

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU W1SE V RÁMCI PORTÁLU EBANKINGFORBUSINESS



Obchodní podmínky pro poskytování produktu w1se v rámci portálu eBankingForBusiness (dále jen „Obchodní podmínky w1se“) jsou smluvní podmínky mezi Československou obchodní bankou, a. s. (dále jen ČSOB nebo Banka) a Klientem, které stanoví pravidla, lhůty a způsob přijímání a zpracovávání zpráv, práva, povinnosti a odpovědnost smluvních stran. Obchodní podmínky w1se vychází ze základních smluvních dokumentů ČSOB – Všeobecných obchodních podmínek ČSOB (dále jen VOP) a Podmínek pro vedení účtu a platební styk. Pokud není v Obchodních podmínkách w1se výslovně uvedeno jinak nebo z povahy služeb poskytovaných na základě elektronické výměny dat nevyplývá, že se VOP a Podmínky pro vedení účtu a platební styk nepoužijí, platí ustanovení VOP a Podmínek pro vedení účtu a platební styk i pro Obchodní podmínky w1se.

## Článek I.

### Definice pojmů

- a) **Smlouva (Agreement):** Smlouva o poskytování produktu w1se v rámci portálu eBankingForBusiness, jejíž součástí jsou i tyto Obchodní podmínky w1se, jakož i jakákoli dokumentace, na niž je výslovně odkázáno, mimo jiné jakékoli Přílohy, dodatky a doplňky, které mohou být následně písemně dojednány mezi Stranami.
- b) **Přílohy:** dokumenty, které Strany na základě vzájemné dohody připojují ke Smlouvě. Všechny Přílohy podléhají podmínkám této Smlouvy.
- c) **Banka (Bank):** ČSOB jednájící jako poskytovatel služeb elektronického bankovníctví v rámci aplikace w1se.
- d) **Klient (Customer):** právnická osoba, která jako součást své obchodní činnosti a výlučně ve své profesní funkci uzavírá Smlouvu a jmenuje své Hlavní Uživatele.
- e) **Důvěrné informace:** všechny informace, které jsou míněny nebo označeny jako důvěrné, zejména informace spojené se Službami w1se, bezpečnostními postupy a údaji o Klientech, informace o účtech a transakcích a informace týkající se žádostí o Certifikát a vydání, akceptace a odvolání Certifikátů;
- f) **Práva duševního vlastnictví (Intellectual Property Rights):** tato práva zahrnují (I) ochranné známky, servisní značky, názvy značek, certifikační značky, obchodní názvy a jiné indikace původu, jakož i goodwill, který je s nimi spojený; (II) vynálezy, objevy a zlepšení, ať patentovaná či nikoli; (III) obchodní tajemství; (IV) práce, které mohou mít autorská práva, včetně písemností, databází, programů počítačového softwaru a dokumentace; (V) autorská práva a podobné duševní vlastnictví nebo vlastnická práva;
- g) **Přístupové prostředky:** požadované prostředky přístupu a autentifikace, jako je čipová karta a certifikát elektronického podpisu, související heslo - vše specifikováno ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci Portálu eBankingForBusiness a v Obchodních podmínkách pro portál eBankingForBusiness.
- h) **Strana nebo Strany:** definovány pro účel těchto Obchodních podmínek w1se a Smlouvy jako Klient nebo ČSOB.
- i) **Hlavní Uživatel (Superuser):** řádně identifikovaná, certifikovaná a autorizovaná fyzická osoba, která používá Služby w1se jménem Klienta v mezích Smlouvy. Hlavní Uživatel jmenuje ostatní Uživatele, jak je stanoveno v článku IV.
- j) **Uživatel s podpisovým právem (Agent):** Uživatel, vytvořený Hlavním uživatelem v modulu „administrace“, je certifikovaná fyzická osoba, která má oprávnění k podepisování plateb v souvislosti s klientovým kontraktem; není-li uvedeno jinak, vztahují se na něj stejná práva/povinnosti jako na běžného Uživatele.
- k) **Uživatel (User):** certifikovaná fyzická osoba, vytvořená a řádně identifikovaná Hlavním Uživatelem a autorizovaná Hlavním Uživatelem k úplnému nebo částečnému využívání Služeb w1se jménem Klienta.

- l) **Elektronické bankovníctví w1se (w1se, w1se corporate e-Banking (dále jen „w1se“)):** w1se je jednotný webový vícejazyčný nástroj elektronického bankovníctví pro KBC Group (KBC Group se skládá z KBC Bank and Insurance Holding Company NV se sídlem Havenlaan 2, 1080 Brussels, a ze všech přímých a nepřímých dceřiných společností KBC Bank and Insurance Holding Company NV, včetně jejich mezinárodních poboček). w1se umožňuje:
- vytváření plateb a inkas prostřednictvím manuální registrace;
  - vytváření plateb a inkas prostřednictvím importu souborů;
  - konverzi mezi domácími a mezinárodními formáty;
  - zobrazení zůstatků, podrobnosti o transakcích a výpisy z účtů;
  - vytváření Klientem definovaných reportů a sestav;
  - správu přístupů a oprávnění Uživatelů;
  - využití uživatelské podpory prostřednictvím „stínování uživatele“;
  - rozšířené zabezpečení elektronického podpisu.
- m) **Služby w1se:** aplikace w1se poskytuje různé služby, jak je popsáno v článku II.

