

Doporučené nastavení prohlížeče Google Chrome 14 a vyšší pro ČSOB InternetBanking 24 a ČSOB BusinessBanking 24 s využitím čipové karty



Obsah

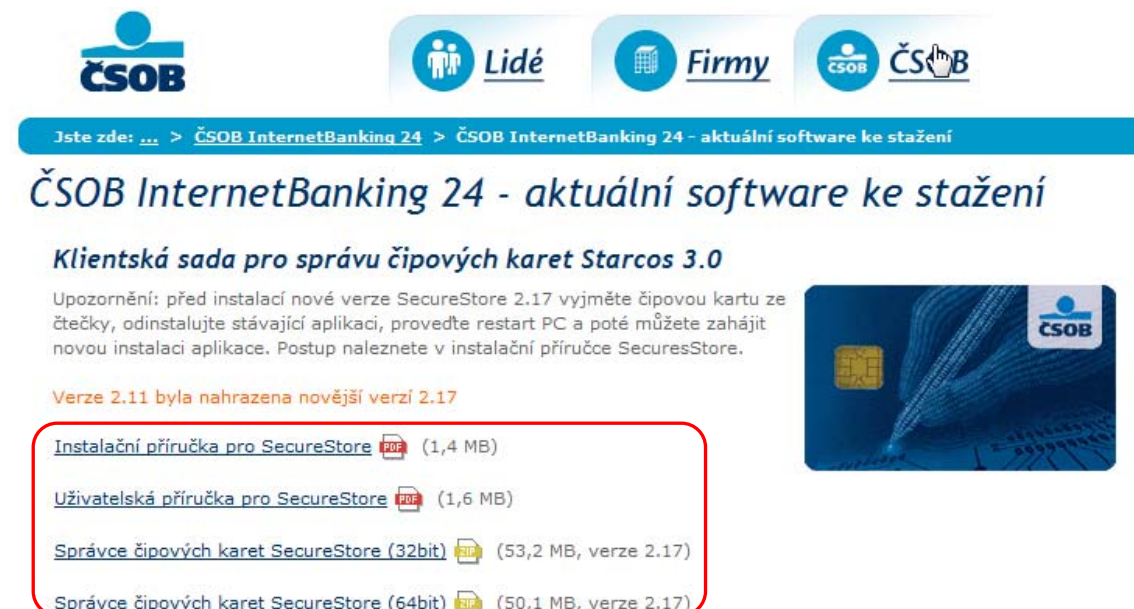
1.	Instalace SecureStore	2
1.1.	Instalace čtečky čipových karet a aplikace SecureStore	2
1.2.	Ověření funkčnosti SecureStore	2
2.	Nastavení Google Chrome	3
3.	První přihlášení	3
4.	Otestování operačního systému, prohlížeče a dalších komponent.....	4

Upozornění: Níže popsany postup nastavení může aplikovat pouze uživatel s administrátorskými právy k danému počítači.

1. Instalace SecureStore

1.1. Instalace čtečky čipových karet a aplikace SecureStore

Aplikaci naleznete na www.csob.cz na stránce **ČSOB InternetBanking 24** (ČSOB BusinessBanking 24) – **aktuální software ke stažení** pod odkazem **Správce čipových karet SecureStore**. Detailní postup instalace naleznete v **Instalační příručce pro SecureStore**.



Upozornění: Použijte instalační balíček odpovídající vámi používané verzi operačního systému Windows (zjistíte ji ve složce **Systém** umístěné obvykle v **Ovládacích panelech**). Instalační balíčky jsou připraveny pro verze:

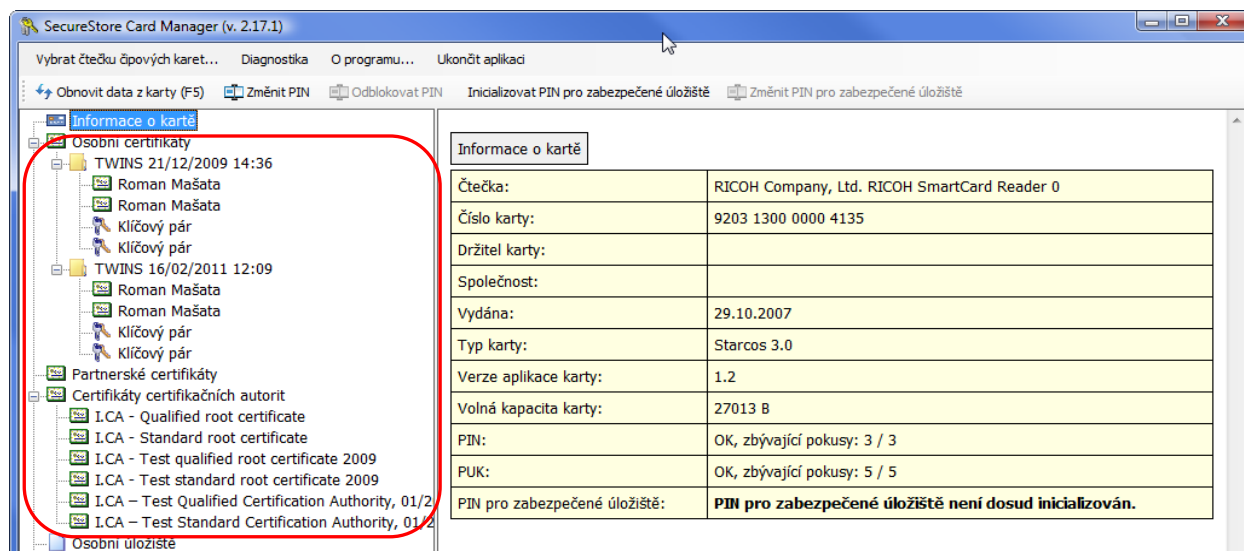
- 32bit – **securestore_X_xx_csob_x86.zip**,
- 64bit – **securestore_X_xx_csob_x64.zip**.

1.2. Ověření funkčnosti SecureStore

Aplikaci spustíte pomocí ikony umístěné na ploše.



Dojde-li k načtení dat z čipové karty do obrazovky **SecureStore Card Manager**, instalace byla korektní a aplikaci můžete nyní zavřít.



Informace o kartě	
Čtečka:	RICOH Company, Ltd. RICOH SmartCard Reader 0
Číslo karty:	9203 1300 0000 4135
Držitel karty:	
Společnost:	
Vydána:	29.10.2007
Typ karty:	Starcos 3.0
Verze aplikace karty:	1.2
Volná kapacita karty:	27013 B
PIN:	OK, zbývající pokusy: 3 / 3
PUK:	OK, zbývající pokusy: 5 / 5
PIN pro zabezpečené úložiště:	PIN pro zabezpečené úložiště není dosud inicializován.

2. Nastavení Google Chrome

Výchozí nastavení prohlížeče vyhovuje službě ČSOB InternetBanking 24 i ČSOB BusinessBanking 24, nemusíte ho proto měnit.

3. První přihlášení

Spusťte prohlížeč, zadejte <https://ib24.csob.cz> (ČSOB InternetBanking 24) nebo <https://bb24.csob.cz> (ČSOB BusinessBanking 24) a poté klikněte na tlačítko **přihlásit** v části **Přihlášení čipovou kartou**.

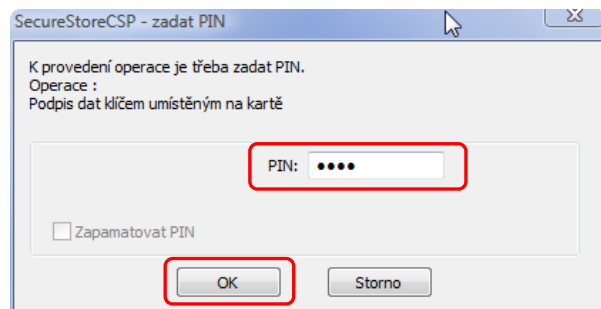


Není-li základní konfigurace vašeho počítače v souladu s požadavky ČSOB, může se objevit obrazovka s přehledem chyb. V tomto případě postupujte podle zobrazených pokynů.

Je-li základní konfigurace v pořádku, zobrazí se následující okno, ve kterém zaškrtněte **Always trust content from this publisher**. Tlačítkem **Run** povolte prvotní stažení JAVA appletu pro komunikaci s čipovou kartou.



Do následujícího okna zadejte PIN k čipové kartě a tlačítkem **OK** se přihlásíte do služby.



4. Otestování operačního systému, prohlížeče a dalších komponent

Spusťte Google Chrome, zadejte <https://ib24.csob.cz> (ČSOB InternetBanking 24) nebo <https://bb24.csob.cz> (ČSOB BusinessBanking 24) a poté klikněte v pravém horním rohu na **test systému**. Testem zkontrolujete, je-li váš počítač správně nastaven ke spuštění služby. Test vyžaduje, abyste měli instalovanou JAVA aplikaci (bez ní proběhne pouze část testu).

