

Skupina ČSOB v roce 2020



4,2 milionu
klientů



8,5 miliardy Kč
čistého zisku



8 300
zaměstanců

1 V BYDLENÍ



1 073 miliard Kč
vkladů



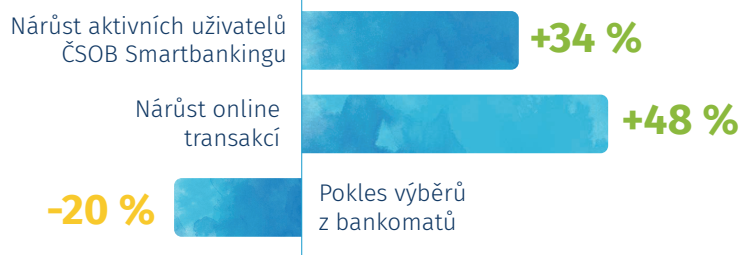
792 miliard Kč
úvěrů



458,2 miliard Kč
úvěrů na bydlení

Digitálně a s lidmi

ONLINE ROSTE, OFFLINE KLESÁ



Jsme nejdostupnější česká banka



212
poboček



1 025
bankomatů



2 500 míst
Poštovní spořitelny na poštách

Nepolevujeme v tempu inovací



DOKAPSY OD ČSOB

Mobilní aplikace nahrazující peněženku je od prosince 2020 otevřena široké veřejnosti a získala již téměř 30 tisíc uživatelů.



ČSOB DROBNÉ

Svět investic je nyní dostupný pro všechny. S každou platbou investuje po malých částkách přes 46 tisíc klientů ČSOB.



ČSOB IDENTITA

Od ledna 2021 využijí naši klienti tento bezpečný nástroj i pro přihlašování k portálům státní a veřejné správy.



KATE

Virtuální hlasová asistentka, která výborně komunikuje česky a zvládne vyřídit většinu běžných úkolů – od plateb po investice.

Fond ČSOB Bohatství

Fond překročil hranici 30 miliard korun, a stal se tak největším fondem na českém trhu.



Pomáháme v době pandemie covid-19

Pomoc s odklady splátek

Schválili jsme téměř 65 tisíc odkladů splátek. Přes 97 % klientů se po konci moratoria vrátilo k běžnému splácení.

Pomoc školám a neziskovkám

Darovali jsme přes 2 200 kusů IT techniky pro neziskové a příspěvkové organizace – mimo jiné notebooky, tablety a monitory.

Pomoc s trasováním

Vyčlenili jsme v kritických dobách 30 operátorů call centra, aby pomáhali s trasováním.

Měníme Česko k lepšímu



ČSOB Pomáhá regionům

Díky rekordnímu zájmu veřejnosti získaly neziskové organizace v loňském roce přes 8,6 milionu Kč, což je nejvíce za osm let fungování programu.



Ekologický a šetrný ČSOB Kampus

Centrála v Radlicích získala mezinárodně uznávaný certifikát LEED Platinum v oblasti navrhování a výstavby environmentálně šetrných a udržitelných budov.



Fond vzdělávání

Podporujeme vzdělávání 90 mladých lidí se zdravotním postižením, z dětských domovů nebo ze sociálně znevýhodněných rodin.