

# INFORMACE K POJIŠTĚNÍ PŁATEBNÍCH KARET



## I. Úvodní ustanovení

- Tyto informace jsou určeny držitelům debetních nebo kreditních karet (pro všechny typy karet je v těchto informacích dále použit souhrnný pojem „platební karta“; pokud je v jakémkoliv ustanovení těchto informací uveden pojem odlišný, charakterizující pouze určitý typ karty, je dané ustanovení platné a účinné pouze ve vztahu k v něm uvedenému typu karty) vydaných Československou obchodní bankou, a. s., nebo jejím prostřednictvím (dále jen „ČSOB“), ke kterým se vztahuje:
  - Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele,
  - Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty,
  - Pojištění pro případ odcizení hotovosti,
  - Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů,
  - Pojištění pro případ ztráty klíčů,
  - Pojištění pro případ ztráty peněženky,
  - Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu,
  - Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného,
  - Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání PINu,
  - Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení,
  - Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí,podle pojistné smlouvy č. 8021445318 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi ČSOB a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB, se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, IČ: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „ČSOBP“). Tyto informace nabývají účinnosti od 1. 11. 2011 pro všechna sjednaná pojištění.
- Pojištění se sjednává podle Všeobecných pojistných podmínek – obecná část VPP OC 2003 (dále jen „VPP OC 2003“).
- Účastníci pojištění:
  - pojistitel – ČSOBP,
  - pojistník – ČSOB,
  - pojištěný – držitel platební karty, která byla vydána pojistníkem.
- Každé jednotlivé pojištění vznikne na základě následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
  - podpisem pojištěného jakéhokoliv tiskopisu pojistníka, jímž pojištěný projevuje zájem o vznik pojištění dle pojistné smlouvy,
  - vydáním platební karty pojistníkem pojištěnému v případech, kdy pojištění podle pojistné smlouvy je nedílnou součástí služeb poskytovaných pojistníkem pojištěnému a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
  - podáním žádosti o vznik pojištění učiněné elektronicky prostřednictvím aplikace elektronického bankovníctví ČSOB, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje,
  - výslovným ústním souhlasem pojištěného se vznikem pojištění učiněným telefonicky prostřednictvím call centra ČSOB, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje.
- Každé jednotlivé pojištění se sjednává s počátkem ode dne následujícího po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle předchozího odstavce těchto informací vznik pojištění spojen a trvá do svého zániku některým ze způsobů podle pojistné smlouvy.
- Informace k pojištění platebních karet a VPP OC 2003 jsou pojištěným k dispozici na všech obchodních místech pojistníka a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz). V případě požadavku pojištěného je mu pojistník povinen vydat „Informace k pojištění platebních karet“ a VPP OC 2003 v písemné formě.

## II. Předmět pojištění, rozsah pojištění, pojistné částky

- Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele**

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty, zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele. Finanční ztrátou se rozumí výše vynaložených nákladů na vydání nové platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení platební karty. Pohřešování platební karty se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s platební kartou disponovat. Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.
- Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty**

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty.
- Pojištění pro případ odcizení hotovosti**

Předmětem pojištění je hotovost, kterou pojištěný vybral ze svého účtu (vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta) a která byla odcizena loupežným přepadením. Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů**

Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodu ztráty jeho osobních dokladů, došlo-li k jejich ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení osobních dokladů. Pohřešování osobních dokladů se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s osobními doklady se osobními platnými občanskými průkazy, platný pas, platný řidičský průkaz a platné osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.
- Pojištění pro případ ztráty klíčů**

Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodu ztráty jeho klíčů k budově, k bytu nebo k místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo k budově, k bytu nebo k místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, došlo-li k jejich ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení klíčů. Pohřešování klíčů se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s klíči disponovat.
- Pojištění pro případ ztráty peněženky**

Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodů ztráty jeho peněženky, došlo-li k její ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení peněženky. Pohřešování peněženky se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s peněženkou disponovat.
- Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu**

Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodů ztráty jeho mobilního telefonu, došlo-li k jeho ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení mobilního telefonu. Pohřešování mobilního telefonu se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s mobilním telefonem disponovat.
- Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného**

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného. Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně převedena z bankovního účtu pojištěného cizí osobou z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného.

### 9. Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání PINu

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu opakovaného vydání PINu k platební kartě.

Finanční ztrátou se rozumí částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za opakované vydání PINu.

### 10. Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za expresní vydání platební karty ČSOB v případě její ztráty nebo zničení.

Finanční ztrátou se rozumí částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za expresní vydání platební karty.

### 11. Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty - s reliéfními/vystouplými identifikačními údaji)

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní platební karty v zahraničí v případě její ztráty nebo zničení, nebo finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní hotovosti v zahraničí.

Finanční ztrátou se rozumí částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za vydání náhradní platební karty v zahraničí v případě její ztráty nebo zničení, nebo částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za vydání náhradní hotovosti v zahraničí.

### 12. Varianty pojištění Basic, Classic a Extra

Pojištění lze sjednat ve třech variantách (Basic, Classic a Extra). Pojištění, která se k jednotlivým variantám vztahují společně s pojistnými částkami, jsou uvedena v tabulce v bodě 16 tohoto článku.

