

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU w1se

Obchodní podmínky pro poskytování produktu w1se (dále jen „Obchodní podmínky w1se“) jsou smluvní podmínky mezi Československou obchodní bankou, a.s. (dále jen ČSOB nebo Banka) a Klientem, které stanoví pravidla, lhůty a způsob přijímání a zpracovávání zpráv, práva, povinnosti a odpovědnost smluvních stran. Obchodní podmínky w1se vychází ze základních smluvních dokumentů ČSOB - Všeobecných obchodních podmínek ČSOB (dále jen VOP) a Podmínek pro vedení účtu a platební styk. Pokud není v Obchodních podmínkách w1se výslovně uvedeno jinak nebo z povahy služeb poskytovaných na základě elektronické výměny dat nevyplývá, že se VOP a Podmínky pro vedení účtu a platební styk nepoužijí, platí ustanovení VOP a Podmínek pro vedení účtu a platební styk i pro Obchodní podmínky w1se.

ČLÁNEK I. – DEFINICE POJMŮ

- (a) ACN (Automated Customer Notification – Automatické klientské informace): funkce umožňující uživateli, vytvářet žádosti o automatické výkazy. Tyto výkazy budou doručovány alternativním doručovacím kanálem, tzn., že se informace neposílají prostřednictvím aplikace w1se (faxem nebo e-mailem).
- (b) Autentizace: proces prokazování totožnosti založený na vlastnictví zaručeného certifikátu.
- (c) Certifikační autorita (Certification Authority, (CA): autorita pověřená certifikací. V okamžiku podpisu smlouvy ISABEL NV se sídlem Keizerinlaan 13-15, 1000 Brussels, jednající jako autorita pověřená stranami vydáváním a přidělováním certifikátů. ISABEL NV dodává prostředky spojené s infrastrukturou veřejného klíče Isabel (Isabel Public Key Infrastructure, PKI) pro účely žádosti o certifikáty Isabel, pro jejich vydávání, akceptaci, užívání a odvolávání. Certifikační služby Isabel jsou poskytovány v souladu se Všeobecnými podmínkami pro produkty Isabel a Isabel WebSign, podmínkami Prohlášení o verifikační praxi Isabel a platnými certifikačními politikami, jak jsou definovány níže.
- (d) Certifikační politika Isabel (Isabel Certificate Policy, CP), kterou uplatňuje Isabel NV ve funkci CA a která stanoví pravidla užívání certifikátu.
(*) Úplné znění Certifikační politiky/ Speciální certifikační politiky (CP/CPS) je k dispozici na internetové adrese www.isabel.be.
- (e) Certifikát: datová zpráva vydaná Certifikační autoritou, která spojuje data pro ověřování elektronických podpisů s podepisující osobou a umožňující ověřit její identitu.
- (f) Čipová karta Isabel (Isabel Secure Signing Card): čipová karta, na níž je uložen soukromý klíč držitele certifikátu (uživatele) a kterou tento držitel (uživatel) používá k vytvoření elektronického podpisu. Na čipové kartě Isabel se vytváří elektronický podpis. Použití čipové karty Isabel umožňuje držiteli (uživateli) identifikovat se a uživateli s podpisovým právem podepsat elektronickou transakci.
- (g) Dokumentace: technická dokumentace dodaná Bankou jako průvodní dokumentace w1se.
- (h) Důvěrné informace: všechny informace, které mají být nebo jsou výslovně označeny jako důvěrné a dále zejména informace o službách w1se, bezpečnostní postupy, údaje o Klientech, informace o účtech a transakcích a informace související s žádostí o certifikát, jeho vydáním, akceptací a odvoláním.
- (i) Hlavní uživatel (Superuser): řádně identifikovaná, certifikovaná a autorizovaná fyzická osoba, která je oprávněna jednat jménem klienta a používat služby w1se v rozsahu odpovídajícím této Smlouvě. Hlavní uživatel je oprávněn používat veškeré služby w1se. Jmenuje Uživatele a Uživatele s podpisovými právy, jak je uvedeno v článku IV.
- (j) Práva duševního vlastnictví: tato práva se vztahují na 1. ochranné známky, certifikované značky, obchodní názvy a jiné indikace původu a s nimi spojené dobré jméno firmy; 2. vynálezy, objevy a inovace, ať patentovatelné či nikoli; 3. obchodní tajemství; 4. práce, na něž se mohou vztahovat autorská práva, včetně textů, databází, počítačových softwarových programů a dokumentace; 5. autorská práva a podobné duševní vlastnictví nebo vlastnická práva.
- (k) Prohlášení o certifikační praxi Isabel (Isabel Certification Practice Statement, CPS), kterou Isabel NV, jednající jako CA, uplatňuje při vydávání certifikátů.
- (l) Registrační autorita (RA): ČSOB, která působí pod autoritou a kontrolou CA a odpovídá za identifikaci a registraci Klienta a všech Uživatele(-ů), ale nepodepisuje ani nevydává certifikáty. RA může pomáhat v průběhu žádosti o certifikát nebo odvolání certifikátu, případně v obojím, jak je stanoveno v příslušné CP nebo CPS.
- (m) Služby w1se: moduly v rámci služby w1se jsou popsány v článku 2.
- (n) Smlouva: Smlouva o poskytování produktu w1se a Obchodní podmínky pro poskytování produktu w1se a veškerá další dokumentace, včetně veškerých příloh, změn a dodatků., uzavřená mezi ČSOB a Klientem – majitelem účtu podle § 269, odstavce 2, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- (o) Strana nebo strany: jsou zde definovány jako Klient nebo ČSOB.

