

# INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI



Podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Tento dokument popisuje spotřebitelský úvěr poskytovaný pod obchodním názvem Půjčka na bydlení a Půjčka na úsporné bydlení (dále jen „spotřebitelský úvěr“).

## Kdo poskytuje spotřebitelský úvěr?

Poskytovatelem úvěru je Československá obchodní banka, a. s., IČO 00001350, sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. BXXXVI 46 (dále jen „ČSOB“).

## Jak můžete ČSOB kontaktovat?

ČSOB můžete kontaktovat prostřednictvím:

- a. poštovních služeb na adrese Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
- b. telefonu +420 495 300 300.

## Na základě jakého oprávnění poskytuje ČSOB spotřebitelské úvěry?

ČSOB poskytuje spotřebitelské úvěry na základě bankovní licence. To si můžete ověřit v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, případně na [or.justice.cz](http://or.justice.cz), nebo u České národní banky na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## Jak ČSOB vyřizuje stížnosti?

ČSOB vyřizuje stížnosti, reklamace a připomínky v souladu s Reklamačním řádem, který je vystaven na [www.csob.cz/portal/csob/reklamacni-rad](http://www.csob.cz/portal/csob/reklamacni-rad). Svou stížnost můžete podat:

- a. elektronicky prostřednictvím e-mailu, formuláře nebo datové schránky 8qvdK3s,
- b. dopisem na adresu ČSOB, útvar Péče o klienta, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
- c. osobně na kterékoliv pobočce,
- d. telefonicky na 495 300 300.

## Kdo je finanční arbitr a co dělá?

Prostřednictvím finančního arbitra lze řešit mimosoudně spotřebitelské spory, které se týkají spotřebitelských úvěrů. Více informací naleznete na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

## Kdo nad ČSOB vykonává dohled?

Česká národní banka, sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Více informací naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## Jak ČSOB poskytuje spotřebitelské úvěry?

ČSOB poskytuje spotřebitelské úvěry na základě žádostí spotřebitelů, které lze podat zejména na pobočkách ČSOB, případně prostřednictvím vybraných prostředků komunikace na dálku, kterými to ČSOB výslovně umožní. K tomu, abychom úvěr schválili, můžeme vyžadovat údaje a případně i doklady týkající se zejména příjmů (potvrzení od zaměstnavatele, výpisy z účtů apod.), výdajů, způsobu bydlení, vzdělání, zaměstnání a rodinné situace. Vámi poskytnuté informace ověřujeme a využíváme rovněž úvěrové registry. Podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů potom naleznete na [www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju](http://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju).

Po schválení žádosti vám poskytneme předmluvní informace a smlouvu včetně všech jejích součástí, kterou podepíšete dohodnutým způsobem. Ve smlouvě je potom uveden způsob čerpání podle dohody a podmínky čerpání.

## Poskytuje ČSOB radu?

ČSOB neposkytuje radu ve smyslu ust. § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

## Na co lze spotřebitelský úvěr použít?

ČSOB poskytuje postupně splácený spotřebitelský úvěr účelově nebo neúčelově, záleží na vás. Tento úvěr však lze využít pouze na soukromé potřeby, není určen k podnikání. Pokud zvolíte účelové čerpání úvěru, potom vás můžeme vyzvat k prokázání účelovosti. Úvěr může být čerpán účelově zejména na tyto účely:

- pořízení technologie využívající obnovitelných zdrojů energií (tepelné čerpadlo, fotovoltaická elektrárna)
- koupě domu, bytu, garáže/parkovacího stání, objektu k individuální rekreaci (s č. p nebo č. e.), stavebního pozemku, mobilního domu
- privatizace bytového fondu obcí
- předplacení nájmu obecních bytů
- převod členského podílu v bytovém družstvu
- koupě družstevního bytu do osobního vlastnictví
- vypořádání majetkových poměrů na nemovitosti
- výstavba domu, bytu, garáže/parkovacího stání, objektu k individuální rekreaci (s č. p nebo č. e.), změna stavby podle stavebního zákona (včetně rekonstrukce), připojení stavby k veřejným sítím
- splacení hypotečního úvěru, úvěru ze stavebního spoření, překlenovacího úvěru ze stavebního spoření, účelového úvěru s účelem bydlení
- renovace/modernizace domu, bytu, objektu k individuální rekreaci (s č. p nebo č. e.)
- koupě vybavení domácnosti
- uhrazení daně z nabytí nemovitosti

Půjčka na úsporné bydlení musí být čerpána z převažující části na tyto účely:

- pořízení technologie využívající obnovitelných zdrojů energií (tepelné čerpadlo, fotovoltaická elektrárna)

## Je vyžadováno zajištění spotřebitelského úvěru?

Spotřebitelský úvěr je poskytován bez nutnosti zajištění.