### 13. Pojistná částka pro případ vzniku finanční ztráty

Pojistné částky jsou pro jednotlivé varianty pojištění, pro jednu platební kartu a pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období horní hranici pojistného plnění pojistitele.

#### Varianta BASIC sestává z následujících pojištění s následujícími pojistnými částkami:

Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele (1), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty (2) a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného (8). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 20 000 Kč.

Pojištění pro případ odcizení hotovosti (3), Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů (4), Pojištění pro případ ztráty klíčů (5) a Pojištění pro případ ztráty peněženky (6). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 5 000 Kč.

Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu (7) s pojistnou částkou ve výši 2 000 Kč.

#### Varianta CLASSIC sestává z následujících pojištění s následujícími pojistnými částkami:

Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele (1), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty (2), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného (8), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání nového PINu (9) a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení (10). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 100 000 Kč.

Pojištění pro případ odcizení hotovosti (3), Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů (4), Pojištění pro případ ztráty klíčů (5) a Pojištění pro případ ztráty peněženky (6). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 15 000 Kč.

Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu (7) s pojistnou částkou ve výši 5 000 Kč.

#### Varianta EXTRA sestává z následujících pojištění s následujícími pojistnými částkami:

Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele (1), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty (2), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného (8), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání nového PINu (9), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení (10) a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí (11). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 500 000 Kč.

Pojištění pro případ odcizení hotovosti (3), Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů (4), Pojištění pro případ ztráty klíčů (5) a Pojištění pro případ ztráty peněženky (6). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 50 000 Kč.

Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu (7) s pojistnou částkou ve výši 10 000 Kč.

14. Pojistná částka je horní hranici pojistného plnění pojistitele pro jednotlivé varianty pojištění, pro jednu platební kartu a pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období.

15. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

16. Přehled pojistného krytí:

Typy pojištění	Varianty pojištění / Pojistná částka		
	BASIC	CLASSIC	EXTRA
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty/zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele	20 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty			
Pojištění pro případ ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného			
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání PINu	x		
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení	x		
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty/náhradní hotovosti v zahraničí	x	x	
Pojištění pro případ odcizení hotovosti	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů			
Pojištění pro případ ztráty klíčů			
Pojištění pro případ ztráty peněženky			
Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

17. Ve smyslu VPP OC 2003, článek VII., odst. 1. je místem pojištění území celého světa.

### III. Pojistná událost, pojistné plnění pojistitele

1. Pojistnou událostí se rozumí:
  - a. finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele,
  - b. finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu všech neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty jedné platební karty,
  - c. odcizení hotovosti loupežným přepadením,
  - d. ztráta osobních dokladů v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - e. ztráta klíčů v souvislosti v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - f. ztráta peněženky v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - g. ztráta mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - h. vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného,
  - i. finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za opakované vydání PINu k platební kartě,
  - j. finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za expresní vydání platební karty ČSOB v případě její ztráty nebo zničení,
  - k. finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničípokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené ve VPP OC 2003 a v pojistné smlouvě.
2. Pokud došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nákladů, které je pojištěný povinen vynaložit na vydání nové platební karty.
3. Pokud došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu jedné nebo více neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty jedné platební karty, pojistitel poskytne pojistné plnění odpovídající finanční částce, která byla neoprávněně čerpána z účtu jednou nebo více neautorizovanými platebními transakcemi a dále pouze u kreditních karet včetně úroků, které je pojištěný podle obchodních podmínek pojistníka povinen uhradit pojistníkovi.
4. Došlo-li k finanční ztrátě vzniklé z důvodu jedné nebo více neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty jedné platební karty, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě neautorizované platební transakce uskutečněné:
  - a. nejdéle 48 hodin před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou) do 24:00 hodin dne, ve kterém bylo hlášení ztráty platební karty pojistníkem přijato, max. ve výši 150,- Euro (přepočten na českou měnu bude proveden podle pravidel vyhlášených ČSOB) za jednu neautorizovanou transakci, která je součástí pojistné události,
  - b. nejdéle 120 hodin před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou) do 48 hodin před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou).
  - c. 120 hodin až 13 měsíců před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou). Toto ustanovení se vztahuje pouze na varianty Classic a Extra, a to ve výši max. 20 000 Kč pro variantu Classic a max. 100 000 Kč pro variantu Extra.Za čas hlášení ztráty platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.  
Došlo-li ke vzniku finanční ztráty z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty, pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění v případě, že ke škodné události došlo:
  - jakoukoliv transakcí, ke které došlo za použití PIN kódu,
  - jakoukoliv transakcí, která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.
5. Pojistné plnění stanovené v odst. 4. tohoto článku nesmí převýšit pojistnou částku sjednané varianty pojištění specifikované v článku II. odst. 13. těchto informací.
6. V případě odcizení hotovosti pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud k odcizení hotovosti prokazatelně došlo loupežným přepadením nejdéle do dvou hodin po vybrání hotovosti z účtu nebo pokud byl pojištěný k výběru hotovosti při loupežném přepadení donucen. Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě, že k výběru hotovosti došlo za použití PIN kódu. Pojištěný je povinen doložit kopii výpisu z účtu k předmětné transakci.
7. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě osobních dokladů pojištěného, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši správních poplatků vynaložených pojištěným na pořízení ztracených osobních dokladů a nákladů vynaložených pojištěným na pořízení fotografií na tyto osobní doklady, nejvýše však do výše pojistné částky. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení správních poplatků souvisejících s vydáním nových osobních dokladů, popř. doklady o zaplacení nákladů na pořízení fotografií na osobní doklady.
8. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě klíčů k budově, k bytu nebo k místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo k budově, k bytu nebo k místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení ztracených klíčů, popř. i na pořízení zámku ve vchodových dveřích budovy, bytu nebo místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo budovy, bytu nebo místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení klíčů, popř. doklady na pořízení zámku ve vchodových dveřích.
9. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě peněženky, jejíž vlastníkem je pojištěný, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení peněženky. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení peněženky.
10. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě mobilního telefonu, jehož vlastníkem je pojištěný, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení mobilního telefonu. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení mobilního telefonu.
11. Došlo-li k finanční ztrátě vzniklé z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného, pojistitel poskytne pojistné plnění odpovídající finanční částce, která byla neoprávněně čerpána z účtu.
12. Došlo-li k finanční ztrátě z důvodu opakovaného vydání PINu k platební kartě, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na uhrazení poplatku za opakované vydání PINu.
13. Došlo-li k finanční ztrátě z důvodu úhrady poplatku za expresní vydání platební karty ČSOB v případě její ztráty nebo zničení, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na uhrazení poplatku za expresní vydání platební karty.
14. Došlo-li k finanční ztrátě z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní platební karty v zahraničí v případě její ztráty nebo zničení nebo vydání náhradní hotovosti v zahraničí, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na uhrazení poplatku za vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí. Pojištěný je povinen doložit kopii výpisu z účtu se zúčtovaným poplatkem.
15. Pojistná plnění stanovená podle odst. 11. – 14. tohoto článku nesmí převýšit pojistnou částku sjednané varianty pojištění specifikované v článku II. odst. 13. těchto informací.

