

PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ČSOB PLATEBNÍHO TLAČÍTKA



Definice a pojmy

1. Podmínkami se rozumí Podmínky pro poskytování ČSOB Platebního tlačítka.
2. Smlouvou se ve smyslu těchto Podmínek rozumí Smlouva o poskytování ČSOB Platebního tlačítka.
3. Obchodníkem se ve smyslu těchto Podmínek rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba podnikatel poskytující zboží/služby prostřednictvím veřejné datové sítě Internet.
4. Virtuálním obchodním domem (dále jen „VOD“) se ve smyslu těchto Podmínek rozumí internetový obchod se zbožím/službami nabízeným(i) prostřednictvím veřejné datové sítě Internet.
5. Klientem se ve smyslu těchto Podmínek rozumí fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel, právnická osoba objedávající zboží/služby prostřednictvím VOD, která je současně uživatelem vybraných služeb elektronického bankovníctví Československé obchodní banky nebo Československé obchodní banky, Poštovní spořitelny (dále jen „ČSOB“).
6. Platebním tlačítkem se ve smyslu těchto Podmínek rozumí Platební tlačítko Československé obchodní banky, a. s. (dále také „ČSOB Platební tlačítko“) a Platební tlačítko organizační jednotky Československé obchodní banky, a. s., Poštovní spořitelny (dále také „Platební tlačítko PS“), (obě společně také „Platební tlačítko, či Platební tlačítko ČSOB a PS“), platební nástroj zjednodušující bezhotovostní úhradu realizovanou prostřednictvím elektronického bankovníctví ČSOB za zboží/služby objednané Klientem.
7. Platebním rozhraním se rozumí internetová stránka umožňující Klientovi zvolit vybranou službu elektronického bankovníctví ČSOB.
8. Dnem zahájení provozu se rozumí den potvrzení správné funkcionality Platebního tlačítka ČSOB i PS ze strany ČSOB Obchodníkovi.
9. URL (Unique Resource Locator) se rozumí jednoznačný identifikátor internetové adresy umístěné v prostředí veřejné datové sítě Internet.

Charakteristika Platebního tlačítka

10. Platební tlačítko je Obchodníkovi poskytováno na základě Smlouvy.
11. Uzavřením Smlouvy získává Obchodník možnost umístit grafické prvky Platebního tlačítka ČSOB i PS a využít ostatní funkcionality na smluvně sjednané URL VOD v prostředí veřejné datové sítě Internet.
12. V rámci Platebního tlačítka mohou Klienti využívat služby:
 - a) ČSOB InternetBanking 24
 - b) ČSOB BusinessBanking 24
 - c) ČSOB BusinessBanking 24 Online
 - d) Max Internetbanking PS
 - e) Max Homebanking PS
 - f) Max Homebanking PS Online

Práva, povinnosti a odpovědnosti Obchodníka

13. Obchodník nemá právní nárok na uzavření Smlouvy. ČSOB je oprávněna vyjádřit souhlas s uzavřením Smlouvy po posouzení technické způsobilosti VOD Obchodníka a funkčnosti jeho VOD, jehož prostřednictvím umožňuje Klientům vytvořit elektronickou objednávku zboží/služeb a následně realizovat platbu za objednané zboží/služby.
14. Obchodník je povinen:
 - a) zprovoznit Platební tlačítko ČSOB i PS na URL uvedené ve Smlouvě nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího podepsání a zřídit testovací účet pro ČSOB za účelem ověření funkčnosti Platebního tlačítka ČSOB i PS. V případě, že tak neučiní, je ČSOB oprávněna v souladu s příslušnými smluvními ujednáními od Smlouvy odstoupit či Smlouvu s Obchodníkem vypovědět.
 - b) informovat ČSOB e-mailem na adrese helpdeskeb@csob.cz o zprovoznění Platebního tlačítka ČSOB i PS na URL uvedené ve Smlouvě nejpozději druhý pracovní den ode dne jeho zprovoznění. V případě, že tak neučiní, je ČSOB oprávněna v souladu s příslušnými smluvními ujednáními od Smlouvy odstoupit či Smlouvu s Obchodníkem vypovědět.
 - c) provozovat svůj VOD tak, aby zamezil riziku úniku osobních dat Klientů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů
 - d) implementovat na své straně soubor technologií a procesů, které zaručují bezpečný a spolehlivý provoz funkcionalit Platebního tlačítka.
 - e) poskytnout ČSOB součinnost při vytváření technického propojení jeho VOD se systémem ČSOB.
 - f) umístit grafické prvky Platebního tlačítka ČSOB i PS na zřetelném místě na internetové stránce VOD a zabezpečit správnou funkcionality Platebního tlačítka ČSOB i PS (přesměrování Klienta na platební rozhraní ČSOB) v případě, že si zvolil možnost uhrazení částky za objednané zboží/služby prostřednictvím Platebního tlačítka.
15. Obchodník může požádat ČSOB o poskytnutí Služby i pro další VOD, které neuvedl ve Smlouvě. ČSOB není povinna takové žádosti vyhovět.
16. Obchodník musí dodržovat právní normy upravující vztah mezi Obchodníkem a Klientem, a to zejména, avšak nikoliv výhradně, Občanský zákoník, Obchodní zákoník, Zákon na ochranu osobních údajů, atd.
17. Obchodník souhlasí s tím, aby jej ČSOB informovala o provozních změnách a dalších úpravách, které souvisejí s poskytováním Platebního tlačítka prostřednictvím e-mailu.