## Článek II.

### Popis w1se

K Datu podpisu Smlouvy budou Služby obsahovat následující části:

|                  |  |
|------------------|--|
| Reporting        | Tento modul umožňuje uživateli dostávat informace z banky týkající se zůstatků a iniciovaných transakcí, které byly zpracovány Bankou. Uživatel může tato data získávat jak ke konci účetního dne, tak v průběhu dne. Informace je možné stahovat na lokální počítač v definovaných formátech k dalšímu automatizovanému zpracování. |
| Platby           | V této části aplikace lze vytvářet platební příkazy z účtů, které má Klient k dispozici, a kontrolovat již vytvořené transakce. Platby lze vytvářet ručně, s využitím šablony, zadáním periodicky se opakujícího příkazu, nebo využít možnost importu plateb v předem definovaném formátu z účetního programu.                       |
| Inkasa           | V části inkasa lze iniciovat požadavky na inkasa. Stejně jako u modulu plateb mohou být inkasa vytvořena od samého začátku nebo na základě vzoru či ze souboru vytvořeného účetním software Klienta.   |
| Práce se soubory | Modul poskytuje možnost vytvářet/definovat profily pro výměnu informací (souborů) mezi aplikací w1se a účetním software Klienta – a to buď využitím standardních lokálních/mezinárodních formátů pro soubory nebo ustanovením vlastního formátu.   |
| Administrace     | V části Administrace je možné provádět veškerou správu aplikace – nastavení uživatelů, podpisových práv a jiných parametrů. Zároveň jsou k dispozici seznamy a tabulky pro práci s aplikací – skupiny účtů, protistrany, měny, kurzy, kódy bank atp.   |

Banka si vyhrazuje právo kdykoli zlepšovat a doplňovat Služby w1se bez předchozího upozornění.

V případě, že Banka jednostranně upraví nebo zruší kteroukoli Službu w1se nebo všechny Služby w1se, bude to Klientovi oznámeno písemně nebo jiným vhodným způsobem nejméně 60 (šedesát) dnů před tím, než dojde k nabytí účinnosti.

### Článek III.

#### Přístup do w1se

Přístup do w1se bude Klientovi poskytnut výhradně po uskutečnění následujícího:

- a) podepsání Smlouvy Klientem
- b) výslovná akceptace Obchodních podmínek w1se
- c) podepsání řádně vyplněné Smlouvy o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci portálu eBankingForBusiness, jakož i akceptace Obchodních podmínek pro portál eBankingForBusiness
- d) prezentace všech informací, dat a podrobností kontraktu, identifikace a autentifikace dokumentů, jiných záznamů, případně Uživatelů, jak je stanoveno ve Smlouvě, ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci Portálu eBankingForBusiness a v Obchodních podmínkách pro portál eBankingForBusiness
- e) obdržení Přístupových prostředků (čipových karet) a certifikátu pro elektronický podpis v souladu se Smlouvou o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci Portálu eBankingForBusiness a Obchodních podmínek pro portál eBankingForBusiness u všech Uživatelů.

Klient zajistí, aby byl w1se používán v souladu s podmínkami Smlouvy, a bude jednat s náležitou péčí bez porušování práv třetích stran.

Za podmínek stanovených ve Smlouvě Banka bude poskytovat Klientovi přístup do w1se z Klientových vlastních počítačových prostředků a infrastruktury v souladu s minimálními požadavky uvedenými na <http://www.csob.cz/w1se>.

Klientovy počítačové prostředky a infrastruktura jsou mimo kontrolu Banky. Bez ohledu na všechna předběžná bezpečnostní opatření neponese Banka žádnou odpovědnost za zařízení Klienta. Klient nese odpovědnost za výběr poskytovatele souvisejících služeb (například poskytovatele internetu).

Klient výslovně potvrzuje, že obdržel od Banky veškeré informace potřebné ke zhodnocení vhodnosti w1se pro své potřeby a že provedl všechna potřebná předběžná opatření k instalaci a používání w1se.

Hlavní Uživatelé nebo Uživatelé, kteří se identifikují v souladu s ustanoveními podmínek Smlouvy Klienta w1se, jsou považováni Bankou za oprávněné Uživatele Služeb w1se.

Klient se zavazuje, že zajistí uzpůsobení svých systémů pro použití aplikace w1se a předá svým zaměstnancům (Uživatelům w1se) informace nezbytné pro jeho používání.

### Článek IV.

#### Jmenování, identifikace a autentifikace hlavního uživatele(-ů)

Povinnosti Banky týkající se identifikace a autentifikace všech příslušných Stran.

- a) Banka je povinna identifikovat všechny příslušné Strany včetně Klienta samého, jeho zástupců, jeho dceřiných společností, jiných přidružených nebo i třetích společností (v případě, že je Klient řádně zmocněn používat, spravovat nebo provozovat účty těchto společností), a aktuálních Hlavních Uživatelů a Uživatelů:
  - i) v souladu s českým zákonem č.253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu v platném znění
  - ii) v souladu se Smlouvou o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci Portálu eBankingForBusiness a s Obchodními podmínkami pro portál eBankingForBusiness.
- b) Z této povinnosti vyplývá, že v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytuje Klient Bance následující údaje a dokumenty týkající se všech příslušných fyzických osob (a zejména zástupců a všech osob autorizovaných k práci s aplikací):
  - jméno;
  - příjmení;

