

1. Působnost

- 1.1. Obchodní podmínky pro ČSOB Spotřebitelské úvěry vydává Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku ve znění změn a doplňků.
- 1.2. Obchodní podmínky pro ČSOB Spotřebitelské úvěry (dále též „Podmínky“) určují některé části obsahu smlouvy o úvěru (dále jen „Smlouva“) a doplňují ji. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek.

2. Smlouva

- 2.1. ČSOB Spotřebitelský úvěr ČSOB poskytuje fyzickým osobám (dále jen „Klient“) na základě písemné Smlouvy dle ust. § 497 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů, ve které jsou sjednány konkrétní podmínky úvěru a která může být měněna pouze na základě dohody smluvních stran písemnou formou a v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných elektronických služeb, jestliže změnu umožňují. Na uzavření Smlouvy a poskytnutí úvěru není právní nárok.
- 2.2. Smlouva může být rovněž tvořena Žádostí o poskytnutí ČSOB Spotřebitelského úvěru a úvěru ke Kreditní kartě ČSOB (návrhem na uzavření smlouvy), příp. Žádostí o poskytnutí ČSOB Spotřebitelského úvěru (návrhem na uzavření smlouvy) – dále jen „Žádost“ a Oznámením o poskytnutí ČSOB Spotřebitelského úvěru a úvěru ke Kreditní kartě ČSOB (přijetím návrhu), příp. Oznámením o poskytnutí ČSOB Spotřebitelského úvěru (přijetím návrhu) – dále jen „Oznámení“. Jestliže se ČSOB rozhodne úvěr na základě Žádosti poskytnout, odešle Klientovi Oznámení nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti do ČSOB. Za den doručení Oznámení se považuje 2. pracovní den po jeho odeslání ČSOB Klientovi. Smlouva je uzavřena dnem doručení Oznámení Klientovi.
- 2.3. Klient může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formou a musí v něm být uvedeno jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu a datum narození Klienta a číslo Smlouvy a datum uvedené na Smlouvě nebo registrační číslo Žádosti a datum uvedené na Oznámení. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno ČSOB v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení od Smlouvy, je Klient povinen ČSOB bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu a úrok ve výši sjednané ve Smlouvě, na kterou by ČSOB vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

3. Úvěrový limit, jeho výše, účel a čerpání úvěru

- 3.1. ČSOB poskytne Klientovi po splnění podmínek stanovených Smlouvou peněžní prostředky formou spotřebitelského úvěru do výše úvěrového limitu dohodnutého ve Smlouvě. Úvěrový limit představuje maximální částku, kterou je Klient oprávněn podle Smlouvy čerpat. Úvěr poskytne ČSOB buď k účelu specifikovanému ve Smlouvě jako úvěr účelový nebo bez uvedení účelu.
- 3.2. Peněžní prostředky nebo jejich část až do výše Úvěrového limitu ČSOB poskytne Klientovi k datu, resp. v období čerpání (dále jen „Období čerpání“), které je dohodnuto ve Smlouvě, pokud byly splněny a dodrženy všechny smluvní podmínky, včetně doložení vzniku zajištění v souladu se zákonem a způsobem dohodnutým ve Smlouvě v případech, kdy je úvěr poskytován jako zajištěný a pokud nedošlo k okolnostem, které opravňují ČSOB neumožnit, resp. zastavit čerpání úvěru. Je-li Smlouva uzavírána na základě Žádosti, je nutné, aby Žádost byla doručena do ČSOB minimálně 5 pracovních dnů před požadovaným datem čerpání. Nebude-li Žádost doručena do ČSOB v uvedené lhůtě, je ČSOB oprávněna datem čerpání o příslušný počet dnů posunout.
- 3.3. Způsob čerpání úvěru je zpravidla dohodnut ve Smlouvě. Před čerpáním úvěru předkládá Klient ČSOB:
 - a) dokumenty, které dokládají čerpání úvěru v souladu s dohodnutým účelem (faktury, účty, smlouvy apod.)
 - b) a pokud ve Smlouvě není přesně dohodnut způsob čerpání úvěru, žádost o čerpání úvěru; pokud žádost o čerpání úvěru nebude řádně doložena, ČSOB je oprávněna čerpání úvěru neumožnit.
- 3.4. Žádost o čerpání úvěru podepisuje Klient (nebo alespoň jeden ze spoludlužníků). Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí, že Klient žádá o čerpání peněžních prostředků ve výši úvěrového limitu.