- (p) Uživatel: fyzická osoba, vlastníci certifikát, která je oprávněna Hlavním uživatelem k používání služeb w1se v rozsahu daném Smlouvou.
- (q) Uživatel s podpisovým právem (Agent): Uživatel vytvořený Hlavním uživatelem v modulu Správy w1se. Uživatelem s podpisovým právem je certifikovaná fyzická osoba, která má podpisové právo z titulu Smlouvy o poskytování produktu w1se.
- (r) w1se: Korporátní elektronické bankovníctví w1se (w1se Corporate e-Banking) (dále jen „w1se“), Worldwide Internet Services for Enterprises in Corporate e-Banking = Celosvětové internetové služby pro podniky v korporátním elektronickém bankovníctví. w1se je jednotný, webový, vícejazyčný produkt elektronického bankovníctví skupiny KBC (Skupina KBC zahrnuje KBC Bank and Insurance Holding Company NV se sídlem Havenlaan 2, 1080 Brussels, i přímé a nepřímé dceřiné společnosti KBC Bank and Insurance Holding Company NV, včetně jejich mezinárodních poboček). Klient prostřednictvím w1se může:
- vytvářet transakce (platby a inkasa) prostřednictvím manuálního zadání;
 - vytvářet transakce (platby a inkasa) prostřednictvím importu souborů;
 - konverzi mezi domácími a mezinárodními formáty;
 - zobrazovat podrobnosti o zůstatcích a transakcích a výpisech z účtů;
 - generovat Uživatelem požadované výkazy;
 - využívat automatické hlášení o jednotlivých krocích v průběhu transakce klientovi;
 - spravovat klienta (přístupy a oprávnění), registraci;
 - využívat podpory Uživatele HelpDeskem (pomocí stínového přístupu);
 - mít k dispozici vyspělé zabezpečení elektronického podpisu;
 - monitorovat činnosti pro audit a vytvářet protokol činnosti.

ČLÁNEK II. – ÚVOD A POPIS

2.01. K datu účinnosti Smlouvy budou Služby w1se obsahovat:

Platební služby	V tomto modulu mohou být vytvářeny různé typy plateb jako jsou převody uvnitř společnosti, platby třetím stranám nebo výplaty mezd. Mezi další charakteristiky patří zobrazování dříve vytvořených transakcí a vytváření vzorových příkazů. Transakce mohou být vytvořeny: jako nové, ze šablony nebo importem souboru.
Inkasa	Tento modul je možné použít pro různé bankovní produkty, jako jsou povolená inkasa, cizí směnky nebo zadání příkazu k přímému inkasu. Stejně jako v modulu platebních služeb mohou být inkasa vytvořena jako nová, ze šablony nebo importem souboru.
Souborové služby	Modul souborových služeb poskytuje prostředek k vytváření profilů pro výměnu souborů mezi aplikací w1se a jiným software instalovaným ve vnitřní síti klienta. Modul souborových služeb umožňuje vytváření profilů souborů pro import, funkci „Vytvořit ze souboru“ a funkci exportu. Podporované formáty zahrnují formáty definované uživatelem a standardní národní formáty.
Výkazové informace	Tento modul umožňuje uživateli dostávat od banky výkazy o zůstatcích a iniciovaných transakcích, které byly zpracovány back-officem (tato vykazovaná data budou zahrnovat zprávy o zůstatku běžného účtu a transakcích jak z konce dne tak z průběhu dne). Výpisy o zůstatku účtu a transakcích si může uživatel vyvolat. Tento modul také umožňuje korporátnímu uživateli, aby si generoval reporty s informacemi, které dodala banka. Klient může také exportovat některá výkazová data z aplikace korporátního elektronického bankovníctví w1se do své vlastní místní sítě a stahovat si soubory z bankovního back-office.
Správa	Tento modul řídí některé standardní základní tabulky (skupiny účtů, protistrany, měny, kurzy aj.) potřebné pro práci se systémem elektronického bankovníctví. V závislosti na obsahu tabulek odpovídá za jejich údržbu buď ČSOB nebo Klient..
w1se e-Reporting	Je to parametrická aplikace, která pracuje v on-line režimu na bázi internetového prohlížeče a která uživateli umožňuje: <ul style="list-style-type: none"> • prohlížet a/nebo tisknout výpisy (konec dne, během dne), • vytvářet podrobné a klientovi přizpůsobené reporty uspořádané do skupin podle obchodních útvarů, • vyčerpávajícím způsobem vyhledávat transakce, • vytvářet vnitřní (in-house) účty, které ukazují denní pozice uvnitř společnosti vzniklé domácími nebo přeshraničními bilancováním na nulový zůstatek (Zero Balancing - ZBA), • konzultovat zůstatky, které mají datum valuty, • exportovat informace o účtu do formátů různých souborů k automatickému odsouhlasení (rekonciliaci).
Výpis	w1se pořizuje a zasílá elektronickou formou výpis z účtu ke všem typům účtů bez ohledu na měnu, jestliže byly k těmto účtům smluvně sjednány služby elektronické výměny dat. Zprávy „Výpis z účtu“ jsou pořizovány ke konci běžného dne ve sjednané frekvenci mezi Klientem a Bankou ne delší než 1 měsíc.

- 2.02. Klient žádá o výše uvedené moduly ve Smlouvě o poskytování produktu w1se. Tyto moduly je možno dále rozšířit, upravit nebo zrušit v souladu s Obchodními podmínkami w1se.
- 2.03. ČSOB si vyhrazuje právo kdykoli zlepšit služby pomocí dodatečných funkcionalit, o čemž bude Klient ze strany ČSOB následně informován.
V případě, že ČSOB využije svého práva jednostranně kteroukoli Službu w1se nebo všechny Služby w1se změnit nebo zrušit, bude to Klientovi písemně nebo jiným vhodným způsobem oznámeno nejméně 2 měsíce před tím, než taková změna nebo zrušení nabude účinnosti.
V případě, že ČSOB neobdrží nesouhlasné vyjádření Klienta k avizované změně a v případě následného použití w1se kterýmkoli Hlavním uživatelem nebo Uživatelem s podpisovým právem, bude toto ČSOB považovat jako souhlas s avizovanou změnou.
Takováto změna nebo zrušení neopravňuje Klienta, aby požadoval jakékoli odškodnění nebo vrácení zaplacených poplatků. Oznámení o změně nebo zrušení budou považována za změny Smlouvy.
- 2.04. Klient výslovně akceptuje, že se platná legislativa může v budoucnu změnit.

