

ČSOB

mění

Česko



# Pomáháme růst a rozvíjet se české ekonomice i lidem



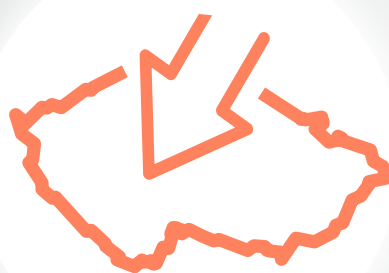
**4,3** mil. klientů

využívá naše služby



Zaměstnáváme přes

**8** tis. lidí



V roce 2023 skupina ČSOB  
odvedla státu celkem

**10,1** mld. Kč



Na mzdách jsme vyplatili

**7,4** mld. Kč



Na výzkum a vývoj  
v IT jsme věnovali

**1,8** mld. Kč



# ČSOB PRO PŘÍRODU

**Udržitelnost a šetrný přístup  
k životnímu prostředí  
promítáme do všech svých  
aktivit. Začínáme u sebe,  
motivujeme firmy a lidi, aby  
využívali naše zelená řešení**

# NAŠE CENTRÁLY PATŘÍ MEZI NEJEKOLOGIČTĚJŠÍ BUDOVY V EVROPĚ

ČSOB Kampus v Praze a centrála v Hradci Králové získaly **nejvyšší** možné hodnocení ekologických budov LEED Platinum a ocenění **Environmentální projekt roku**

**Šetříme energii:** energetické vrty na vytápění i klimatizaci, inteligentní systém řízení osvětlení podle přítomnosti pracovníků a intenzity denního světla



# PODPORUJEME UDRŽITELNOST

**Zelené střechy** ochlazují budovu, zlepšují mikroklima okolí a slouží k retenci dešťových vod, zároveň jsou **pobytovou zahradou** i místem pro včelí úly a čmelíny

Podporujeme **biodiverzitu i v okolí budov** (ptačí budky, mozaikové sečení, původní česká louka)



# VYUŽÍVÁME ČISTOU ENERGII

V budovách Praze, Hradci Králové, Ostravě a Plzni jsme zřídili **nabíjecí místa** pro elektromobily a elektrokola

Na budovách v Břeclavi, Blansku, Hradci Králové, Ostravě, Praze a ve Zlíně máme **fotovoltaické elektrárny** o celkovém výkonu 101 kWp



# ŠETŘÍME PŘÍRODU

Oproti roku 2015 jsme snížili:

- produkci odpadu o **64 %**
- spotřebu elektřiny o **34 %**
- uhlíkovou stopu o **71 %**
- spotřebu vody o **40 %**

Využíváme **biometrické podpisy**  
a klientskou elektronickou  
dokumentaci

**Omezujeme jízdy** služebními auty

V roce 2023 jsme společnosti REMA  
odevzdali k šetrné recyklaci **12 503 kg**  
elektrozařízení



# ZELENÁ OBEC ROKU

Oceňujeme obce a města, která se angažují v environmentální oblasti, udržitelném fungování a mají **odpovědný přístup k životnímu prostředí**

Speciální kategorií je **Sociální počin roku**

Vítězové prvního ročníku:

**Hostětín** v kategorii do 1 000 obyvatel, **Slavičín** v kategorii nad 1 000 obyvatel, **Záměť** v kategorii Sociální počin roku

V roce 2023 jsme rozdělili výhry v celkové výši **1,3 mil. Kč** a poukazy na poradenskou konzultaci od ČSOB Advisory nebo EU Centra

Více informací na

[csob.cz/zelena-obec-roku](https://csob.cz/zelena-obec-roku)





# ČSOB PRO LIDI

**Podporujeme  
obecně prospěšné  
projekty v regionech,  
finanční vzdělávání,  
pomáháme seniorům  
i hendikepovaným. Naším  
cílem je skutečná změna  
a zlepšování života po  
celém Česku**

# ČSOB POMÁHÁ REGIONŮM

Usilujeme o **komunitní rozvoj**  
a zlepšení kvality života lidí v celé  
České republice

Podpořili jsme přes **1 500**  
veřejně prospěšných projektů

Celkově jsme rozdělili **83 mil. Kč**

Více informací na  
[csobpomaharegionum.cz](https://csobpomaharegionum.cz)



