

# PODMÍNKY PRO VKLADOVÉ KARTY KLIENTŮ ČSOB



## Všeobecné informace

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) vydává v souladu s ustanovením § 273 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“), vydává „Podmínky pro vkladové karty klientů ČSOB“ (dále jen „Podmínky“). Tyto Podmínky navazují na Všeobecné obchodní podmínky ČSOB (dále jen „VOP“), a pokud obsahují odlišnou úpravu od VOP, použije se přednostně úprava obsažená v těchto Podmínkách.
2. ČSOB vydává vkladovou kartu k účtům fyzických osob-podnikatelů a právnických osob (dále jen „Majitel účtu“). Majiteli účtu a osobám určeným Majitelem účtu (dále jen „Držitel karty“) vydává ČSOB vkladové karty dle aktuální nabídky jako platební prostředek k účtu typu běžného účtu, vedenému v českých korunách. Majitel účtu je povinen podrobně se seznámit s Podmínkami a je povinen je dodržovat. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek oprávněnými Držiteli karet, kterým byly vkladové karty na základě jeho žádosti vydány. Aktuální nabídku vkladových karet zveřejňuje ČSOB v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB a na internetové stránce [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Právní vztahy související s vydáním a používáním vkladové karty se řídí právním řádem České republiky.
3. ČSOB provádí zúčtování všech platebních transakcí provedených vkladovými kartami, vydanými k účtu Majitele účtu, a dále poplatků za vedení vkladové karty a za ostatní operace ve výši dle „Sazebníku poplatků ČSOB“ platného v den zúčtování poplatku (dále jen „Sazebník ČSOB“). Aktuální znění Sazebníku ČSOB je k dispozici ve všech pobočkách ČSOB a na internetové stránce [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
4. ČSOB jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „Poskytovatel služeb“) dle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou součást vkladové karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
5. Majitel účtu souhlasí s tím, že ČSOB je oprávněna informovat ostatní banky v ČR, jestliže Majitel účtu nebo Držitel karty poruší Podmínky. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby ČSOB poskytovala karetním asociacím MasterCard a Visa informace týkající se jemu vydaných vkladových karet (např. číslo vkladové karty, její platnost apod.).
6. Vkladové karty jsou vlastnictvím ČSOB a na Držitele karty přechází pouze právo jejich používání. Na vydání vkladové karty není právní nárok. Vkladové karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele karty a jsou nepřenosné. ČSOB je oprávněna vyžádat si další informace o Majiteli účtu, resp. Držiteli karty, a to i z jiných zdrojů. ČSOB může požadavek Majitele účtu o vydání vkladové karty zamítnout. V těchto případech vždy ČSOB písemně nebo telefonicky informuje Majitele účtu, důvody zamítnutí však nesděluje.
7. Majitel účtu nebo Držitel karty pro komunikaci s ČSOB využívá Helpdesk, pobočku ČSOB a případně služby elektronického bankovníctví. Služby elektronického bankovníctví se řídí samostatnou dohodou s návaznými podmínkami. Pokud je daná služba nebo typ komunikace prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví nabízena a v Podmínkách není výslovně uvedeno jinak, je komunikace prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví rovnocenná komunikaci prostřednictvím pobočky ČSOB.

## Vydání vkladové karty

8. Smlouvu o vydání vkladové karty (dále jen „Smlouva“) uzavírá Majitel účtu v pobočce ČSOB, která vede jeho účet, k němuž bude vkladová karta vydána (dále jen „příslušná pobočka ČSOB“). Majitel účtu je povinen ČSOB poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Majitel účtu veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé ČSOB a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního postihu.
9. Vkladová karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. ČSOB vydá Držiteli karty automaticky novou vkladovou kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní vkladové karty, pokud se nerozhodne platnost vkladové karty neprodloužit. V případě, že Držitel karty nesouhlasí s prodloužením platnosti vkladové karty, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit příslušné pobočce ČSOB, a to nejpozději 5 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní vkladové karty.
10. Vkladová karta (nová i automaticky obnovená) a obálka s PIN jsou v příslušné pobočce ČSOB připraveny pro Držitele karty k převzetí po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jejich vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejich převzetí Držitelem karty, bude vkladová karta zrušena a obálka s PIN znehodnocena. Poplatek za vedení vkladové karty a samostatné vydání PIN je účtován dle Sazebníku ČSOB bez ohledu na to, zda Držitel karty vydanou vkladovou kartu nebo automaticky obnovenou vkladovou kartu, obálku s PIN převzme, či nikoliv.

