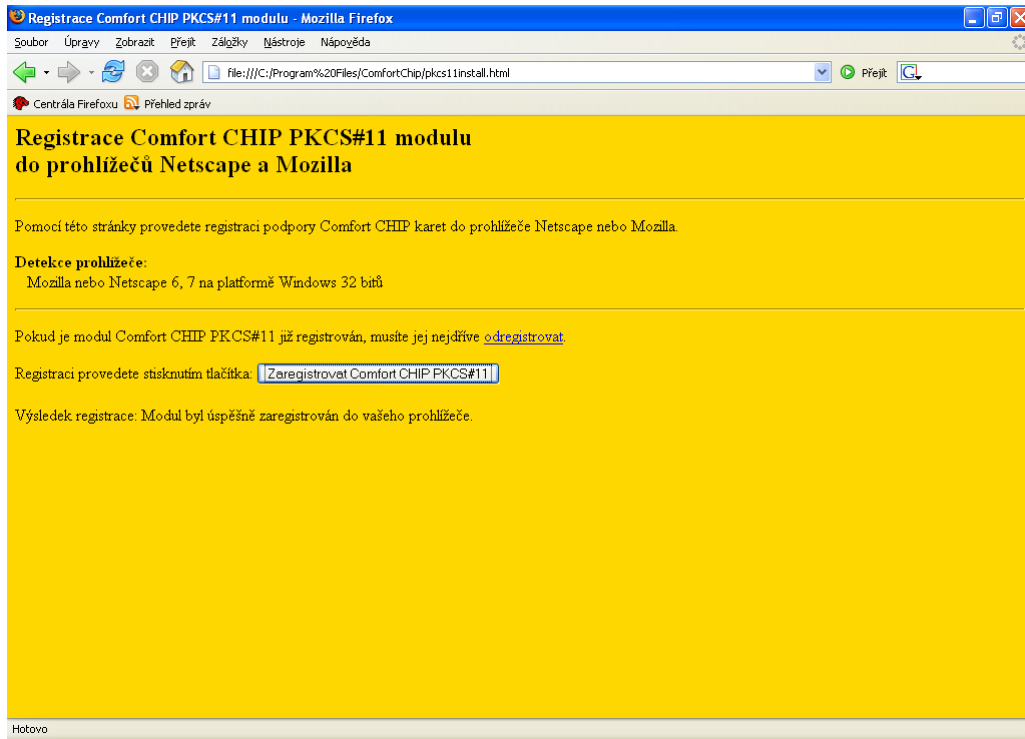
„OK“



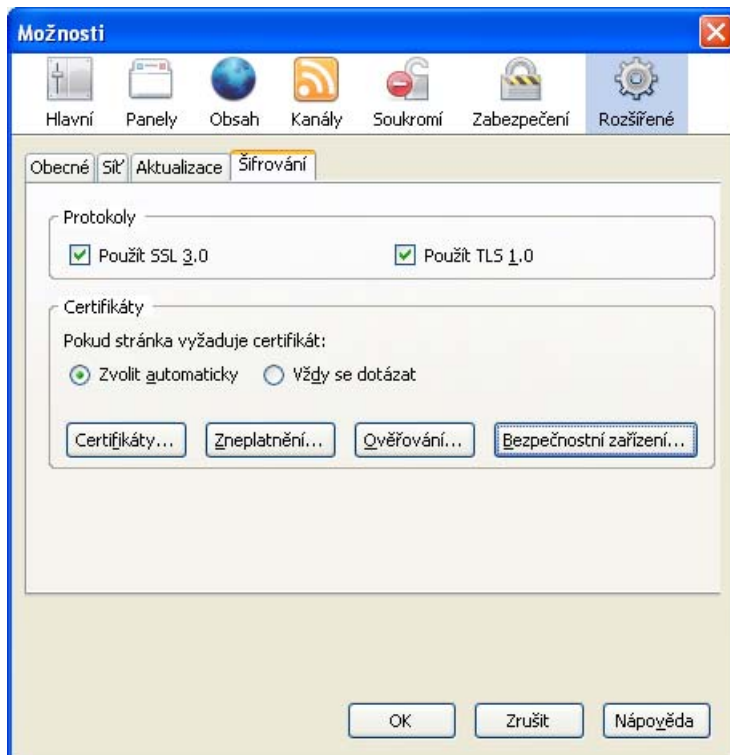
„OK“



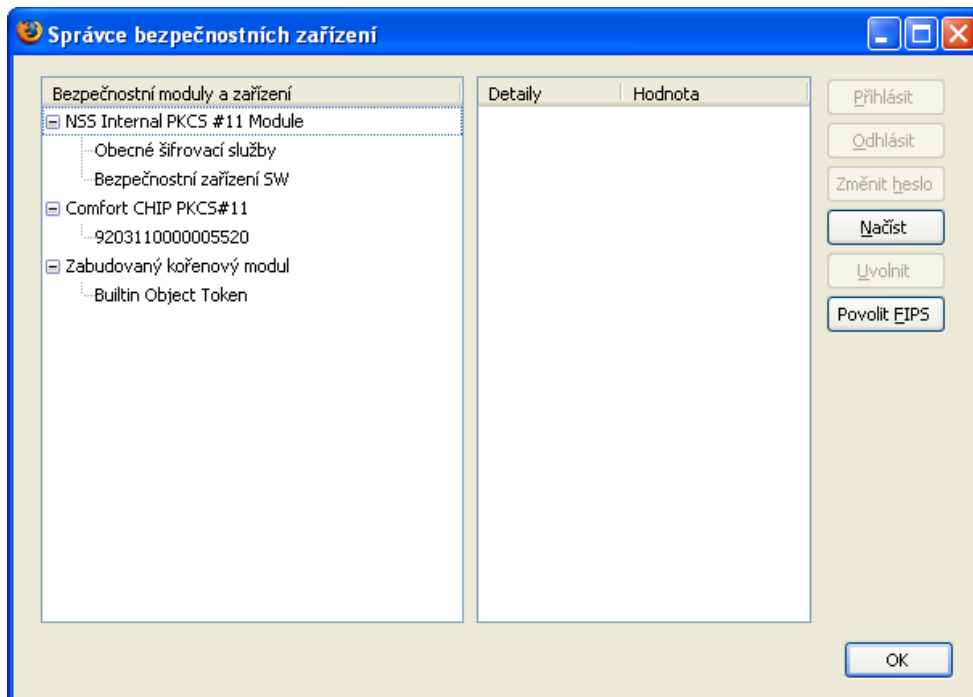
Dole na stránce se objeví potvrzující hláška „Výsledek registrace: Modul byl úspěšně zaregistrován do vašeho prohlížeče.“