ČLÁNEK III. – PŘÍSTUP DO W1SE

- 3.01. Přístup do w1se bude Klientovi poskytnut výhradně po splnění následujících podmínek:
- a) podepsání Smlouvy o poskytování produktu w1se;
 - b) předložení všech informací, dat, identifikačních a autentizačních dokumentů a jiných záznamů, jak jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytování produktu w1se a v článku IV Obchodních podmínek w1se;
 - c) podepsání a podání řádně vyplněného formuláře Objednávka aplikace Isabel WebSign;
 - d) vydání certifikátu Klientovi, Hlavnímu uživateli(-ům), Uživateli(-ům), Uživateli(-ům) s podpisovým právem certifikační autoritou.
- 3.02. Klient výslovně souhlasí s tím, že bude vázán Objednávkou aplikace Isabel WebSign, která představuje smlouvu s CA a zajišťuje a zaručuje, že Klient a jeho Hlavní uživatel(-é), Uživatel(-é) a Uživatel(-é) s podpisovým právem budou dodržovat Všeobecné podmínky pro produkty Isabel a Isabel WebSign, podmínky Prohlášení o certifikační praxi Isabel a platnou Certifikační politiku.
- 3.03. Klient zajistí, aby byl w1se používán v souladu s podmínkami Smlouvy a bude jednat tak, aby neporušoval práva třetích stran.
- 3.04. Informace, data, dokumenty nebo jiné záznamy poskytnuté Klientem musí být přesné, správné a úplné. Klient bude okamžitě informovat ČSOB o jakýchkoli jejich změnách nebo úpravách. Klient bere na vědomí a akceptuje, že ČSOB nemá vůči Klientovi žádnou odpovědnost za ověřování informací a dokumentů poskytnutých Klientem. Klient se zavazuje bezodkladně aktualizovat seznam všech údajů a dokumentů uvedených v článku 4.01 (tzn. poskytovat informace o jakýchkoliv změnách).
- 3.05. Za podmínek stanovených ve Smlouvě poskytne ČSOB Klientovi přístup do w1se z Klientových vlastních PC v souladu s minimálními požadavky stanovenými v Příloze č.1 Smlouvy. ČSOB má právo provést jakékoli potřebné změny těchto minimálních požadavků. Banka bude o nich Klienta co nejdříve informovat a poskytne mu přiměřenou dobu na to, aby své PC přizpůsobil, se zřetelem k povaze a rozsahu úpravy. Bude-li Klient považovat změny za neproveditelné, má právo Smlouvu ukončit dříve, než požadované změny nabudou platnosti. Změny neopravňují Klienta k náhradě škody. Počítačové technické a programové vybavení Klienta není pod kontrolou ČSOB. Bez ohledu na všechna předběžná bezpečnostní opatření nemá ČSOB žádnou odpovědnost za Klientovo zařízení. Klient odpovídá za výběr poskytovatele (například poskytovatele internetu). ČSOB za výběr poskytovatele není odpovědná.
- 3.06. Klient bere na vědomí, že Hlavní uživatel(-é) budou k užívání aplikace w1se potřebovat ID Uživatele, čipovou kartu Isabel a heslo. O potřebné certifikáty musí Klient požádat ČSOB jako registrační autoritu.
- 3.07. Klient potvrzuje, že od ČSOB obdržel veškeré informace, aby mohl posoudit, zda je w1se pro jeho potřeby vhodný, a učinil všechna potřebná opatření k jeho instalaci a řádnému a bezpečnému používání.
- 3.08. Hlavní uživatel(-é), Uživatel(-é) a Uživatel(-é) s podpisovým právem, kteří se identifikují v souladu s ustanoveními Smlouvy, jsou považováni ČSOB za autorizované uživatele Služeb w1se.
- 3.09. Klient se zavazuje, že nezpochybní žádné transakce na svých účtech přístupných prostřednictvím w1se, které byly provedeny ve w1se na základě identifikace Hlavního uživatele(-ů) nebo Uživatele(-ů) s podpisovým právem, jak je uvedeno ve Smlouvě. Veškeré instrukce, oznámení nebo sdělení, které ČSOB obdrží prostřednictvím w1se, jsou považovány za instrukce, oznámení a sdělení pocházející od Klienta a jsou Klientem autorizované.

ČLÁNEK IV. – JMENOVÁNÍ, IDENTIFIKACE A AUTENTIZACE HLAVNÍHO UŽIVATELE(-Ů)

- 4.01. Povinnosti Klienta v souvislosti s identifikací a autentizací všech příslušných stran
- a) Vzhledem k tomu, že ČSOB je povinna identifikovat všechny zúčastněné strany [včetně Klienta samého, jeho zástupců, jeho dceřiných společností, jiných spřízněných společností nebo dokonce třetích společností (v případě, že je Klient řádně zmocněn k užívání nebo správě účtů nebo provádění operací na účtech těchto dceřiných, spřízněných nebo třetích společností) a všech Hlavních uživatelů a Uživatelů]:
 - (i.) v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu v platném znění,

(ii.) v souladu s postupy registrace popsány ve Smlouvě, CP a CPS, jestliže o certifikáty žádá ČSOB,

strany souhlasí s tím, že odpovědnost za identifikaci všech příslušných osob má Klient.

b) Z uvedeného vyplývá, že po podepsání Smlouvy je Klient povinen poskytnout ČSOB následující údaje a dokumenty týkající se všech příslušných fyzických osob (zejména zástupců a všech osob oprávněných k provádění jakýchkoli instrukcí), s tím že příslušný souhlas si je povinen od fyzických osob zajistit Klient.