## Jaká může být splatnost spotřebitelského úvěru?

Od 12 do 144 měsíců.

## Může se úroková sazba v průběhu úvěru změnit?

Úroková sazba spotřebitelského úvěru je pevná, po dobu trvání smlouvy se tak nemění. Ke změně však může dojít v případech, kdy dojde ke změně čerpání spotřebitelského úvěru z účelového na neúčelový.

## Jde o spotřebitelský úvěr v cizí měně?

I když spotřebitelský úvěr poskytujeme pouze v českých korunách, může se jednat o spotřebitelský úvěr v cizí měně za předpokladu, že váš příjem bude v jiné měně, například v eurech. Úvěrem v cizí měně je podle příslušného zákona spotřebitelský úvěr na bydlení, který je v okamžiku uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení vyjádřen v jiné měně, než

- ve které máte příjem, z něhož je úvěr splácen nebo
- ve které držíte aktiva, z nichž je úvěr splácen nebo
- v měně členského státu, v němž máte bydliště.

Za uvedených okolností by se hodnota vašeho úvěru v měně,

- ve které máte příjem, z něhož je úvěr splácen nebo
- ve které držíte aktiva, z nichž je úvěr splácen nebo
- v měně členského státu, v němž máte bydliště,

mohla změnit.

### **Jak vypadá průměrný spotřebitelský úvěr?**

Reprezentativní (vzorový) příklad Půjčky na bydlení a Půjčky na úsporné bydlení je uveden na [www.csob.cz/portal/lide/pujcky/pujcka-na-lepsi-bydleni](http://www.csob.cz/portal/lide/pujcky/pujcka-na-lepsi-bydleni). Tento příklad vychází z průměrných spotřebitelských úvěrů poskytovaných ČSOB.

Reprezentativní (vzorový) příklad úvěru poskytnutého v rámci tzv. „Motivačního programu“ je uveden na [www.csob.cz/portal/lide/pujcky/mopro-pujcka](http://www.csob.cz/portal/lide/pujcky/mopro-pujcka). Tento příklad vychází z průměrných spotřebitelských úvěrů poskytovaných v rámci tzv. „Motivačního programu“ ČSOB.

### **Jaké jsou další náklady spojené se spotřebitelským úvěrem?**

Pokud budete chtít individuálně upravit smlouvu, můžeme po vás chtít poplatek. Pokud se dostanete do prodlení, můžeme vám zasílat upomínky a výzvy. Pokud si sjednáte pojištění, budeme po vás požadovat rovněž poplatky za toto pojištění. Veškeré poplatky jsou potom uvedeny v uzavřené smlouvě a v Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany, který je dostupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

### **Jak se bude splácet spotřebitelský úvěr?**

Úvěr je splácen anuitně, splátky se tedy skládají z jistiny a úroku. Výše poslední splátky se většinou liší. Splátky jsou inkasovány z vašeho účtu určeného pro splácení v souladu se smlouvou. Pokud nemáte účet u ČSOB, budete mít zřízen technický účet pro splácení. Splátky jsou splatné měsíčně a jejich počet závisí na celkové době trvání úvěru.

### **Jak můžu předčasně splatit spotřebitelský úvěr?**

Za předčasné splacení úvěru nechceme žádný poplatek. Stačí požádat a k určenému datu uhradit zbývající jistinu včetně naběhlých úroků a případných poplatků.

### **Musím mít uzavřenou doplňkovou službu, aby mi byl poskytnut spotřebitelský úvěr?**

Spotřebitelský úvěr může být uzavřen bez nutnosti uzavřít žádnou další službu.

### **Co se stane, když nebudu splácet řádně a včas?**

Můžeme vám posílat upomínky a výzvy, za které nám budete muset uhradit poplatek. Ve smlouvě o spotřebitelském úvěru máme rovněž sjednanou možnost zesplatnění spotřebitelského úvěru. Zesplatněním přijdete o výhodu splátek a budete muset veškeré vaše finanční závazky uhradit naráz. Zároveň vás můžeme nahlásit do úvěrových registrů.