

V Praze dne 9. února 2017

TISKOVÁ ZPRÁVA

Rok 2016 pro ČSOB: Přinášíme inovace do každodenního života našich klientů. Růst obchodních objemů a vynikající kvalita úvěrů.

- Čistý zisk skupiny za rok 2016 vzrostl meziročně o osm procent na **15,1 miliard korun**
- Objem úvěrů vzrostl na **618 miliard korun***, meziročně o šest procent více při zachování vynikající kvality úvěrů
- Objem vkladů se zvýšil na **752 miliard korun***, meziročně o sedm procent více
- Celkový objem aktiv pod správou dosáhl hodnoty **191 miliard korun**, což představuje čtyřprocentní nárůst
- Provozní výnosy vzrostly meziročně o pět procent na **34,0 miliard korun**
- Provozní náklady zůstaly meziročně stabilní ve výši **15,7 miliard korun**
- Aplikace **ČSOB NaNákupy** nabídla uživatelům jako první v České republice NFC platby. Pro větší pohodlí klientů poskytuje ČSOB **bezpapírovou obsluhu** na všech pobočkách a spustila novou službu **ČSOB Premium**, která nabízí individuální péči bonitním klientům
- ČSOB byla oceněna Hospodářskými novinami a společnostmi Visa Europe a MasterCard jako **nejlepší bankovní inovátor** v České republice
- Časopis Global Finance zvolil ČSOB **Nejlepší bankou** v České republice **pro rok 2016**
- ČSOB Privátní bankovníctví obdrželo titul **Nejlepší privátní banka** v České republice **pro rok 2016** od časopisu Euromoney a The Banker/PWM

„Nízká inflace, nezaměstnanost i úrokové sazby v roce 2016 kontrastují s vysokými očekáváními klientů, vyšší konkurencí a regulačními požadavky. To jsou jen některé z výzev, se kterými jsme se museli vypořádat. I přesto jsme splnili náš slib přinášet klientům lepší zážitky. Rok 2017 nebude jednodušší, ale jsme plní energie a nápadů. Vidíme více příležitostí pro rozvoj jedinečného modelu bankopojištění a díky inovacím a zjednodušování jsme referencí na českém trhu v klientském zážitku,“ uvedl **John Hollows, generální ředitel ČSOB.**



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.



„I v přetrvávajícím prostředí nízkých úrokových sazeb vykazala ČSOB v roce 2016 vynikající finanční výkon. Během roku jsme tvrdě pracovali na tom, abychom našim klientům zajistili ty nejlepší služby, zvýšili obchodní objemy a zachovali si vynikající kvalitu úvěrů. Udrželi jsme stabilní náklady, což nám umožnilo pokračovat v investicích, které klientům přinášejí lepší zážitek. Zisk jsme zvýšili o 8 %, částečně také díky prodeji našeho podílu ve společnosti VISA Europe,“ dodal Jiří Vévoda, finanční ředitel ČSOB.

Silný růst obchodních objemů, vynikající kvalita úvěrů a stabilní náklady byly vykompenzovány klesající marží a nižšími výnosy z poplatků a provizí. Čistý zisk meziročně vzrostl, podpořen jednorázovým výnosem z prodeje podílu ve společnosti VISA Europe. Úvěrové portfolio se zvýšilo. Za jeho růstem stál pokračující růst hypoték a zrychlující spotřebitelské financování. Navzdory růstu obchodních objemů si ČSOB nadále udržuje vysokou kvalitu úvěrového portfolia s ukazatelem podílu úvěrů v selhání pod 3 procenty.

	FY 2015	FY 2016	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	14,0	15,1	+8 %
Ukazatel náklady / výnosy	48,2 %	46,0 %	-2,2 pb
Objem úvěrů (mld. Kč)*	581,7	618,3	+6 %
Objem vkladů (mld. Kč)*	700,0	752,3	+7 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	184,2	190,9	+4 %
Ukazatel kapitálu (Core) Tier 1	19,1 %	18,2 %	-0,9 pb
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR, annualizováno, Ytd.)	0,18 %	0,11 %	-0,07 pb

* včetně ČMSS

Podrobnou prezentaci k finančním výsledkům za rok 2016 / 4. čtvrtletí 2016 naleznete na adrese: <https://www.csob.cz/portal/o-csob/vztahy-k-investorum#hospodarske-vysledky>

Kontakt pro analytiky a média:

Robert Keller, výkonný manažer
Vztahy k investorům
rokeller@csob.cz; +420 224 114 106

Hávová Pavla
Tisková mluvčí ČSOB
pahavova@csob.cz; +420 224 114 112



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.