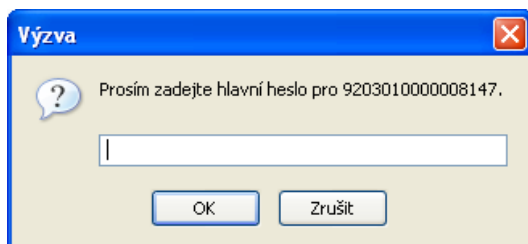
Menu „Nástroje“ -> „Možnosti“ -> „Rozšířené“ -> „Šifrování“ -> „Bezpečnostní zařízení“



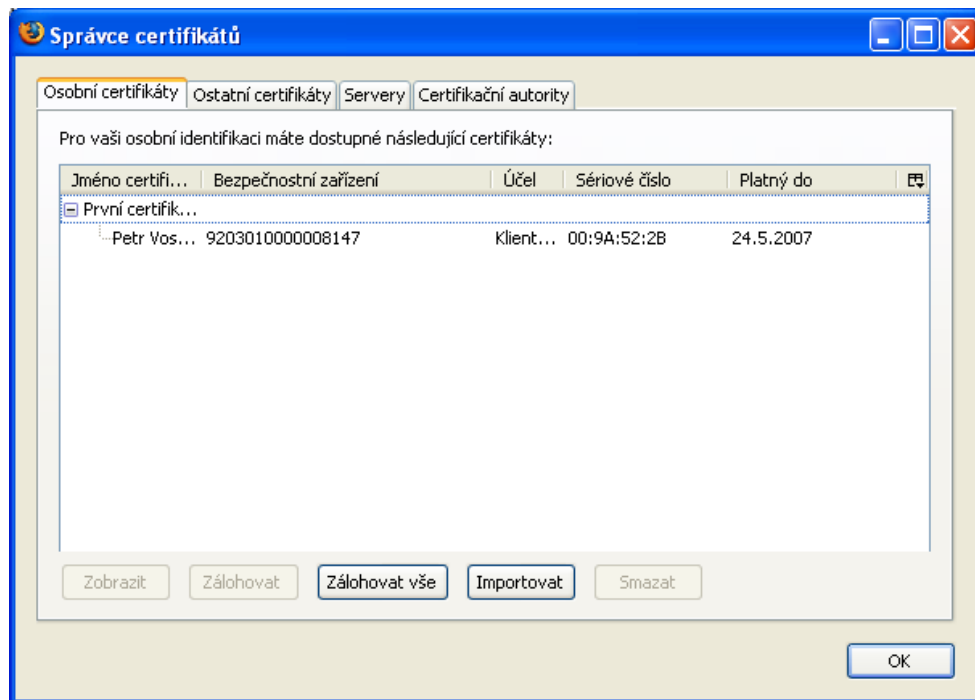
Zde je vidět zaregistrovaný kryptomodul – „OK“