- rodné číslo (datum narození);
  - místo narození;
  - adresu;
  - podpisový vzor;
  - kopii originálu identifikačního dokumentu (identifikační karty/občanského průkazu, mezinárodního pasu nebo jiného rovnocenného dokumentu).
- c) Dále z toho vyplývá, že Klient poskytne Bance následující údaje a dokumenty týkající se Klienta samého a všech jeho příslušných dceřiných společností a jiných přidružených nebo třetích společností (v případě, že je Klient řádně zmocněn používat, spravovat nebo provozovat účty těchto dceřiných společností a jiných přidružených nebo třetích společností) s výjimkou případu, že tyto dokumenty má již Banka ve svém vlastnictví:
- i) kopii nejnovější verze koordinovaných stanov společnosti;
  - ii) originální a nový výpis rejstříku nebo osvědčení od registrátora právnických osob/společností (nebo místního ekvivalentu) potvrzující právně platné vytvoření a současnou existenci společnosti;
  - iii) originál a nový výpis z rejstříku nebo osvědčení od registrátora právnických osob/společností (nebo místního ekvivalentu) se jmenným seznamem současných základních zástupců společnosti.
- d) Klient musí zajistit, aby Hlavní Uživatel byl informován o identifikačních a autentifikačních postupech, jak jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci Portálu eBankingForBusiness a v Obchodních podmínkách pro portál eBankingForBusiness, a aby tyto postupy dodržoval. Hlavní Uživatel musí o těchto postupech informovat každého Uživatele a zajistit, aby je každý Uživatel dodržoval.

#### **Povinnosti Klienta týkající se identifikace**

Klient jako právnická osoba, instituce nebo organizace musí poskytnout Bance (jestliže to dosud neučinil) kopii dokumentů uvedených v článku IV.1(b) a úřední dokument prokazující, že jeho zákonnému zástupci, případně autorizovanému zmocněnci, byla udělena plná moc k podepisování. Jestliže je proces podepisování děje zástupcem vybaveným plnou mocí, musí být poskytnutá plná moc právně platná, podepsaná a závazná.

Jestliže je Klient řádně zmocněn k používání, spravování nebo provozování účtů svých dceřiných společností a jiných přidružených nebo dokonce třetích společností prostřednictvím w1se a/nebo k tomu jmenuje Hlavní Uživatele nebo Agenty, musí Klient poskytnout Bance:

- i) kopii dokumentů uvedených v článku IV.1(b);
- ii) písemnou a řádně podepsanou plnou moc umožňující používání nebo správu účtů;
- iii) písemnou a řádně podepsanou plnou moc odůvodňující právo Klienta jmenovat Hlavní Uživatele nebo Agenty, kteří právně patří k těmto společnostem.

#### **Jmenování, identifikace a autentifikace Hlavních Uživatelů v aplikaci w1se**

Klient určí Hlavní Uživatele ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci portálu eBankingForBusiness v souladu s Obchodními podmínkami pro portál eBankingForBusiness a platnou Certifikační politikou.

Systém w1se umožňuje, aby Hlavní Uživatel, který je řádně identifikovaný Bankou, vytvořil ekvivalent Hlavního Uživatele. Takový posledně zmíněný Hlavní Uživatel bude identifikován prvním Hlavním Uživatелеm v souladu s Obchodními podmínkami pro portál eBankingForBusiness a platnou Certifikační politikou. Je-li Hlavní Uživatel, který je řádně identifikovaný Bankou, odvolán (propuštěn, dobrovolně rozváže pracovní poměr apod.), musí Banka fyzicky identifikovat druhého Hlavního Uživatele (může to být výše zmíněný ekvivalent Hlavního Uživatele).

## **Jmenování, identifikace a autentifikace Uživatelů v aplikaci w1se**

V souvislosti s Klientem Hlavní Uživatel jmenuje a řádně identifikuje všechny Uživatele v souladu s Obchodními podmínkami pro portál eBankingForBusiness a platnou Certifikační politikou (CP) a vytvoří funkci Uživatele v aplikaci w1se.

### **Odpovědnost Klienta**

Klient je výlučně a plně odpovědný za jmenování a identifikaci všech dceřiných společností, přidružených a třetích společností, s jejichž účty pracuje, a všech svých Hlavních Uživatelů a Uživatelů.

Klient bere na vědomí, že Hlavní Uživatelé a Uživatelé by měli právně patřit ke Klientovi nebo k výše uvedeným společnostem.

Klient nese všechna rizika spojená se zavedením a následným sledováním omezení a transakčních limitů ve Službách w1se.

Klient výslovně akceptuje, že může v budoucnu dojít ke změnám platných právních předpisů.

## **Článek V.**

### **Plná moc hlavních uživatelů**

Autorizace Hlavních Uživatelů je specifikována ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci portálu eBankingForBusiness

Hlavní Uživatelé stanoví podpisové vzory a práva ostatních Uživatelů přímo v aplikaci w1se.

Uživatel může jednat jako Uživatel s podpisovým právem, jestliže mu Hlavní Uživatel(é) udělí oprávnění k podepisování plateb.

Klient zajišťuje sledování nastavených práv v rámci aplikace.

## **Článek VI.**

### **Poskytování služeb**

#### **Obecné**

Banka vynaloží přiměřené úsilí, aby poskytovala Služby w1se v rozsahu stanoveném těmito podmínkami.

#### **Výstupy poskytované aplikací w1se**

Banka vynaloží veškeré přiměřené úsilí k zajištění toho, aby byly výstupy poskytované aplikací w1se správné.

