

INFORMACE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ PRO DRŽITELE PLATEBNÍ KARTY ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY, a. s.



již nenabízené varianty **Standard, Standard Family, Exclusive, Exclusive Family, Gold, Gold Family, Gold Family Plus, Platinum Family Plus, Cestovní pojištění a Cestovní pojištění Family**

vystavené na základě Pojistné smlouvy o pojištění držitelů platebních karet (dále také jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi:

Československou obchodní bankou, a. s., se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57

IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „pojistník“)

a

ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem: Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČO: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „pojistitel“)

Pojištění ve variantách **Standard/Standard Family, Exclusive/Exclusive Family, Gold/Gold Family, Gold Family Plus, Platinum Family Plus, Cestovní pojištění** nebo **Cestovní pojištění Family** se řídí výše uvedenou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPP CP 2014 a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění VPP CP 2014 (dále také jen „VPP CP 2014“) jsou pojištěným k dispozici na internetových stránkách Československé obchodní banky, a. s. www.csob.cz.

ČLÁNEK 1

Informace o pojištěných osobách

Pojištěné osoby:

Držitel platební karty je pojištěn vždy.

V případě sjednání varianty „Family“ se pojištění kromě držitele platební karty vztahuje i na 1 další dospělou osobu a až 3 děti do věku 21 let včetně. Za rodinné příslušníky držitele platební karty je považována blízká rodina, tzn. rodiče a děti, prarodiče a vnuci, sourozenci, manžel/manželka, partner/partnerka, druh/družka.

ČLÁNEK 2

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

- Všechna pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:
 - Pojištění se nevztahuje na provozování nepojistitelných sportů blíže specifikovaných ve Všeobecných pojistných podmínkách.
 - V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 24 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
 - Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).

ČLÁNEK 3

Popis variant cestovního pojištění

Pojištění	STANDARD / STANDARD FAMILY Cestovní pojištění / Cestovní pojištění Family	EXCLUSIVE / EXCLUSIVE FAMILY	GOLD / GOLD FAMILY	GOLD FAMILY PLUS	PLATINUM FAMILY PLUS
Pojištění léčebných výloh (LV)	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Lékařské ošetření, léky, hospitalizace, přeprava do zdravotnického zařízení, repatriace, převoz ostatků	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV
Ošetření zubů - akutní bolest - Evropa (tj. ošetření realizované v Evropě)	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Ošetření zubů - akutní bolest - celý Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu)	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Zásah horské služby při pojistné události	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV
Pojištění rizik souvisejících s terorismem	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV	do výše limitu LV
Základní asistenční služby	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Rozšířené asistenční služby (NADSTANDARD)	×	ANO	ANO	ANO	ANO
Náklady na vyslání rodinného příslušníka (opatrovníka)	10 000 Kč				
– jízdné tam a zpět		max. 100 000 Kč	max. 100 000 Kč	max. 100 000 Kč	max. 100 000 Kč
– náklady na ubytování (celkem)		max. 7 500 Kč	max. 7 500 Kč	max. 7 500 Kč	max. 7 500 Kč
Náhradní doklady v případě ztráty/odcizení - náklady na vystavení	×	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč
Pojištění úrazu	×	ANO	ANO	ANO	ANO
Smrt následkem úrazu		200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Trvalé následky úrazu		200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu		10 %	10 %	10 %	10 %
Jednorázové odškodné za hospitalizaci		2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Újma na zdraví	300 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Újma na majetku	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč
Pojištění zavazadel	×	×	20 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Pojištění storna zájezdu a letenky	×	×	×	×	100 000 Kč (spoluúčast 20 %)
Pojištění přerušení cesty	×	×	×	×	50 000 Kč (spoluúčast 20 %)
Pojištění zmeškání odjezdu	×	×	×	×	20 000 Kč (spoluúčast 20 %)
Pojištění zpoždění zavazadel/letu	×	×	×	×	×
Územní rozsah	Svět	Svět	Svět	Svět	Svět