18. Obchodník souhlasí se zveřejněním názvu svého VOD v seznamu virtuálních obchodních domů, který ČSOB zveřejňuje na svých internetových stránkách.

Práva, povinnosti a odpovědnosti ČSOB

19. ČSOB je oprávněna:
- ověřit funkčnost Platebního tlačítka ČSOB i PS před zahájením provozu na VOD Obchodníka
 - zablokovat Platební tlačítko ČSOB i PS v případě, že ověřením funkčnosti Platebního tlačítka ČSOB nebo PS příp. kdykoliv v průběhu poskytování zjistí, že jeho provozování je v rozporu s Implementační příručkou
 - požádat Obchodníka o zajištění nápravy.
20. ČSOB je povinna informovat Obchodníka o výsledku provedené kontroly správné funkčnosti Platebního tlačítka nejpozději do 3 dnů ode dne obdržení zprávy od Obchodníka o zprovoznění Platebního tlačítka na sjednané internetové adrese.
21. ČSOB neodpovídá za škody způsobené v důsledku neprovedení úhrady za zboží/služby objednané Klientem, jestliže Obchodník neposkytl Klientovi správné číslo účtu, v jehož prospěch měla být úhrada provedena, jakož i správný údaj umožňující identifikaci této úhrady.
22. ČSOB nezodpovídá za realizaci ani dodávku elektronické objednávky zboží/služeb Klienta, kterou uskutečnil prostřednictvím VOD.
23. ČSOB realizuje příkazy k úhradě, které přijala od Klienta za účelem úhrady částky za zboží/služby objednané prostřednictvím VOD v souladu s(e):
- Všeobecnými obchodními podmínkami ČSOB a Podmínkami pro vedení účtu a platební styk v případě, že příkaz k úhradě je realizován prostřednictvím služby ČSOB InternetBanking 24, ČSOB BusinessBanking 24, ČSOB BusinessBanking 24 Online
 - podmínkami k příslušnému typu účtu v případě realizace příkazu k úhradě prostřednictvím služby Max Internetbanking PS, Max Homebanking PS, Max Homebanking PS Online.
- a dále podmínkami pro příslušnou elektronickou službu ČSOB s výjimkou ustanovení, které opravňuje Klienta stanovit budoucí datum splatnosti příkazu k úhradě. Příkazy k úhradě přijaté za účelem uhrazení částky za objednané zboží/ služby, realizuje ČSOB s datem stanoveným Klientem max. však 30 dní po realizaci transakce Platebním tlačítkem.
24. O úspěšném či neúspěšném pokusu Klienta o podání příkazu k úhradě na zpracování informuje ČSOB Obchodníka, resp. v případě dodržení pokynů uvedených v Implementační příručce pro nastavení příslušných parametrů na straně Obchodníka. Informace o přijetí požadavku Klienta na zpracování příkazu k úhradě není potvrzením o jeho zúčtování.
25. ČSOB poskytuje službu ČSOB Platební tlačítko tj. variantu ČSOB i PS v souladu se Sazebníkem. Sazebník je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.

Reklamace

26. Reklamace související s využitím Platebního tlačítka uplatňuje Klient u VOD příp. u ČSOB s ohledem na hranici Platebního rozhraní.
27. Reklamace související s:
- použitím Platebního tlačítka a předáním údajů o transakci ČSOB uplatňuje u VOD
 - realizací transakce (přijetí transakce ČSOB, zúčtování) uplatňuje u ČSOB v souladu s Reklamačním řádem ČSOB.

Závěrečná ustanovení

28. V závislosti na změně příslušných právních norem nebo obchodní politiky ČSOB, příp. v souvislosti s modernizací Platebního tlačítka je ČSOB oprávněna tyto Podmínky mezi ČSOB a Obchodníkem změnit. Obchodník bude o nových Podmínkách a o datu nabytí jejich účinnosti informován prostřednictvím Internetu příp. jiným vhodným způsobem nejpozději 2 měsíce předem. ČSOB zpřístupní nové znění těchto Podmínek v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz. Obchodník je povinen se s novým zněním Podmínek seznámit. Pokud Obchodník návrh na změnu neodmítne, platí, že návrh na změnu přijímá. Jestliže Obchodník návrh na změnu odmítne, má právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností.
29. Nové znění Podmínek je závazné pro uzavřený smluvní vztah mezi ČSOB a Obchodníkem jako změna původně sjednaných Podmínek, a to s účinností ode dne určeného v příslušné aktualizaci Podmínek.
30. Tyto Podmínky jsou součástí Smlouvy, nabývají účinnosti dnem 1.11.2009 a Obchodník je obdrží při uzavření Smlouvy. Tímto dnem zároveň pozbývají platnosti Podmínky pro poskytování ČSOB Platebního tlačítka ze dne 27.4.2009.

Československá obchodní banka, a. s.