## PIN

11. Pod pojmem PIN se rozumí automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné identifikační číslo zpřístupněné pouze Držiteli karty a používané výhradně k autorizaci platebních transakcí provedených vkladovou kartou.
12. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené zásilky ČSOB vydá Držiteli karty zdarma nový PIN a novou vkladovou kartu.

13. Držitel karty může provést změnu PIN dle vlastního návrhu, pokud není spokojen s přiděleným, automaticky vygenerovaným PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoli bankomatu s vyznačeným logem ČSOB v České republice. Změnu PIN nesmí Držitel karty provést 5 týdnů před koncem platnosti vkladové karty a předáním nové vkladové karty. Změnu PIN je možné provést až s novou vkladovou kartou.
14. Držiteli karty se v souvislosti s vlastním provedením změny PIN z bezpečnostních důvodů doporučuje, aby si pro PIN nevolil číselné údaje, z kterých by bylo možné jednoduše zjistit nebo odvodit, např. část čísla vkladové karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné snadno odvoditelné číselné údaje.
15. PIN není sdělován jiné osobě než Držiteli karty. Držitel karty je povinen zabránit jeho prozrazení. Je zakázáno poznamenávat si PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na vkladovou kartu nebo jiný předmět, zejména, který Držitel karty uchovává společně s vkladovou kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z důvodu vyzrazení PIN. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly ČSOB jeho prozrazením.
16. V případě, že Držitel karty zapomene PIN, lze na jeho žádost, podanou v příslušné pobočce ČSOB nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, platný PIN opakovaně vystavit. Na výzvu k převzetí PIN je Držitel vkladové karty povinen se osobně dostavit do pobočky ČSOB.
17. Je-li při platební transakci provedené vkladovou kartou opakovaně zadán nesprávně PIN, je vkladová karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro transakce, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost vkladové karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem následujícího kalendářního týdne. U vkladových karet nelze PIN odblokovat, dokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové vkladové karty se systémem ČSOB.

#### **Převzetí vkladové karty**

18. ČSOB umožňuje provést aktivaci vkladových karet prostřednictvím bankomatu, a to zadáním správného PIN. Bez správného zadání PIN nemůže být vkladová karta aktivována.
19. Převzetím vkladové karty vzniká Držiteli karty právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na vkladové kartě.
20. Držitel karty je povinen ukládat vkladovou kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob. Držitel karty je povinen pravidelně, po každém použití vkladové karty, minimálně však 1x denně kontrolovat držení vkladové karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení vkladové karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití vkladové karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit ČSOB. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití vkladové karty) ČSOB.
21. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební transakce provedené vkladovými kartami vydanými k jeho účtu a je povinen uhradit případné škody způsobené ČSOB nesprávným použitím vkladové karty.

#### **Používání vkladové karty**

22. Držitel karty je povinen provádět prostřednictvím vkladové karty pouze vklady hotovosti v síti bankomatů k tomu určených s vyznačeným logem ČSOB v České republice. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Majitelem účtu nebo Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Majitel účtu nese v plném rozsahu odpovědnost za veškeré ztráty vzniklé z případných platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení ČSOB, a je povinen uhradit škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím vkladové karty. Jednání v rozporu s tímto ustanovením je důvodem k blokadě karty Držitele karty a výpověď Smlouvy ze strany ČSOB.
23. V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití vkladové karty či bankomatu ze strany Držitele karty (např. zadržování peněz, nainstalování skimmovacího – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo pohyb podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snahu o zasahování do prováděné platební transakce a jiné, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně ČSOB a zároveň Policii ČR.
24. Mezi ČSOB a Majitelem účtu / Držitelem karty je jako jediný možný dohodnutý způsob souhlasu Držitele karty s provedením platební transakce, resp. její autorizace, zadání PIN. Vložení vkladové karty do bankomatu a zadání správného PIN se považuje za autorizaci platební transakce.
25. ČSOB neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí a za případné škody způsobené Držiteli karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávků apod.).
26. ČSOB může i bez předchozího upozornění zrušit Držiteli karty právo používat vkladovou kartu nebo dočasně či trvale vkladovou kartu zablokovat – omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek, podezření z podvodného jednání Držitele karty či třetí osoby apod.).
27. Držitel karty je povinen chránit vkladovou kartu před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu na vkladové kartě.

28. ČSOB může provést změny týkající se vybraných typů vkladových karet též prostřednictvím telekomunikačních zařízení za předpokladu, že tato forma komunikace bude v daném případě ze strany ČSOB umožněna a dále dojde-li ze strany ČSOB během telefonického hovoru k nezbytné identifikaci Majitele účtu.
29. Vkladová karta musí být na vyžádání vrácena ČSOB prostřednictvím příslušné pobočky ČSOB. Pokud není vkladová karta vrácena, je ČSOB oprávněna ji zablokovat – omezit platnost vkladové karty, a to na náklady Majitele účtu. Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené vkladové karty ČSOB není povinen vrátit původní vkladovou kartu, je však povinen nevrácenou vkladovou kartu znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak jejímu případnému zneužití.

#### **Změny údajů o Držiteli karty**

30. Majitel účtu je povinen hlásit ČSOB veškeré změny údajů, které se týkají vkladových karet vydaných k jeho účtům a dále změny údajů Držitelů těchto karet, poskytnutých ČSOB v souvislosti s vydáním uvedených vkladových karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
31. Držitel karty je oprávněn požádat o změny k již vydané vkladové kartě, a to písemně v příslušné pobočce ČSOB.

#### **Zúčtování platebních transakcí, výpisy a reklamace**

32. O zúčtování platebních transakcích je informován Majitel účtu ve výpise z účtu. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením jména držitele vkladové karty, místa, data platební transakce, částky a měny platební transakce s tím, že ČSOB zúčtuje platební transakce provedené vkladovou kartou tentýž pracovní den, pokud je vklad hotovostí prostřednictvím bankomatu ČSOB proveden v rámci provozní doby ČSOB. Je-li vklad proveden v době, která není provozní dobou ČSOB, platí, že hotovost byla přijata na začátku následující provozní doby ČSOB. ČSOB uschovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb. o bankách v platném znění, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a Držitel karty je povinen pravidelně průběžně kontrolovat platební transakce provedené vkladovou kartou, případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
33. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených vkladovými kartami.
34. Pokud je zúčtována platební transakce provedená vkladovou kartou, se kterou Držitel karty nesouhlasí, je oprávněn podat reklamaci ve smyslu Reklamačního řádu ČSOB. Při vyřizování reklamace platební transakce bude ČSOB posuzovat, zda Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků vkladové karty). V případě, že ČSOB v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamace je neoprávněná, reklamaci zamítne. ČSOB bude vždy informovat Držitele karty o výsledku reklamačního řízení.
35. Držitel karty, případně Majitel účtu, musí reklamaci platební transakce uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistil důvody pro reklamaci, nejpozději však ve lhůtě stanovené příslušnými smluvními ujednáními či právními předpisy.
36. Majitel účtu, resp. Držitel karty, je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné platební transakci (zejména kopie účtenek, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou platební transakcí).
37. Povinností Držitele karty je v případě reklamace sporné platební transakce s podezřením na zneužití vkladové karty vždy odevzdat ČSOB předmětnou vkladovou kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě ČSOB řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné vkladové karty.
38. ČSOB je oprávněna vyzvat Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované platební transakci. Držitel karty nebo Majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
39. Za neoprávněnou reklamaci účtuje ČSOB Majiteli účtu poplatek dle Sazebníku ČSOB.
40. Jestliže Majitel účtu nebo Držitel karty v souladu s těmito Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se u ČSOB domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem platebních karet a Držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění.

#### **Ztráta/odcizení/zneužití vkladové karty**

41. Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen informovat ČSOB o ztrátě, odcizení nebo zneužití vkladové karty, a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití vkladové karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla vkladové karty, Držitel karty je povinen vkladovou kartu neprodleně odevzdat ČSOB. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití vkladové karty) podává Držitel karty, resp. Majitel účtu, výhradně telefonicky, a to na čísla, které bylo Držiteli karty oznámeno při předání vkladové karty. Hlášení ztráty nebo odcizení vkladové karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „Hlásící osoba“).
42. Hlásící osoba informuje ČSOB o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení vkladové karty, a nezná-li číslo vkladové karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a vkladovou kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo aj.). ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat. ČSOB sdělí Hlásící osobě v rámci téhož telefonického hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení vkladové karty.
43. Každé vkladové kartě hlášené jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale omezena platnost. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti vkladové karty.

44. Odpovědnost Majitele účtu za platební transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou vkladovou kartou končí ihned po telefonickém oznámení dle bodu 41 Podmínek, a to prostřednictvím telefonního čísla, které ČSOB za tím účelem Držiteli karty sdělila. ČSOB však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při platebních transakcích vkladovými kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých Držitel karty jednal podvodně.
45. Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá vkladovou kartu zpět poté, co byla ČSOB nahlášena dle bodu 41 Podmínek jako ztracená nebo odcizená, vkladová karta nesmí být dále používána a musí být vrácena ČSOB.
46. Držitel karty může požádat příslušnou pobočku ČSOB o písemné potvrzení, že ztráta/ krádež/ zneužití jeho vkladové karty byly ČSOB nahlášeny, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení dle bodu 41 těchto Podmínek.

#### **Blokace – omezení platnosti vkladové karty na základě žádosti**

47. Držitel karty nebo Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci vkladové karty (dále jen „dočasné nebo trvalé omezení platnosti vkladové karty“). Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech vkladových karet, které byly vydány k jeho účtu, Držitel karty pouze o omezení platnosti té vkladové karty, ke které má dispoziční právo. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti vkladové karty.
48. Za škody způsobené případným zneužitím vkladové karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá ČSOB odpovědnost počínaje prvním kalendářním dnem následujícím po dni předložení žádosti o omezení platnosti vkladové karty. Dočasné omezení platnosti vkladové karty se vztahuje na všechny autorizované platební transakce.
49. Dočasné omezení platnosti vkladové karty může zrušit osoba, která o dočasné omezení požádala, dále Majitel účtu, resp. u právnických osob statutární orgán nebo osoba jím zmocněná. Vkladová karta je aktivní nejpozději následující pracovní den po obdržení žádosti ČSOB.

#### **Oprávnění ČSOB omezit platnost vkladové karty z vlastního podnětu**

50. ČSOB je oprávněna omezit platnost vkladové karty nebo možnost provádění transakcí bez přítomnosti karty, dočasně či trvale, z důvodu bezpečnosti vkladové karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li ČSOB od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení vkladové karty).  
V souvislosti s trvalým omezením platnosti vkladové karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. ČSOB o takových opatřeních Držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informuje na telefonním čísle, které Majitel účtu při podpisu Smlouvy ČSOB sdělil.
51. Před omezením platnosti vkladové karty, nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude ČSOB informovat Držitele karty/Majitele účtu o tomto omezení platnosti vkladové karty a jeho důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platnosti vkladové karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti vkladové karty nebo v důsledku zrušení práva používat vkladovou kartu.
52. Jakmile pominou důvody omezení platnosti vkladové karty, zavazuje se ČSOB bezodkladně toto omezení vkladové karty zrušit nebo jako náhradu za tuto vkladovou kartu vydat Držiteli karty „novou“ vkladovou kartu s odlišným číslem a nové PIN, a to bez poplatku.

#### **Závěrečná ustanovení**

53. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo Držitele karty používat vkladovou kartu, a to písemným podáním žádosti v pobočce ČSOB, která vede jeho účet, a odevzdáním příslušné vkladové karty. Zrušení práva Držitele karty disponovat s vkladovou kartou nezbavuje Majitele účtu odpovědnosti za platební transakce provedené touto vkladovou kartou do doby zrušení práva používat vkladovou kartu. V případě, že Majitel účtu nemůže ze závažných důvodů vkladovou kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti této vkladové karty, které je zpoplatněno dle Sazebníku ČSOB.
54. V případě úmrtí Majitele účtu může dojít k trvalému omezení vkladových karet jednotlivých Držitelů karet. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti vkladové karty.
55. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2011. ČSOB je oprávněna tyto Podmínky, zejm. v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politiky či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetních asociací, měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Podmínek. O změně Podmínek informuje ČSOB pouze Majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je vkladová karta vydána, nejpozději dva měsíce před nabytím jejich účinnosti. Pokud Majitel účtu do nabytí účinnosti změny Podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním Podmínek, nespoví písemně Smlouvu a neodevzdá příslušné vkladové karty v pobočce ČSOB, která vede jeho účet, platí, že Majitel účtu se s nově navrženým zněním Podmínek řádně seznámil, akceptoval ho a zavazuje se Podmínky dodržovat. Tyto Podmínky jsou k dispozici v listinné verzi ve všech pobočkách ČSOB a v elektronické verzi na internetové stránce [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

#### **Československá obchodní banka, a. s.**