Klient je srozuměn s tím, že má výhradní odpovědnost za používání a interpretaci výstupů získaných v rámci Služeb w1se, a souhlasí s tím, že bude v používání těchto výstupů obezřetný.

## **Článek VII.**

### **Práva duševního vlastnictví a licence**

#### **Vlastnická práva Banky**

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že nemá v aplikaci w1se žádná práva, vlastnický titul, nárok ani podíl, včetně webových stránek Banky, bezpečnostního software a jakýchkoli jiných technických a obchodních informací, které jsou vlastněny, ovládány nebo drženy k užívání Bankou, jejími dodavateli nebo subdodavateli, a jsou Klientovi zpřístupněny Bankou nebo jejím jménem v souvislosti se

Smlouvou. Klient se zavazuje, že přímo ani nepřímo neporuší Práva duševního vlastnictví ani nedovolí, aby se takového porušení dopustila jakákoli třetí strana.

Klient se zavazuje a ujišťuje, že jeho zaměstnanci, Hlavní Uživatelé a Uživatelé budou respektovat Vlastnická práva Banky a žádným způsobem tato práva neporuší.

Banka poskytuje Klientovi osobní, nevýhradní, nepřevoditelné a nepřenositelné právo používat, vykonávat, zobrazovat a provádět Služby w1se, jejichž fungování bude přizpůsobeno tak, aby splňovalo obchodní potřeby Klienta, a to vše podle těchto podmínek.

Klient zejména nebude:

- distribuovat, poskytovat třetí straně sublicenci, pronajímat, půjčovat nebo uvádět na trh ani w1se ani jeho příslušný software nebo dokumentaci, ať už bezplatně či nikoli;
- dovolovat jakékoli jiné třetí straně (mimo oprávněné Uživatele), aby používala služby w1se
- přímo nebo nepřímo zpřístupňovat w1se třetím stranám takovými prostředky, jako je mimo jiné převod, postoupení, poskytnutí licence, konzultační služba nebo správa prostředků;
- z jakéhokoli důvodu přizpůsobovat, upravovat, přeměňovat nebo nově uspořádávat w1se, mimo jiné za účelem vytvoření nové nebo odvozené služby;
- jakkoli rozkládat software w1se s výjimkou toho, k čemu jej opravňují platné právní předpisy.

### **Povinnosti Klienta**

Klient se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření, včetně opatření týkajících se zaměstnanců, Hlavních Uživatelů a Uživatelů aby zajistil ochranu všech Práv duševního vlastnictví Banky spojených s používáním w1se.

Klient zůstává přímou a jedinou smluvní stranou pro Banku.

## **Článek VIII.**

### **Důvěrnost a ochrana informací**

#### **Povinnost zachování důvěrnosti**

Po dobu platnosti Smlouvy o poskytování produktu w1se v rámci portálu eBankingForBusiness a po dobu 5 (pěti) let od jejího ukončení bude Klient vynakládat veškeré přiměřené úsilí, aby:

- i) uplatňoval neméně přísnou úroveň péče, než jakou používá k ochraně vlastních Důvěrných informací podobné povahy, aby veškeré Důvěrné informace Banky zachoval důvěrné a předem zabránil jakémukoli jejich neoprávněnému prozrazení;
- ii) používal takové Důvěrné informace jen v souvislosti se Smlouvou a Službami w1se;
- iii) komerčně nijak nevyužíval takové Důvěrné informace ve svůj prospěch nebo ve prospěch jakékoli třetí strany mimo okruh Smlouvy, a
- iv) s výjimkou případu, kdy je to vyžadováno právními předpisy nebo na příkaz jakéhokoli vládního nebo regulatorního orgánu, nezpřístupní takové Důvěrné informace ani jejich část jakékoli třetí straně.

Postup smluvních stran bude v souladu s ustanoveními českého práva, m.j. s ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Dle uvedeného zákona, dle § 17, znamená důvěrná informace všechny informace charakteru obchodního tajemství týkající se společnosti a dále pak všechny informace týkající se předmětu vzájemné spolupráce: vysloveny ústně, v písemné podobě nebo v jakékoliv jiné formě včetně avšak neomezující se na informace ekonomické, marketingové, organizační, personální a technické (náčrtky, schémata, údaje, studie, postupy, nápady, know-how, fotografie, počítačové programy, manuály, záznamy apod.) a dále informace podléhající bankovnímu tajemství a utajení dat v souladu se zákony České republiky.

Klient je oprávněn prozradit takové Důvěrné informace svým představitelům a zaměstnancům, Hlavním Uživatelům, Uživatelům, a svým dceřiným společnostem a jiným přidruženým nebo třetím společnostem (v případě, že je Klient řádně zmocněn používat, spravovat nebo provozovat účty těchto společností), jež musejí znát takové informace v souvislosti s plněním svých povinností podle Smlouvy.

Klient bude odpovědný za nedodržování ustanovení tohoto článku svými představiteli, zaměstnanci, Hlavnímu Uživateli, Uživateli a společnostmi, kterým byly Důvěrné informace prozrazeny, a za jakékoli riziko plynoucí z nedodržení takových ustanovení.

### **Oprávněné prozrazení**

Požadavek zachování důvěrnosti neplatí pro:

- i) informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými;
- ii) informace legitimně získané od třetí strany;
- iii) informace generované nebo nalezené zcela nezávisle na druhé Straně;
- iv) informace požadované k prozrazení podle platných zákonů nebo nařízení.

