



S telefonem šetřím  
svůj čas a peníze



TELEFÓNICA O<sub>2</sub>

[www.csob.cz](http://www.csob.cz)

Infolinka 800 300 300

Vážený kliente,  
do rukou se vám dostává brožura, v níž najdete vše, co potřebujete vědět o jednotlivých službách, které můžete využívat v rámci ČSOB Telefonního bankovníctví.

## OBSAH

<b>1. ČSOB Linka 24</b> .....	3
<i>Přehled telefonních čísel</i>	
<b>1.1 Klientský poradce</b> .....	3
<b>1.2 Automatické služby</b> .....	4
<b>1.3 SMS Standard</b> .....	5
<b>2. ČSOB Mobil 24 TELEFÓNICA O<sub>2</sub></b> .....	8
<i>Zadávané zkratky (symbolika)</i>	
<i>Bankovní PIN a jeho změna</i>	
<i>Schéma ČSOB Mobil 24</i>	
<b>2.1 Informace</b> .....	12
<i>Aktuální zůstatek na účtu</i>	
<i>Historie účtu</i>	
<i>Vyhledání položky</i>	
<i>Úrokové sazby ČSOB – zobrazení jedné úrokové sazby</i>	
<i>Úrokové sazby ČSOB – zaslání všech úrokových sazeb na fax</i>	
<i>Převod prostředků mezi účty jednoho klienta</i>	
<i>Příkaz k úhradě v tuzemském platebním styku</i>	
<i>Trvalý příkaz</i>	
<i>Trvalý příkaz – zadání příkazu</i>	
<i>Trvalý příkaz – zrušení příkazu</i>	
<i>Dobíjení O<sub>2</sub> karet</i>	
<b>2.2 Došlé zprávy</b> .....	21

# 1. ČSOB | Linka 24

Pro volání z ČR vytočte číslo 844 113 114.

Po navázání spojení vyslechnete uvítací zprávu, v jejímž rámci je vám nabídnuto menu se dvěma možnostmi volby:

- a) přepojení na automatické služby stisknutím tlačítka 1,
- b) přepojení na klientského poradce stisknutím tlačítka 2.

## **Neumožňuje váš telefon volbu tlačítka?**

*Nevadí! Stačí chvíli vyčkat a budete automaticky přepojeni na klientského poradce.*

## **Přehled telefonních čísel**

z České republiky	844 113 114
ze zahraničí	+420 495 800 101
T-Mobile (platí i pro TWIST)	+420 603 676 676
Telefónica O <sub>2</sub> (platí i pro O <sub>2</sub> kartu)	+420 729 933 933
Vodafone (platí i pro VODAFONE KARTU)	+420 776 992 992

### **Tip:**

**Pro zjednodušení používání si vložte zvolené číslo do paměti mobilního telefonu.**

## **1.1 KLIENTSKÝ PORADCE**

1. V rámci uvítacího menu služby ČSOB Linka 24 stiskněte dvojku nebo chvíli vyčkejte.
2. Klientský poradce vám po připojení poskytne informace obecného charakteru o ČSOB:
  - úrokové sazby,
  - kurzy ČSOB, ČNB,
  - sazby a poplatky,
  - informace o produktech a službách.
3. Pro přístup k údajům o vašem účtu sdělte na výzvu klientského poradce své identifikační číslo.

## **Zadali jste identifikační číslo špatně?**

*Klientský poradce vás vyzve k jeho opakovanému zadání.*

4. Dále vás klientský poradce vyzve k zadání dvou náhodných číslic z vašeho PIN a poté i dvou náhodných znaků z vašeho hesla (např. číslice na první a čtvrté pozici vašeho PIN a znaky na třetí a páté pozici vašeho hesla).

## **Pozor!**

**Znaky udávejte bez diakritických znamének a rozlišujte velká a malá písmena!**

### **Uvedli jste chybné údaje?**

*Klientský poradce bude požadovat opakování zadání stejných údajů jako při prvním přihlášení. V případě, že ani na třetí pokus nezadáte údaje správně, bude váš přístup ke službě automaticky zablokován. Pro odblokování navštivte jakoukoli pobočku ČSOB.*

Dále pak zadejte požadované operace. Můžete získat:

- zůstatek účtu,
- neprovedené platby v rámci ČR (tuzemský platební styk),
- převod mezi vašimi účty v rámci ČSOB,
- příkaz k úhradě v rámci ČR (tuzemský platební styk),
- příkaz k úhradě do zahraničí,
- trvalý platební příkaz (zřízení, změna, zrušení),
- souhlas k inkasu (zřízení, změna, zrušení),
- souhlas k inkasu pro Telefónica O<sub>2</sub> (zřízení, změna, zrušení),
- sdružené inkaso plateb obyvatelstva (SIPO – zřízení, změna, zrušení),
- příkaz k inkasu (v rámci tuzemského platebního styku),
- výpověď ze spořicího účtu ČSOB,
- dobítí kreditu předplacených SIM karet: Telefónica O<sub>2</sub>, Vodafone, T-Mobile,
- změna limitu platební karty,
- opětovné vydání PIN k platební kartě,
- vydání nové platební karty s původní platností (např. z důvodu ztráty/krádeže),
- vydání nového plastu platební karty (např. z důvodu poškození plastu, změny jména...),
- předčasné vydání automaticky obnovené platební karty,
- zrušení automatické obnovy platební karty,
- zjištění výše osobního úvěrového limitu.

## **1.2 AUTOMATICKÉ SLUŽBY**

1. V rámci uvítacího menu služby ČSOB Linka 24 stiskněte jedničku.
2. Po této volbě budete vyzváni k zadání identifikačního čísla nebo pouze křížku.
3. Po zadání pouze křížku můžete získat obecné informace o kurzech nebo o úrokových sazbách. Chcete získat jiné informace?
4. Po zadání identifikačního čísla (číslo ukončete křížkem) a vašeho PIN (PIN ukončete křížkem) získáte přístup k údajům o vašem účtu.

### **Neproběhlo vaše přihlášení identifikačním číslem úspěšně?**

System vás vyzve k opakovanému zadání identifikačního čísla. Po třetím neúspěšném pokusu budete mít možnost získat informace obecného charakteru.

### **Neproběhla vaše autentizace PIN úspěšně?**

System vás vyzve k opakovanému zadání vašeho PIN. Po třetím neúspěšném pokusu bude váš přístup ke službě automaticky zablokován. Pro odblokování navštivte jakoukoli pobočku ČSOB.

Dále pak tiskněte příslušná tlačítka telefonu podle hlasem předříkávaného menu. Můžete získat:

- zůstatek na účtu (volba 1),
- zkrácený výpis (volba 2),
- duplikát standardního výpisu (volba 3, službu lze využít pouze k vybraným účtům),
- neprovedené platby v rámci ČR – tuzemský platební styk (volba 4),
- změna PIN (volba 5),
- nápověda (volba 0).

## **1.3 SMS STANDARD**

Stačí vám znát pouze zůstatek na účtu nebo kurzy měn, případně úrokové sazby ČSOB, a máte k dispozici mobilní telefon? Využijte možnosti odesílat pevně strukturované SMS zprávy!

### **Čísla pro zaslání zpráv:**

T-Mobile (platí i pro TWIST) z České republiky	5808
ze zahraničí	+420 603 800 808
Telefónica O <sub>2</sub> (platí i pro O <sub>2</sub> kartu)	+420 602 354 645
Vodafone (platí i pro VODAFONE KARTU)	+420 608 110 808

### **Obecná pravidla zápisu SMS zprávy**

- Zapisujte vždy zleva doprava.
- Nikdy nepoužívejte mezery, ani před prvním znakem.
- Jako oddělovač polí používejte středník.
- Datum zadávejte ve tvaru DDMMRRRR (např. 15092008 pro den 15. 9. 2008).

## Zprávy se skládají z následujících polí

- Druh požadované služby – čtyř- až pětimístná kombinace znaků.
- Použitý jazyk – písmeno C.
- Jedno až dvě pole specifikující údaje potřebné pro požadovaný druh služby, jako je například identifikační číslo klienta, datum, měna nebo číslo účtu.

### Žádost o zůstatek na účtu

ZUST;C;identifikační číslo;číslo účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahraďte znakem #);

ZUST;C;12345678;1080#15520043;

ZUST;C;12345678;\*01; (\*01 zkrácená volba účtu).

### Žádost o informaci o kurzech ČSOB

KCSOB;C;měna;datum;

KCSOB;C;USD; 15092008;

### Žádost o informaci o kurzech ČNB

KCNB;C;měna;datum;

KCNB;C;USD; 15092008;

### Žádost o informaci o úrokových sazbách ČSOB termínovaných vkladů

USPT;C;částka;měna;

USPT;C;20000;CZK;

### Žádost o informaci o úrokových sazbách ČSOB spořicíh účtů

USVL;C;měna;

USVL;C;CZK;

## ZÁVĚR

Přejeme vám příjemnou a bezproblémovou komunikaci prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Pokud byste při používání některé ze služeb měli problémy, kontaktujte prosím pracovníky Helpdesku.

