

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto informace k pojištění debetních karet **Bezpečná karta** (dále také jen „**Informace pro pojištěné**“) jsou určeny pro držitele debetních platebních karet vydaných Československou obchodní bankou, a. s. (dále také jen „**ČSOB**“ nebo „**pojistník**“) nebo jejím prostřednictvím, a kteří se na základě níže uvedených právních úkonů uvedených v čl. 3 stali pojištěnými.
2. Pojištění debetních platebních karet se vztahuje k platebním kartám k účtu jak pro **fyzické osoby**, tak pro **podnikající fyzické osoby** a **právníkové osoby**.
3. Tyto informace pro pojištěné jsou držiteli platební karty předkládány na základě **pojistné smlouvy** číslo **8048618217** nebo **8060568816**, uzavřené mezi ČSOB jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB (dále také jen „**ČSOB Pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“) jako pojistitelem pro všechna sjednaná pojištění s účinností od **1. 1. 2014**.
4. Pojištění ve variantě Bezpečná karta bylo možné sjednat pouze **do 31. 3. 2016**.
5. **Pojištění se řídí** ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet VPP PK 2014 (dále také jen „**VPP PK 2014**“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“).
6. Informace pro pojištěné k pojištění debetních karet Bezpečná karta a VPP PK 2014 jsou pojištěným k dispozici také na pobočkách ČSOB, ČSOB Poštovní spořitelny a na internetové adrese www.csob.cz.
7. Pojistné plnění pojistitele je hrazeno v české měně a je splatné na území České republiky.
8. Veškeré doklady a dokumenty týkající se pojištění musí být účastníky pojištění předkládány v českém jazyce.

ČLÁNEK 2

Ustanovení, která by zákazník nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:

- v případě pojistné události se škodou vyšší než 5.000,- Kč vzniklé pojištěnému v důsledku ztráty nebo odcizení platební karty na území České republiky a jejího následného zneužití, je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění oznámení Policii ČR,
- z pojištění jsou hrazeny nezbytné náklady na pořízení nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako byla věc ztracená nebo odcizená.

ČLÁNEK 3

Vznik pojištění, pojistné období, sazby a místo pojištění

1. K platební kartě může být sjednáno **POJIŠTĚNÍ BEZPEČNÁ KARTA**.
2. Každé jednotlivé **pojištění vzniká** na základě některého z následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
 - a) osobně na Finančních centrech pojistníka a na pobočkách České pošty podpisem formuláře pojistníka držitelem platební karty nebo majitelem účtu, jímž projevuje zájem o vznik pojištění,
 - b) vydáním platební karty pojistníkem v případech, kdy pojištění dle těchto informací pro pojištěné je nedílnou součástí služeb poskytovaných držiteli platební karty a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
 - c) podáním žádosti o vznik pojištění učiněné elektronicky prostřednictvím aplikace elektronického bankovníctví nebo na internetové adrese pojistníka, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje,
 - d) na základě žádosti o vznik pojištění učiněné prostřednictvím formuláře umístěného na internetových stránkách pojistníka na adrese www.postovnisporitelna.cz,
 - e) výslovným ústním souhlasem držitele platební karty se vznikem pojištění učiněným telefonicky prostřednictvím klientského centra pojistníka.Po provedení některé z výše uvedených právních skutečností se držitel platební karty stává pojištěným.
3. Každé jednotlivé pojištění se sjednává na **dobu neurčitou**, s pojistným obdobím v délce **jednoho roku**. Pojištění je automaticky obnovováno uhrazením poplatku za pojištění na další pojistné období.
4. **Pojištění vzniká** následujícím dnem po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle odst. 2 tohoto článku vznik pojištění spojen, a trvá do svého zániku některým ze způsobů uvedených v čl. 7.
5. Pokud dojde ke ztrátě samotné platební karty a pojištěnému je vydána náhradní platební karta, pojištění nekončí a automaticky přechází na náhradní platební kartu.
6. Výše poplatku za pojištění za pojistné období je uvedena v Sazebníku poplatků, který je k dispozici na Finančních centrech pojistníka, na pobočkách České pošty a internetové adrese pojistníka.
7. **Místem pojištění je území celého světa.**

POJIŠTĚNÍ BEZPEČNÁ KARTA

1. Pojištění ve variantě **BEZPEČNÁ KARTA** je sjednáno v rozsahu a limitech pojistného plnění uvedeného v tabulce níže, a která jsou blíže popsána v tomto článku.

