

## ČLÁNEK I. DEFINICE POJMŮ

**Smlouva** - smluvní dokument Smlouva o poskytování bankovních služeb ČSOB pro aplikace korporátního elektronického bankovníctví v rámci portálu eBankingForBusiness, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky pro portál eBankingForBusiness, jakož i jakákoli Dokumentace, na niž je v nich výslovně odkázáno, mimo jiné jakékoli Přílohy, dodatky a doplňky, které mohou být následně písemně dojednány mezi Stranami.

**Podmínky** - Obchodní podmínky pro portál eBankingForBusiness.

**Přílohy a dodatky** - Dokumenty, které strany ve vzájemné dohodě připojují ke Smlouvě. Všechny Přílohy a dodatky podléhají Podmínkám této Smlouvy.

**Autentifikace** - Proces zjištění identity na základě vlastnictví důvěryhodného certifikátu.

**Klient** - Každá fyzická osoba nebo korporátní právnická osoba, která jako součást své podnikatelské činnosti a výlučně ve své profesní funkci podepisuje Smlouvu.

**Certifikační autorita, zkr. CA** - společnost poskytující komplexní služby vydávání a správy certifikátů. V okamžiku podpisu Smlouvy se jedná o společnost Isabel NV se sídlem Keizerinlaan, 13-15, 1000 Brussels nebo o společnost První certifikační autorita, a.s. se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha-Libeň. Certifikační služby jsou poskytovány v souladu s touto Smlouvou a podmínkami platné Certifikační politiky.

**Certifikační politika, zkr. CP** - stanovuje pravidla pro vydání certifikátu, dále jeho správu, použití, akceptaci, ukončení platnosti, zneplatnění a další činnosti s ním související. Jedná se buď o Certifikační politiku PKI@KBC, která stanovuje pravidla aplikovatelnosti certifikátu na konkrétní komunitu a/nebo třídu aplikace se společnými bezpečnostními požadavky. Plné znění Certifikační politiky pro Certifikační autoritu Isabel NV lze najít na webové stránce: [http://www.kbc.com/certificate\\_policy](http://www.kbc.com/certificate_policy). V případě Certifikační autority První certifikační autorita, a.s., lze plné znění certifikační politiky nalézt na webové stránce [www.ica.cz](http://www.ica.cz).

**Certifikát** - Digitální Certifikát vydaný Certifikační autoritou.

**Seznam odvolaných certifikátů** - Seznam odvolaných Certifikátů, který byl digitálně podepsán vydávající Certifikační autoritou.

**Digitální certifikát** - Veřejný klíč subjektu, který je společně s identitou a určitými dalšími poskytnutými informacemi o subjektu učiněn nepadělatelným pomocí zašifrování soukromým klíčem Certifikační autority, která jej vydala.

**Dokumentace** - dokumentace poskytnutá subjektem skupiny KBC pro eBankingForBusiness.

**Práva duševního vlastnictví** -

Tato práva obsahují:

- I) ochranné známky, servisní značky, názvy značek, certifikační značky, obchodní jména a jiná udání původu, jakož i goodwill spojený s výše uvedenými;
- II) vynálezy, objevy a zlepšení, ať je lze patentovat či nikoli;
- III) obchodní tajemství;
- IV) práce s možnými autorskými právy, včetně psaných textů, databází, počítačových softwarových programů a dokumentace;
- V) autorská práva a podobné duševní vlastnictví nebo vlastnická práva.

**Aplikace elektronického bankovníctví** - Aplikace elektronického bankovníctví poskytnuté subjektem skupiny KBC.

**Subjekt skupiny KBC** - Subjekt, který patří do skupiny KBC. Skupina KBC zahrnuje KBC Group NV se sídlem Havenlaan, 2, 1080 Brussels, jakož i všechny přímé i nepřímé dceřiné společnosti KBC Group NV, včetně jejich mezinárodních poboček. V kontextu této smlouvy je za subjekt skupiny KBC považována ČSOB, která je poskytovatelem aplikací elektronického bankovníctví v rámci portálu eBankingForBusiness.