Helpdesk ČSOB Telefonního bankovníctví

### ČSOB Linka 24

Telefon:	+420 844 113 114 (+420 495 800 101)
E-mail:	Info@csob.cz
Pracovní doba:	nepřetržitě
T-Mobile:	+420 603 676 676
Telefónica O₂:	+420 729 933 933
Vodafone:	+420 776 992 992

Další podrobné informace o službách ČSOB Telefonního bankovníctví naleznete na internetových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

# 1. ČSOB | Mobil 24

## ČSOB Mobil 24 TELEFÓNICA O<sub>2</sub>

ČSOB Mobil 24 je moderní služba využívající moderní technologii SIM Toolkit. Stačí vyplňovat údaje do předdefinovaných polí, která se zobrazují na displeji mobilního telefonu ve formě menu. Je to jednoduchý způsob, jak mít svoji banku opravdu pořád po ruce, třeba i na dovolené.

Potřebujete:

- bankovní SIM kartu vašeho operátora,
- mobilní telefon podporující tuto službu.

Přenos dat mezi bankou a vaším telefonem je chráněn šifrováním.

Přijetí každého vámi odeslaného požadavku je ze strany ČSOB potvrzeno odesláním SMS zprávy.

### Tip:

***V případě, kdy po odeslání požadavku ihned telefonujete nebo vám ve stejnou chvíli přijde jiná SMS zpráva, příp. se dále pohybujete v SIM Toolkitové aplikaci banky, se potvrzení banky o přijetí požadavku nebo požadovaná informace automaticky ukládají do došlých šifrovaných zpráv.***

***Proto v případě, že jste neobdrželi potvrzení banky o přijetí vašeho požadavku, zkontrolujte prosím vaše došlé zprávy přímo v menu telefonu.***

### Zadávané zkratky (symbolika)

- Pomlčku nahradte znakem #.
- Desetinnou čárku nahradte znakem #.
- Zavináč nahradte znakem # (v případě zaslání historie účtu na e-mailovou adresu).
- **\*NN** – zkrácená volba účtu, která je uvedena v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, např. **\*01**.
- Minimální délka **čísla účtu** – 6 znaků. Při nižším počtu doplňte před číslo nuly.
- Seznam nejpoužívanějších kódů cizích měn **MMM**:

Česká republika	CZK	Evropská unie	EUR
USA	USD	Velká Británie	GPB
Austrálie	AUD	Japonsko	JPY
Norsko	NOK	Kanada	CAD
Polsko	PLN	Švédsko	SEK
Švýcarsko	CHF		

- Formát pro zadávání data:  
**DDMMRR**, např. 150908 pro datum 15. 9. 2008.

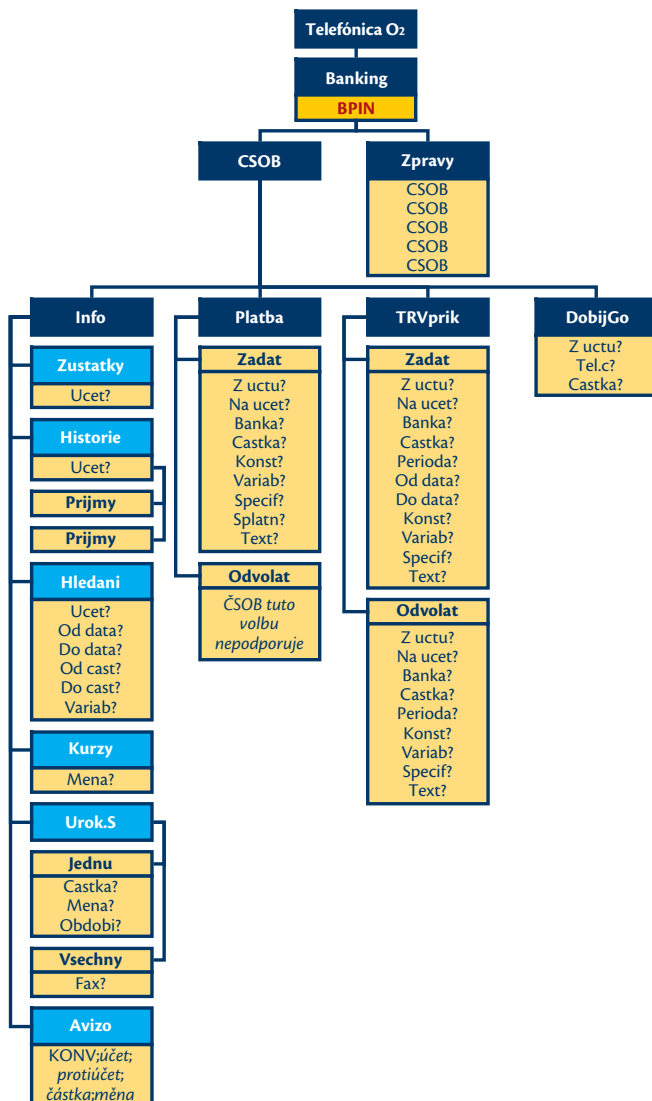
### Bankovní PIN a jeho změna

Nastavení nebo změnu BPIN provedete následujícím postupem:

1. Zadejte BPUK a potvrďte.
2. Zadejte svůj BPIN (libovolný řetězec 4–8 číslic) a potvrďte.
3. Zopakujte vámi zadaný BPIN a potvrďte.