ČLÁNEK 4

Základní rozsah pojištění

- Pojištění léčebných výloh** se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito výlohami se rozumí náklady na např. lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení, přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení. Pojištění se vztahuje i na újmu na životě nebo zdraví, která byla způsobena pojištěnému v souvislosti s teroristickým útokem.
- V souladu s ustanovením čl. IV odst. 1 písm. j) části B VPP CP 2014 se pojištění léčebných výloh vztahuje i na ošetření zubů a služeb s ním spojených, pokud k němu došlo v důsledku akutní bolesti. Limit pojistného plnění je stanoven ve výši 5 000 Kč pro Evropu (tj. ošetření realizované v Evropě) a 10 000 Kč pro Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu). Limit pojistného plnění pro ošetření zubů v důsledku úrazu je shodný s limitem pojistného plnění léčebných výloh dle zvolené varianty cestovního pojištění.
- Součástí pojištění léčebných výloh jsou **asistenční služby**. Základní asistenční služby jsou součástí všech variant pojištění; Rozšířené asistenční služby jsou součástí variant EXCLUSIVE, EXCLUSIVE FAMILY, GOLD, GOLD FAMILY, GOLD FAMILY PLUS a PLATINUM FAMILY PLUS. Přesný výčet asistenčních služeb je uveden v pojistných podmínkách VPP CP 2014, část F.
- Pojištění úrazu** se sjednává pro případ smrti následkem úrazu a trvalých následků úrazu. Dále pojistitel poskytne jednorázové odškodné za hospitalizaci, pokud jsou splněny podmínky uvedené v čl. III odst. D části C VPP CP 2014.
- Pojištění odpovědnosti** za újmu se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za majetkovou újmu, kterou způsobil jinému během cestování na věci nebo na zvířeti a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení.
- Pojištění zavazadel** nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.
- Pojištění storna zájezdu a letenky** nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit storno poplatků, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit již před odjezdem, a to ze závažných důvodů (např. onemocnění, úraz, přírodní katastrofa).
- Z **pojištění přerušení cesty** se hradí náklady za nevyčerpané cestovní služby (např. letenka, jízdenka, fakultativní výlety), pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů předčasně vrátit z cesty.
- Pojištění zmeškání odjezdu** hradí náklady na náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů (např. dopravní omezení, výluka nebo zpoždění veřejného hromadného dopravního prostředku) zmešká původně plánovanou a zaplacenou dopravu.
- Pro **pojištění storna zájezdu a letenky, přerušení cesty a zmeškání odjezdu** platí, že pojištění je platné, pokud byla celá cena zájezdu, letenky, cestovní služby nebo původně plánovaného způsobu dopravy zaplacená platební kartou, ke které jsou tato pojištění sjednána.
- Pojištění léčebných výloh, odpovědnosti za újmu, zavazadel a asistenčních služeb jsou sjednány s územním rozsahem **Svět**, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky a jiného (jiných) státu (států), jehož (jejichž) je pojištěný státní příslušníkem. Výjimkou je případ, kdy je pojištěný cizí státní příslušník účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice. Úrazové pojištění je platné na území celého světa včetně České republiky. Pojištění storna zájezdu a letenky, pojištění přerušení cesty a pojištění

zmeškání odjezdu jsou platná pro celý svět za podmínky, že se vztahují ke službě (zájezd, letenka, cestovní služba, jízdenka apod.), která přímo souvisí s cestou nebo pobytem pojištěné osoby v zahraničí, tj. mimo území České republiky.

12. Cestovní pojištění se vztahuje na turistické cesty za účelem odpočinku, pracovní cesty, rekreační sporty, jako například lyžování, snowboarding, plavání, tenis apod. Vyloučeny jsou tzv. nebezpečné a nepojišitelné sporty a činnosti, které jsou definovány ve VPP CP 2014, část G, bod 16 a 18.
13. Bližší informace k jednotlivým pojištěním, včetně popisu výluk, tj. situací, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění VPP CP 2014.