Vložit kartu do čtečky
„Rozšířené“ -> „Zabezpečení“ -> „Certifikáty“



Po zadání PIN k čipové kartě -> „OK“



Na záložce „Osobní certifikáty“ se zobrazí váš certifikát/vaše certifikáty -> „OK“

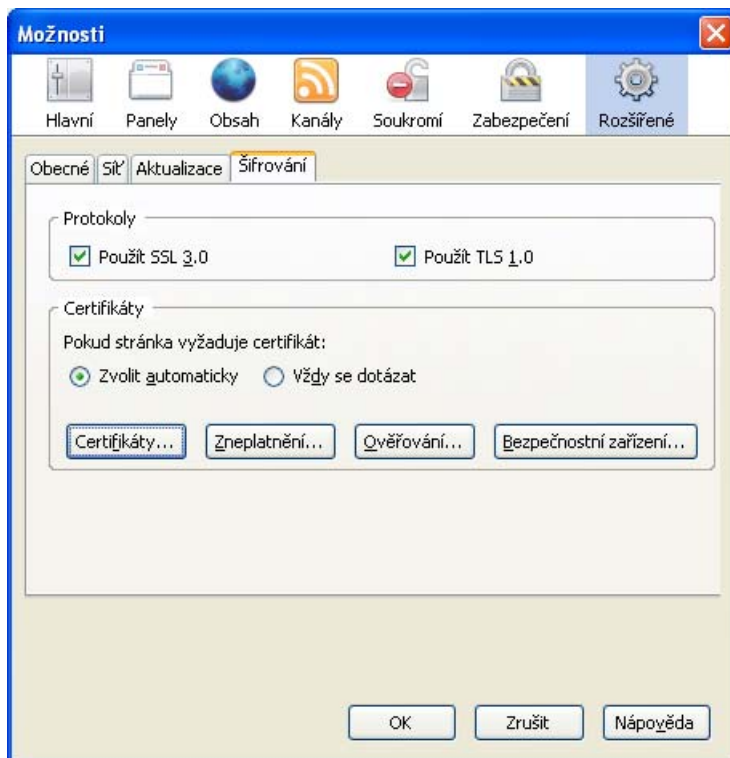
Tím je nastavení pro čipovou kartu dokončeno a lze se přihlásit do služby.

5 Odstraňování potíží

5.1 Povolení SSL

Musí být povolena SSL komunikace.

Menu „Nástroje“ -> „Možnosti“ -> „Rozšířené“ -> „Šifrování“
Zaškrtnout „Použít SSL 3.0“ -> „OK“