4. Úročení a poplatky

- 4.1. Vyčerpaný a nesplacený úvěr nebo jeho část je úročen úrokovou sazbou dohodnutou ve Smlouvě. Klient se zavazuje uhradit úrok v souladu s ustanoveními čl. 5. Podmínek.
- 4.2. Z částek, s jejichž splacením je Klient v prodlení, zejména pokud jde o splácení jistiny, úhrady poplatků, odměn a provizí nebo plnění jakéhokoli jiného peněžitého závazku podle Smlouvy, je ČSOB oprávněna účtovat Klientovi úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb. v platném znění.
- 4.3. Úrok i úrok z prodlení bude vypočítáván a účtován
 - a) v období čerpání na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů;
 - b) v období splácení u úvěrů s anuitním způsobem splácení na bázi rok o 360 dnech a měsíc o 30 dnech; anuitní způsob splácení znamená, že každá anuitní splátka v celkové sjednané výši obsahuje částku určenou k zaplacení jistiny a částku k zaplacení úroků;
 - c) v období splácení u úvěrů s odděleným splácením jistiny a úroku na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů.

4.4. ČSOB je oprávněna účtovat Klientovi za své služby poplatky v souladu se sazebníkem poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“).

5. Splácení

- 5.1. Poskytnuté peněžní prostředky včetně příslušenství Klient ČSOB vrátí ve splátkách dohodnutých ve Smlouvě.
- 5.2. Poskytnuté peněžní prostředky a úroky Klient splácí ke dnům splatnosti (dále jen „Den splatnosti“). Je-li Smlouva tvořena Žádostí a Oznámením, nastává první Den splatnosti v kalendářním měsíci následujícím po uzavření Smlouvy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.3. V Období čerpání splácí Klient pouze naběhlé úroky z vyčerpaných peněžních prostředků a to ke konci kalendářního měsíce a ke konci Období čerpání.
- 5.4. Období čerpání končí dnem uvedeným ve Smlouvě. Poté následuje období splácení úvěru, kdy Klient splácí úvěr měsíčními splátkami sjednanými ve Smlouvě.
- 5.5. Nedojde-li k vyčerpání sjednané částky úvěru v plné výši, bude výše splátky sjednaná ve Smlouvě ČSOB příslušně snížena, a to na základě skutečné výše čerpané částky úvěru, nebo, požádá-li o to Klient, bude období splácení sjednané ve Smlouvě příslušně zkráceno, a změna bude oznámena Klientovi. Současně s tím oznámí ČSOB Klientovi novou výši roční procentní sazby nákladů na spotřebitelský úvěr, pokud byla ve Smlouvě dohodnuta; tato změna je výhradně důsledkem nedočerpání úvěru Klientem a tedy snížení dlužné částky.
- 5.6. Úrok z prodlení je Klient povinen uhradit vždy k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce a ke dni splacení úvěru.
- 5.7. Klient je povinen vytvářet ke Dnům splatnosti dostatečné krytí peněžními prostředky na svém běžném účtu, a to nejpozději do konce Dne splatnosti. Pokud Den splatnosti není dnem pracovním, je Klient povinen toto zajistit nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího dohodnutému Dni splatnosti.
- 5.8. ČSOB je oprávněna inkasovat příslušnou splátku dluhu Klienta vyplývající ze Smlouvy z jeho běžného účtu a pro případ, že peněžní prostředky vedené na tomto účtu v Den splatnosti nebudou postačovat k úhradě splatné částky, je ČSOB oprávněna inkasovat příslušnou částku z kteréhokoli dalšího účtu Klienta vedeného ČSOB. Nemá-li Klient jiné účty vedené u ČSOB nebo na těchto účtech není dostatek disponibilních peněžních prostředků, je povinen uhradit dlužnou částku jiným způsobem dohodnutým s ČSOB.
- 5.9. V případě, že v Den splatnosti nebude Klient schopen uhradit jakoukoli splatnou částku podle Smlouvy v plné výši, ČSOB je oprávněna stanovit k úhradě které pohledávky ČSOB, resp. kterých částí pohledávek ČSOB, bude částečná splátka použita (tj. jistiny, úroku, úroku z prodlení, poplatků).
- 5.10. Klient je oprávněn předčasně splatit úvěr nebo jeho část včetně příslušenství (tj. především splatného úroku k datu předčasného splacení a splatných poplatků) k datu dohodnutému s ČSOB, jinak ke Dni splatnosti splátky bezprostředně následující po doručení písemného oznámení Klienta o jeho úmyslu úvěr nebo jeho část předčasně splatit ČSOB, jestliže k tomuto dni má na účtu dostatek peněžních prostředků. Za předčasné splacení je ČSOB oprávněna účtovat Klientovi poplatek dle Sazebníku.
- 5.11. Oznámení o úmyslu úvěr nebo jeho část předčasně splatit podepisuje Klient (nebo alespoň jeden ze spoludlužníků).
- 5.12. Klient, který nemá vedený běžný účet v ČSOB, je povinen vždy ke Dni splatnosti uhradit veškeré splatné částky podle Smlouvy na účet ČSOB uvedený ve Smlouvě.
- 5.13. O průběhu čerpání a splácení úvěru informuje ČSOB Klienta výpisy z úvěrového účtu, písemnou formou a v případě, že má Klient zřízeny služby elektronického bankovníctví, prostřednictvím těchto služeb, jestliže o zaslání výpisů z úvěrového účtu prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví Klient požádá a ČSOB takovýto způsob umožňuje. V případě, že se výpis z úvěrového účtu vrátí opakovaně jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zaslání výpisů pozastavit.
- 5.14. ČSOB poskytne Klientovi kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu bezplatně výpis z úvěrového účtu v podobě tabulky umožněné, a to na základě písemné žádosti Klienta.
- 5.15. Smlouva zaniká řádným splacením úvěru; v případě, že dojde k sesplatnění úvěru, Smlouva zaniká dnem, kdy jsou splaceny pohledávky ČSOB ze Smlouvy, včetně příslušenství.