### IV. Hlášení škodných událostí

1. Škodnou událost musí pojištěný hlásit osobně na obchodním místě pojistníka nebo telefonicky na telefonní číslo, které bylo pojištěnému sděleno při převzetí platební karty a které je uvedeno v doplňkových materiálech k platební kartě.
2. Pojištěný je povinen nejdéle do dvou měsíců po datu hlášení škodné události pojistníkovi, kromě škodné události spočívající ve vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty, z důvodu ztráty možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele, z důvodu opakovaného vydání PINu nebo z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě ztráty či zničení karty předložit tiskopis „Oznámení škodné události“. Tiskopis musí být vyplněn ve všech odstavcích a podepsán pojištěným.

3. V případě, že došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty, z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného nebo k odcizení hotovosti loupežným přepadením, musí být tiskopis „Oznámení škodné události“ dále doplněn o kopii dokumentu potvrzujícího učiněné oznámení policii podané v souvislosti s neautorizovanou platební transakcí nebo v souvislosti s odcizením hotovosti loupežným přepadením. V případě, že došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty nebo k odcizení hotovosti loupežným přepadením mimo území České republiky, není pojištěný povinen pojistnou událost oznámit místním policejním orgánům a může nahradit kopii dokumentu potvrzujícího učiněné oznámení policii svým čestným prohlášením o vzniku pojistné události.
4. V případě škodné události spočívající ve vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty, z důvodu ztráty možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele, z důvodu opakovaného vydání PINu nebo z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě ztráty či zničení karty se ujednáva odchylně od § 799 odst. 2 občanského zákoníku, že pojištěný nemusí předložit tiskopis „Oznámení škodné události“ a škodnou událost oznamuje na základě informací přijatých od pojištěného pojistiteli pojistník.
5. Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu „Oznámení škodné události“.

#### **V. Pojistné, pojistné období**

1. Výše běžného pojistného za pojistné období k jednotlivým variantám pojištění je uvedena v „Sazebníku poplatků ČSOB“.
2. Pojištění platební karty je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.
3. Pojistné období se sjednává pro každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou a vztahující se k jedné platební kartě v délce jednoho roku.
4. V případě, že je pojištěnému vydána v jednom pojistném období náhradní platební karta s původní platností, s novým číslem platební karty, je pojištění platné i pro tuto platební kartu.
5. Nastane-li pojistná událost podle článku II, body 2. až 8. těchto informací, zaniká pojištění dnem předložení tiskopisu "Oznámení škodné události" .

#### **VI. Zánik pojištění**

V souladu s VPP OC 2003, článkem IV., odst. 4., písm. h) pojištění zaniká z důvodu:

- zrušení platební karty,
- písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění zaniká následující den (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi.