



S telefonem šetřím  
svůj čas a peníze



VODAFONE

[www.csob.cz](http://www.csob.cz)

Infolinka 800 300 300

Do rukou se vám dostává brožura, v níž najdete vše, co potřebujete vědět o jednotlivých službách ČSOB Telefonního bankovníctví.

## Obsah

1. ČSOB Linka 24 .....	3
1.1. Klientský poradce .....	3
1.2. Automatické služby .....	4
1.3. SMS Standard .....	5
1.4. Kontakty .....	6
2. ČSOB Mobil 24 – Vodafone .....	7
2.1. Zadávané zkratky (symbolika) .....	7
2.2. Bankovní MPIN a jeho změna .....	8
2.3. Schéma .....	9
2.4. M–Banka .....	10
2.4.1. ČSOB .....	10
2.4.1.1. Informace .....	10
<b>Aktuální zůstatek vybraného účtu .....</b>	<b>11</b>
<b>Historie vybraného účtu .....</b>	<b>11</b>
<b>Vyhledání určité položky v historii vybraného účtu .....</b>	<b>12</b>
<b>Kurz vybrané měny .....</b>	<b>13</b>
<b>Převod prostředků mezi účty jednoho klienta v různých měnách (s konverzí) .....</b>	<b>14</b>
2.4.1.2. Platby .....	14
<b>Příkaz k úhradě v tuzemském platebním styku nebo převod prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně .....</b>	<b>14</b>
<b>Trvalý příkaz k úhradě v tuzemském platebním styku (TPS) .....</b>	<b>16</b>
<b>Povolení inkasa k účtu .....</b>	<b>17</b>
2.4.1.3. Spojení na službu ČSOB Linka 24 .....	18
2.4.2. Došlé zprávy .....	19
2.5. M–Platby (za služby Vodafone) .....	19
<b>Dobití kreditu .....</b>	<b>19</b>
<b>Faktura .....</b>	<b>20</b>
<b>Platba předem .....</b>	<b>21</b>
<b>Volací jistina .....</b>	<b>22</b>
2.6. Kontakty .....	23

# 1. ČSOB Linka 24

Pro volání z ČR vytočte číslo 844 113 114.

Po navázání spojení vyslechnete uvítací zprávu, v jejímž rámci je vám nabídnuto menu se dvěma možnostmi volby přepojení:

- a) automatické služby stiskem tlačítka 1,
- b) klientského poradce stiskem tlačítka 2.

## Neumožňuje váš telefon volbu tlačítky?

Nevadí, chvíli vyčkejte a budete automaticky přepojeni na klientského poradce.

### Přehled telefonních čísel:

z České republiky	844 113 114
ze zahraničí	+420 495 800 101
T-Mobile (platí i pro TWIST)	+420 603 676 676
Telefónica O <sub>2</sub> (platí i pro O <sub>2</sub> kartu)	+420 729 933 933
Vodafone (platí i pro VODAFONE KARTU)	+420 776 992 992

### **Tip**

Pro zjednodušení používání si vložte zvolené číslo do paměti mobilního telefonu.

## 1.1. Klientský poradce

1. V rámci uvítacího menu stiskněte 2 nebo chvíli vyčkejte.
2. Klientský poradce vám po připojení poskytne obecné informace o ČSOB:
  - úrokové sazby,
  - kurzy ČSOB/ČNB,
  - sazby a poplatky,
  - informace o produktech a službách.
3. Pro přístup k údajům o vašem účtu sdělte po výzvě klientského poradce své identifikační číslo.

## Zadali jste identifikační číslo špatně?

Klientský poradce vás vyzve k jeho zopakování.

4. Klientský poradce vás dále vyzve k zadání náhodných 2 číslic z PIN a 2 znaků z hesla (např. 1. a 4. číslice z PIN a 3. a 5. znaku z hesla).

**Pozor: Znaky udávejte bez diakritiky a rozlišujte velká a malá písmena!**

## Uvedli jste chybné údaje?

Klientský poradce bude požadovat zopakování stejných údajů jako při prvním přihlášení. Ne zadáte-li ani na 3. pokus údaje správně, přístup ke službě vám automaticky zablokujeme. Pro odblokování navštivte jakoukoli pobočku ČSOB.

