

# Přehled změn ve službě ČSOB InternetBanking 24

## 1. Nový vzhled

Do služby vstoupíte přes přihlašovací obrazovku, která hodně napoví o novém vzhledu služby.

Helpdesk 844 111 124 26.3.2009 10:23:55

**ČSOB InternetBanking 24** Přístup ke službě si můžete zřídit ve své pobočce ČSOB, která vede vaše účty. Více informací na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Neprovedete-li po dobu 20 minut žádnou operaci, aplikace vám bude automaticky odhlášena.

**Přihlášení** [test systému](#)

**Čipovou kartou**  
před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet  
**přihlásit**  
[Změna certifikátu pro přihlášení](#)

**Identifikačním číslem a PIN**  
identifikační číslo   
PIN   
**přihlásit**

**TIPY**  
Příručky a návody naleznete [zde](#)  
Zásady pro bezpečné užívání ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete [zde](#)  
Pokud si nevíte rady s přihlášením do nového Internetového bankovníctví ČSOB, [zde](#) máte pomocnou ruku.

**Aktuality**  
**Internetové bankovníctví dostalo novou tvář**  
Od úterý 24. března si v rámci pilotního provozu můžete vyzkoušet nový ČSOB InternetBanking 24 a ČSOB BusinessBanking 24 Online. Vzhled služeb je nyní v souladu s grafickým provedením našich webových stránek. Nabídka služeb je nově rozšířena o oblast úvěrů a dceřiných společností. Novinky najdete i v sekcích „Účty a transakce“ a „Platební karty“.  
**Ukončení platnosti kódu banky 2400**  
Rádi bychom vás informovali, že jsme ve všech v příkazech našich klientů ve prospěch účtů Raiffeisenbank změnili kód banky 2400 na 5500. Důvodem je ukončení přechodného období platnosti kódu banky dne 7.1.2009. Od tohoto data již příkazy s kódem 2400 nepřijímáme.  
**Tipy pro vás**  
Výrazně levnější a rychlejší než v pobočce jsou platby podané přes ČSOB InternetBanking 24. Ušetřit můžete až 30 Kč za každý příkaz.  
S ČSOB Aktivním kontem máte měsíčně zdarma 10 odchozích elektronických příkazů.

**Provozní informace**  
**Bezpečnostní upozornění**  
Vážení klienti, rádi bychom vás upozornili na hlavní zásady pro bezpečné užívání elektronického bankovníctví v ČSOB, které byste měli před každým přihlášením do služeb dodržet.  
**Pravidelně provádějte aktualizace operačních systémů a internetových prohlížečů.** [Postup pro Microsoft Windows.](#)  
**Používejte antivirový program a firewall a pravidelně je aktualizujte.** Jejich ochrana je podmínkou pro bezpečné používání internetových bankovních služeb.  
Pro vstup do ČSOB InternetBankingu 24 doporučujeme používání SMS klíče.  
Plné znění [Zásad pro bezpečné užívání ČSOB Elektronického bankovníctví.](#)  
**Zde si můžete ověřit stav fungování jednotlivých služeb ČSOB Elektronického bankovníctví**  
**Máte problémy s přihlášením čipovou kartou?**

© ČSOB, 2009

[HelpdeskEB@csob.cz](mailto:HelpdeskEB@csob.cz) | [Napište nám](#) | [www.csob.cz](http://www.csob.cz)

Po přihlášení se zobrazí vstupní obrazovka.

Helpdesk 844 111 124 26.3.2009 10:23:55 přihlášen Jan Novák [odhlásit](#)

**ČSOB InternetBanking 24**

zůstatek účtu  bezpečnostní limit **19:54**  
aktuální 69 146,38 CZK [obnovit](#)  
disponibilní **69 121,38 CZK** [1 zprávy](#)

**Účty a transakce** **Investice a spoření** **Úvěry** **Platební karty** **Nastavení**

**Oblíbené** ★  
▶ Informace o účtech  
▶ Platby  
▶ Inkasa  
▶ Mobilní operátoři  
▶ Info 24  
▶ Zprávy z banky

**TIPY**  
Chcete být informováni o stavu svého platebního příkazu SMS zprávou nebo e-mailem? Nastavte si je ve volbě Zaslání informací > Pohyby a stavy účtů.