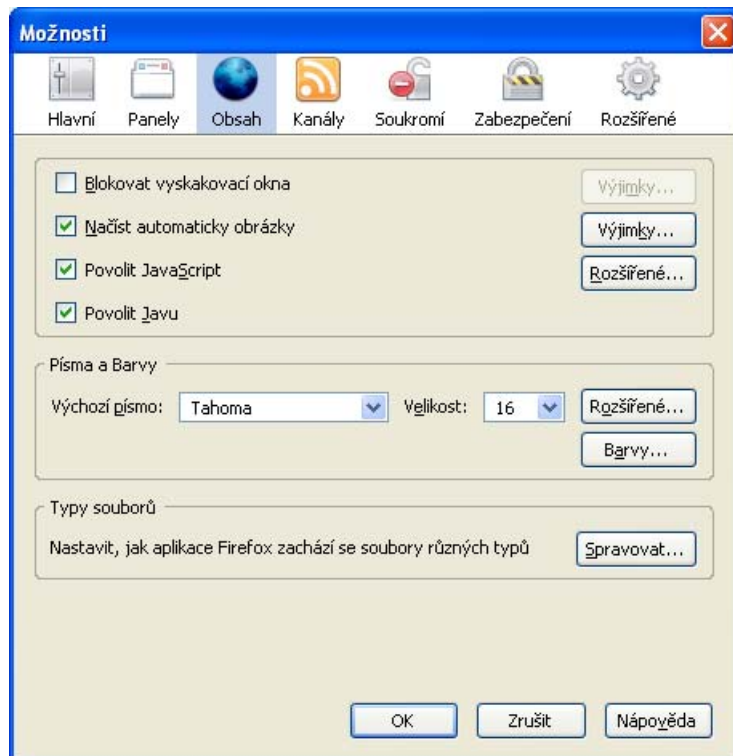


Pokud není povoleno SSL 3.0, objeví se chybové hlášení: „Nemůžete se připojit k ib.csob.cz, protože SSL je zakázáno“.

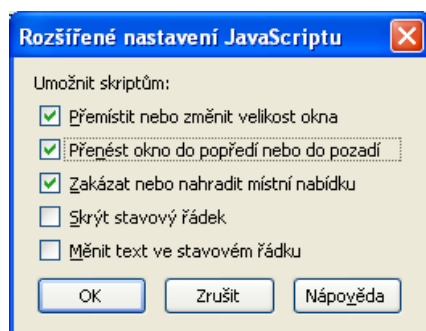
5.2 Povolení JavaScriptu a další minimální nastavení

JavaScript musí být povolen.

Menu „Nástroje“ -> „Možnosti“ -> „Obsah“ – nastavení viz. obrázek



Pod tlačítkem „Rozšířené“

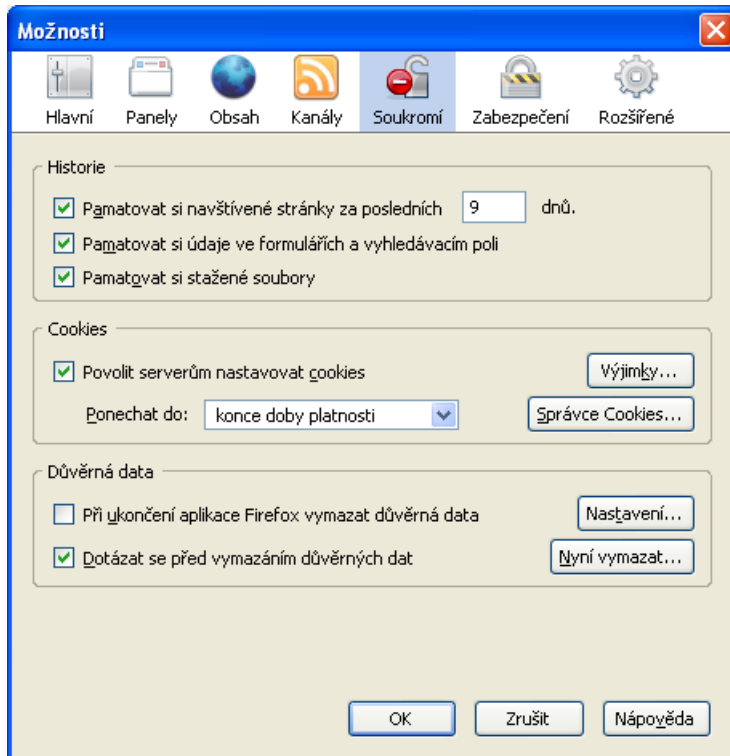


Pokud není povolen JavaScript, nelze uživatele přihlásit. Po stisku tlačítka na přihlašovací stránce zůstává zobrazena nadále tato stránka.

5.3 Cookies

Cookies musí být povoleny.

Menu „Nástroje“ -> „Možnosti“ -> „Soukromí“ – „Cookies“ (minimální nastavení viz obrázek)



Pokud nejsou cookies povoleny, je uživatel po odeslání Identifikačního čísla a PINu přesměrován na úvodní stránku (URL v adresním řádku prohlížeče pak končí takto: `LoginForm.aspx?ReturnUrl=%2fDefault.aspx`).

5.4 Mazání cache

Menu „Nástroje“ -> „Možnosti“ -> „Rozšířené“ – „Síť“ – „Vyrovnávací paměť“ -> “Nyní vymazat”
(Není však známo, že by tento prohlížeč měl problémy související s cache, tak jako jiné prohlížeče)