**Přístupové prostředky** - Nezbytné přístupové a autentifikační prostředky, jako je vydaný Certifikát, heslo a jiné specifické přístupové postupy a zařízení, včetně Karty eBankingForBusiness a/nebo karty ICA.

**Karta eBankingForBusiness** - Čipová karta, na které je uchováván Soukromý klíč certifikovaného Uživatele a která je používána tímto Certifikovaným uživatelem k vytvoření elektronického podpisu. Elektronický podpis se vytváří na Kartě eBankingForBusiness.

**Strana nebo Strany** - Definovány zde jako Klient a/nebo subjekt skupiny KBC.

**eBankingForBusiness** - Produkty, které umožňují Uživateli, aby byl pomocí dat, jimiž může vytvořit certifikát a zaručit podpis, na konci zprávy připojen elektronický podpis. Tento elektronický podpis může být používán jen v souvislosti s aplikacemi elektronického bankovníctví KBC.

eBankingForBusiness umožňuje Uživateli přístup do aplikací elektronického bankovníctví, jak jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby a iniciovat a potvrzovat transakce.

**Soukromý klíč** - Ta část dvojice veřejného a soukromého klíče, která je známa pouze subjektu.

**Veřejný klíč** - Ta část dvojice veřejného a soukromého klíče, která může být sdělena veřejně nebo distribuována bez snížení úrovně bezpečnosti kryptografického systému.

**Registrační autorita, zkr. RA** - Subjekt, který odpovídá za identifikaci a registraci Klienta a Uživatele. V okamžiku podpisu Smlouvy je za RA považována ČSOB jako subjekt skupiny KBC. Registrační autorita nepodepisuje ani nevydává certifikáty. Registrační autorita může být nápomocná v procesu žádosti o certifikát nebo odvolání, případně obojího, jak je stanoveno v platné Certifikační politice.

**Uživatel** - Certifikovaná fyzická osoba řádně identifikovaná a autorizovaná k využívání služeb eBankingForBusiness jménem Klienta v rozsahu této Smlouvy.

## **ČLÁNEK II. Obecné**

Tyto Podmínky eBankingForBusiness tvoří celkový rámec smluvního vztahu mezi subjektem skupiny KBC a jeho Klienty ohledně poskytování služeb v rámci eBankingForBusiness.

## **ČLÁNEK III. Uzavření smluvního vztahu**

Pro účely využívání služeb eBankingForBusiness musí být vyplněna a podepsána smlouva, jak je definována výše.

## **ČLÁNEK IV. Předmět smluvního vztahu**

Smlouva definuje práva a povinnosti ČSOB a jeho Klientů v souvislosti s eBankingForBusiness. Kromě Smlouvy existují také požadavky Certifikační politiky a požadavky technického systému, které se týkají eBankingForBusiness a Klient prohlašuje, že je bude dodržovat a zajišťovat jejich dodržování. Technické požadavky jsou umístěny na webových stránkách [www.csob.cz/w1se](http://www.csob.cz/w1se).

## **ČLÁNEK V. Registrace a certifikace**

### **5.01. Obecné**

Postup zabezpečení eBankingForBusiness vyžaduje předchozí registraci Registrační autoritou a vydání jednoho nebo více certifikátů Certifikační autoritou. Registrační a certifikační služby jsou poskytovány v souladu s podmínkami platné Certifikační politiky. Certifikační politika mimo jiné stanoví práva a povinnosti stran v souvislosti s procesem registrace a certifikace, podmínky, jimiž se řídí užívání, doba, po kterou jsou uchovávána data, a postupy používané k odvolání certifikátu. Klient se zavazuje, že bude Certifikační politiku dodržovat.

### **5.02. Registrace**

Registrace vyžaduje, aby Klient předložil informace a dokumenty požadované Registrační autoritou, včetně identity, právního zmocnění a jiných specifických předpokladů a pravomocí.

Kromě toho je pro účely vydání certifikátu nutné, aby byl každý Uživatel eBankingForBusiness registrován náležitým způsobem a v souladu s Certifikační politikou (dále jen „Uživatel (-ě)“).

Informace požadované Registrační autoritou musejí být poskytnuty za každého Uživatele, a kterýkoli Uživatel, který je fyzická osoba, musí souhlasit s Podmínkami Smlouvy, které platí pro Klienty.

