

ČSOB Info 24

Chcete být informováni o dění na vašem účtu nebo na platební kartě?

ČSOB Info 24 vám prostřednictvím standardních či šifrovaných SMS zpráv nebo e-mailu zprostředkuje informace o transakcích na vašich účtech, platební kartě a také třeba o kurzovních lístcích ČSOB a ČNB.

Tip:

Pro vyšší bezpečnost si vyžádejte zaslání zpráv o platbách vaší kartou a zpráv o hotovostních výběrech. Pokud máte zřízenou službu ČSOB Mobil 24, mohou vám být informace zasílány šifrovanými SMS zprávami.

Jak si službu zřídíte?

- 1) Na počkání prostřednictvím klientského pracovníka v kterékoli pobočce ČSOB.
- 2) Prostřednictvím klientského poradce služby ČSOB Linka 24 na telefonním čísle 844 113 114 (pouze pro klienty služby ČSOB Linka 24).
- 3) Prostřednictvím aplikace ČSOB Internetbanking 24 v horní liště v menu ČSOB Info 24 (pouze pro klienty služby ČSOB Internetbanking 24).

POHYBY A STAVY ÚČTŮ - NASTAVENÍ

Pravidelné informace o zůstatku

Můžete nastavit hodinu a definovat dny v týdnu, kdy chcete tuto informaci zasílat. Ve vámi stanovené dny a hodiny budete dostávat informaci se zůstatkem vašeho účtu.

Informace o dosažení nastaveného zůstatku

Po stanovení výše zůstatku bude zasílána informace, že tato hranice byla překročena, nebo že došlo k poklesu zůstatku pod tuto hranici.

Avízo o zaúčtování platby

U této zprávy lze nadefinovat upřesnění: např. připsání nebo odepsání částky platby, částka platby je vyšší nebo nižší než stanovený limit, konkrétní číslo protiúčtu, variabilní nebo specifický symbol.

Avízo o zahraniční platbě

Při zvolení této informace budete informováni o zaúčtování došlé nebo vyšlé platby do zahraničí.

Zpráva o podání platebního příkazu

V případě aktivace budete získávat informace o tom, že banka přijala příkaz k úhradě tuzemského platebního příkazu na vrub vašeho účtu. Zprávu můžete omezit upřesněním částky.

Zpráva o výběru/vkladu hotovosti na pobočce

V případě aktivace budete získávat informace, že banka vyplatila hotovost na vrub nebo ve prospěch vašeho účtu. Zprávu můžete omezit upřesněním částky.

Zpráva o neprovedení tuzemského platebního příkazu (TPS) pro nedostatek zdrojů

V případě, že jste podali příkaz k úhradě a na vašem účtu není dostatek finančních prostředků, jste zprávou informováni zařazení příkazu do tzv. kartotéky. Zde příkaz čeká stanovenou dobu, zda finanční prostředky na vašem účtu nebudou zvýšeny.

Zpráva o vyřazení platebního příkazu z kartotéky

Zprávu dostanete v případě, že vypršela doba stanovená pro zpracování příkazu a byl vyřazen z kartotéky. V tomto případě již příkaz nebude dále zpracováván a pokud jej chcete přesto uskutečnit, musíte jej podat znovu.

TRANSAKCE PLATEBNÍ KARTOU - NASTAVENÍ

Informace o autorizaci transakce uskutečněné platební kartou

Touto zprávou budete informováni o každé autorizaci transakce uskutečněné platební kartou (jak v bankomatech, tak i v obchodech).

Poznámka:

SMS zprávy o transakcích prováděných platebními kartami jsou zasílány pouze v případě, kdy je autorizace těchto transakcí prováděna v autorizačních systémech ČSOB.

Informace o stornu autorizace transakce uskutečněné platební kartou

Tuto zprávu zasíláme každému klientovi, kterému byla stornována autorizace a má nastavené zaslání zpráv o autorizacích. Tyto zprávy zasíláme zdarma

Informace o zbývajícím limitu platební karty

Zpráva informuje o zbývajícím týdenním limitu na platební kartě, kterou jste uskutečnili příslušnou transakci.

Informace o ukončení platnosti karty

Zpráva s informací o termínu ukončení platnosti platební karty bude zaslána dvakrát - první 40 dní a druhá 10 dní před ukončením platnosti. Pokud je vám karta automaticky obnovována, můžete si na pobočce vyzvednout novou platební kartu v souladu s obchodními podmínkami banky.

DOPLŇKOVÉ INFORMACE - NASTAVENÍ

Informace o kurzech ČSOB

Zpráva vám bude zaslána při každé aktualizaci kurzovního lístku. U této informace můžete zvolit zaslání pouze e-mailem na vámi definovanou e-mailovou adresu.

Informace o kurzech ČNB

Zpráva vám bude zaslána při každé aktualizaci kurzovního lístku. U této informace můžete zvolit zaslání pouze e-mailem na vámi definovanou e-mailovou adresu.

ROZŠÍŘENÉ NASTAVENÍ ZPRÁV

Doba zaslání SMS zpráv

V této volbě můžete nastavit dobu ve které vám mají být zasílány SMS zprávy se zprávami z banky.



Tip:

Zde si můžete nastavit zaslání zpráv v hodinu, která vám bude nejlépe vyhovovat a všechny zprávy budou přicházet na váš mobilní telefon právě ve vámi stanoveném čase.

Definice SIM karty pro zaslání šifrovaných SMS zpráv

V případě, že chcete aby vám zprávy byly zasílány formou šifrovaných SMS zpráv v rámci služby ČSOB Mobil 24, můžete příslušného operátora a SIM kartu nastavit v této volbě výběrem příslušného telefonního čísla.

ZÁVĚR

Přejeme vám příjemnou a bezproblémovou komunikaci prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Pokud byste při používání některé ze služeb měli problémy, kontaktujte prosím pracovníky helpdesku.

Helpdesk ČSOB Elektronického bankovníctví

ČSOB Info 24

Telefon: +420 844 111 124, +420 495 800 166

E-mail: HelpdeskEB@csob.cz

Pracovní doba: nepřetržitě

Fax: +420 495 800 177

Další podrobné informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na internetových stránkách www.csob.cz.