ČLÁNEK 5

Rozsah nároků z pojištění

1. Podle výše uvedené smlouvy je pojištěn držitel platební karty vydávané Československou obchodní bankou, a. s., (dále také jen „ČSOB“), popř. jeho rodinní příslušníci.
2. Rodinní příslušníci jsou pojištěni pouze v případě, že byla zvolena některá z variant Family a že cestují společně s držitelem karty. Mezi rodinné příslušníky se (kromě držitele platební karty) počítá 1 dospělá osoba (zejména manžel, manželka, druh, družka) a až 3 děti do věku 21 let včetně.
3. Držitel karty a v případě varianty Family rodinní příslušníci jako pojištěné osoby jsou zároveň oprávněnými osobami.
4. Pojistné a limit pojistného plnění/pojistná částka se sjednávají podle zvolené varianty cestovního pojištění. U variant Family je limit pojistného plnění/pojistná částka platný pro každého pojištěného zvlášť.
 - Odchylně od 2. věty odstavce 4 platí, že limit pojistného plnění pro pojištění storna zájezdu a letenky a pro pojištění přerušení cesty sjednaný v pojistné smlouvě je horní hranicí plnění pojistitele za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho a všech pojištěných v každém jednotlivém roce (12 měsících), v kterém je k platební kartě sjednána varianta cestovního pojištění zahrnující pojištění storna zájezdu a letenky, pojištění přerušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu.
 - Limit pojistného plnění pro pojištění zmeškání odjezdu sjednaný v pojistné smlouvě je horní hranicí plnění pojistitele za jednu a všechny pojistné události nastalé u každého pojištěného v každém jednotlivém roce (12 měsících), v kterém je k platební kartě sjednána varianta cestovního pojištění zahrnující pojištění storna zájezdu a letenky, pojištění přerušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu.
5. Pojistník a pojistitel sjednávají, že pojištění se vztahuje na škodné události (dle výše uvedené varianty cestovního pojištění) nastalé při pobytu pojištěného v zahraničí, jehož nepřetržitá délka nepřesáhla **90** dní u varianty Standard, Exclusive a Cestovní pojištění včetně variant Family a **120** dní u varianty Gold včetně variant Gold Family, Gold Family Plus a Platinum Family Plus v rámci jednoho výjezdu. Počet výjezdů není omezen. Pojistná doba se u všech pojištění automaticky prodlužuje z důvodů blíže specifikovaných ve VPP CP 2014, část A, čl. XIV.
 - Pojištění storna zájezdu a letenky se vztahuje na škody vzniklé před započítáním cesty do zahraničí. Počátkem pojistné doby je den uhrazení zájezdu, letenky, jízdenky, koncem pojistné doby je den započetí cesty.
 - Pojištění přerušení cesty se vztahuje na škody vzniklé v době pobytu v zahraničí. Počátkem pojistné doby je den započetí cesty, koncem pojistné doby je den návratu do České republiky, přičemž platí ujednání o maximální délce pobytu v zahraničí uvedené v první větě předchozího odstavce.
 - Pojištění zmeškání odjezdu se vztahuje na škody vzniklé před započítáním cesty, resp. v den započetí cesty, i na škody vzniklé v průběhu pobytu v zahraničí. Počátkem pojistné doby je den zakoupení letenky, jízdenky a podobně, koncem pojistné doby je nejpozději den návratu do České republiky, přičemž platí ujednání o maximální délce pobytu v zahraničí uvedené v 1. větě odstavce 5.
6. V případě, že pojištěná osoba má sjednáno více pojištění na základě oprávněného držení více karet, lze pojistné krytí poskytnout po vyčerpání pojistného krytí z jedné karty a z dalších sjednaných pojištění, maximálně však do výše majetkové újmy, která pojištěnému vznikla. V případě trvalých následků úrazu nebo smrti následkem úrazu bude pojistná částka vyplácena násobně, a to podle počtu platných pojištění (podle počtu platebních karet s odpovídající variantou pojištění).
7. Není přípustné sjednávat více druhů pojištění k jedné platební kartě.