Tento postup je nutné zopakovat, zapomenete-li svůj **BPIN** nebo chcete-li jej změnit. V obou případech je nutno nejdříve 3x chybně zadat **BPIN** a pomocí **BPUK** nastavit nový **PIN**.

Při příštích vstupech do zabezpečených částí aplikace budete vyzváni již pouze k zadání svého **BPIN**, proto si ho dobře zapamatujte.



V případě operátora Telefónica O<sub>2</sub> se můžete setkat s novějším typem SIM karet, u kterých se nepatrně liší menu služby ČSOB Mobil 24.

- V MENU „**Zprávy**“ se před seznamem přijatých šifrovaných zpráv nově zobrazí položka „**Prijate**“.
- Po vstupu do MENU „**CSOB**“ se změnilý názvy jednotlivých položek: **Info = Informace**, **O<sub>2</sub> Dobijení = Dobíjení**.
- V MENU „**Informace**“ jsou změny v názvech: **Zustatky = Zůstatek**, **Urok.S = Úrok. sazba**.
- Byly provedeny i nepatrné změny názvů jednotlivých vyplňovaných polí u určitých funkcí MENU. Žádné změny ale nemají vliv na funkčnost služby.
- V MENU „**Platba**“ se objevila nová funkcionalita „**ZPRAVY**“ – tato volba umožňuje vytvoření 3 šablon platebních příkazů. Standardně jsou označeny čísly 1, 2, 3, ale k tomuto pořadovému číslu je můžete ještě pojmenovat. Každá šablona obsahuje následující položky: **Nazev, Z uctu?, Na ucet?, Banka?, Castka?, Konst.symb?, Var.symb?, Spec.symb?, Splatnost?, Text?**. Pokud máte takovou šablonu vytvořenu, stačí při úhradě na tento účet pouze vybrat číslo zprávy a odeslat. Příkaz k úhradě se uskuteční podle přednastavených hodnot. Již vytvořené zprávy (šablony příkazů) můžete samozřejmě editovat = vstoupíte do menu CSOB/Platby/Zprávy, vyberete konkrétní šablonu, zadáte Editovat. Stejným způsobem můžete celou šablonu smazat.
- V MENU „**Dobijení**“ je nově vložena položka „**Rucne**“. Stačí ji pouze odkliknout a aplikace vás vyzve k zadání účtu.
- Na konci všech operací, které lze přes MENU „**CSOB**“ provést, vás aplikace vyzve k následujícím úkonům:
  - „**Odeslat**“ – poslat na zpracování do banky
  - „**Na zacatek!**“ – např. v případě Platby se nemusíte vracet zpět přes celé menu, pokud si nejste jisti správným zadáním údajů.
  - „**Zrusit**“ – zrušíte požadovanou operaci. Stačí vybrat požadovaný úkon a tím zadávanou operaci ukončíte.
- V celé aplikaci je na základě vyhlášky ČNB nepovinné zadání konstantního symbolu (stačí prokliknout). U starší verze aplikace je konstantní symbol aplikací stále vyžadován.

Drobné odlišnosti ve struktuře menu, v názvech položek nebo ovládání aplikace mohou být dány typem vaší SIM karty nebo verzí aplikace nainstalované na SIM kartě.

## Banking

- Služba ČSOB Mobil 24 je aktivní od okamžiku doručení SMS zprávy „Vítá vás ČSOB Mobil 24“. Vstup do sekce Banking vyžaduje vaši autentizaci kódem BPIN.
- Pro první vstup do zabezpečených částí menu zadejte kód BPIN (součást SIM karty). (Pro jeho změnu zadejte 3x chybně BPIN a s použitím kódu BPUK nastavte nový BPIN.)

Pro vstup do bankovní aplikace zvolte **Banking** a potvrďte klávesou **Volba**, **OK**, **Select** apod. (dále v textu jen „potvrďte“). Následuje menu bankovní aplikace CSOB Mobil 24.

Vložte **BPIN** a potvrďte (v této volbě budete pracovat se svými citlivými daty, proto je vstup chráněn proti zneužití bezpečnostním kódem **BPIN**).