# ZVYŠUJEME FINANČNÍ A DIGITÁLNÍ GRAMOTNOST

V rámci programu Finanční, digitální a udržitelné vzdělávání ČSOB pro školy jsme:

- zapojili **440 ambasadorů** z řad zaměstnanců
- navštívili **964 škol**
- odučili **4 786 hodin**
- proškolili více než **74 000 žáků**

Vyvinuli jsme vzdělávací aplikaci **ČSOB Filip – Poznej svět peněz**

Pořádáme školní soutěž finanční gramotnosti **Filipův pohár**

Připravili jsme animovaný seriál a podcast **Respekt, planeto!**

Máme **akreditaci** MŠMT pro vzdělávání učitelů

# V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ BEZPEČNĚ

Jako jediná česká banka spolupracujeme na vzdělávacích programech s **Policií ČR**

Máme společnou misi **proškolit 1 milion lidí** v oblasti kyberbezpečnosti

Vytvořili jsme unikátní podcast **Tvoje cesta online**



**PŘEHRÁT**

# PODPORUJEME TALENTY

Ve spolupráci s **Výborem dobré vůle** – Nadací Olgy Havlové prostřednictvím **Fondu vzdělání** pomáháme ve studiu talentovaným studentům se zdravotním a sociálním hendikepem

Podpořili jsme **701** stipendistů

**618** studentů získalo příspěvek na školné nebo studijní pomůcky

Fond vzdělání už rozdělil **41 mil. Kč**



# BANKA PRO VŠECHNY

Jsme **největším poskytovatelem bezbariérových** bankovních a pojišťovacích služeb v ČR

Všechny naše bankomaty jsou vybaveny **hlasovou navigací** pro nevidomé

Pro klienty ve věku **nad 70 let** máme **speciální telefonickou poradenskou linku**

Vytvořili jsme e-book **[Průvodce seniora světem financí](#)**

Ve spolupráci s Domovem Sue Ryder provozujeme portál **[neztratitsevestari.cz](#)**, kde radíme seniorům a jejich blízkým při řešení sociálních, právních i zdravotních problémů

# KARTA DOBRÉ VŮLE A PREMIUM KARTA

Nabízíme **speciální platební karty** přispívající z každé transakce na dobročinné účely

**Pomáháme lidem** ve složité zdravotní situaci a přispíváme na výchovu a výcvik vodících psů

Společně s klienty ČSOB Private Banking, ČSOB Premium a karetní asociací Mastercard jsme věnovali již **30,2 mil. Kč**



# ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI A DIVERZITA

Důsledně uplatňujeme **principy rovnosti** na pracovišti

Na manažerských pozicích u nás pracuje **38 % žen**

Daří se nám snižovat **gender pay gap**, aktuálně je 2,6 %

Zaměstnancům nabízíme systém **interních rotací**





# ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI A DIVERZITA

Program pro rodiče v r. 2023 využilo  
**209 zaměstnanců**

Do Programu 55plus se zapojilo  
**1 386 kolegyň a kolegů**

Zaměstnali jsme **101 osob se  
zdravotním postižením**

Výše **náhradního plnění** za rok 2023  
činila 70,6 mil. Kč



# PODPORA LGBT+

Jako první banka na českém trhu jsme podepsali **Pride Business Forum** Memorandum deklarující podporu LGBT+ komunity

Jsme generálním partnerem poradny **S barvou ven**

Naši zaměstnanci z řad LGBT+ kolegů a jejich podporovatelů si založili **zájmovou skupinu ČSOB PROUD**



# NAŠI LIDÉ POMÁHAJÍ

V dobrovolnickém programu  
**ČSOB Pomáháme společně**  
mohou zaměstnanci využít  
jeden den volna navíc na pomoc  
neziskovým organizacím

V roce 2023 se zapojilo  
**1 990 dobrovolníků**

Zaměstnanci pomáhají i dalšími  
způsoby – pořádají věcné a finanční  
sbírky, darují krev, účastní se  
sportovních beneficí, plní vánoční  
přání seniorům a dětem v dětských  
domovech a azylových domech