### 5. Dále udejte požadovanou operaci:

- zůstatek účtu,
- neprovedené platby v rámci ČR (tuzemský platební styk),
- převod mezi vašimi účty v rámci ČSOB,
- příkaz k úhradě v rámci ČR (tuzemský platební styk),
- příkaz k úhradě do zahraničí,
- trvalý platební příkaz (zřízení, změna, zrušení),
- souhlas k inkasu (zřízení, změna, zrušení),
- souhlas k inkasu pro Telefoniku O<sub>2</sub> (zřízení, změna, zrušení),
- sdružené inkaso plateb obyvatelstva (SIPO – zřízení, změna, zrušení),
- příkaz k inkasu (v rámci tuzemského platebního styku),
- výpověď ze spořicího účtu ČSOB,
- dobítí kreditu předplacených SIM karet Telefonica O<sub>2</sub>, Vodafone nebo T-Mobile,
- změna limitu platební karty,
- opětovné vydání PIN k platební kartě,
- vydání nové platební karty s původní platností (např. z důvodu ztráty/krádeže),
- vydání nového plastu platební karty (např. z důvodu poškození plastu, změny jména...),
- předčasné vydání automaticky obnovené platební karty,
- zrušení automatické obnovy platební karty,
- zjištění výše osobního úvěrového limitu.

## 1.2. Automatické služby

1. V rámci uvítacího menu služby ČSOB Linka 24 stiskněte 1.
2. Poté budete vyzváni k zadání identifikačního čísla nebo pouze křížku.
3. Po zadání křížku získáte pouze obecné informace o kurzech nebo úrokových sazbách.

4. Po zadání identifikačního čísla (ukončete ho křížkem) a PIN (ukončete ho křížkem) získáte přístup k údajům o vašem účtu.

### **Neproběhlo vaše přihlášení identifikačním číslem úspěšně?**

Systém vás vyzve k opakovanému zadání identifikačního čísla. Po třetím neúspěšném pokusu můžete získat pouze informace obecného charakteru.

### **Neproběhla vaše autentizace PIN úspěšně?**

Systém vás vyzve k opakovanému zadání vašeho PIN. Po třetím neúspěšném pokusu vám přístup ke službě automaticky zablokujeme. Pro odblokování navštivte jakoukoli pobočku ČSOB.

Dále stiskněte příslušná tlačítka telefonu podle hlasem předříkávaného menu:

- **1** zůstatek na účtu,
- **2** zkrácený výpis,
- **3** duplikát standardního výpisu (pouze k vybraným účtům),
- **4** neprovedené platby v rámci ČR – tuzemský platební styk,
- **5** změna PIN,
- **0** nápověda.

## **1.3. SMS Standard**

Požadujete pouze zůstatek na účtu, kurzy měn nebo úrokové sazby ČSOB a máte k dispozici mobilní telefon? Využijte pevně strukturované SMS zprávy!

### **Čísla pro zasílání zpráv:**

T-Mobile (platí i pro TWIST) z České republiky	5808
ze zahraničí	+420 603 800 808
Telefónica O <sub>2</sub> (platí i pro O <sub>2</sub> kartu)	+420 602 354 645
Vodafone (platí i pro VODAFONE kartu)	+420 608 110 808

### **Obecná pravidla zápisu SMS zprávy:**

- zapisujte vždy zleva doprava,
- nikdy nepoužívejte mezery, ani před prvním znakem,
- jako oddělovač polí používejte středník,
- datum zadávejte ve tvaru DDMMRRRR (např. 15092008 pro 15. 9. 2009).

### **Zprávy se skládají z následujících polí:**

- druh požadované služby – 4 až 5místná kombinace znaků,

- použitý jazyk – písmeno C,
- jedno až dvě pole specifikující údaje potřebné pro požadovaný druh služby, například identifikační číslo klienta, datum, měna nebo číslo účtu.

### **Žádost o zůstatek na účtu**

ZUST;C;identifikační číslo;číslo účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradte znakem #);

ZUST;C;12345678;1080#15520043;

ZUST;C;12345678;\*01; (\*01 zkrácená volba účtu).