Zobrazí se vám následující menu:

- **CSOB** – obsahuje menu s volbami pro zjišťování informací (o účtu, kurzech a úrokových sazbách), pro operace s účty (TPS, trvalý příkaz, převody prostředků s konverzí) a pro dobítí O<sub>2</sub> karty.
- **Zpravy** – obsahuje došle šifrované SMS zprávy.

## ČSOB

Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.

Zadejte **BPIN** a potvrďte.

Zvolte **CSOB** a potvrďte.

Zobrazí se vám následující menu:

- **Informace** – obsahuje volby pro zjištění informací o aktuálním zůstatku a historii vybraného účtu, pro hledání položky historie podle zvolených kritérií, pro zjištění informací o kurzech a úrokových sazbách a pro převody prostředků mezi účty jednoho klienta v různých měnách s konverzí.
- **Platba** – umožňuje zadat příkaz k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK a převod prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně.
- **Trv.prikaz** – umožňuje zadat či zrušit trvalý příkaz k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK.
- **Dobijeni** – umožňuje dobítí O<sub>2</sub> karty zadaným kreditem.

## 2.1 INFORMACE

Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.

Zadejte **BPIN** a potvrďte.

Zvolte **CSOB** a potvrďte.

Vyberte **Informace** a potvrďte.

Zobrazí se vám následující menu:

- **Zustatek** – informace o aktuálním zůstatku na účtu.
- **Historie** – informace o zaúčtovaných položkách na účtu.
- **Hledani** – vyhledání položky historie podle vybraných kritérií.
- **Kurzy** – informace o kurzu zvolené měny.
- **Urok.sazba** – informace o úrokových sazbách ČSOB.
- **Avizo** – převod prostředků mezi účty jednoho klienta v různých měnách (s konverzí).

## Aktuální zůstatek na účtu

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Informace** volbu **Zustatek** a potvrďte.
2. Zadejte **číslo účtu**:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
3. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou.
4. Odpověď bude doručena do schránky **Zpravy**. Zvolte **Cist** pro zobrazení odpovědi banky. Zprávu můžete přečíst po zadání **BPIN**. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.
5. Po přečtení zprávy a po stisknutí tlačítka **Volba** bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.

## Historie účtu

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Informace** volbu **Historie** a potvrďte.
2. Zadejte **číslo účtu**:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #) a potvrďte.
3. Zvolte **typ položek historie**, které chcete zobrazit:
  - **Prijmy** – budou zobrazeny pouze kreditní položky,
  - **Vydaje** – budou zobrazeny pouze debetní položky,a potvrďte. V obou případech bude zobrazeno maximálně 10 posledních položek či položky za 94 posledních dní.
4. Při zvolení jakékoli z výše uvedených možností dojde automaticky k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou.

5. Odpověď bude doručena do schránky **Zpravy**. Zvolte **Cist** zprávu banky pro zobrazení odpovědi banky. Zprávu můžete přečíst po zadání **BPIN**. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.
6. Po přečtení zprávy a po stisknutí tlačítka **Volba** bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.

### Vyhledání určité položky v historii účtu

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Informace** volbu **Hledani** a potvrďte.
2. Zadejte číslo účtu:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
3. Zadejte **datum**, od kterého požadujete zobrazit historii vybraného účtu, ve tvaru **DDMMRR** (zadat lze pouze datum, které není starší 94 dní od aktuálního data, a také nejvýše aktuální datum), a potvrďte.
4. Zadejte **datum**, do kterého požadujete zobrazit historii vybraného účtu, ve tvaru **DDMMRR** (zadat lze pouze datum, které není starší 94 dní od aktuálního data, a také nejvýše aktuální datum), a potvrďte.
5. Zadejte **minimální částku**, od které chcete hledání provést, a potvrďte.
6. Zadejte **maximální částku**, do které chcete hledání provést, a potvrďte.
7. Zadejte **variabilní symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Nepožadujete-li hledání platby také podle variabilního symbolu, zadejte nulu.
8. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky šifrovanou SMS zprávou.
9. Odpověď bude doručena do schránky **Zpravy**. Zvolte **Cist** zprávu banky pro zobrazení odpovědi banky. Zprávu můžete přečíst po zadání **BPIN**. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.
10. Po přečtení zprávy a po stisknutí tlačítka **Volba** bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.

### Kurz vybrané měny

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Informace** volbu **Kurzy** a potvrďte.

2. Zadejte požadovanou **měnu** ve tvaru **MMM** (viz tabulka měn str. 1) a potvrďte.
3. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky ve dvou SMS zprávách. Odpověď banky bude doručena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.
4. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude tato zpráva uložena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.

