



V Praze, dne 17. května 2018

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### 1. čtvrtletí 2018 pro ČSOB:

**Nárůst investic do odměňování zaměstnanců a zvyšující se počet klientů.**

**Růst obchodních objemů a vynikající kvalita úvěrů.**

**Rozvoj služeb nejen v oblasti bankovních a pojišťovacích produktů.**

- Počet klientů skupiny ČSOB se zvýšil o 7 tisíc
- Čistý zisk skupiny ČSOB dosáhl 4,0 miliardy Kč (meziročně -14 %)
- Objem úvěrů vzrostl na 662 miliard Kč\* (meziročně +4 %), kvalita úvěrového portfolia zůstává vynikající
- Objem vkladů se zvýšil na 955 miliard Kč\* (meziročně +14 %)
- Celkový objem aktiv pod správou se zvýšil na 203 miliard Kč (meziročně +5 %)
- Provozní výnosy poklesly na 9,4 miliardy Kč (meziročně -3 %), zatímco klíčové provozní výnosy se zvýšily o 2 %
- Provozní náklady vzrostly na 4,6 miliardy Kč (meziročně +7 %)
- Investice do mezd a odměn zaměstnanců vzrostly meziročně o 7 %
- ČSOB byla oceněna jako **nejlepší banka** (Global Finance a EMEA Finance) a **nejlepší privátní banka** (Euromoney) pro rok 2018 v České republice
- ČSOB získala ocenění Randstad Award pro **nejatraktivnějšího českého zaměstnavatele v oboru bankovníctví a finančních služeb**
- ČSOB koupila největší online srovnávač **Ušetřeno.cz**, aby posílila služby nejen v oblasti bankovníctví a pojištění
- Nová platforma **ČSOB NaDoma** spojuje bankovní svět s dalšími technologiemi a umožňuje lidem dálkově ovládat chytrá zařízení v domácnostech

*„I přes pokles čistého zisku v prvním čtvrtletí máme velmi dobrý začátek roku a dosáhli jsme silné výkonnosti v mnoha segmentech. Zvýšili jsme objem úvěrů, vkladů, pojištění a investičních produktů. Počet našich klientů vzrostl a naše klíčové výnosy se zvýšily. Prostřednictvím investic do inovativních nápadů se přibližujeme svým klientům a posilujeme*



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.



naše služby nejen v oblasti tradičního bankovníctví a pojištění," uvedl **John Hollows**, generální ředitel ČSOB.

„Pro zaměstnance vytváříme atraktivní pracovní podmínky a neustále pracujeme na nových benefitech a programech, díky kterým mohou zaměstnanci ještě lépe sladit svůj pracovní a soukromý život. V prvním čtvrtletí jsme pokračovali v navyšování mezd. Celkově tak investice do zaměstnanců vzrostly o 7 % meziročně. V této strategii budeme pokračovat i nadále. K 1. květnu jsme navýšili mzdy v průměru o 5,4 %," sdělila **Marcela Suchánková**, vrchní ředitelka odpovědná za oblast Lidé a komunikace ČSOB.

V důsledku nižšího ostatního provozního zisku (zejména vyšší srovnávací základna kvůli jednorázovému výnosu z vypořádání dřívějšího soudního sporu v 1. čtvrtletí 2017 a negativní valuační úpravy v 1. čtvrtletí 2018), vyšších provozních nákladů a ztrát ze znehodnocení, čistý zisk za 1. čtvrtletí 2018 meziročně poklesl. Klíčové provozní výnosy vzrostly meziročně o 2 % zejména díky čistému úrokovému výnosu z vkladů a silnému růstu obchodních objemů. Nízká úroveň ztrát ze znehodnocení finančních aktiv vykazovaných v naběhlé hodnotě odráží přetrvávající vynikající kvalitu úvěrů a ukazatel podílu úvěrů v selhání se zlepšil na 2,3 %.

	1Q 2017	1Q 2018	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	4,7	4,0	-14 %
Poměr náklady / výnosy	43,8 %	48,5 %	+4,7 pb
Objem úvěrů (mld. Kč)*	637,1	661,5	+4 %
Objem vkladů (mld. Kč)*	835,5	954,9	+14 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	192,5	203,0	+5 %
Ukazatel kapitálu (Core) Tier 1	17,1 %	17,9 %	+0,8 pb
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	-0,02 %	0,01 %	+0,03 pb

\* včetně ČMSS

Podrobná prezentace hospodářských výsledků za 1. čtvrtletí 2018 je k dispozici na: <https://www.csob.cz/portal/o-csob/vztahy-k-investorum#hospodarske-vysledky>

#### Analýzy a kontakt pro média:

##### Robert Keller

Výkonný manažer pro vztahy k investorům  
rokeller@csob.cz; +420 224 114 106

##### Kateřina Krásová

Výkonná ředitelka pro komunikaci  
kakrasova@csob.cz; +420 722 559 595



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.