BEZPEČNÁ KARTA	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)
POJIŠTĚNÍ:	
a) neoprávněného použití platební karty v případě její ztráty nebo odcizení	30 000
b) zneužití mobilního telefonu k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována prostřednictvím mobilního telefonu pojištěného	
c) ztráty, odcizení nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele platební karty	300
d) odcizení hotovosti loupežným přepadením	5 000
e) ztráty nebo odcizení osobních dokladů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty	
f) ztráty nebo odcizení klíčů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty	
g) ztráty nebo odcizení peněženky v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty	
h) ztráty nebo odcizení mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty	

2. Pojistitel pojištěnému nahradí:

- a) **finanční ztrátu** způsobenou pojištěnému zneužitím platební karty k provedení neoprávněných platebních transakcí v případě ztráty nebo odcizení pojištěné platební karty.
Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění** za finanční ztrátu za **všechny** neoprávněné platební transakce uskutečněné:
- **do 48 hodin** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do výše zákonem stanovené spoluúčasti pojištěného,
 - **od 48 hodin do 120 hodin** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do limitu pojistného plnění **30 000 Kč**.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění jen v případě, že zneužití platební karty bude pojistníkem potvrzeno.
Pojistitel **neposkytne** pojištěnému **pojistné plnění** v případě, že ke škodné události došlo jakoukoliv transakcí, ke které došlo **za použití PIN kódu** nebo která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.
Za čas hlášení ztráty platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.
- b) **finanční ztrátu** způsobenou **zneužitím mobilního telefonu** pojištěného k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována prostřednictvím mobilního telefonu pojištěného, a pokud ke ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu dojde v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty.
- c) **poplatky vynaložené na vydání nové platební karty** v případě ztráty, odcizení nebo zničení pojištěné platební karty nebo v případě, že pojištěný nemůže platební kartu nadále používat z důvodu změny svého jména.
- d) **finanční hotovost** odcizenou pojištěnému **loupežným přepadením** (z účtu vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta).
Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**, pokud:
- k loupežnému přepadení došlo prokazatelně nejdéle do dvou hodin po vybrání hotovosti z účtu,
 - nebo pokud pojištěný byl k výběru hotovosti při loupežném přepadení donucen, a to i za použití PIN kódu.
- e) **náklady na pořízení nových osobních dokladů** (včetně nákladů na pořízení fotografií), v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- f) **náklady na pořízení nových klíčů** (popř. čipu) v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**:
- ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nových klíčů nebo čipu (popř. na pořízení nového zámku a jeho montáže nebo na otevření zamčených dveří) k prostorám určeným k bydlení, rekreaci nebo podnikání pojištěného a nahrazující klíče nebo čip ztracený.
- g) **náklady na pořízení nové peněženky** v případě její ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- h) **náklady na pořízení nového mobilního telefonu** v případě jeho ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
3. Pojištění se vztahuje pouze na věci ve **vylučném vlastnictví pojištěného**. Limity pojistného plnění se vztahují na osobní věci i věci určené k podnikání. Pojištění se dále vztahuje i na věci ve vlastnictví zaměstnavatele pojištěného, které pojištěný po právu užívá. Pojistné plnění v těchto případech však bude poskytnuto pouze do výše náhrady škody, kterou po pojištěném požaduje jeho zaměstnavatel (s ohledem na zákonné omezení výše maximální náhrady).
4. Pojištění se sjednávají **bez spoluúčasti**.
5. Pojistitel uhradí nezbytné **náklady na pořízení nové věci, která je srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená nebo odcizená**.

- Pojistné plnění za jednu pojistnou událost poskytne pojistitel **max. do limitu pojistného plnění** uvedeného v tabulce v článku 4 odst. 1.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění jen v případě, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené v pojistné smlouvě (o jejímž obsahu je zákazník informován prostřednictvím těchto Informací pro pojištěné) a ve VPP PK 2014.
- Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Pokud nemůže být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
- Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu Oznámení škodné události. Pojistné plnění není možné poukázat na tzv. Chráněný účet.
- Pojistitel **poskytne** oprávněné osobě **pojistné plnění** jen v případě, pokud bude zneužití platební karty pojistníkem potvrzeno nebo pojistník odmítne odpovědnost za vzniklou ztrátu ve smyslu příslušných ustanovení zákona o platebním styku.
- Pojištění **se nevztahuje** na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamířící.
- Pojistitel **neposkytne** oprávněné osobě **pojistné plnění**, pokud ke škodné události došlo v důsledku podvodného nebo úmyslného jednání pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.