### Úrokové sazby ČSOB – zobrazení jedné úrokové sazby

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Informace** volbu **Urok.sazba** a potvrďte.
2. Zvolte **Jednu** pro zobrazení pouze jedné úrokové sazby a potvrďte.
3. Zadejte **částku** požadovaného vkladu ve tvaru čísla bez desetinných míst a potvrďte.
4. Zadejte **měnu** ve tvaru:
  - **CZK** pro sazby v českých korunách,
  - **EUR** pro sazby v eurech,
  - **USD** pro sazby v amerických dolarech (další měny viz tabulka str. 1) a potvrďte.
5. Zadejte **období**, pro které chcete požadovanou úrokovou sazbu zobrazit, a potvrďte. Lze zadat:
  - **dny** – 01D, 02D, 07D a 14D,
  - **měsíce** – 01M, 02M, 03M, 06M a 09M,
  - **roky** – 01Y, 02Y, 03Y, 04Y a 05Y.
6. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky ve dvou SMS zprávách.
7. Odpověď banky bude doručena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.
8. Zpráva o požadované úrokové sazbě spořicíh účtů. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude tato zpráva uložena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.
9. Zpráva o požadované úrokové sazbě vkladů na pevný termín. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude tato zpráva uložena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.

### Úrokové sazby ČSOB – zaslání všech úrokových sazeb na fax

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Informace** volbu **Urok.sazba** a potvrďte.
2. Zvolte **Vsechny** pro zaslání všech úrokových sazeb na vybraný fax a potvrďte.

3. Zadejte **faxové číslo** (v mezinárodním formátu, například 00420123456789), na které požadujete zaslat všechny úrokové sazby ČSOB, a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat). Nebude-li tento údaj zadán, systém automaticky doplní faxové číslo, které jste zadali v rámci korespondenční adresy pro zasílání faxových zpráv při zřízení služby ČSOB Linka 24.
4. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky faxem. Zároveň obdržíte SMS zprávou potvrzení o přijetí požadavku na odeslání všech úrokových sazeb faxem.
5. Odpověď banky bude doručena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.
6. Zpráva o přijetí požadavku na odeslání všech úrokových sazeb faxem. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude tato zpráva uložena jako standardní nešifrovaná SMS zpráva.

### Převod prostředků mezi účty jednoho klienta v různých měnách (s konverzí)

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Informace** volbu **Avizo** a potvrďte.
2. Zadejte požadavek na převod prostředků v následujícím formátu: **KONV;účet;protiúčet;částka;měna** a potvrďte. Účet, ze kterého mají být prostředky převedeny, i protiúčet, na který mají být prostředky převedeny, lze zadat ve tvaru zkrácené volby **\*NN** nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradíte znakem #).
3. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je tato zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky SMS zprávou.
4. Odpověď bude doručena do schránky **Dosle zpravy**. Zvolte **Cist** zprávu banky pro zobrazení odpovědi banky. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude tato zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty pod volbu **Historie**, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami.
5. Zpráva o přijetí příkazu k převodu prostředků mezi vašimi účty v různých měnách. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručenými zprávami.

### Platba

Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.

Zadejte **BPIN** a potvrďte.

Zvolte **CSOB** a potvrďte.

Vyberte **Platba** a potvrďte.

Zobrazí se vám následující menu:

- **Zadat** – příkaz k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK či převod prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně.
- **Odvolat** – tato volba není ze strany ČSOB podporována.
- **Zprávy** – tato volba umožňuje nastavení 3 vzorových příkazů

### Příkaz k úhradě v tuzemském platebním styku v CZK nebo převod prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Platba** volbu **Zadat** a potvrďte.
2. Vyberte v nabídce – „**Nova**“ – a potvrďte nebo – „**Pripravene**“ – pro využití uložených vzorových příkazů.
3. Zadejte **číslo účtu**, ze kterého mají být prostředky převedeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradte znakem #) a potvrďte.
4. Zadejte **číslo účtu**, na který mají být prostředky převedeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** při převodu prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu v případě příkazu k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahradte znakem #) a potvrďte.
5. Zadejte **kód banky** příjemce ve tvaru **KKKK** (např. 0300 pro ČSOB) a potvrďte.
6. Zadejte **částku** ve tvaru čísla (případnou desetinnou čárku nahradte znakem #) a potvrďte.
7. Zadejte **konstantní symbol** ve tvaru 4 čísel a potvrďte – údaj není povinný. Při převodu prostředků mezi účty jednoho klienta ve stejné měně zadejte vždy konstantní symbol 0008.
8. Zadejte **variabilní symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Neznáte-li variabilní symbol, zadejte místo něj nulu.
9. Zadejte **specifický symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat). Vždy jej však vyplňte, pokud zadání k vyplnění příkazu tento údaj obsahuje.
10. Zadejte **datum požadované splatnosti** ve tvaru **DDMMRR** (údaj je povinný) a potvrďte.
11. Zadejte **zprávu příjemci** ve tvaru maximálně 17 alfanumerických znaků a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat).
12. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky SMS zprávou.