6. Zajištění

- 6.1. ČSOB může vyžadovat při poskytnutí úvěru, aby řádné uspokojení jejích pohledávek vyplývajících ze Smlouvy bylo zajištěno, a to ručitelským prohlášením, zástavním právem, životním pojištěním sjednaným ve prospěch ČSOB, a pod.
- 6.2. V případě, že hodnota zajištění v průběhu trvání úvěrového vztahu poklesne nebo ztratí na ceně, Klient je povinen, pokud jej k tomu ČSOB vyzve, doplnit zajištění na původní rozsah ve smyslu jednotlivých zajišťovacích instrumentů, a to ve lhůtě do 30 dní od doručení výzvy ČSOB.

7. Podmínky, které je Klient povinen splnit před poskytnutím úvěru a dodržovat po celou dobu trvání jeho závazku vůči ČSOB ze Smlouvy

- a) plnění povinností a závazků ze Smlouvy není v rozporu s jinými povinnostmi nebo závazky Klienta, ať zákonnými nebo smluvními
- b) Klient nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, které by měly negativní vliv na jeho schopnost dostát svým platebním závazkům ze Smlouvy; zejména nemá splatné a nezaplacené závazky vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení, celním úřadům a zdravotním pojišťovnám
- c) Klient informuje ČSOB pravdivě o všech svých finančních závazcích; majetek Klienta není zatížen zástavními právy či jinými věcnými právy, kromě těch, o kterých ČSOB písemně informoval
- d) údaje, uvedené Klientem v Žádosti o úvěr, jsou úplné, pravdivé a správné

8. Závazky klienta

Klient po celou dobu trvání úvěrového vztahu daného Smlouvou, tj. až do úplného splnění všech závazků z ní vyplývajících, je povinen:

- a) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které by mohly jakkoli negativně ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr ČSOB, zejména o změnách ve finanční a majetkové situaci, o úmyslu převzít další finanční závazky, zastavit, prodat nebo převést svůj majetek ve prospěch třetích osob, poskytnout zajištění za závazky třetích osob
- b) v případech, kdy ČSOB požadovala jako zajištění úvěru sjednání životního pojištění ve prospěch ČSOB, řádně platit pojistné stanovené smlouvou o životním pojištění, pojistnou smlouvu neměnit bez souhlasu ČSOB a dát pojišťovně souhlas (resp. Plnou moc), aby informovala ČSOB o eventuelních změnách v pojistné smlouvě nebo ve vzájemných vztazích
- c) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které mají vliv na snížení hodnoty zajištění, a doplnit hodnotu zajištění na původní rozsah v souladu s čl. 6. Podmínek
- d) vést běžný účet u ČSOB, hradit ceny za služby poskytované v souvislosti s vedením běžného účtu dle Sazebníku a směřovat ve prospěch tohoto účtu peněžní prostředky, a to minimálně ve výši postačující ke splácení jeho závazků vůči ČSOB, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak
- e) předkládat ČSOB na její požádání, popř. jakmile to bude možné, takové dokumenty, které ČSOB může rozumně vyžadovat.

9. Oprávnění ČSOB

9.1. V případě, že nastane skutečnost, která znamená či vyvolá podstatnou změnu podmínek, za nichž byla Smlouva uzavřena, a která může podle posouzení ČSOB ohrozit včasné a úplné splnění závazků Klienta zejména:

- Klient bude v prodlení se splacením jakékoli částky vůči ČSOB, popřípadě jinému subjektu, který mu poskytl úvěr
- Klient bude v prodlení s placením svých závazků vůči finančním úřadům, celním úřadům, zdravotním pojišťovnám, České správě sociálního zabezpečení
- prohlášení Klienta učiněná ve Smlouvě a/nebo údaje uvedené v žádosti o úvěr a/nebo v dokumentech předložených ČSOB se ukáží jako nepravdivé, neúplné nebo nepřesné
- bude porušen kterýkoliv ze závazků Klienta převzatých ve Smlouvě, respektive obsažených v čl. 8. Podmínek
- dojde k negativním změnám v majetkové a finanční situaci Klienta
- peněžní prostředky na účtu resp. na účtech Klienta vedeného, resp. vedených u ČSOB, jsou předmětem exekuce anebo se nemovitý nebo jiný majetek Klienta stane předmětem nedobrovolné veřejné dražby nebo exekuce, bude vůči Klientovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení
- dojde k odstoupení od Smlouvy dle čl.2.3 Podmínek a Klient nesplatí v uvedeném termínu jistinu a úrok vyplývající ze Smlouvy

je ČSOB oprávněna kdykoli poté písemným oznámením odeslaným Klientovi:

- a) omezit nebo zastavit, resp. neumožnit čerpání peněžních prostředků a/nebo
- b) provést blokaci veškerých účtů Klienta vedených u ČSOB (zejména neprovádět Klientovy příkazy a nevyplácet hotovost) a/nebo
- c) použít zůstatky účtů a došlé úhrady na splacení již splatných závazků Klienta a/nebo
- d) prohlásit, že všechny její pohledávky z poskytnutého úvěru jsou splatné ke dni uvedenému v prohlášení (oznámení) a/nebo
- e) realizovat zajištění poskytnuté Klientem nebo třetími osobami.

9.2. V případě úmrtí Klienta je ČSOB oprávněna zastavit čerpání peněžních prostředků.

9.3. Oprávnění uvedená v odstavci 9.1. a 9.2. tohoto článku Podmínek nevyklučují ani neomezují použití dalších oprávnění, která ČSOB náleží podle zákona nebo Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. ČSOB je oprávněna ze všech telefonických hovorů s Klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam ČSOB bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.

10.2. Pro řešení sporů ze Smluv uzavřených dle čl. 2. Podmínek je příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.

10.3. Spory ze Smluv uzavřených dle čl. 2. Podmínek mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, pokud je dána finančnímu arbitrovi tato pravomoc zákonem.

10.4. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka.

Obchodní podmínky pro ČSOB Spotřebitelské úvěry nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2010 a jsou závazné pro obě smluvní strany.