- jméno
- příjmení
- rodné číslo (datum narození)
- místo narození
- pohlaví
- adresu
- podpisový vzor a
- kopii originálu průkazu totožnosti nebo rovnocenného dokladu.

c) Z toho také vyplývá, že Klient poskytne ČSOB následující údaje o všech zúčastněných dceřiných společnostech, jiných spřízněných společnostech nebo třetích společnostech (v případě, že je Klient řádně zmocněn k užívání nebo správě účtů nebo provádění operací na účtech těchto dceřiných společností, jiných přidružených nebo třetích společností):

(i.) u společností založených v zemích, které se řídí angloamerickým obecným právem:

- stanovy
- osvědčení o dobré pověsti z Rejstříku společností, z Úřadu společností (Company House) nebo od státního tajemníka
- seznam ředitelů nebo potvrzení o výkonu funkce;

(ii.) u společností založených v jiných zemích (které se neřídí angloamerickým obecným právem):

- stanovy
- aktuální výpis z rejstříku společností nebo obchodního rejstříku.

d) Klient je povinen zajistit, aby byl Hlavní uživatel informován o postupech identifikace a autentizace stanovených v článku IV a dodržoval je. Hlavní uživatel musí o těchto postupech informovat každého Uživatele/Uživatelé s podpisovým právem a zajistit, aby je každý Uživatel/Uživatel s podpisovým právem dodržoval.

4.02. Povinnosti Klienta v souvislosti s identifikací a autentizací jeho organizační identity
Klient jako právnická osoba, instituce nebo organizace musí poskytnout ČSOB (pokud již nebyly poskytnuty) kopie dokumentů uvedených v článku 4.01 (c) a úřední doklad prokazující, že jeho právním zástupcům, případně zmocněnci bylo poskytnuto podpisové právo. Je-li proces podepisování iniciován zmocněným zástupcem na základě plné moci, musí být předložena platná plná moc.

Je-li Klient řádně zmocněn k užívání, správě nebo provádění operací na účtech svých dceřiných společností, svých spřízněných společností nebo třetích společností prostřednictvím w1se a/nebo k tomu jmenuje (Hlavní) Uživatele a/nebo zmocněnce, kteří zákonně patří do těchto společností, musí Klient poskytnout Bance:

- (i.) kopii dokumentů uvedených v článku IV, odst. 1, písm b;
- (ii.) písemnou a řádně podepsanou plnou moc opravňující k užívání nebo správu těchto účtů;
- (iii.) písemnou a řádně podepsanou plnou moc zdůvodňující klientovo právo jmenovat Hlavního uživatele, Uživatele s podpisovým právem, Uživatele nebo zmocněnce, kteří zákonně patří do těchto společností.

4.03. Jmenování, identifikace a autentizace Hlavních uživatelé (ů) v aplikaci w1se

Klient jmenuje Hlavní uživatele ve Smlouvě o poskytování produktu w1se. ČSOB bude identifikovat a autentizovat Hlavního uživatele na základě osobní návštěvy. Stejně tak bude ČSOB registrovat veškeré údaje stanovené v článku 4.01 a založí úředně ověřenou kopii originálu průkazu totožnosti, pasu nebo rovnocenného dokumentu Hlavního uživatele(-ů).

System w1se umožňuje Hlavnímu uživateli řádně identifikovanému ČSOB, aby vytvořil druhého rovnocenného Hlavního uživatele. Tento nový Hlavní uživatel bude identifikován prvním Hlavním uživatelem. Údaje stanovené v článku 4.01 budou doručeny ČSOB spolu s úředně ověřenou kopií originálního průkazu totožnosti, pasu nebo rovnocenného dokumentu každého Hlavního uživatele.

Je-li Hlavní uživatel, který byl ČSOB řádně identifikován, odvolán (je propuštěn, dobrovolně odešel apod.), musí ČSOB fyzicky identifikovat jiného Hlavního uživatele (tím může být výše uvedený rovnocenný Hlavní uživatel) na základě osobní návštěvy. ČSOB jako registrační autorita poté požádá o certifikát. Po úspěšném ukončení procesu žádosti o certifikát, schválení certifikační autoritou a vydání certifikátu vyzve ČSOB Hlavního uživatele k vyzvednutí čipové karty Isabel.

4.04. Jmenování, identifikace a autentizace Uživatele(-ů) v aplikaci w1se

Uživatele může administrativně vytvořit Hlavní uživatel nebo ČSOB.

V případě Klienta: Hlavní uživatel jmenuje a řádně identifikuje jednoho nebo více Uživatelů a vytvoří mu v aplikaci w1se funkci Uživatel. Údaje stanovené v článku 4.01 musejí být předány ČSOB spolu s úředně ověřenou kopií originálního průkazu totožnosti (např. pasu) nebo rovnocenného dokumentu každého Uživatele.

V případě Banky: bankovní HelpDesk správy Klienta může vytvořit v aplikaci w1se funkci Uživatel za podmínky, že tento Uživatel byl nejdříve jmenován a řádně identifikován Hlavním uživatelem, jak je uvedeno výše. Klient bere na vědomí, že vytvoření Uživatele ČSOB nezbavuje Klienta jeho povinností a odpovědností podle Smlouvy.

V obou případech ČSOB ve své funkci registrační autority požádá o certifikát. Po ukončení procesu certifikace a vydání certifikátu předá ČSOB Uživatelovu čipovou kartu Isabel řádně identifikovanému a autentizovanému Hlavnímu uživateli. Heslo zašle Uživateli(-ům) certifikační autorita. Za to, že Hlavní uživatel předá čipové karty Isabel Uživatelům, nese plnou odpovědnost Klient.

4.05. Odpovědnost Klienta

Klient má výhradní a plnou odpovědnost za jmenování a identifikaci všech dceřiných společností, jiných spřízněných společností nebo dokonce třetích společností (v případě, že je Klient řádně zmocněn k užívání nebo správě účtů nebo provádění operací na účtech těchto dceřiných, spřízněných nebo třetích společností, Hlavního uživatele(-ů), Uživatele(-ů) a Uživatele(-ů) s podpisovým právem.

Klient bere na vědomí, že Hlavní uživatel(-é), Uživatel(-é) a Uživatel(-é) s podpisovým právem musí být oprávněni jednat jménem Klienta nebo společností výše uvedených v rozsahu odpovídajícímu Smlouvě.

Pokud bude třeba a v závislosti na omezeních a nastavených limitech transakcí může být do funkce Uživatele nastaven útvar Klienta. Takovýto Uživatel nemůže být nastaven jako Uživatel s podpisovým právem a není oprávněn podepisovat a posílat soubory do Banky.