### **Vymáhání**

Jestliže Klient, jeho představitelé nebo zaměstnanci, Hlavní Uživatelé, Uživatelé nebo dceřiné společnosti, jiné přidružené nebo třetí společnosti (v případě, že je Klient řádně zmocněn používat, spravovat nebo provozovat účty těchto společností) nedodrží toto ustanovení, v důsledku toho Banka, její dodavatelé nebo subdodavatelé utrpí okamžitou škodu, pak budou oprávněni žádat o zajištění toho, aby předešli, zmenšili nebo omezili takové porušení nebo hrozící porušení.

### **Vrácení nebo zničení**

Po vypršení nebo ukončení Smlouvy Klient na žádost Banky:

- i) neprodleně vrátí Bance všechny hmotné formy takových Důvěrných informací, které Klient do té doby získal z Banky;
- ii) vynaloží všechno přiměřené úsilí, aby zničil všechny kopie všech materiálů, které obsahují nebo odrážejí takové Důvěrné informace, a
- iii) potvrdí Bance, že takové materiály byly buď vráceny, nebo zničeny.

## **Článek IX.**

### **Helpdesk**

K poskytování přiměřených služeb podpory Klientovi pro usnadnění Klientova používání aplikace w1se je k dispozici uživatelský helpdesk. Podrobné informace o funkci a dostupnosti helpdesku (kontaktní údaje a provozní dobu) je možné získat přímo v aplikaci w1se pomocí tlačítka „Informace“ [ i ].

## **Článek X.**

### **Dostupnost w1se a zálohování**

Protože elektronickým službám hrozí z různých důvodů přerušení poskytování, přístup do w1se i Služby w1se jsou nabízeny tak, jak jsou:

- a) Informace o účtu poskytované Službami w1se odrážejí relevantní účet v datu a v čase zobrazeném na relevantní obrazovce.
- b) Banka může kdykoli a na přiměřenou dobu pozastavit dostupnost w1se nebo Služeb w1se z důvodů údržby nebo zavádění vyšší verze aplikace nebo podobných akcí. Kde to je možné a přiměřené, zašle Banka oznámení o takové akci Klientovi vhodným způsobem předem. Takové pozastavení se nedotkne závazků Banky, ani nebude podnětem k nároku na kompenzaci.

## Článek XI.

### Ochrana bankovního tajemství a klientských dat

ČSOB je přidruženou společností mezinárodní finanční skupiny vedené KBC Group NV, belgickou bankovní a pojišťovací společností. K řádnému řízení na úrovni skupiny je třeba na úrovni skupiny předávat klientská data.

Údaje o Klientech budou konzultovány a používány pouze společnostmi výše zmíněné skupiny v případech, kdy to bude nutné ke splnění zákonem stanovených povinností nebo pro řízení vztahů s Klientem. Data klienta budou předávána a zpracovávána výhradně osobám a osobami, zavázanými mlčenlivostí, a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů. V této souvislosti Klient, fyzická či právnická osoba, poskytuje ČSOB svůj výslovný souhlas k předávání všech zpracovaných dat o Klientovi KBC Bank NV, KBC Verzekeringen NV a KBC Group NV (Belgium) a všem jejich přidruženým společnostem v České republice a v zahraničí. Kompletní seznam přidružených společností KBC Group NV je k dispozici ve výroční zprávě KBC Group NV nebo na <http://www.kbc.com>.

Budou-li data předávána mimo Evropskou unii, bude ČSOB jednat v plném souladu s platnými předpisy ohledně ochrany dat.

Komunikace a zpracování dat budou sloužit k účelům: (i) administrativním: kromě jiného ke sledování transakcí a všech služeb poskytovaných ČSOB; (ii) vyhovění zákonným povinnostem: kromě jiného pro účetnictví, konsolidaci a výkaznictví na úrovni skupiny, prevenci kriminality a podvodů, potřebám interního a externího auditu; (iii) obchodním účelům: kromě jiného řízení vztahů s Klientem a akcím přímého marketingu; (iv) jakýmkoliv jiným oprávněným zájmem ČSOB nebo jedné či více přidružených společností KBC Group NV: kromě jiného informacím o solventnosti a důvěryhodnosti Klienta, kontrole transakcí, bezpečnosti, řízení rizik, úvěrů a ztrát na úrovni skupiny a ochraně zákonných nároků.

Pro tento účel se Klient zavazuje, že získá výslovné schválení Hlavními Uživateli a Uživateli pro toto zpracování dat.

V důsledku svého smluvního vztahu s Klientem a jako subjekt odpovědný za zpracování dat je Banka oprávněna zpracovávat k legitimním účelům všechna potřebná a klíčová osobní data Klienta, jeho Hlavních Uživatelů a Uživatelů, jako je jejich jméno, příjmení, adresa, rodné číslo (datum narození) a místo narození. Tato data budou zpracovávána k takovým účelům, jako je správa Klienta, jeho identifikace, řízení smluvních vztahů, zpracování a kontrola transakcí, prevence zneužití nebo podvodů.

Pokud není ve Smlouvě nebo v podmínkách stanoveno jinak, Banka bude používat informace týkající se příkazů k úhradě přenášených od Klienta a Klientovi, jako jsou čísla účtů a osobní data příjemce, výlučně k zajištění úspěšného provádění příkazů.

S výjimkou jakýchkoli námitek Hlavních Uživatelů a Uživatelů Klienta, bude Banka také zpracovávat tato osobní data pro účely obchodního průzkumu a obchodní reklamy všech produktů a služeb, jaké smí finanční instituce nabízet, včetně pojistných produktů a služeb.