8. Pojistitel **nemusí poskytnout** oprávněné osobě **pojistné plnění**, pokud ke škodné události došlo v důsledku podvodného nebo úmyslného jednání osoby blízké pojištěnému.

ČLÁNEK 6

Povinnosti pojištěného

- Ztrátu, odcizení nebo zničení platební karty je pojištěný povinen **neprodleně oznámit pojistníkovi** (ČSOB), který **platební kartu zablokuje**. Pokud pojištěný tuto skutečnost pojistníkovi neoznámí, nevzniká mu nárok na pojistné plnění.
- Dále je pojištěný povinen:
 - vyplnit ve spolupráci s pracovníkem pobočky pojistníka formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 4 odst. 2., pod písm. a), b), d), e), f), g) a h),
 - označit na výpise z účtu všechny neoprávněné platební transakce v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 4 odst. 2., pod písm. a), b) a d),
 - předložit doklad (fakturu nebo účtenku) o pořízení nové věci v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 4 odst. 2., pod písm. e), f), g) a h),
 - ve formuláři OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI uvést, zda je plátcem DPH, a která ze ztracených nebo odcizených věcí byla určena k podnikání v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 4 odst. 2. pod písm. f) a h).
- Pojistné události z pojištění uvedených v čl. 4 odst. 2., pod písm. a), b), pokud jejich výše přesáhla 5 tis. Kč a d), a dále pojistné události, k nimž došlo při páchání trestného činu, je pojištěný povinen oznámit Policii ČR.

ČLÁNEK 7

Zánik pojištění

- Vedle důvodů zániku pojištění vymezených v obecně závazných právních předpisech a ve VPP PK 2014 pojištění dále zaniká z důvodu:
 - zrušení platební karty,
 - písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění BEZPEČNÁ KARTA zaniká dnem následujícím (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi,
 - následující den (v 00:00 hodin) po dni předložení vyplněného formuláře OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI - v případě škodné události uvedených v tabulce pod body b), d), e), f), g) a h) v čl. 4 odst. 2.
- V případě ztráty, odcizení nebo zničení pouze **samotné** platební karty, kdy byla pojištěnému vydána náhradní karta, **pojištění nezaniká**.

ČLÁNEK 8

Výklad pojmů

Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně čerpána z bankovního účtu pojištěného cizí osobou.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo bezprostředně po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Náklady se rozumí nezbytně nutné náklady vynaložené na pořízení **nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená**.

Osobními doklady se rozumí občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.

Poplatky se rozumí bankovní poplatky ČSOB za provedené služby pojištěnému.

Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.

Ztrátou věci se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

ČLÁNEK 9

Všeobecné informace týkající se pojištění

- Pojistné a poplatky**
 - Pojistné je sjednáno jako běžné a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U vybraných platebních karet není poplatek za pojištění pojistníkem vůči pojištěnému uplatňován. Jiné poplatky nebudou účtovány. Další informace jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
 - Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
 - Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.
- Informace o pojistné smlouvě a pojištění**
 - Pojištění se váže k platební kartě ČSOB.
 - Pojištění je sjednáno s pojistným obdobím v délce jednoho roku, na pojistnou dobu určitou jednoho roku a může být automaticky obnovováno uhrazením poplatku na další období.
 - Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy**
 - Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
 - Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi (ČSOB), osobně na pobočce ČSOB nebo telefonicky na lince 800 300 300. Pojištění zaniká následující den po podání žádosti.
 - Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
- Řešení sporu**
 - Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
 - Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
 - Stížnosti lze zasílat na adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
 - Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (www.cap.cz).
 - Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

5. **Porušení povinností**

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínku k úhradě pojistného apod.).

6. **Doplňující informace**

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Pojištění ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty nelze u pojistitele samostatně sjednat.

ČLÁNEK 10

Oznámení škodných událostí

Škodnou událost oznamte neprodleně osobně nebo telefonicky (+420 495 800 111) na Finančních centrech pojistníka. Následně je třeba vyplnit tiskopis OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI.

Dále je pojištěný povinen předložit veškeré potřebné doklady, o které bude v souvislosti s šetřením škodné události požádán.