### **Žádost o informaci o kurzech ČSOB**

KCSOB;C;měna;datum;

KCSOB;C;USD; 15092008;

### **Žádost o informaci o kurzech ČNB**

KCNB;C;měna;datum;

KCNB;C;USD; 15092008;

### **Žádost o informaci o úrokových sazbách ČSOB termínovaných vkladů**

USPT;C;částka;měna;

USPT;C;20000;CZK;

### **Žádost o informaci o úrokových sazbách ČSOB spořicíh účtů**

USVL;C;měna;

USVL;C;CZK;

## **1.4. Kontakty**

Budete-li mít při používání některé ze služeb problémy, kontaktujte pracovníky našeho Helpdesku služby ČSOB Linka 24:

Telefon +420 844 113 114 (495 800 101)

E-mail [Info@csob.cz](mailto:Info@csob.cz)

Pracovní doba nepřetržitě

T-Mobile +420 603 676 676

Telefónica O<sub>2</sub> +420 729 933 933

Vodafone +420 776 992 992

## 2. ČSOB Mobil 24 – Vodafone

ČSOB Mobil 24 je služba využívající moderní technologii SIM Toolkit. Stačí vyplňovat údaje do předdefinovaných polí, která se zobrazují na displeji mobilního telefonu ve formě menu. Je to jednoduchý způsob, jak mít svoji banku opravdu pořád po ruce, třeba i na dovolené.

### Potřebujete:

- bankovní SIM kartu vašeho operátora,
- mobilní telefon podporující tuto službu.

Přenos dat mezi ČSOB a vaším telefonem je chráněn šifrováním.

Přijetí každého vámi odeslaného požadavku potvrzuje ČSOB odesláním SMS zprávy.

### Tip

Pokud po odeslání požadavku ihned telefonujete nebo vám přijde jiná SMS zpráva (příp. jste v SIM Toolkit aplikaci), potvrzení banky o přijetí nebo požadovaná informace se automaticky uloží do došlých šifrovaných zpráv. Před odesláním nového požadavku si proto nejprve zkontrolujte vaše došlé zprávy.

### 2.1. Zadávané zkratky (symbolika)

- Pomlčku nahradte znakem #.
- Desetinnou čárku nahradte znakem #.
- Zavináč nahradte znakem \* (při zasílání historie účtu na e-mail).
- **\*NN** je zkrácená volba účtu, která je uvedena v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (např. **\*01**).
- Minimální délka **čísla účtu** je 6 znaků (při nižším počtu doplňte před číslo nuly).
- Seznam nepoužívanějších kódů cizích měn **MMM**:

Česká republika	CZK	Evropská unie	EUR
USA	USD	Velká Británie	GBP
Austrálie	AUD	Japonsko	JPY
Norsko	NOK	Kanada	CAD
Polsko	PLN	Švédsko	SEK
Švýcarsko	CHF		
- Formát pro zadávání data je **DDMMRRRR** (např. 15092009 pro datum 15. 9. 2009) nebo **DDMMRR** (např. 150909 pro datum 15. 9. 2009).