Banka bude také k obchodním účelům přenášet a/nebo předkládat tato osobní data Certifikační autoritě. Kterýkoli z Klientových Hlavních Uživatelů nebo Uživatelů může v souladu se zákonnými ustanoveními požádat o informaci o svých vlastních datech v Bance.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služby poskytované aplikací w1 se mohou podléhat zákonným požadavkům (např. požadavkům na ochranu osobních informací) zemí, kde má sídlo nejenom Klient, ale i jeho Hlavní uživatel nebo Uživatelé. Klient se zavazuje a zajistí, že Hlavní Uživatelé a Uživatelé budou dodržovat tato zákonná ustanovení.

## Článek XII.

### Popření záruky a omezení odpovědnosti

#### Popření záruky

- i) Kromě toho, co je ve Smlouvě nebo v obchodních podmínkách stanoveno jinak, vzdává se Banka v nejvyšší míře, jaká je povolena právními předpisy, všech prohlášení a záruk jakéhokoli druhu, ať výslovných, implicitních nebo zákonných.

- ii) Kromě toho, co je ve Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách w1se výslovně stanoveno jinak, Banka nezaručuje, že w1se nebo Služby w1se splní zvláštní očekávání Klienta nebo jeho Hlavních Uživatelů, Uživatelů.
- iii) Kromě toho, co je ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, Banka nezaručuje:
  - přesnost, autentičnost, úplnost nebo vhodnost ke konkrétnímu účelu, pokud jde o jakékoli neověřené informace obsažené v Certifikátech;
  - přesnost, autentičnost, úplnost nebo vhodnost ke konkrétnímu účelu v souvislosti s modulem „Reporting“ Služeb w1se;
  - přesnost a úplnost bankovních dat, která jsou přenášena prostřednictvím w1se.

Banka vynaloží veškeré přiměřené úsilí k zajištění, aby byly výstupy a výsledky Služeb w1se správné.

Je výslovně ujednáno, že Klient má výlučnou odpovědnost za interpretaci všech výstupů a získaných z použití w1se a za všechny přímé i nepřímé následky spojené s použitím takových informací. Obecně dostupné informace o bankovních produktech a službách jsou považovány za nezávazné. Tyto informace, které jsou přenášeny prostřednictvím w1se, nepředstavují závaznou nabídku, pokud tak nejsou výslovně označeny.

### Omezení odpovědnosti

Banka nemůže být činěna odpovědnou za:

- jakékoli přímé nebo nepřímé škody spojené se jmenováním a identifikací dceřiných společností, jiných přidružených nebo třetích společností (v případě, že je Klient řádně zmocněn používat a ovládat účty takovýchto společností), Hlavních Uživatelů a Uživatelů Klienta, jak je stanoveno v článku IV;
- jakékoli problémy, které mohou vzniknout ve vztahu mezi Klientem, jeho dceřinými společnostmi, jinými přidruženými nebo třetími (v případě, že je Klient řádně zmocněn používat a ovládat účty takovýchto společností), jeho Hlavnímu Uživateli a Uživatelům;
- zavedení a následné sledování omezení, oprávnění/kompetencí, omezení a transakčních limitů, pokud jde o Služby w1se;
- jakoukoli chybu, neadekvátnost nebo opomenutí ve Službách w1se, jež jsou následkem nepřesné nebo neúplné informace dodané Klientem nebo jeho Hlavními Uživateli;

V případě ztráty, krádeže nebo nesprávného použití Přístupových prostředků se budou uplatňovat Obchodní podmínky pro portál eBankingForBusiness.

Odpovědnost Klienta, Hlavních Uživatelů, Uživatelů a stran, o něž se opírají.

Klient souhlasí s tím, že odškodní a ochrání před újmou Banku, její dodavatele a subdodavatele a Certifikační autoritu v případě jakékoli ztráty, škody, výdajů, soudního řízení nebo odpovědnosti, které mohou Banku postihnout nebo jí mohou vzniknout mimo jiné v důsledku toho, že se Klient, Hlavní Uživatelé jiní zaměstnanci a/nebo představitelé dopustí pochybení:

- i) plnit své povinnosti stanovené v těchto podmínkách;
- ii) plnit své povinnosti popsané ve Smlouvě o poskytování služeb v rámci portálu eBankingForBusiness a v Obchodních podmínkách pro portál eBankingForBusiness;
- iii) prozradit nebo poskytnout závažný fakt, informace, data, dokumenty nebo jiné záznamy, jak je stanoveno v těchto podmínkách;
- iv) poskytnout přesné, správné a úplné informace, data, podrobnosti o smlouvě, identifikaci a autentifikaci dokumentů a jakýchkoli jiných záznamů, které jsou stanoveny ve Smlouvě, a ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci Portálu eBankingForBusiness a v Obchodních podmínkách pro portál eBankingForBusiness, nebo informovat Banku o jakýchkoli jejich změnách;
- v) při používání Služeb w1se;
- vi) ohledně Práv duševního vlastnictví Banky;
- vii) ohledně závazků zachování mlčenlivosti;

viii) zasílat Bance k provedení koherentní, správné a úplné příkazy k úhradě a inkasu.

Podle těchto podmínek Klient odškodní Banku za všechny požadavky nebo nároky vznesené třetími stranami, včetně klientů Klienta, a způsobené nesprávným charakterem informací obsažených v Klientových příkazech.