Klient nese všechna rizika spojená se zavedením a dodržením omezení a transakčních limitů ve Službách w1se.

Přístupová a podpisová oprávnění jsou jedinečné pro každého Hlavního uživatele nebo Uživatele s podpisovým právem a každý z nich je povinen zachovávat jejich zabezpečení a učinit všechna požadovaná opatření, aby se zabránilo jejich zpřístupnění třetí straně nebo jejich použití třetí stranou. Klient musí mít přehled o přístupových a podpisových oprávněních svých Uživatelů. Stejně tak je Klient povinen zajistit, aby jeho Hlavní uživatel(-é) nebo Uživatel(-é) s podpisovým právem včetně (Hlavních) Uživatelů a Uživatelů s podpisovým právem v jeho pobočkách a dceřiných společnostech dodržovali a respektovali bezpečnostní povinnosti plynoucí z této smlouvy a CP/CPS, a převezme plnou odpovědnost za činnost prováděnou na základě těchto přístupových a podpisových oprávnění.

Klient nesmí zaznamenávat své osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou čipovou kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s čipovou kartou.

Klient je povinen kontrolovat průběžné držení veškerých bezpečnostních prvků a ihned po zjištění nahlásit Bance následující skutečnosti: ztrátu nebo odcizení čipové karty, operaci k jejímuž provedení nedal příkaz, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je w1se zřízen a to na pobočce ČSOB nebo telefonicky na HelpDesku elektronického bankovníctví. Aktuální informace o spojení na HelpDesk EB je vystaveno na www.csob.cz. V případě telefonického ohlášení je Klient povinen toto hlášení písemně potvrdit nejpozději první pracovní den po dni, kdy bylo telefonické hlášení provedeno. Do okamžiku ohlášení skutečností uvedených v tomto bodu, nese odpovědnost za případné finanční ztráty Klient.

Klient nenese odpovědnost za finanční ztrátu, jestliže prostředku pro komunikaci prostřednictvím w1se bylo užito bez bezpečnostních prvků pro identifikaci a autentizaci k tomuto prostředku.

Klient a (Hlavní) Uživatel(-é) nebo Uživatel(-é) s podpisovým právem musí neprodleně informovat CA o ztrátě, krádeži nebo jakémkoli jiném riziku zneužití přístupových a podpisových oprávnění. Musí to být oznámeno v souladu s postupem stanoveným v CP/CPS.

(Hlavní) Uživatel(-é) nesmí použít nebo si ponechat čipovou kartu Isabel, pokud přestal být ve smluvním vztahu s Klientem. Klient učiní všechna potřebná opatření, aby zajistil odvolání certifikátu certifikační autoritou.

Klient nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu, kterou způsobil nebo utrpěl on sám, Banka, CA nebo třetí strany v důsledku opožděného odvolání certifikátu.

4.06. Odvolání certifikátu

Klient prohlašuje, že zná, akceptuje a respektuje okolnosti pro odvolání a postup žádosti o odvolání v souladu s CP a CPS. Klient se zavazuje, že zajistí, aby jeho (Hlavní) Uživatel(-é) tento postup respektovali.

V souladu s podmínkami CPS Klient bere na vědomí, že:

- (i.) v případě, že je nějaký certifikát odvolán, uplyne určitý časový interval od okamžiku odvolání do okamžiku aktualizace a zveřejnění nebo nového vydání upraveného Seznamu odvolání certifikátů, jak je to stanoveno v CP a CPS;
odvolání nabude účinnosti výhradně třetí pracovní den následující po dni obdržení platně formulované žádosti o odvolání certifikační autoritou.

- (ii.) V mezidobí zůstane Klient plně odpovědný za škody, které mohou přímo nebo nepřímo vzniknout. Odvolání certifikátu je definitivní a nezvratné.

ČLÁNEK V. – PLNÁ MOC HLAVNÍHO UŽIVATELE

- 5.01. Podpisový profil a autorizace (Hlavního) Uživatele(-ů) a Uživatele(-ů) s podpisovým právem jsou specifikovány ve Smlouvě o poskytování produktu w1se.
- 5.02. Hlavní uživatel(-é) zadá podpisový profil a autorizaci Uživatele(-ů) s podpisovým právem do aplikace w1se v souladu se plnou mocí(-emi).
Uživatel může jednat jako Uživatel s podpisovým právem, jestliže mu Hlavní uživatel(-é) přidělí podpisové právo v rámci konkrétní smlouvy Klienta.
Klient zajistí monitorování oprávnění/kompetence Uživatele(-ů). ČSOB nemá v této záležitosti žádnou odpovědnost.

ČLÁNEK VI. – VÝKON SLUŽEB

- 6.01. Obecně. Je výslovně ujednáno, že ČSOB bude standardním způsobem, který odpovídá charakteru těchto služeb zajišťovat Služby w1se.
- 6.02. Výstupy služeb w1se. Klient bere na vědomí, že má výhradní odpovědnost za používání výstupů získaných prostřednictvím w1se a souhlasí s tím, že bude při jejich používání obezřetný. Klient mimo jiné souhlasí s používáním takovýchto výstupů a výsledků pouze po ověření jejich relevance a správnosti se zřetelem ke svým konkrétním potřebám.