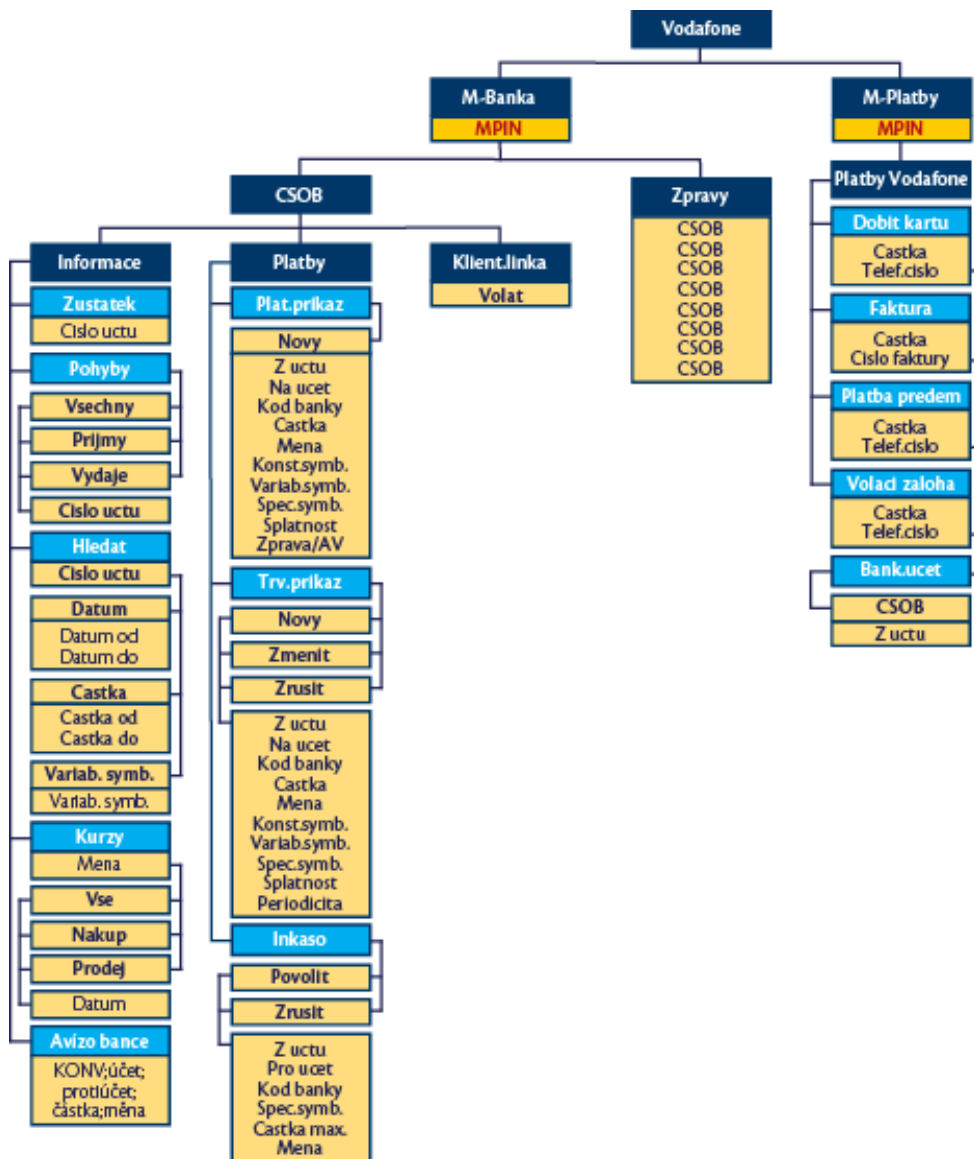
## 2.2. Bankovní MPIN a jeho změna

1. Zadejte **MPUK** a potvrďte.
2. Zadejte svůj **MPIN** (řetězec 4–8 číslic) a potvrďte.
3. Zopakujte vámi zadaný **MPIN** a potvrďte.

Postup zopakujte, pokud MPIN zapomenete nebo ho chcete změnit. V obou případech nejprve zadejte 3x chybně MPIN a pomocí MPUK nastavit nový MPIN.

Při příštích vstupech již budete vyzváni k zadání **nového MPIN**, proto si ho dobře zapamatujte.

## 2.3. Schéma



Drobné odlišnosti ve struktuře menu, názvech položek nebo ovládání aplikace mohou být dány typem vaší SIM karty nebo verzí aplikace nahrané na SIM kartě.

Menu **Vodafone** je rozděleno na dvě části **M-Banka** a **M-Platby**.

## 2.4. M–Banka

- Služba ČSOB Mobil 24 je aktivní od okamžiku doručení SMS zprávy „M-Banka nastavena“. Vstup do sekce M–Banka a M–Platby vyžaduje vaši autentizaci kódem **MPIN**.
- Pro první vstup do zabezpečených částí menu zadejte kód **MPUK** (součást SIM karty).
- Zvolte si svůj **MPIN**, který poté zadáváte při následných vstupech do zabezpečených částí menu. (Pro jeho změnu zadejte 3x chybně **MPIN** a s použitím kódu **MPUK** nastavte nový **MPIN**.)

Pro vstup do bankovní aplikace zvolte **M–Banka** a potvrďte klávesou **Volba, OK, Select** apod. (dále jen „potvrďte“). Vložte **MPIN** a potvrďte (budete pracovat se svými citlivými daty, proto je vstup chráněn bezpečnostním kódem **MPIN**).

### Menu M–Banka se dále dělí:

- **CSOB** – obsahuje menu s volbami pro zjišťování informací (o účtu a kurzech), pro operace s účty (příkaz k úhradě, trvalý příkaz k úhradě, příkaz k inkasu a převod prostředků s konverzí) a pro volání klientskému poradci služby.
- **Zpravy** – obsahuje došlé šifrované SMS zprávy.

### 2.4.1. ČSOB

1. Vyberte **M–Banka** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.
2. Zadejte **MPIN** a potvrďte.
3. Zvolte **CSOB** a potvrďte.
4. Zobrazí se vám menu:
  - **Informace** – obsahuje volby pro zjištění informací o aktuálním zůstatku a historii vybraného účtu, pro hledání položky historie podle vybraných kritérií, pro zjištění informací o kurzech a pro převody prostředků mezi účty jednoho klienta v různých měnách s konverzí.
  - **Platby** – umožňuje v rámci tuzemského platebního styku v CZK zadat příkaz k úhradě a zadat, změnit či zrušit trvalý příkaz k úhradě, povolit či zrušit příkaz k inkasu.
  - **Klient. linka** – spojí vás s klientským poradcem.