**Vítejte ve službě ČSOB InternetBanking 24**  
[uživatelské nastavení](#) | [zasílání informací na SMS a e-mail](#)  
★ [přidat mezi „Oblíbené“](#)

vaše poslední přihlášení 26.03.2009 08:52 ([historie](#))  
váš certifikát pro podpis se sériovým číslem 10101010 (983333) vyprší dne 14.03.2009 16:45  
váš certifikát pro podpis se sériovým číslem 10110111 (98B6BB) vyprší dne 29.07.2009 14:15  
váš certifikát pro přihlášení se sériovým číslem 1212121 (22FF27) vyprší dne 29.07.2009 14:15

**Osobní úvěrové limity**

nabízíme vám	výše/limit až	akce
<a href="#">půjčka na cokoliv ve výši až</a>	70 000 CZK	<a href="#">mám zájem</a>
<a href="#">povolené přečerpání účtu s limitem až</a>	30 000 CZK	<a href="#">mám zájem</a>
<a href="#">půjčka na lepší bydlení ve výši až</a>	100 000 CZK	<a href="#">mám zájem</a>
<a href="#">kreditní kartu s limitem až</a>	30 000 CZK	<a href="#">mám zájem</a>

© ČSOB, 2009

[HelpdeskEB@csob.cz](mailto:HelpdeskEB@csob.cz) | [Napište nám](#) | [www.csob.cz](http://www.csob.cz)

Nabídku funkcí jednotlivých produktových skupin si ve vodorovném menu zobrazíte kliknutím na záložku.

Účty a transakce Investice a spoření Úvěry Platební karty Nastavení

nápoměda | tisk | export do

Každá záložka má vlevo svislé menu s položkami jednotlivými funkcí. Po kliknutí na položku se zobrazí formulář pro zadání operace, v tomto případě „Jednorázového příkazu k úhradě“.

Helpdesk 844 111 124 26.3.2009 10:23:55 přihlášen Jan Novák odhlásit



zůstatek účtu ČSOB Aktivní konto v CZK, 12345678, CZK, 421, JAN NOVÁK  
aktuální 69 146,38 CZK  
disponibilní 69 121,38 CZK  
bezpečnostní limit 19:54  
obnovit  
1 zprávy

Účty a transakce Investice a spoření Úvěry Platební karty Nastavení

nápoměda | tisk | export do

- Oblíbené
- Informace o účtech
- Platby
  - jednorázový příkaz**
  - převod mezi účty klienta
  - splátka kreditní karty
  - prioritní platba
  - hromadný příkaz
  - trvalé příkazy
  - tuzemský devizový příkaz
  - příkaz do zahraničí
  - příkazy čekající na zpracování
  - vzory příkazů
  - bankovní spojení partnerů
- Inkasa
- Mobilní operátoři
- Info 24
- Zprávy z banky

**TIPY**  
Chcete být informováni o stavu svého platebního příkazu SMS zprávou nebo e-mailem? Nastavte si je ve volbě Zaslání informací > Pohyby a stavy účtů.

### Jednorázový příkaz k úhradě

odebrat z „Oblíbených“ zaslání informací na SMS a e-mail

Jste zde: 1. zadání 2. autorizace 3. potvrzení Transakce číslo 409229

datum splatnosti	20.4.2009
vyplnit ze vzoru	zvolte z uložených
účet	ČSOB Aktivní konto v CZK, 12345678, CZK, 421, JAN NOVÁK
číslo účtu příjemce	- 19191919
kód banky	0300
částka	4444,00
konstantní symbol	
variabilní symbol	0123456789
specifický symbol	0123456789
zpráva (příjemci i plátcí)	zprava prijemci text bude rozdělen po 35 znacích
odpověď	poslat e-mailem na +420603676676

\* povinné údaje

čipová karta >> SMS klíč >> uložit jako vzor

Po celou dobu práce se službou vidíte nahoře zůstatky vámi vybraného účtu.

Helpdesk 844 111 124 26.3.2009 10:23:55 přihlášen Jan Novák ✕ odhlásit

**ČSOB InternetBanking 24** zůstatek účtu  bezpečnostní limit **19:54**  
aktuální 69 146,38 CZK [obnovit](#)  
disponibilní **69 121,38 CZK** 1 zprávy

**Účty a transakce** Investice a spoření Úvěry Platební karty **Nastavení**

[nápověda](#) | [tisk](#) | [export do xls](#)

**Obíbené** ★

▼ **Informace o účtech**

- zůstatky
- pohyby
- výpisy
- **podrobné informace**
- blokace

► **Platby**

► **Inkasa**

► **Mobilní operátoři**

► **Info 24**

► **Zprávy z banky**

**TIPY**

Chcete být informováni o stavu svého platebního příkazu SMS zprávou nebo e-mailem? Nastavte si je ve volbě Zaslání informací > Pohyby a stavy účtů.