13. Odpověď bude doručena do schránky **Zpravy**. Zvolte **Cist** zprávu banky pro zobrazení odpovědi banky. Pokud vyberete volbu **Zrusit**, bude zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.
14. Zpráva o přijetí příkazu k úhradě v tuzemském platebním styku v CZK. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.

### Trvalý příkaz

Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.

Zadejte **BPIN** a potvrďte.

Zvolte **CSOB** a potvrďte.

Vyberte **Trv.příkaz** a potvrďte.

Zobrazí se vám následující menu:

- **Zadat** – trvalý příkaz k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK.
- **Odvolat** – odvolání trvalého příkazu k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK.

### Trvalý příkaz k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK – zadání příkazu

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Trv. příkaz** volbu **Zadat** a potvrďte.
2. Zadejte **číslo účtu**, ze kterého mají být prostředky převedeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
3. Zadejte **číslo účtu** příjemce ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
4. Zadejte **kód banky** příjemce ve tvaru **KKKK** (např. 0300 pro ČSOB) a potvrďte.
5. Zadejte **částku** ve tvaru čísla (případnou desetinnou čárku nahraďte znakem #) a potvrďte.
6. Zadejte **periodu plateb** a potvrďte. Můžete zadat např. T4 pro platbu každý čtvrtek v týdnu nebo M3 pro platbu každý třetí den v měsíci. Lze použít následující frekvence plateb – **D1** (denní), **T** (týdenní 1–5), **M** (měsíční 1–31), **Q** (čtvrtletní 1–31) a **R** (roční 1–31).
7. Zadejte **datum**, od kterého se začne trvalý příkaz k úhradě provádět, a potvrďte (to je datum, kdy proběhne první splátka). Datum zadejte ve tvaru **DDMMRR**. Lze zadat aktuální datum nebo datum budoucího pracovního dne (maximálně však 180 dní dopředu). Nelze zadat datum starší, než je datum aktuální. Pokud je den v datu splatnosti nižší než den v periodicitě, příkaz se v prvním měsíci (čtvrtletí nebo roce) provede dvakrát. Aby to nenastalo, musí být den v datu splatnosti roven nebo vyšší než den v periodicitě.

Př.: V položce „Periodicita“ zadáno M25, v položce „Od Data“ zadáno 12062008. Trvalý příkaz se v prvním měsíci provede 12. 6. a 25. 6. V dalších měsících již pouze každého 25.

8. Zadejte **datum**, ke kterému skončí provádění trvalého příkazu k úhradě, a potvrďte. Datum zadejte ve tvaru **DDMMRR**. Lze zadat aktuální datum nebo datum budoucího pracovního dne. Nelze zadat starší datum, než je datum aktuální. Nechcete-li zadat konkrétní datum, zadejte 999999. V tom případě se trvalý příkaz bude provádět až do vašeho budoucího odvolání.
9. Zadejte **konstantní symbol** ve tvaru 4 čísel a potvrďte – údaj není povinný.
10. Zadejte **variabilní symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Neznáte-li variabilní symbol, zadejte místo něj nulu.
11. Zadejte **specifický symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat), vždy jej však vyplňte, pokud zadání k vyplnění příkazu tento údaj obsahuje.
12. Zadejte **zprávu příjemci** ve tvaru maximálně 20 alfanumerických znaků. Údaj není povinný (můžete jej vynechat).
13. Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky SMS zprávou.
14. Odpověď bude doručena do schránky **Zpravy**. Zvolte **Cist** zprávu banky pro zobrazení odpovědi banky. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.
15. Zpráva o přijetí požadavku na zřízení trvalého příkazu k úhradě v tuzemském platebním styku v CZK. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.

### Trvalý příkaz k úhradě v rámci tuzemského platebního styku v CZK – zrušení příkazu

1. Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Vyberte v nabídce **Trv.příkaz** volbu **Odvolat** a potvrďte.
2. Zadejte **číslo účtu**, ze kterého mají být prostředky převedeny:
  - a) ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - b) nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčísím a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
3. Zadejte **číslo účtu** příjemce ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčísím a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
4. Zadejte kód banky příjemce ve tvaru **KKKK** (např. 0300 pro ČSOB) a potvrďte.
5. Zadejte **částku** ve tvaru čísla (případnou desetinnou čárku nahraďte znakem #) a potvrďte.