#### 2.4.1.1. Informace

1. Vyberte **M–Banka** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.
2. Zadejte **MPIN** a potvrďte.

3. Zvolte **CSOB** a potvrďte.
4. Vyberte **Informace** a potvrďte.
5. Zobrazí se vám následující menu:
  - **Zustatek** – informace o aktuálním zůstatku na vybraném účtu.
  - **Pohyby** – informace o zaúčtovaných položkách na vybraném účtu.
  - **Hledat** – vyhledání položky historie podle vybraných kritérií.
  - **Kurzy** – informace o kurzu zvolené měny.
  - **Avizo bance** – převod prostředků mezi účty jednoho klienta v různých měnách s konverzí.

### Aktuální zůstatek vybraného účtu

1. V nabídce **Informace** vyberte volbu **Zustatek** a potvrďte.
2. Zadejte **číslo účtu**:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
3. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že zvolíte volbu **Zrušit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
4. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejít** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

### Historie vybraného účtu

1. V nabídce **Informace** vyberte volbu **Pohyby** a potvrďte.
2. Zvolte **typ položek historie**, které chcete zobrazit:
  - a) **Vsechny** – budou zobrazeny všechny položky,
  - b) **Prijmy** – budou zobrazeny pouze kreditní položky,
  - c) **Vydaje** – budou zobrazeny pouze debetní položky,

a potvrďte. Bude zobrazeno maximálně 10 posledních položek či položky za 94 posledních dní.

3. Zadejte **číslo účtu**:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
4. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
5. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejit** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

### Vyhledání určité položky v historii vybraného účtu

1. V nabídce **Informace** vyberte **Hledat** a potvrďte.
2. Zadejte **číslo účtu**:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
3. Zadejte **kritérium**, podle kterého chcete hledat:
  - a) **Datum** – budou zobrazeny položky podle zadaného data,
  - b) **Částka** – budou zobrazeny položky podle zadané částky,
  - c) **Variab.symb.** – budou zobrazeny položky podle zadaného variabilního symbolu,a potvrďte. Zobrazí se maximálně 10 položek či položky za 94 posledních dní.
4. U hledání podle **data** zadejte počáteční a konečné datum, mezi kterými požadujete zobrazit historii vybraného účtu ve tvaru **DDMMRR** nebo

**DDMMRRRR** (zadat můžete pouze datum, které není starší než 94 dní od aktuálního data, a také nejvýše aktuální datum), a potvrďte.

- U hledání podle **částky** zadejte minimální a maximální částku, od které chcete hledání provést, a potvrďte.
- U hledání podle **variabilního symbolu** zadejte variabilní symbol ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte.
- Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
- Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejit** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

### Kurz vybrané měny

- V nabídce **Informace** vyberte volbu **Kurzy** a potvrďte.
- Zadejte požadovanou **měnu** ve tvaru **MMM** (např. EUR pro euro viz přehled měn) a potvrďte.
- Zvolte **typ kurzu**, který chcete zobrazit:
  - Vse** – nákupní i prodejní kurz,
  - Nakup** – pouze nákupní kurz,
  - Prodej** – pouze prodejní kurz,a potvrďte.
- Zadejte **datum**, ke kterému požadujete vybraný kurz zobrazit ve tvaru **DDMMRR** nebo **DDMMRRRR** (zadat můžete pouze data pracovních dní, která nejsou starší 6 měsíců od aktuálního data, a také nejvýše aktuální datum), a potvrďte. Nebude-li tento údaj zadán, systém automaticky doplní aktuální datum.
- Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky ve dvou SMS zprávách. Odpověď banky bude doručena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.

## Převod prostředků mezi účty jednoho klienta v různých měnách (s konverzí)

1. V nabídce **Informace** vyberte volbu **Avizo bance** a potvrďte.
2. Zadejte požadavek na **převod prostředků** v následujícím formátu: **KONV;účet;protiúčet;částka;měna** a potvrďte.
3. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Je-li tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. Vyberete-li volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
4. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejit** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

### 2.4.1.2. Platby

1. Vyberte **M–Banka** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.
2. Zadejte **MPIN** a potvrďte.
3. Zvolte **CSOB** a potvrďte.
4. Zvolte **Platby** a potvrďte.
5. Zobrazí se vám následující menu:
  - **Plat.prikaz** – zadání příkazu k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK.
  - **Trv.prikaz** – zadání, změna či zrušení trvalého příkazu k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK.
  - **Inkaso** – zadání či zrušení povolení inkasa k účtu.