ČLÁNEK VII. – DOHODA O PRÁVNÍ ÚČINNOSTI, PLATNOSTI A VYMAHATELNOSTI ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE

- 7.01. Strany souhlasí s tím, že elektronický podpis, který v souladu s ustanoveními a postupy popsány ve Smlouvě, CP a CPS vytvořil a použil certifikovaný Hlavní uživatel nebo certifikovaný Uživatel s podpisovým právem, bude mít stejnou hodnotu a účinky jako podpis provedený ručně a je v souladu s § 40 zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění a dále v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů v platném znění a to pokud jde o vztah mezi Bankou a Klientem i pokud jde o jiné právnické osoby Skupiny KBC.
Podobně strany souhlasí s tím, že elektronický podpis má všechny zákonné důsledky, pokud jde o ČSOB, CA, Klienta, jiné subjekty Skupiny KBC i třetí strany.
Klient nemůže napadnout právní účinnost, platnost nebo vymahatelnost elektronické transakce jen proto, že má elektronickou a nikoli ručně psanou formu.
- 7.02. Elektronický přístup, zprávy, spojení, operace v síti a transakce mezi Klientem a ČSOB budou evidovány pomocí protokolů a souborů transakcí elektronicky vedených ČSOB. Klient akceptuje jejich důkazní hodnotu. To předem nevylučuje, aby kterákoli strana předložila svůj vlastní důkaz zákonem povoleným způsobem.
Vzhledem k povaze w1se je Banka oprávněna dokumentovat jednotlivé finanční operace na účtech uskutečňované prostřednictvím služby w1se. Tyto záznamy jsou bezpečným způsobem archivovány v elektronické podobě v Bance. Za bezpečný způsob archivace odpovídá ČSOB. Záznamy mohou být použity pro ochranu oprávněných zájmů ČSOB jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- 7.03. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v účtování, popř. nezaúčtování zaslaných příkazů, je povinen oznámit neprodleně závidy a uplatnit požadavky na jejich odstranění u pobočky Banky nebo na HelpDesku EB, ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem ČSOB.
Na základě oznámení chyby bude v pobočce ČSOB v souladu s Reklamačním řádem ČSOB sepsán formulář o oznámení chyby s jejím přesným popisem. ČSOB je povinna do 30 dnů po obdržení reklamace informovat Klienta o vyřízení či statusu reklamace, pokud se Banka s Klientem nedohodne na delší lhůtě. Jestliže Klient v souladu s VOP a Podmínkami pro vedení účtu a platební styk reklamoval chybnou operaci nebo se u ČSOB domáhal nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na příslušný soud nebo na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Bankami a Klienty podle zákona 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

ČLÁNEK VIII. – PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A LICENCE – VLASTNICKÁ PRÁVA BANKY

- 8.01. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že nebude mít žádné právo, nárok ani podíl ve w1se, včetně Služeb w1se, webových stránek ČSOB, bezpečnostního software a jakýchkoli jiných technických nebo obchodních informací vlastněných, kontrolovaných nebo držaných ČSOB, jejími poskytovateli nebo subdodavateli a zpřístupněnými Klientovi ČSOB nebo jejím jménem v souvislosti se Smlouvou. Klient se zavazuje, že přímo ani nepřímo neporuší tato práva duševního vlastnictví a nedovolí žádné třetí straně, aby se takového porušení dopustila.
Klient ručí za to, že jeho zaměstnanci, Hlavní uživatel(-é), Uživatel(-é) a Uživatel(-é) s podpisovým právem budou respektovat vlastnická práva ČSOB a nikdy žádným způsobem tato práva neporuší.
ČSOB poskytuje Klientovi osobní, nevylučné, nepostupitelné a nepřenosné právo k užívání, zobrazování a provádění služeb w1se, jejichž chod bude upraven tak, aby splňoval obchodní potřeby Klienta v souladu s podmínkami Smlouvy.
Klientovi je mimo jiné zejména zakázáno:
- distribuovat, poskytovat sublicenci, pronajímat, půjčovat nebo prodávat w1se nebo s ním související software nebo dokumentaci třetí straně bez ohledu na to, zda zdarma či nikoli;

- umožnit jakékoli třetí straně kromě Hlavního uživatele, Uživatele nebo Uživatele s podpisovým právem užívat nebo prohlížet Služby w1se.
- užívat w1se nebo služby k projektování, vývoji, distribuci nebo prodeji podobného nebo rovnocenného produktu nebo služby;
- přímo nebo nepřímo zpřístupňovat w1se třetím stranám takovými prostředky jako je přenos, postoupení, udělení licence, uložení, konzultační služby, řízení prostředků apod.;
- přizpůsobovat, modifikovat, transformovat nebo nově uspořádat w1se, a to z jakéhokoli důvodu, mimo jiné za účelem vytvoření nové nebo odvozené služby;
- jakkoli zasahovat do software w1se kromě toho, k čemu opravňují platné právní předpisy;
- kopírovat software w1se kromě pořizování záložní kopie aj.

8.02. Vlastnická práva certifikační autority

Všechny informace poskytnuté ve smlouvě CA s koncovým uživatelem, v CP a v CPS tvoří součást duševního vlastnictví CA. Certifikáty i přístupové a podpisové prostředky, včetně veřejného klíče, jsou výlučným vlastnictvím CA. Klient se zavazuje, že tato práva duševního vlastnictví neporuší a zajistí, aby jeho Hlavní uživatel(-é), Uživatel(-é) nebo Uživatel(-é) s podpisovým právem používali certifikáty i přístupové a podpisové prostředky v souladu s ustanoveními smlouvy CA s koncovými uživateli a ustanoveními stanovenými v CP a CPS.

8.03. Povinnosti Klienta

Klient se zavazuje, že učiní veškerá potřebná opatření, včetně opatření vůči svým zaměstnancům, Hlavnímu uživateli(-ům), Uživateli(-ům) a Uživateli(-ům) s podpisovým právem, aby zajistil ochranu práv duševního vlastnictví Banky, RA a CA týkajících se užití w1se nebo přístupových a podpisových oprávnění a certifikátů a zabránil jakékoli neoprávněné osobě v přístupu do w1se nebo k certifikátům.

8.04. Klient zůstává pro své Klienty přímou a jedinou smluvní stranou a jediným místem kontaktu.

ČLÁNEK IX. – MLČENLIVOST

9.01. Povinnost mlčenlivosti

Klient je povinen po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu dalších 5 (pět) let po jejím skončení zajistit:

- (i.) zachování důvěrného charakteru všech Důvěrných informací Banky a znemožnění jejich zpřístupnění stejnou péčí, jakou věnuje ochraně svých vlastních důvěrných informací podobné povahy,
- (ii.) využívání Důvěrných informací jen v souvislosti s předmětem a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě,
- (iii.) aby nedošlo ke komerčnímu zneužití Důvěrných informací k osobnímu prospěchu Klienta nebo jakékoli třetí strany mimo rozsah této Smlouvy a
- (iv.) pokud to není požadováno zákonem nebo nařízením vládního nebo regulatorního orgánu, nezpřístupnění Důvěrných informací nebo jejich části třetí straně.