Klient nese plnou odpovědnost v případě, že jakékoli prohlášení, záruka nebo tvrzení učiněné nebo považované za učiněné jménem Klienta podle těchto podmínek je nesprávné, a zvláště jestliže jeho povinnosti podle Smlouvy by nepředstavovaly zákonné, platné a závazné povinnosti podle platných zákonů, vyhlášek a jiných legislativních standardů.

### Článek XIII.

#### Lhůta a ukončení

Smlouva nabude účinnosti datem podpisu Smlouvy a zůstane účinnou, dokud nebude kteroukoli ze stran ukončena za podmínky písemné výpovědi. V případě výpovědi Klientem-majitelem účtu je výpovědní lhůta následující den po dni doručení výpovědi ČSOB. V případě, že výpověď dává ČSOB, je výpovědní lhůta jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Banka je oprávněna zcela nebo zčásti ukončit Smlouvu bez předchozí výpovědi nebo soudního zásahu, když Klient neobnoví certifikát elektronického podpisu Hlavního Uživatele, jak je specifikován ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci Portálu eBankingForBusiness, Obchodních podmínkách pro portál eBankingForBusiness a platné Certifikační politice (CP).

Banka i Klient jsou oprávněni okamžitě zcela nebo zčásti ukončit Smlouvu bez předchozí výpovědi nebo soudního zásahu, jestliže se objeví případ pochybení, tj.:

- i) jestliže Klient nebo Banka poruší podmínky nebo ustanovení Smlouvy a toto porušení uspokojivě nenapraví – pokud může být napraveno – do 15ti (patnácti) kalendářních dnů od písemného oznámení popisující s přiměřenou konkrétností a detaily takového porušení;
- ii) v případě prokázaného chybného použití nebo podvodu;
- iii) jestliže Klient nebo Banka:
  1. je rozpuštěn(a-) (jinak než konsolidací, sloučením nebo fúzí oznámenou Bance);
  2. stane se insolventní(-m) nebo není schopen(-na) splácet své dluhy nebo se dostane do konkurzu nebo písemně připustí svou obecnou neschopnost splácet své dluhy v době jejich splatnosti;
  3. provede celkové postoupení, urovnání nebo narovnání dluhu se svými věřiteli nebo ve prospěch věřitelů;
  4. zahájí nebo zahájil(-a) proti sobě soudní řízení o vyhlášení insolvence nebo konkurzu nebo o jakékoli jiné úlevy podle jakéhokoli zákona o konkurzu nebo insolvenci nebo jiného podobného zákona, který má dopad na práva věřitelů, nebo je podán návrh na ukončení činnosti nebo likvidaci;
  5. má schválené formální usnesení o ukončení své činnosti, nucené správě nebo likvidaci (jinak než na základě konsolidace, sloučení nebo fúze, zmíněných výše v odstavci 1.);
  6. usiluje o jmenování nebo je pro něj(ni) jmenován správce, prozatímní likvidátor, soudem ustanovený opatrovník, prozatímní správce, svěřenský správce, opatrovník nebo jiná podobná úřední osoba pro všechna nebo v podstatě všechna jeho(její) aktiva;
  7. zařídí, aby zajištěná strana převzala vlastnictví všech nebo v podstatě všech jeho(jejích) aktiv nebo bylo rozhodnuto o zabavení, exekuci, obstarání majetku, konfiskaci nebo o jiném soudním sporu, byla vymáhána nebo soudně řešena všechna nebo v podstatě všechna jeho(její) aktiva a taková zajištěná strana pokračuje ve vlastnictví a jakýkoli takový soudní spor není zamítnut, ukončen osvobozením, pokračuje nebo není omezen, v každém případě do 30ti (třiceti) dnů od zahájení;
  8. způsobí událost nebo je dotčen(a-) událostí, která má podle platných zákonů kterékoli jurisdikce analogický účinek jako kterákoli událost uvedená v bodech 1. až 7. (včetně);

nebo

9. provede jakýkoli čin k prosazení kteréhokoli z předchozích aktů nebo naznačí svůj souhlas s takovým aktem, schválení takového aktu nebo tichý souhlas s takovým aktem;
- iv) jestliže Klient nebo Banka usilují o následující akt nebo jsou předmětem následujícího aktu:
- jmenování správce, prozatímního likvidátora, soudem ustanoveného opatrovníka, prozatímního správce, svěřenského správce, opatrovníka nebo jiné podobné úřední osoby pro všechna nebo v podstatě všechna jeho(její) aktiva;
  - jakéhokoli rozsudku nebo příkazu, který má nebo by mohl mít závažný a nepříznivý účinek na podstatnou část veškerého jeho(jejího) majetku nebo podniků.

Banka je oprávněna okamžitě zcela nebo zčásti ukončit Smlouvu bez předchozí výpovědi nebo soudního zásahu:

- i) v případě, že Klient nedodrží identifikační postupy;
- ii) je-li nesprávné jakékoli prohlášení, záruka nebo tvrzení, učiněné nebo považované za učiněné jménem Klienta podle Smlouvy;
- iii) je-li Klientův obchodní vztah s Bankou ukončen a/nebo jestliže Klient nadále nemá v Bance žádné bankovní účty;
- iv) je-li ukončena Smlouva o poskytování služeb v rámci portálu eBankingForBusiness.