### Příkaz k úhradě v tuzemském platebním styku nebo převod prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně

1. V nabídce **Platby** vyberte volbu **Plat.prikaz** a potvrďte.
2. Zvolte **Novy** a potvrďte.
3. Zadejte **číslo účtu**, z něhož mají být prostředky převedeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),

- b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčísím a číslem účtu nahradíte znakem #), a potvrďte.
4. Zadejte **číslo účtu**, na něž mají být prostředky převedeny:
- a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (při převodu prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně), kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví,
- b) nebo ve tvaru čísla účtu (v případě příkazu k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK pomlčku mezi předčísím a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
5. Zadejte **kód banky příjemce** ve tvaru **KKKK** (např. 0300 pro ČSOB) a potvrďte.
6. Zadejte **částku** ve tvaru čísla (případnou desetinnou čárku nahradíte znakem #) a potvrďte.
7. Zadejte **měnu** ve tvaru **MMM** (např. CZK pro platbu v Kč – viz tabulka měn str. 8) a potvrďte.
8. Zadejte **konstantní symbol** vždy ve tvaru 4 čísel a potvrďte. Údaj není povinný, ale u starší verze aplikace je stále vyžadován.
9. Při převodu prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně zadejte vždy konstantní symbol 0008.
10. Zadejte **variabilní symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Neznáte-li variabilní symbol, zadejte místo něj nulu.
11. Zadejte **specifický symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat), vždy ho však vyplňte, pokud zadání k vyplnění příkazu tento údaj obsahuje.
12. Zadejte **datum** požadované splatnosti ve tvaru **DDMMRR** nebo **DDMMRRRR** (údaj je povinný) a potvrďte. Nebude-li tento údaj zadán, systém automaticky doplní datum nejbližšího bankovního dne.
13. Zadejte **zprávu příjemci** ve tvaru maximálně 20 alfanumerických znaků a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat).
14. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrušit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
15. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud zvolíte volbu **Zrušit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude

přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejit** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

### Trvalý příkaz k úhradě v tuzemském platebním styku (TPS)

1. V nabídce **Platby** vyberte volbu **Trv.příkaz** a potvrďte.
2. Zobrazí se vám následující menu:
  - **Novy** – zadání trvalého příkazu k úhradě v TPS v CZK.
  - **Zmenit** – změna trvalého příkazu k úhradě v TPS v CZK.
  - **Zrusit** – odvolání trvalého příkazu k úhradě v TPS v CZK.Ve všech třech volbách je nutné zadat všechny následující položky.
3. Zadejte **číslo účtu**, z něhož mají být prostředky převedeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru **čísla účtu** (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradte znakem #), a potvrďte.
4. Zadejte **číslo účtu** příjemce ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradte znakem #) a potvrďte.
5. Zadejte **kód banky** příjemce ve tvaru **KKKK** (např. 0300 pro ČSOB) a potvrďte.
6. Zadejte **částku** ve tvaru čísla (případnou desetinnou čárku nahradte znakem #) a potvrďte.
7. Zadejte měnu ve tvaru **MMM** (např. CZK pro platbu v Kč viz tabulka měn) a potvrďte.
8. Zadejte **konstantní symbol** vždy ve tvaru 4 čísel a potvrďte. Údaj není povinný, ale u starší verze aplikace je stále vyžadován.
9. Zadejte **variabilní symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Neznáte-li variabilní symbol, zadejte místo něj nulu.
10. Zadejte **specifický symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat), vždy ho však vyplňte, pokud zadání k vyplnění příkazu tento údaj obsahuje.
11. Zadejte datum, od kterého se začne trvalý příkaz k úhradě provádět. To je datum, kdy proběhne první splátka. Pokud je den v datu splatnosti nižší než den v periodicitě, příkaz se v prvním měsíci (čtvrtletí, roce) provede

dvakrát. Aby to nenastalo, musí být den v datu splatnosti roven nebo vyšší než den v periodicitě.

**Příklad:** Máte-li zadánu **splatnost** 12062008 a **periodicitu** M25, trvalý příkaz se v **1. měsíci** provede 12. 6. a 25. 6. a v **dalších měsících** již pouze každého 25.