9.02. Klient je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace svým zástupcům a zaměstnancům, Hlavnímu uživateli(-ům), Uživateli(-ům), Uživateli(-ům) s podpisovým právem a dceřiným společnostem, jiných spřízněným společnostem nebo dokonce třetím společnostem (v případě, že je Klient řádně zmocněn k užívání nebo správě účtů nebo provádění operací na účtech těchto dceřiných, spřízněných nebo třetích společností), jež je potřebují znát vzhledem ke svým povinnostem podle Smlouvy. Klient ponese veškerá rizika (odpovědnost za škodu) plynoucí z nedodržení ustanovení tohoto článku svými zástupci, zaměstnanci, Hlavním uživatelem(-i), Uživatelem(-i), Uživateli(-ům) s podpisovým právem a dceřinými společnostmi, jimž byly důvěrné informace zpřístupněny.

9.03. Oprávněné zpřístupnění informací

Požadavek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- (i.) informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými,
- (ii.) informace legitimně získané od třetí strany,
- (iii.) informace vytvořené nebo zjištěné zcela nezávisle na druhé straně,
- (iv.) informace, které mají být povinně zpřístupněny podle platných zákonů nebo nařízení nebo
- (v.) CP a CPS Isabel, které jsou veřejně dostupné.

9.04. Po ukončení platnosti Smlouvy Klient na žádost Banky:

- (i.) neprodleně Bance vrátí všechny hmotné formy důvěrných informací, které do té doby od Banky získal,
- (ii.) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby zničil všechny kopie veškerých materiálů, které obsahují nebo odrážejí takové důvěrné informace, a
- (iii.) potvrdí Bance, že takovéto materiály byly vráceny nebo zničeny.

ČLÁNEK X. – DOSTUPNOST W1SE A ZÁLOHOVÁNÍ

10.01. Vzhledem k tomu, že elektronické služby mohou být z celé řady důvodů přerušeny nebo zastaveny, přístup k w1se a služby w1se jsou nabízeny pouze s ohledem na jejich dostupnost.

10.02. Informace o účtu poskytované Službami w1se reflektují stav příslušného účtu k datu a době zobrazené na příslušné obrazovce.

- 10.03. ČSOB může kdykoli na přiměřenou dobu pozastavit dostupnost w1se nebo Služeb w1se z důvodu údržby nebo nastavení vyšší verze aplikace či podobných činností. Pokud to bude možné, ČSOB oznámí tuto skutečnost Klientovi 30 (třicet) dnů předem.
Takovéto pozastavení nebude mít za následek žádný závazek Banky ani nepovede k nároku na kompenzaci.

ČLÁNEK XI. – BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA ÚDAJU V MEZINÁRODNÍM KONTEXTU

- 11.01. ČSOB je přidruženou společností mezinárodní finanční skupiny vedené KBC Group NV, belgickou bankovní a pojišťovací společností. K řádnému řízení na úrovni skupiny je třeba na úrovni skupiny předávat klientská data (zejm. o Hlavním uživateli, Uživateli a Uživateli s podpisovým právem).
Údaje o klientech budou konzultovány a používány pouze společnostmi výše zmíněné skupiny v případech, kdy to bude nutné ke splnění zákonem stanovených povinností nebo pro řízení vztahů s klientem. Data klienta budou předávána a zpracovávána výhradně osobám a osobami, zavázanými mlčenlivostí, a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů.
- 11.02. V této souvislosti klient, fyzická či právnická osoba poskytuje ČSOB svůj výslovný souhlas k předávání všech zpracovaných dat o klientovi KBC Bank NV, KBC Verzekeringen NV a KBC Group NV (Belgium) a všem jejich přidruženým společnostem v České republice a v zahraničí. Kompletní seznam přidružených společností KBC Group NV je k dispozici ve výroční zprávě KBC Group NV nebo na <http://www.kbc.com>. Budou-li data předávána mimo Evropskou unii, bude ČSOB jednat v plném souladu s platnými předpisy ohledně ochrany dat. Předávání dat o klientovi se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 11.03. Komunikace a zpracování dat budou sloužit k účelům:
- (i.) administrativním: kromě jiného ke sledování transakcí a všech služeb poskytovaných ČSOB;
 - (ii.) vyhovění zákonným povinnostem: kromě jiného pro účetnictví, konsolidaci a výkaznictví na úrovni skupiny, prevenci kriminality a podvodů, potřebám interního a externího auditu;
 - (iii.) obchodním účelům: kromě jiného řízení vztahů s klientem a akcím přímého marketingu;
 - (iv.) jakýmkoliv jiným oprávněným zájmům ČSOB nebo jedné či více přidružených společností KBC Group NV: kromě jiného informací o solventnosti a důvěryhodnosti klienta, kontrole transakcí, bezpečnosti, řízení rizik, úvěrů a ztrát na úrovni skupiny a ochraně zákonných nároků.
- 11.04. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů subjekty zajišťujícími provoz w1se, tzn. účelem je zajištění funkčnosti w1se.