Klient zaručuje, že všechny poskytnuté informace a/nebo dokumenty, a kde to je aplikovatelné, a informace a/nebo dokumenty poskytnuté Uživateli, jsou správné. Klient bere na vědomí a akceptuje, že Registrační autorita nenese žádnou odpovědnost za Klientovo ověření informací, které Klient poskytuje. V souladu s podmínkami Certifikační politiky Klient neprodleně oznámí Registrační autoritě jakoukoli změnu informací a dokumentů, které poskytl. Klient odpovídá za jakoukoli škodu, která může být způsobena poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací a/nebo dokumentů. Registrační autorita se zavazuje, že co možná nejrychleji zapracuje jakoukoli změnu těchto informací, které jí Klient a Uživatelé poskytli, v souladu s příslušnými postupy stanovenými v Certifikační politice.

### **5.03. Vydání certifikátu**

Certifikační autorita vydá jeden nebo více certifikátů těm Uživatelům, kteří byli akceptováni Registrační autoritou a kteří prošli registračním postupem stanoveným v Certifikační politice. Certifikační autorita si vyhrazuje právo odmítnout vydání certifikátu v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se elektronického podpisu a s Certifikační politikou.

Klient se zavazuje, že bude informovat ty z Uživatelů, kteří jsou fyzické osoby, o jakýchkoli a veškerých závazcích, které učinil v souvislosti s touto Smlouvou, a zajistí, aby Uživatelé tyto závazky dodržovali. Jakékoli užití eBankingForBusiness Uživatelem bude považováno za užití pocházející od Klienta.

eBankingForBusiness umožňuje Uživateli užívat informace, jimiž může být vytvořen a certifikátem zaručen podpis, aby se Uživatel mohl identifikovat a připojit na konci zprávy elektronický podpis. Tento elektronický podpis může být použit jen v souvislosti uvedené v Podmínkách.

Certifikáty jsou vydávány na dobu definovanou v Certifikační politice.

### **5.04. Odvolání certifikátu**

Klient prohlašuje, že zná, akceptuje a respektuje okolnosti pro odvolání, postup pro žádost o odvolání a jiné články týkající se odvolání Certifikátu zmíněné v Certifikační politice.

## **ČLÁNEK VI. Povinnosti Klienta**

### **6.01. Obecné**

Klient bude dbát na to, aby byly služby eBankingForBusiness používány v souladu s Podmínkami Smlouvy, technickými specifikacemi, manuálem, národními a mezinárodními právními předpisy a obecně odpovědným způsobem, a to výlučně pro přípustné účely a bez porušení práv třetích stran. Ani Klient ani Uživatelé nesmějí provádět úpravy v eBankingForBusiness. Klient odpovídá za jakékoli poškození,

k němuž může dojít v důsledku úprav provedených v eBankingForBusiness nebo v důsledku nezákonného nebo nesprávného užívání eBankingForBusiness Klientem nebo jeho Uživateli.

### 6.02. Zařízení klienta

Klient odpovídá za výběr, nákup a operace hardware nebo jiných programů, na kterých nebo se kterými má eBankingForBusiness fungovat. Klient se zavazuje, že bude instalovat počítačový systém, který splňuje technické požadavky na instalaci a užívání eBankingForBusiness, obojí týkající se hardware i software. Technické požadavky na systém jsou Klientovi zpřístupněny subjektem skupiny KBC. Subjekt skupiny KBC si vyhrazuje právo kdykoli upravit požadavky, s nimiž musí být Klientův software i hardware ve shodě.

Náklady na nákup, instalování a provozování eBankingForBusiness nese v plném rozsahu Klient.

### 6.03. Bezpečnost a řízení přístupových prostředků

eBankingForBusiness bude Klientovi zpřístupněn po akceptaci Registrační autoritou.

eBankingForBusiness se skládá z kombinace vydaného Certifikátu, hesla a jiných specifických přístupových postupů a zařízení (společně dále jen „Přístupové prostředky“).