12. Zadejte **datum** ve tvaru **DDMMRR**, případně **DDMMRRRR** (údaj je povinný) a potvrďte. Nebude-li tento údaj zadán, systém automaticky doplní aktuální datum, příp. datum nejbližšího bankovního dne.
13. Zadejte **periodicitu plateb** a potvrďte. Můžete zadat např. T4 pro platbu každý čtvrtek v týdnu nebo M3 pro platbu každý třetí den v měsíci. Můžete použít následující frekvence plateb **D** (denní 01), **T** (týdenní 1–5), **M** (měsíční 1–31), **Q** (čtvrtletní 1–31) a **R** (roční 1–31).
14. Zadejte **zprávu příjemci** ve tvaru maximálně 20 alfanumerických znaků a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat).
15. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
16. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejít** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

### **Povolení inkasa k účtu**

1. V nabídce **Platby** vyberte volbu **Inkaso** a potvrďte.
2. Zobrazí se vám následující menu:
  - **Povolit** – pro svolení inkasa k účtu.
  - **Zrusit** – pro zrušení svolení inkasa k účtu.V obou volbách je nutné zadat následující položky:
3. Zadejte **číslo účtu**, z něhož mají být prostředky placeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),

- b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #), a potvrďte.
4. Zadejte **číslo účtu** příjemce ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
  5. Zadejte **kód banky** příjemce ve tvaru KKKK (např. 0300 pro ČSOB) a potvrďte.
  6. Zadejte **specifický symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat), vždy ho však vyplňte, pokud zadání k vyplnění příkazu tento údaj obsahuje.
  7. Zadejte **maximální limit částky inkasa** ve tvaru čísla (případnou desetinnou čárku nahradíte znakem #) a potvrďte.
  8. Zadejte **měnu** ve tvaru **MMM** (např. CZK pro platbu v Kč viz tabulka měn) a potvrďte.
  9. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
  10. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejit** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

**Pozor: U povolení inkasa zadávaného přes ČSOB Mobil 24 – Vodafone nemůžete zvolit období.** Stanovený limit se vždy vztahuje jen k měsíčnímu období. Chcete-li jiné období než měsíční, musíte pro povolení inkasa využít jinou službu elektronického bankovníctví.

#### 2.4.1.3. Spojení na službu ČSOB Linka 24

1. Vyberte **M–Banka** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.
2. Zadejte **MPIN** a potvrďte.
3. Zvolte **CSOB** a potvrďte.
4. Vyberte nabídku **Klient.linka** a potvrďte.
5. Zvolte tlačítko **Volat** a chvíli vyčkejte, než budete se službou ČSOB Linka 24 spojeni. V rámci uvítacího menu si můžete zvolit formu komunikace:

- **automatické služby** – komunikace pomocí stisku příslušného tlačítka telefonu na základě předříkávaného menu,
  - **klientský poradce** – dialog s naším klientským poradcem.
6. Po vyřízení svého požadavku ukončete hovor stisknutím tlačítka svého telefonu.

#### 2.4.2. Došlé zprávy

1. Vyberte **M–Banka** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.
2. Zadejte **MPIN** a potvrďte.
3. Zvolte **Zpravy** a potvrďte.
4. Zobrazí se aktuální došlé SMS zprávy.
5. Zvolte příslušnou zprávu a potvrďte.

Zprávy jsou zde uchovávané přechodně (po naplnění 8 zprávami dojde po doručení každé následující nové zprávy k vymazání zprávy staré, a to té s nejstarším datem doručení). Zprávy jsou řazeny a číslovány podle data přijetí zprávy s tím, že pokud jste zprávu při přijetí nepřečetli, je označena hvězdičkou. Zprávy uzamčené proti přepsání jsou označeny vykřičníkem.

#### 2.5. M–Platby (za služby Vodafone)

1. Zvolte **M–Platby** a potvrďte.
2. Vložte **MPIN** (stejný jako v aplikaci M–Banka) a potvrďte (v této volbě budete pracovat se svými citlivými daty,
3. proto je vstup chráněn proti zneužití bezpečnostním kódem **MPIN**).
4. Zvolte **Platby účet** a potvrďte. (Nabídka Odeslane tr. a Plat.karta není zatím využívána.)
5. Zobrazí se vám následující menu:
  - **Dobití kredit** – pro dobítí předplacené SIM karty.
  - **Faktura** – pro zaplacení měsíční faktury v rámci tarifu.
  - **Platba předem** – pro zaplacení zálohy na měsíční faktury v rámci tarifu.
  - **Volací jistina** – pro zvýšení limitu volání v rámci tarifu.