**Podrobné informace o účtu ze dne 26.3.2009** [přidat mezi „Obíbené“](#)  
[uživatelské nastavení](#) | [zasílání informací na SMS a e-mail](#)

účet  [?](#) zobrazit

účet	12345678 / 0300 CZK
název účtu	JAN NOVÁK
IBAN	CZ58 0300 0000 0000 12345678
datum založení	10.4.2003
typ účtu	ČSOB Aktivní konto v CZK
aktuální úroková sazba	0,01 %
disponibilní zůstatek	69 121,38
aktuální zůstatek	69 146,38

**Disponenti účtu**

disponent	12345678 Jana Nováková
limit na transakci k účtu	Bez limitu

služba	limit na transakci	limit na den	limit na týden
ČSOB Linka 24	nerelevantní	300 000,00	500 000,00
ČSOB Internetbanking 24	1 000 000,00	300 000,00	500 000,00

**Platební karty** [zasílání informací na SMS a e-mail](#)

číslo karty	držitel karty	platnost karty	limit
1234567890123456	Jan Novák	3/10	50 000,00
1234567890123457	Jan Novák	4/22	50 000,00
1234567890123458	Jan Novák	7/11	50 000,00

odpověď   zaslat

## 2. Nové funkce

### 2.1 Platební karty

Správa platebních karet vám nyní umožní:

- **Změnu limitu** – vyplníte požadovaný celkový limit debetní nebo kreditní karty (v rozmezí uvedeném za polem v závorce). U kreditních karet máte pro výběry z bankomatu automaticky nastaven limit 90 % z celkového požadovaného limitu. O okamžité změně limitu jste vzápětí informováni textovou zprávou.
- **Opakované vydání PIN** – obálku s původním PIN si vyzvednete za 6 pracovních dní ve své pobočce ČSOB, kde vyplníte a podepíšete potvrzení o převzetí PIN.
- **Zrušení/zavedení automatické obnovy karty** – o zrušení můžete požádat nejpozději 5 kalendářních týdnů před koncem platnosti karty. Byla-li automatická obnova zrušena, můžete požádat o znovuzavedení, nejpozději však 5 kalendářních týdnů před koncem platnosti karty.
- **Výměnu karty z důvodu změny jména, poškození, ztráty a krádeže nebo předčasné obnovy** –

novou kartu si vyzvednete za 10 pracovních dní ve své pobočce ČSOB. Je-li původní karta ve stavu ztracená/odcizená, máte k dispozici i volbu „výměna karty z důvodu ztráty a krádeže“.

- **Dočasnou blokadu karty** – musíte udat důvod blokace. Volba není určena pro blokadu při ztrátě, krádeži nebo podezření na zneužití karty.

Změny potvrďte SMS klíčem nebo čipovou kartou. Změny jsou v systému platné okamžitě, zobrazit se vám však mohou až následující den.

## 2.2 Úvěry

Nová záložka, ve které si zobrazíte nebo spočítáte své osobní úvěrové limity, podáte žádost o nový nebo navýšení limitu současného úvěrového produktu nebo zde získáte informace o své hypotéce.

### 2.2.1 Osobní úvěrové limity

V záložce si zobrazíte seznam předschválených maximálních limitů k produktům, jejichž základní parametry si můžete prohlédnout po kliku na název produktu. Odkaz „mám zájem“ ve sloupci „akce“ pak zobrazí formulář žádosti o produkt (Povoleného přečerpání nebo Kreditní karta) nebo seznam konkrétních nabídek produktu (Půjčka na cokoliv nebo Půjčka na lepší bydlení).

Nemáte-li limity předschváleny, zobrazí se odkaz na webovou kalkulačku "Spočítejte si své úvěrové možnosti". V kalkulačce si jednoduše spočítáte své úvěrové možnosti a následně můžete požádat o úvěr vyplněním příslušné „Žádosti o půjčku/úvěr“ v záložce „Úvěry“.

### 2.2.2 Hypotéka

Položka se zobrazí pouze majitelům hypotéky poskytnuté v pobočce ČSOB.

- **Zůstatek** – zobrazí zůstatek aktuální a k dočerpání hypotéky.
- **Pohyby** – zobrazí pohyby na hypotečním účtu (splátky jistiny, úroků atd.).
- **Pojištění** – zobrazí pojištění vztahující se k hypotéce.
- **Souhrnné informace** – zobrazí podrobné informace o hypotéce (zůstatky, úrokovou sazbu, den splátky atd.).

### 2.2.3 Žádost o půjčku/úvěr

- **Půjčka na lepší bydlení** – žádost o zřízení Půjčky na lepší bydlení.
- **Půjčka na cokoliv** – žádost o zřízení Půjčky na cokoliv.
- **Kreditní karta** – žádost o vydání Kreditní karty.
- **Povolené přečerpání účtu** – žádost o zřízení Povoleného přečerpání účtu.