# ČSOB PRO BUDOUCNOST

**Jsme lídrem v dekarbonizaci  
a pomáháme firmám  
s přechodem na bezemisní  
ekonomiku. Podporujeme  
inovativní firmy i sociální  
podniky a nabízíme svým  
zákazníkům chytrá řešení**

# JSME LÍDREM V DEKARBONIZACI

Jako první česká banka jsme **ukončili financování** uhelného sektoru

**Neposkytujeme úvěry** na projekty silně znečišťující životní prostředí

Pomáháme klientům získávat veřejnou **podporu pro energetické úspory** a další projekty snižující emise

Spolu s KBC a společností Digital&Legal provozujeme **GreenOmeter** – uživatelsky přívětivou a **plně automatizovanou platformu**, která firmám spočítá uhlíkovou stopu, vyhodnotí ESG skóre a rovnou navrhne, jak enviromentální dopad snížit

# PODPORUJEME ODPOVĚDNÉ INVESTICE

Jsme jednou ze zakladatelských bank  
**Platformy pro udržitelné finance  
při ČBA**

**Podporujeme spolupráci** s veřejnou  
sférou při plnění cílů ESG

Jsme partnerem **Svazu moderní  
energetiky**



# NABÍZÍME VÝHODNÁ UDRŽITELNÁ ŘEŠENÍ

**Granty** na energetické audity firemních klientů

**Hypotéka** na úsporné bydlení

**Meziúvěr** na úsporné bydlení

**Půjčka** na úsporné bydlení

**Půjčka** na auta s čistou energií

**Podílové fondy** investující do obnovitelných zdrojů energie a vody

**Platební karty** z recyklovaného plastu

# DIGITÁLNĚ A S LIDMI

Přihlášení do mobilního bankovníctví  
**ČSOB Smart** otiskem prstu nebo  
skenem obličeje

**ČSOB Živě** spojuje zákazníky  
s experty na bydlení nebo investice

Zpřístupňujeme investice díky  
robotickému investování **Indigo**,  
službám **ČSOB Drobné** a **NaMíru**

Rozšiřujeme nabídku služeb  
ve **Virtuální pobočce**

Přes aplikaci **we.trade** mohou  
zákazníci obchodovat elektronicky  
na bázi technologie blockchain



# CHYTRÁ ŘEŠENÍ PRO KAŽDÝ DEN

Naše virtuální hlasová asistentka **Kate**:

- dokáže zařídit více než **200 situací**
- umí poradit v **670 oblastech**
- provedla přes **3,9 mil. konverzací** s našimi klienty

**1,3 mil.** lidí používá naše mobilní bankovníctví **ČSOB Smart**

Aplikace **DoKapsy od ČSOB** přináší nejen pohodlný nákup dálničních známek a jízdenek, platbu za parkování a tankování, přehled dobíjecích stanic

Unikátní produkt **ČSOB NaDobrouVěc** mění placení na pomáhání

**Platba na kontakt** umožňuje zasílat částky do 5 tis. Kč po zadání telefonního čísla příjemce

# PODPORUJEME INOVATIVNÍ FIRMY

Unikátní akcelerační program [Start it @ČSOB](#) poskytuje startupům zdarma poradenství a mentoring

Pomohli jsme v rozjezdu už **92 inovativním firmám**

V roce 2024 chystáme mimořádné kolo akcelerace **Fintech Challenge** ve spolupráci se společností Mastercard

V programu [Start it @UNI](#) učíme studenty ověřit si poptávku po inovativním řešení a zvýšit tak svoji šanci na úspěch v podnikání. Do programu se zapojilo 17 vysokých škol a jejich inkubátorů a prošlo jím již přes **250 studentů**

# OCEŇUJEME SOCIÁLNÍ PODNIKY

Ve spolupráci s **Deklarací odpovědného podnikání** vyhlašujeme národní ceny **ZLATÁ VÁŽKA: Czech Social Business Awards**

Hledáme sociální podniky a jejich zaměstnance, kteří si zaslouží ocenění pro svoji výjimečnost i přínos pro společnost

Zároveň přinášíme **inspiraci** v oblasti spolupráce mezi sociálními podniky, korporátními firmami, státní správou a samosprávou