##### Dobití kreditu

1. V nabídce **Platby ucet** vyberte volbu **Dobit kredit** a potvrďte.

- Zadejte **částku**, kterou chcete dobít, a potvrďte. Máte možnost dobít kredit o částky 250, 500, 1200 nebo 2400 Kč.
- Uvedte **telefonní číslo Vodafone karty** (bez mezinárodní předvolby – např. 777 xxx xxx), kterou si přejete dobít, a potvrďte.
- Zvolte **Bank.ucet** a potvrďte. Následuje menu s jednotlivými bankami, pro které máte M–Platby zřízeny.
- Zvolte **CSOB** a potvrďte.
- Zadejte **číslo účtu**, z něhož mají být prostředky placeny:
  - ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
- Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
- Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejit** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.
- Potvrzení od GSM operátora o provedení požadavku je doručeno jako standardní SMS na váš telefon.

## Faktura

- V nabídce **Platby ucet** vyberte volbu **Faktura** a potvrďte.
- Zadejte **částku** (zaokrouhlenou na celé koruny), na kterou je vystavena placená faktura, a potvrďte. Minimální výše částky je **100 Kč**.
- Uvedte **číslo faktury**, kterou si přejete zaplatit, a potvrďte.
- Zvolte **Bank.ucet** a potvrďte. Následuje menu s jednotlivými bankami, pro které máte M–Platby zřízeny.
- Zvolte **CSOB** a potvrďte.
- Zadejte **číslo účtu**, z něhož mají být prostředky placeny:

- a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
7. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že zvolíte volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
  8. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejit** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.
  9. Potvrzení od GSM operátora o provedení požadavku je doručeno jako standardní SMS na váš telefon.

## Platba předem

1. V nabídce **Platby ucet** vyberte volbu **Platba predem** a potvrďte.
2. Zadejte **částku**, kterou chcete zaplatit (minimálně 100 Kč), a potvrďte.
3. Uveďte **telefonní číslo**, ve prospěch kterého chcete částku zaplatit, a potvrďte.
4. Zvolte **Bank.ucet** a potvrďte. Následuje menu s jednotlivými bankami, pro které máte M–Platby zřízeny.
5. Zvolte **CSOB** a potvrďte.
6. Zadejte **číslo účtu**, z něhož mají být prostředky placeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #), a potvrďte.
7. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrusit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.

8. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejít** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.
9. Potvrzení od GSM operátora o provedení požadavku je doručeno jako standardní SMS na váš telefon.

## Volací jistina

1. V nabídce **Platby ucet** vyberte volbu **Volací jistina** a potvrďte.
2. Zadejte **částku**, o kterou chcete volací zálohu zvýšit (minimálně 500 Kč), a potvrďte.
3. Uveďte **telefonní číslo**, ve prospěch kterého chcete volací zálohu zvýšit, a potvrďte.
4. Zvolte **Bank.ucet** a potvrďte. Následuje menu s jednotlivými bankami, pro které máte M–Platby zřízeny.
5. Zvolte **CSOB** a potvrďte.
6. Zadejte **číslo účtu**, z něhož mají být prostředky placeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno ve Smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
7. Po volbě **Odeslat** dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou. V případě, že vyberete volbu **Zrušit**, nebude váš požadavek odeslán do banky ke zpracování.
8. Odpověď zobrazíte potvrzením volby **Cist**. Zprávu můžete přečíst po zadání **MPIN**. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde bude uložena, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami. Po přečtení můžete vybrat volbu **Odejít** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy, **Uchovat** pro návrat do hlavního menu s uložením šifrované SMS zprávy a jejím uzamčením proti přepsání jinými SMS zprávami a **Smazat** pro návrat do hlavního menu bez uložení šifrované SMS zprávy.

9. Potvrzení od GSM operátora o provedení požadavku je doručeno jako standardní SMS na váš telefon.

## 2.6. Kontakty

Budete-li mít při používání některé ze služeb problémy, kontaktujte pracovníky Helpdesku služeb ČSOB Linka 24 a ČSOB Mobil 24:

Telefon +420 844 113 114 (495 800 101)

E-mail [Info@csob.cz](mailto:Info@csob.cz)

Pracovní doba nepřetržitě

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

Kontakt na operátora Vodafone +420 776 992 992