Při výskytu a trvání jakéhokoli případu pochybení může Banka jako strana, která se nedopouští pochybení, prohlásit všechny částky vzniklé nebo dlužné podle Smlouvy za okamžitě splatné bez podání žaloby, žádosti, námítky nebo dalšího oznámení jakéhokoli druhu a pochybilší strana se jich všech výslovně vzdává.

Banka může kdykoli pro vlastní ochranu pozastavit používání w1se, dokud bude vyšetřovat, zda případně nedošlo k pochybení, a/nebo v případě, že Banka odhalí jakékoli bezpečnostní riziko, až do doby, než riziko odstraní.

Banka je zmocněna kdykoli pozastavit používání w1se nebo blokovat přístup Klienta, Hlavního Uživatele k jednotlivým nebo všem Službám w1se bez uvedení důvodů a bez předchozího oznámení (s výjimkou toho, co je stanoveno v článku XI.1 v případě pozastavení z důvodů údržby) a podle platných právních předpisů, domnívá-li se, že k tomu má dostatečné důvody. Takové pozastavení nemůže mít za následek odpovědnost Banky ani jakýkoli nárok na kompenzaci.

Banka je oprávněna okamžitě pozastavit používání w1se nebo zabránit přístupu do w1se, aniž by tím vznikla její odpovědnost, nastane-li problém s platností Přístupových prostředků.

Nemůže-li jedna Strana v důsledku vyšší moci plnit své závazky ze Smlouvy, bude plnění povinností dotčené Strany, které vyplývají z těchto obchodních podmínek, zcela nebo zčásti pozastaveno na dobu trvání takové vyšší moci, aniž by Strany byly povinny poskytnout jakoukoli kompenzaci. Druhé Straně bude každý případ vyšší moci nebo ohrožení vyšší mocí písemně oznámen s podáním příslušných dokumentárních důkazů.

Druhá Strana může zcela nebo zčásti ukončit tuto Smlouvu s okamžitým účinkem a bez soudního zásahu, jestliže vyšší moc trvá nebo je pravděpodobné, že potrvá, déle než jeden měsíc.

Vyšší mocí se míní mimo jiné:

- válka, všeobecná mobilizace, povstání, vyvlastnění;
- nedostatek elektrické energie;
- požár, záplava;
- generální stávka, včetně stávek vlastních zaměstnanců, vysazení z práce, sociální nepokoje;
- nedostatek dopravy;
- přerušení, zhroucení, špatné fungování nebo poškození internetového spojení;
- příkazy vydané úřady, vládní intervence;
- nebo jakákoli událost mimo okamžitou kontrolu smluvní Strany.

## **Přetrvání**

Články VII, VIII, IX, XII, XIV a XV přetrvávají poté, co Smlouva vypršela nebo byla z jakéhokoli důvodu ukončena.

## **Článek XIV.**

### **Poplatky**

Poplatky za služby poskytované ČSOB vyplývající ze Smlouvy se řídí aktuálním Sazebníkem poplatků pro korporátní klientelu, pokud není stanoveno jinak.

## **Článek XV.**

### **Závazná povaha / postoupení**

Smlouva je závazná pro obě Strany Smlouvy a jejich nástupce a povolené nabyvatele

z postoupení. Žádná ze Stran nesmí převést ani postoupit Smlouvu nebo svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetím stranám bez získání předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Takový souhlas nesmí být nepřiměřeně odepřen.

Banka je oprávněna postoupit Smlouvu nebo svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy některé dceřiné společnosti nebo svému zákonnému nástupci(-ům) (tj. jiné právnické osobě, na kterou je buď podnikatelský subjekt nebo specifická obchodní pobočka nebo činnost převedena v důsledku finančního příspěvku, fúze, postoupení nebo rozdělení). Klient učiní všechna taková opatření a uzavře takovou smlouvu nebo vyhotoví takové dokumenty, jaké může Banka požadovat, aby takové postoupení nabylo účinnosti.

## **Článek XVI.**

### **Všeobecné**

#### **Vzdání se**

Jakékoli vzdání se jakéhokoli práva, pravomoci nebo výsady kteroukoli Stranou ani jakýkoli jednotlivý nebo částečný výkon takového práva, pravomoci nebo výsady nebude předem vylučovat jakýkoli další výkon onoho nebo jakéhokoli práva, pravomoci nebo výsady takovou Stranou.

#### **Oddělitelnost**

Jestliže se zjistí, že jedno nebo několik ustanovení Smlouvy je v jakémkoli ohledu neplatných, nezákonných nebo nevymahatelných, platnost, zákonnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy nebude tím nijak dotčena nebo oslabena.

#### **Dodatky ke Smlouvě**

Smlouva, jak je definována v článku I, spolu s těmito podmínkami tvoří rámec smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem. Jakékoli rozporné podmínky v dopisech nebo jiných dokumentech vydaných Stranami nemají žádný vliv na ustanovení obsažená v této Smlouvě.

#### **Rozhodné právo a soudní pravomoc**

Smlouva se řídí zákony České republiky a je interpretována v souladu s nimi. Soudní pravomoc k vyřešení jakýchkoli sporů, které mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou, budou mít české soudy.

## **Nadpisy**

Nadpisy kapitol a subkapitol jsou uvedeny jen pro pohodlí a nevstupují do interpretace Smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky w1se jsou nedílnou součástí Smlouvy a Klient je obdrží nejpozději při uzavření Smlouvy. Nabývají účinnosti dnem 8.3.2010.

Československá obchodní banka, a. s.