ČLÁNEK XII. – DOČASNÉ POZASTAVENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY, ZMĚNY

- 12.01. ČSOB může kdykoli pro vlastní ochranu pozastavit používání w1se, dokud bude vyšetřovat, zda mohlo dojít k pochybení, a/nebo zjistí-li Banka jakékoli bezpečnostní riziko, až do odstranění tohoto rizika. ČSOB je oprávněna kdykoli pozastavit používání w1se nebo zablokovat přístup kteréhokoli Klienta, Hlavního uživatele nebo Uživatele s podpisovým právem k jednotlivým nebo ke všem službám bez uvedení důvodů a bez oznámení předem (s výjimkou toho, co je uvedeno v článku 11.01 v případě pozastavení z důvodu údržby) a v souladu s platnou legislativou v případě, že se ČSOB domnívá, že k tomu má dostatečné důvody. Takovéto pozastavení nemůže vyvolat žádný závazek ČSOB ani žádný nárok na kompenzaci.
- 12.02. ČSOB je oprávněna okamžitě pozastavit používání w1se nebo zabránit přístupu do w1se, aniž by jí tím vznikl jakýkoli závazek, jestliže:
- Klient, jeho (Hlavní) Uživatel nebo Uživatel(-é) s podpisovým právem nemůže předložit požadovaný certifikát nebo jestliže je certifikát odvolán nebo doba jeho platnosti vypršela;
 - existuje důvodné podezření, že byl certifikát vydán na základě nesprávných nebo nepravdivých informací; nebo
 - ČSOB zjistí, že údaje týkající se certifikátu nadále neodpovídají skutečnosti nebo že byla porušena důvěrná povaha informací týkajících se generování podpisu; nebo
 - ČSOB obdržela oznámení o úmrtí fyzické osoby nebo rozpuštění právnické osoby, která je držitelem certifikátu.
- 12.03. Není-li ani jedna strana schopna splnit své závazky ze Smlouvy v důsledku vyšší moci, bude plnění povinností ze Smlouvy příslušnou stranou plně nebo zčásti pozastaveno po dobu působení takovéto vyšší moci, aniž by strany byly povinny poskytnout jakoukoli kompenzaci. Druhá strana bude předložením příslušných dokumentárních důkazů písemně vyrozuměna o každém případě vyšší moci nebo o tom, že takový případ hrozí.
Druhá strana může s okamžitou účinností a bez soudního zásahu ukončit Smlouvu, jestliže působení vyšší moci trvá nebo pravděpodobně potrvá déle než jeden měsíc.
Vyšší moc znamená mimo jiné:
- živelní pohromy, zejm. požáry, záplavy
 - válku, všeobecnou mobilizaci,
 - výpadek elektrické energie;
 - všeobecnou stávkou,;
 - výluky dopravy;

- poruchu internetového spojení
 - příkazy vydané vládními orgány, vládní intervenci; nebo
- 12.04. V závislosti na změně příslušných právních norem nebo obchodní politiky ČSOB, příp. v souvislosti s modernizací w1se je ČSOB oprávněna Obchodní podmínky w1se mezi ČSOB a Klientem změnit. Klient bude o nových Obchodních podmínkách w1se a o nabytí jejich účinnosti informován prostřednictvím Internetu, příp. jiným vhodným způsobem nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabytí účinnosti. ČSOB zpřístupní nové znění Obchodních podmínek w1se v provozních prostorách poboček ČSOB, které tuto službu poskytují a na internetové adrese www.csob.cz. Klient je povinen se s novým zněním Obchodních podmínek w1se seznámit. Pokud Klient návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne, má právo vypovědět smlouvu s okamžitou účinností.
- 12.05. Nové znění Obchodních podmínek w1se je závazné pro uzavřený smluvní vztah mezi ČSOB a Klientem jako změna původně sjednaných Obchodních podmínek w1se, a to s účinností ode dne určeného v příslušné aktualizaci Obchodních podmínek w1se.

ČLÁNEK XIII. – ZÁVAZNOST / POSTOUPENÍ

- 13.01. Smlouva je závazná pro smluvní strany a jejich příslušné nástupce a povolené nabyvatele z postoupení. Žádná strana nesmí Smlouvu nebo svá práva a povinnosti ze Smlouvy převést ani postoupit třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Takovýto souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen.
- 13.02. ČSOB je oprávněna postoupit Smlouvu nebo svá práva a povinnosti ze Smlouvy dceřině společnosti nebo svému právnímu nástupci(-ům) K uskutečnění takového postoupení podnikne Klient veškeré kroky a uzavře takovou dohodu nebo podepíše takové dokumenty, jaké může Banka požadovat k uskutečnění takového postoupení.

ČLÁNEK XIV. – OZNÁMENÍ

- 14.01. Veškerá oznámení budou protistraně doručena v písemné formě.
- 14.02. Adresy a podrobnosti komunikace pro účely oznámení jsou uvedeny ve formuláři Smlouva o poskytování produktu w1se.

ČLÁNEK XV. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.01. Pokud není ve Smlouvě stanovena pro činnost nebo nečinnost konkrétní lhůta, neznamená opoždění kterékoli strany při uplatnění jakéhokoli jejího práva, pravomoci nebo výsady podle Smlouvy, že se jich tato strana vzdává.
Stejně tak vzdání se jakéhokoli práva, pravomoci nebo výsady kteroukoli stranou nebo jakékoli jednotlivě nebo částečně uplatnění tohoto práva, pravomoci nebo výsady nebude bránit jakémukoli dalšímu uplatnění tohoto nebo jakéhokoli jiného práva, pravomoci nebo výsady touto stranou.
- 15.02. Zjistí-li se, že jedno nebo několik ustanovení Smlouvy je v jakémkoli ohledu neplatných, nezákonných nebo nevymahatelných, nebude tím nijak dotčena nebo porušena platnost, zákonnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy.
Zjistí-li se, že jedno nebo několik ustanovení Smlouvy je v jakémkoli ohledu neplatných, nezákonných nebo nevymahatelných, budou se strany v dobré víře snažit neprodleně schválit nová ustanovení, aby nahradily jakákoli neplatná, nezákonná nebo nevymahatelná ustanovení platnými ustanoveními, která mají – pokud to je možné – stejný ekonomický a právní účinek jako ustanovení neplatná, nezákonná nebo nevymahatelná.
- 15.03. K poskytování adekvátních služeb podpory Klientovi usnadňujících používání aplikace w1se je k dispozici uživatelský HelpDesk.
Podrobné informace o funkci HelpDesku a jeho dostupnosti (kontaktní místa a pracovní doba) mohou být zjištěny pomocí tlačítka „Contact us“ (Kontaktujte nás) v aplikaci w1se.
- 15.04. Tyto Obchodní podmínky w1se jsou nedílnou součástí Smlouvy a Klient je obdrží nejpozději při uzavření Smlouvy. Nabývají účinnosti dnem 1.11.2009.

Československá obchodní banka, a. s.