### 2.2.4 Navýšení úvěrového limitu

- **Kreditní karta** – žádost o navýšení limitu Kreditní karty.
- **Povolené přečerpání účtu** – žádost o navýšení limitu Povoleného přečerpání účtu.

Po zvolení příslušné žádosti se zobrazí formulář s předvyplněnými údaji, které o vás máme k dispozici. Žádost doplňte o všechny povinné údaje a SMS klíčem nebo čipovou kartou podepište a odešlete do ČSOB ke zpracování. Následně vás vyrozumíme o jejím schválení a nutných dalších krocích.

## 2.3 Investice a spoření

### 2.3.1 Penzijní fondy

Nově můžete sledovat vývoj příspěvků ve vašich ČSOB Penzijních fondech Stabilita a Progres. Podmínkou je aktivace internetbankingu Penzijních fondů. V takovém případě se nabídka v menu zobrazí automaticky. V opačném případě si musíte službu aktivovat prostřednictvím odkazu [elektronická žádost](#).

Součástí služby je:

- **Smlouva** – zobrazí informace o vašich osobních údajích evidovaných v penzijním fondu, jako je datum vzniku (příp. ukončení) penzijního připojištění, penzijní plán, věk pro vznik nároku na dávku, aktuální výše měsíčního příspěvku od vás i zaměstnavatele, způsob placení, penze, podíl příspěvku na výsluhovou penzi a seznamu osob určených pro případné převzetí nároku.

- **Historie plateb** – zobrazí soupis plateb, které jste zaplatili vy nebo váš zaměstnavatel ve prospěch penzijního připojištění, případně částek vyplacených penzijním fondem z vaší smlouvy. Zobrazují se platby v aktuálním a minulém kalendářním roce.
- **Zaslání informace** – slouží pro zaslání informací do penzijního fondu nebo jako žádost o změnu údajů ve vaší smlouvě o penzijním připojištění.

### 2.3.2 Podílové fondy a investice

Pasivní náhled na vaše portfolio cenných papírů:

- **Portfolio** – zobrazí aktuální složení a ocenění portfolia. Máte-li cizoměnové fondy, vyzkoušejte tlačítko „součet“, které zobrazí jednotlivé části portfolia oceněné podle měn a celkovou hodnotou portfolia v CZK. Funkce je dostupná od 7 do 22 hodin.
- **Historie obchodů** – zobrazí historii operací na vašem investičním účtu (nákup, prodej, převod aj.). Funkce je dostupná od 7 do 22 hodin.
- **Výpisy** – pro „stažení“ elektronické verze výpisů z vašeho investičního účtu.

Nově jsme rozšířili službu **ČSOB Info 24** o funkci zasilání informací o operacích na vašem investičním účtu (zadání pokynu, vypořádání) pro zvýšení jeho bezpečnosti. Máte-li službu aktivní, **funkce vám bude aktivována automaticky**. Aktivace služby je dostupná pouze v pobočce ČSOB.

Podílové fondy a investice jsou dostupné **pouze občanům ČR, kteří jsou majiteli investičního účtu**. Disponenti účtů a firemní klienti nemohou tuto službu využívat.

## 2.4 Výpisy a jejich prohlížení

Filtrace výpisů z účtů je rozšířena o:

- číslo účtu,
- rok a číslo výpisu od/do,
- období od/do,
- frekvenci,
- formát.

The screenshot displays the 'Výpisy z účtů' (Account Statements) section of the ČSOB Internet Banking 24 interface. At the top, there is a navigation bar with 'Účty a transakce', 'Investice a spoření', 'Úvěry', 'Platební karty', and 'Nastavení'. The main content area is titled 'Výpisy z účtů' and includes a search bar for the account number 'ČSOB Aktivní konto v CZK, 12345678, CZK, 421, JAN NOVÁK'. Below this, there are several filter options: 'zobrazit výpisy v období' (show statements in period) with radio buttons for 'od' (from), 'posledních 31 dnů' (last 31 days), and 'rok' (year); 'frekvence' (frequency) set to 'jiná' (other); 'formát' (format) set to 'PDF'; 'pořadí výpisů' (statement order) set to 'účet a číslo výpisu' (account and statement number); and 'řazení' (sorting) set to 'vzestupně' (ascending). There are 'zobrazit' (show) and 'zpět' (back) buttons at the bottom right. A sidebar on the left contains 'Oblíbené' (Favorites) and 'Informace o účtech' (Account Information) with sub-items like 'zůstatky' (balances), 'pohyby' (movements), 'výpisy' (statements), 'podrobné informace' (detailed information), and 'bloky' (blocks). A 'TIPY' (Tips) section at the bottom left provides advice on using cards and withdrawing cash.