- Zadejte **periodu plateb** a potvrďte. Můžete zadat např. T4 pro platbu každý čtvrtěk v týdnu nebo M3 pro platbu každý třetí den v měsíci. Lze použít následující frekvence plateb – **D1** (denní), **T** (týdenní 1–5), **M** (měsíční 1–31), **Q** (čtvrtletní 1–31) a **R** (roční 1–31).
- Zadejte **konstantní symbol** ve tvaru 4 čísel a potvrďte – údaj není povinný.
- Zadejte **variabilní symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Neznáte-li variabilní symbol, zadejte místo něj nulu.
- Zadejte **specifický symbol** ve tvaru maximálně 10 čísel a potvrďte. Údaj není povinný (můžete jej vynechat), vždy jej však vyplňte, pokud zadání k vyplnění příkazu tento údaj obsahuje.
- Zadejte **zprávu příjemci** ve tvaru maximálně 20 alfanumerických znaků. Údaj není povinný (můžete jej vynechat).
- Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky SMS zprávou.
- Odpověď bude doručena do schránky **Zpravy**. Zvolte **Cist** zprávu banky pro zobrazení odpovědi banky. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.
- Zpráva o přijetí požadavku na zrušení trvalého příkazu k úhradě v tuzemském platebním styku v CZK. Po stisknutí tlačítka **Volba** bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.

## Dobíjení O<sub>2</sub> karet

- Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.  
Zadejte **BPIN** a potvrďte.  
Zvolte **CSOB** a potvrďte.  
Zvolte **Dobíjení** a potvrďte.  
Zvolte **Rucne** a potvrďte.
- Zadejte **číslo účtu**, ze kterého mají být prostředky převedeny:
  - ve tvaru zkrácené volby **\*NN** (kde **NN** je dvoumístné číslo nahrazující zde číslo vašeho účtu, které je uvedeno v příloze Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví),
  - nebo ve tvaru čísla účtu (pomlčku mezi předčíslem a číslem účtu nahraďte znakem #) a potvrďte.
- Zadejte **telefonní číslo** O<sub>2</sub> karty, kterou si přejete dobít, ve formátu 123456789.
- Zadejte **částku**, kterou si přejete dobít (částku lze zadat v rozmezí 200 až 9999 Kč zaokrouhlenou na celé koruny).
- Automaticky dojde k odeslání zprávy. Pokud je zpráva odeslána v pořádku, očekávejte odpověď banky SMS zprávou.
- Odpověď bude doručena do schránky **Zpravy**. Zvolte **Cist** zprávu banky pro zobrazení odpovědi banky. Pokud zvolíte volbu **Zrusit**, bude zpráva uložena do vaší zabezpečené (šifrované) došlé pošty, kde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručeními zprávami.

7. Zpráva o přijetí požadavku na dobítí kreditu O<sub>2</sub> karty. Po stisknutí tlačítka Volba bude zpráva uložena do vaší šifrované došlé pošty. Zpráva zde zůstane, dokud nebude přepsána novými doručnými zprávami.

## 2.2 DOŠLÉ ZPRÁVY

Vyberte **Banking** pro vstup do bankovní aplikace a potvrďte.

Zadejte **BPIN** a potvrďte.

Vyberte **Zpravy** a potvrďte.

Vyberte **Prijate** a potvrďte.

Zobrazí se aktuální došlé SMS zprávy.

Zvolte příslušnou došlou zprávu a potvrďte. Zprávy jsou zde uchovávány přechodně (po naplnění pěti zprávami dojde po doručení každé následující nové zprávy k vymazání zprávy staré, a to té s nejstarším datem doručení). Zprávy jsou řazeny podle data přijetí. Pokud jste zprávu při přijetí nepřčetli, je na jejím začátku **vykřičník**.

### ZÁVĚR

Přejeme vám příjemnou a bezproblémovou komunikaci prostřednictvím služeb ČSOB Telefonního bankovníctví. Pokud byste při používání některé ze služeb měli problémy, kontaktujte prosím pracovníky Helpdesku.

Helpdesk ČSOB Telefonního bankovníctví

**ČSOB Linka 24, ČSOB Mobil 24**

Telefon: +420 844 113 114 (+420 495 800 101)

Telefónica O<sub>2</sub>: +420 729 933 933

E-mail: Info@csob.cz

Pracovní doba: nepřetržitě

Další podrobné informace o službách ČSOB Telefonního bankovníctví naleznete na internetových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz).



Československá obchodní banka, a. s.  
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

[www.csob.cz](http://www.csob.cz)

Infolinka 800 300 300

Vydáno: 11/2008