ČLÁNEK 6

Vznik, změna a zánik pojištění, pojistná doba

1. Pojištění vzniká převzetím platební karty, u dodatečně sjednávaných pojištění v 00.00 hodin následujícího dne po sjednání. Pojistná doba je 1 rok. Nesdělí-li držitel platební karty pojistníkovi nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, pojištění se prodlužuje za těchto podmínek vždy o tutéž dobu, tj. o 1 rok.
2. Pojištění je platné s platební kartou. Ukončení platnosti platební karty, pokud je v přímé návaznosti vydána nová karta z důvodu obnovy, popř. náhradní karta (včetně nouzové) nezpůsobuje zánik pojištění.
3. Pojištění zaniká s okamžitou platností zejména z důvodu zániku práva používat platební kartu (např. ukončením smluvního vztahu o vydání karty) a zjištěním podvodného jednání ze strany pojištěného. Pojištění dále zanikne, pokud je pojistníkovi oznámena ztráta nebo odcizení platební karty a není vydána náhradní platební karta. V tomto případě dochází k zániku pojištění posledním dnem pojistné doby.
4. Při dodatečném sjednání pojištění (mimo výročí platnosti platební karty) nebo při změně varianty cestovního pojištění na variantu s vyšším pojistným je účtován roční poplatek v plné výši požadované varianty pojištění. Následně je účtován roční poplatek při výročí platnosti pojištění. Při změně varianty pojištění na variantu s nižším pojistným je poplatek účtován až při prvním výročí platnosti pojištění. Odchylně od čl. VII odst. 3 části A VPP CP 2014 je pojistné splatné na základě dohody mezi pojistníkem a pojistitelem.

ČLÁNEK 7

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. **Pojistné a poplatky**
 - Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U vybraných platebních karet není poplatek za pojištění pojistníkem vůči pojištěnému uplatňován. Jiné poplatky nebudou účtovány. Další informace jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
 - Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
 - Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.
2. **Informace o pojistné smlouvě a pojištění**
 - Pojištění se váže k platební kartě ČSOB.
 - Pojištění je sjednáno s pojistnou dobou v délce jednoho roku a může být automaticky obnovováno uhrazením poplatku na další období.
 - Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
3. **Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy**
 - Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
 - Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi (ČSOB), osobně na pobočce ČSOB nebo telefonicky na lince 800 300 300.
 - Pojištění dále zaniká k datu výročí pojištění uvedeného ve smlouvě o vydání platební karty nebo v přihlášce do pojištění.
 - Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
4. **Řešení sporu**
 - Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
 - Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
 - Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.

- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (www.cap.cz).
 - Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).
5. **Porušení povinností**
- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
 - Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroku z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínku k úhradě pojistného apod.).
6. **Doplňující informace**
- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webových stránkách pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
 - Hromadné cestovní pojištění nelze u pojistitele samostatně sjednat. V obdobných variantách je možné u pojistitele samostatně sjednat individuální cestovní pojištění. Bližší informace o cestovním pojištění sjednaném samostatně, lze nalézt na www.csobpoj.cz, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

ČLÁNEK 8

Pokyny pro pojištěného

Na cestu do zahraničí si s sebou vezměte/nebo si uložte kartičku asistence, popř. tyto informace. Kartičku asistence naleznete na webových stránkách Československé obchodní banky, a. s. www.csob.cz. Na těchto webových stránkách naleznete také pojistné podmínky vztahující se k Vašemu pojištění.

Informace o pojištění

V případě jakýchkoliv informativních dotazů k pojištění, např. varianta pojištění, limity pojistného plnění, kontaktujte pojistitele na infolince ČSOB Pojišťovny **+420 466 100 777**, případně na e-mailové adrese: **info@csobpoj.cz**.