Přístupové prostředky jsou přísně osobní. Klient je odpovědný za ochranu, důvěrnost, zabezpečení a vhodné používání Přístupových prostředků jak jím samým, tak i jeho Uživateli, a zavazuje se učinit veškeré kroky, aby zabránil jakékoli neautorizované třetí straně v získání poznatku o těchto Přístupových prostředcích a v jejich použití.

V případě ztráty, krádeže, porušení důvěrnosti nebo jakéhokoli rizika zneužití svých Přístupových prostředků musí toto Klient v souladu s Certifikační politikou oznámit Registrační autoritě.

Klient je plně a bezpodmínečně odpovědný za jakékoli použití aplikací elektronického bankovníctví, jakož i za veškeré nepříznivé následky, které mohou z tohoto použití přímo nebo nepřímo vzniknout, a to až do doby, kdy je takové oznámení učiněno.

Klient bere na vědomí a akceptuje, že není-li učiněno výše uvedené oznámení nebo v případě, že byl v čitelné formě zaznamenán tajný kód na nějaký objekt nebo dokument, který je udržován Přístupovým prostředkem nebo jakoukoli jeho částí, nebo který je jimi přenesen, nebo jestliže je kód zaznamenán kamkoli, kde to bylo náhodou příhodné, bude to považováno za případ hrubé nedbalosti. Klient nese odpovědnost v případě podvodu, záměru, vážné nedbalosti nebo nevhodného užití Přístupových prostředků nebo jakékoli jejich části. Za následujících a jiných okolností budou za vážnou nedbalost považovány tyto případy:

- a. zaznamenání tajného kódu, a to v jakékoli formě, na předmět nebo dokument, který je udržován nebo přenášen Přístupovými prostředky nebo jakoukoli jejich částí;
- b. poskytnutí přiležitosti třetí straně (včetně manžela / manželky, člena rodiny nebo přátel), aby zjistila tajný kód a/nebo použila Přístupové prostředky nebo jakoukoli jejich část;
- c. nepodání výše zmíněného oznámení ztráty nebo krádeže Přístupových prostředků nebo jakékoli jejich části;
- d. nepodání okamžitého oznámení subjektu skupiny KBC:
  - o jakémkoli zápisu na sumarizaci účtu nebo na bankovních výpisech, jenž se týká transakce, která nebyla povolena;
  - o jakékoli chybě nebo neregulérnosti zapsané na sumarizaci účtu nebo bankovních výpisech;
- e. ponechání Přístupových prostředků nebo jakékoli jejich části ve vozidle nebo na místě přístupném veřejnosti, s výjimkou případu, kdy byly ponechány v uzamčené zásuvce nebo skřínce. Místy přístupnými veřejnosti se rozumí místa, do nichž má účinný přístup velký počet lidí, aniž to jsou veřejná místa jako taková;
- f. nepodání stížnosti policejnímu útvaru do 24 hodin od zjištění skutečnosti;
- g. použití Přístupových prostředků způsobem, kterým je porušena Smlouva;
- h. nevrácení Přístupových prostředků, když to subjekt skupiny KBC požadoval;
- i. jestliže Klient v příslušné době nezíská zpět Přístupové prostředky Uživatele(-ů), kterému(-ým) není nadále z jakéhokoli důvodu povoleno používat Přístupové prostředky jménem Klienta (např. v případě, že Klient Uživatele popustil).

Jestliže subjekt skupiny KBC má jakýkoli důvod k podezření, že důvěrnost a/nebo bezpečnost Přístupových prostředků byla porušena, nebo že aplikace elektronického bankovníctví je používána nesprávně, může subjekt skupiny KBC pozastavit přístup do aplikace elektronického bankovníctví.

V případě krádeže nebo ztráty nebo existuje-li jakákoli pochybnost o zachování důvěrné povahy Přístupových prostředků, nebo neodpovídají-li už informace na Certifikátu skutečnosti, musí Klient odvolat certifikát v souladu s postupy pro odvolání uvedenými v Certifikační politice. Klient je odpovědný za jakoukoli škodu, kterou způsobil nebo utrpěl on sám, subjekt skupiny KBC nebo třetí strany v důsledku opožděného odvolání.

## ČLÁNEK VII. Povinnosti subjektu skupiny KBC - ČSOB

Subjekt skupiny KBC se zavazuje, že věnuje náležitou pozornost plnění Smlouvy. Subjekt skupiny KBC učiní komerční kroky k zajištění kontinuity eBankingForBusiness. Subjekt skupiny KBC nemůže zaručit, že eBankingForBusiness splní specifická očekávání, cíle nebo požadavky Klienta nebo jeho Uživatelů.

Klient sám, nikoli za jakýchkoli okolností subjekt skupiny KBC, je povinen kontrolovat, že Klientovo užívání eBankingForBusiness je ve shodě se všemi právními předpisy, nařízeními, etickými pravidly nebo smlouvami, jež

se týkají těchto činností. Klient musí informovat ty strany, s nimiž bude komunikovat o užívání eBankingForBusiness o možných důsledcích užívání eBankingForBusiness. Klient výslovně akceptuje, že může v platné legislativě dojít v budoucnu ke změnám. Klient také souhlasí, že bude pečlivě dodržovat jakékoli statutární změny a umožní, aby mu radily jeho vlastní útvary nebo jeho poradci.

Subjekt skupiny KBC může pozastavit dostupnost eBankingForBusiness z důvodů, mezi něž patří například údržba. Každé takové pozastavení bude oznámeno takovým způsobem, jaký subjekt skupiny KBC považuje za vhodný. Za pozastavení služeb nemůže žádným způsobem vzniknout odpovědnost subjektu skupiny KBC, ani to nemůže vést k jakémukoli nároku na kompenzaci. Taková pozastavení nebudou trvat déle, než je přiměřená, přijatelná doba.

Aktualizace, nové verze nebo varianty služeb mohou být oznámeny zveřejněním oznámení o změně.

#### **ČLÁNEK VIII. Změny**

Subjekt skupiny KBC si vyhrazuje právo kdykoli změnit technické charakteristiky a specifikace eBankingForBusiness, aniž to předem oznámí.

#### **ČLÁNEK IX. Soukromí**

ČSOB je přidruženou společností mezinárodní finanční skupiny vedené KBC Group NV, belgickou bankovní a pojišťovací společností. K řádnému řízení na úrovni skupiny je třeba na úrovni skupiny předávat klientská data.

Údaje o klientech budou konzultovány a používány pouze společnostmi výše zmíněné skupiny v případech, kdy to bude nutné ke splnění zákonem stanovených povinností nebo pro řízení vztahů s klientem. Data klienta budou předávána a zpracovávána výhradně osobám a osobami, zavázanými mlčenlivostí, a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů.

V této souvislosti klient, fyzická či právnická osoba, poskytuje ČSOB svůj výslovný souhlas k předávání všech zpracovaných dat o klientovi KBC Bank NV, KBC Verzekeringen NV a KBC Group NV (Belgium) a všem jejich přidruženým společnostem v České republice a v zahraničí. Kompletní seznam přidružených společností KBC Group NV je k dispozici ve výroční zprávě KBC Group NV nebo na <http://www.kbc.com>.

Budou-li data předávána mimo Evropskou unii, bude ČSOB jednat v plném souladu s platnými předpisy ohledně ochrany dat.

Komunikace a zpracování dat budou sloužit k účelům: (i) *administrativním*: kromě jiného ke sledování transakcí a všech služeb poskytovaných ČSOB; (ii) *vyhovění zákonným povinnostem*: kromě jiného pro účetnictví, konsolidaci a výkaznictví na úrovni skupiny, prevenci kriminality a podvodů, potřebám interního a externího auditu; (iii) *obchodním účelům*: kromě jiného řízení vztahů s klientem a akcím přímého marketingu; (iv) *jakýmkoliv jiným oprávněným zájmem* ČSOB nebo jedné či více přidružených společností KBC Group NV: kromě jiného informacím o solventnosti a důvěryhodnosti klienta, kontrole transakcí, bezpečnosti, řízení rizik, úvěrů a ztrát na úrovni skupiny a ochraně zákonných nároků.

#### **ČLÁNEK X. Odpovědnost stran**

Strany berou na vědomí, že se na eBankingForBusiness budou vztahovat články o odpovědnosti, zejména o omezení odpovědnosti, uvedené v Certifikační politice a Smlouvě, jak jsou definovány výše.

#### **ČLÁNEK XI. Práva duševního vlastnictví**

Subjekt skupiny KBC je a zůstává vlastníkem nebo osobou oprávněnou přejímat plnění z Práv duševního vlastnictví a know-how spojených s eBankingForBusiness a zůstává na jeho uvážení, aby je použil k jakémukoli jinému účelu. Klientovi a/nebo Uživatelům nejsou připsána žádná jiná práva než ta, která jsou výslovně uvedena v této Smlouvě.

V rozsahu, v jakém subjekt skupiny KBC zpřístupňuje software nebo dokumentaci v souvislosti s dodáním eBankingForBusiness, subjekt skupiny KBC poskytne Klientovi pro každého Uživatele nepřenosnou, omezenou a nevylučnou licenci k užívání eBankingForBusiness. Toto užívání je omezeno na vlastní obchodní účely Klienta.

Klient musí učinit veškerá potřebná opatření na ochranu Práv duševního vlastnictví subjektu skupiny KBC, která souvisejí s eBankingForBusiness.

V případě stížnosti třetí strany na porušení práv duševního vlastnictví třetích stran subjektem skupiny KBC se Klient zavazuje, že bude o takové stížnosti okamžitě informovat subjekt skupiny KBC, poskytne rovněž veškeré informace a podporu a udělí subjektu skupiny KBC právo vést jakékoli soudní řízení a vyjednávání. Usoudí-li subjekt skupiny KBC, že kterýkoli program může porušovat práva duševního vlastnictví nějaké třetí strany, subjekt skupiny KBC si sám zvolí, zda upraví program, kde dochází k takovému porušení, takovým způsobem, aby nadále nevznikala otázka porušení, nebo v zastoupení Klienta získá právo pokračovat v užívání programu, nebo pokud by byl subjekt skupiny KBC toho názoru, že žádoucí z těchto alternativ nelze provést, ukončí právo na používání příslušného programu a uhradí jakékoli poplatky, které Klient za onen program uhradil.

#### **ČLÁNEK XII. Elektronický podpis, poskytnutí důkazu a oznámení**

Strany souhlasí, že elektronický podpis vytvořený Uživatelem dle zákona č.227/2000 Sb. o elektronickém podpisu v platném znění je rovnocenný podpisu vlastní rukou. To platí pro vztah mezi subjektem skupiny KBC - ČSOB a klientem.

Strany také souhlasí, že elektronický podpis má ve všech případech veškeré právní důsledky přisouzené zákonem vůči subjektu skupiny KBC, jeho Klientům a třetím stranám.

Elektronické zprávy, spojení a transakce mezi Klientem a subjektem skupiny KBC mají být prokazovány s použitím protokolů a souborů transakcí vedených subjektem skupiny KBC elektronicky. Klient akceptuje evidenční hodnotu těchto dat. Tato schopnost důkazu nebrání jednotlivým stranám, aby poskytly vlastní důkazy s použitím zákonem povolených metod.

### **ČLÁNEK XIII. Služby Klientům - Helpdesk**

Jakékoli stížnosti, otázky a informace týkající se eBankingForBusiness mohou být adresovány příslušné pobočce nebo Helpdesku (<http://www.kbcbankingforbusiness.com/helpdesk>).

### **ČLÁNEK XIV. – Postoupení**

Žádné z práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy nesmí být postoupeno třetím stranám, ani v případě fúze, rozdělení nebo částečného podílu, bez předchozího písemného souhlasu subjektu skupiny KBC.

### **ČLÁNEK XV. – Přetrvání**

Podmínky smlouvy jsou určeny pro uzavření smluvního vztahu a jejich platnost přetrvává i po jeho ukončení.

### **ČLÁNEK XVI. – Právní režim**

Vztahy mezi ČSOB a klientem se v plném rozsahu řídí českým právním řádem.

### **ČLÁNEK XVII. – Závěrečná ustanovení**

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a Klient je obdrží nejpozději při uzavření Smlouvy. Nabývají účinnosti dnem 8.3.2010.

Československá obchodní banka, a. s.