Helpdesk 844 111 124 31.7.2009 15:37:19

ČSOB InternetBanking 24

Přístup ke službě si můžete zřídit ve své pobočce ČSOB, která vede vaše účty. Více informací na www.csob.cz.
Neprovedete-li po dobu 20 minut žádnou operaci, aplikace vám bude automaticky odhlášena.

Přihlášení test systému

Čipovou kartou
před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet
[přihlásit](#)
Změna certifikátu pro přihlášení

Aktuality

Provozní informace
[Zde si můžete ověřit stav fungování jednotlivých služeb ČSOB Elektronického bankovníctví](#)
[Máte problémy s přihlášením čipovou kartou?](#)
[Zásady pro bezpečné užívání ČSOB Elektronického](#)

Zobrazí se úvodní obrazovka testu. Chcete-li otestovat i podpis čipovou kartou, zaškrtněte položku **Elektronický podpis**. Dále pokračujte tlačítkem **zahájit test >>**.

Přihlášení návod

Čipovou kartou
před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet
[přihlásit](#)
Změna certifikátu pro přihlášení

Identifikačním číslem a PIN
identifikační číslo
PIN
[přihlásit](#)

TIPY
Příručky a návody naleznete [zde](#)
Zásady pro bezpečné užívání ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete [zde](#)
Pokud si nevíte rady s přihlášením do nového Internetového bankovníctví ČSOB, [zde](#) máte pomocnou ruku

Test systému

Jste zde: **Úvod** JS Java OS Prohlížeč Rozlišení Cookies Session ActiveX Manažer USB Podpis Výsledek

Test zjistí, splňuje-li váš počítač požadavky internetového bankovníctví ČSOB v parametrech:

1. **JavaScript** (umožňuje-li váš prohlížeč jeho použití včetně nastavení).
2. **Java** (doporučujeme Java 1.6 nebo vyšší pro použití čipové karty).
3. **Operační systém** (doporučujeme Windows XP SP3, Windows Vista a Windows 7).
4. **Web prohlížeč** (doporučujeme Internet Explorer 7.0 nebo vyšší, Firefox 1.5 nebo vyšší a Opera 10).
5. **Rozlišení obrazovky** (doporučujeme 1024 x 768 bodů nebo vyšší).
6. **Cookies** (musí být povoleny).
7. **Založení session** (musí být povoleno).
8. **ActiveX** (pro ověřování elektronického podpisu v Internet Exploreru).
9. **Manažer čipové karty** (musí být instalován vhodný SW pro správu čipové karty).
10. **USB porty** (musí být funkční pro použití čipové karty).
11. **Elektronický podpis** (musíte zasunout čipovou kartu do čtečky).

Bez Java aplikace mohou být některé testy přeskočeny ([stáhnout aplikaci Java](#)).

[zahájit test >>](#) [zpět](#)

Po projití všech kroků testu se zobrazí výsledek. Odpovídá-li požadavkům, můžete se vrátit tlačítkem **ukončit test >>** na přihlašovací stránku a začít pracovat se službou.

Je-li výsledek v některém bodu nekorektní, změňte příslušná nastavení podle zobrazeného doporučení. Výjimku tvoří test ActiveX, který v prohlížeči Google Chrome nemůže být korektně proveden.

Přihlášení

čipovou kartou
před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet

přihlásit

[Změna certifikátu pro přihlášení](#)

Identifikačním číslem a PIN

identifikační číslo

PIN

přihlásit

TIPY

Příručky a návody naleznete [zde](#)

Zásady pro bezpečné užívání ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete [zde](#)

Pokud si nevíte rady s přihlášením do nového Internetového bankovníctví ČSOB, [zde](#) máte pomocnou ruku

Test systému

Jste zde: [Úvod](#) [JS](#) [Java](#) [OS](#) [Prohlížeč](#) [Rozlišení](#) [Cookies](#) [Session](#) [ActiveX](#) [Manažer](#) [USB](#) [Podpis](#) **Výsledek**

JavaScript	odpovídá požadavkům
Java	odpovídá požadavkům
operační systém	odpovídá požadavkům
web prohlížeč	odpovídá požadavkům
rozlišení obrazovky	odpovídá požadavkům
cookies	odpovídá požadavkům
založení session	odpovídá požadavkům
ActiveX	neodpovídá požadavkům (povolte ActiveX ve svém webovém prohlížeči pro korektní fungování čipové karty)
manažer čipové karty	odpovídá požadavkům
USB porty	odpovídá požadavkům
elektronický podpis	odpovídá požadavkům

ukončit test >> **zpět**