Jak postupovat při oznámení škodné události pojistiteli

1. v případě vzniku škodné události **v zahraničí** se telefonicky obraťte na asistenční službu (viz kontaktní údaje na Kartičce asistence), která Vám poskytne potřebné informace a v případě úrazu nebo onemocnění Vám doporučí zdravotnické zařízení v místě pobytu. Odkudkoliv ze světa je Vám asistenční služba k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce s česky mluvícím operátorem. Pokud se dovoláte pouze na záznamník asistenční služby, nadiktujte své iniciály a telefonní číslo, kam Vám může asistenční služba volat zpět.
2. v případě vzniku škodné události **na území České republiky**, případně pokud hlásíte škodnou událost až po návratu z dovolené (tj. v zahraničí nebylo třeba využít asistenční službu) kontaktujte neprodleně pojistitele na informační lince, a to na jednom z uvedených kontaktů.

Asistenční služba:

ČSOB Pojišťovna asistence

tel.: **+420 466 100 777**

e-mail: **asistence@csobpoj.cz**

Informační linka:

ČSOB Pojišťovna, a. s.

tel.: **+420 466 100 777**

e-mail: **pojisteudalosti@csobpoj.cz**

adresa: **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice**

Základní rady a postupy v případě vzniku škodné události

Tip: Škodu z cestovního pojištění je možné nahlásit jednoduše online. Stačí vyplnit online formulář na webu ČSOB Pojišťovny, www.csobpoj.cz, v sekci Hlášení škody.

- **Jak v případě telefonického, tak písemného nahlášení škodné události zašlete pojistiteli:**
 - Důkladně vyplněný formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI.
 - Doklady o zaplacení.
 - V případě ošetření u lékaře nebo pobytu v nemocnici v zahraničí LÉKAŘSKOU ZPRÁVU popisující průběh onemocnění nebo úrazu.
 - Kopie dalších dokladů potřebných k vyřízení škodné události.
- **Při onemocnění nebo úrazu**
 - Požádejte lékaře v zahraničí o vystavení LÉKAŘSKÉ ZPRÁVY.
 - Ušchovejte si veškerou zdravotnickou dokumentaci a všechny účty, aby Vám mohly být proplaceny.
- **Při odpovědnosti za újmu**
 - Pokud se jedná o malou škodu, můžete ji uhradit na místě. Doklad o zaplacení a fotodokumentaci je nutné po návratu z dovolené předložit pojistiteli.
 - V případě větší škody neprodleně kontaktujte asistenční službu, svou odpovědnost bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou újmu neuhrazujte, ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět.
 - Poškozeného informujte o tom, že máte uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu, případně mu můžete předat kontakt na pojistitele.
 - Snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků.
 - Zdokumentujte okolnosti škody (fotodokumentace).
- **Při škodě na zavazadlech**
 - Krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii v místě pojistné události a vyžádejte si policejní protokol.
 - Zdokumentujte okolnosti škody.
- **Při přerušení cesty / zmeškání odjezdu / zpoždění letu / zpoždění zavazadel**
 - Zajistěte si doklad prokazující cenu nevyčerpané cestovní služby / důvod zmeškání odjezdu / doklad prokazující dobu zpoždění letu nebo zavazadel.
- **Při stornu zakoupeného zájezdu nebo cestovní služby**
 - Neprodleně písemně odstupte od smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby.
 - Zajistěte si doklady prokazující důvod odstoupení od uvedené smlouvy (např. lékařskou zprávu, policejní protokol).

Veškeré formuláře, např. Oznámení škodné události, naleznete na webových stránkách Československé obchodní banky, a. s. – www.csob.cz nebo na webových stránkách ČSOB Pojišťovny – www.csobpoj.cz.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTĚ

Mám
 Nemám

Jméno a příjmení
držitele karty:

Rodné číslo:

Znalost RČ držitele platební karty nám usnadní a urychlí postup při vyřizování
Vaší škodné události.



Pomoc v ČR
i zahraničí
Informace

+420 466 100 777

