

# Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky u kreditních karet

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

**Produkt:** Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky

Úplné předsmlovní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění platebních karet (dále jen „VPP PK 2014“), v dokumentu nazvaném Informace o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce (dále jen „Informace pro pojištěné“) anebo v pojistné smlouvě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finančních ztrát v souvislosti s poškozením, zničením nebo odcizením předmětu pojištění, jehož kupní cena byla uhrazena kreditní kartou Československé obchodní banky, a. s..



### Co je předmětem pojištění?

#### POJIŠTĚNÍ OCHRANY NÁKUPU

- ✓ odcizení předmětu pojištění;
- ✓ poškození nebo zničení věci nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na věc z vnějšího prostředí.

#### POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- ✓ poškození nebo zničení věci vnitřní závadou, pokud se na ní současně nevztahuje odpovědnost prodávajícího za vady prodané věci (zákonná záruka).

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PK 2014 v článcích upravujících předmět pojištění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění odpovídá u každého předmětu pojištění jeho pořizovací ceně.
- ✓ Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jednou kreditní kartou s pojištěním vyplácených jedné oprávněné osobě za škodné události nastalé v průběhu jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout limit plnění stanovený v pojistné smlouvě.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PK 2014 v článcích upravujících pojistná plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PK 2014 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PK 2014 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.

#### Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemuseli očekávat, patří:

- ! pojištění se nevztahuje na jinou ztrátu věci než odcizením;
- ! pojištění nekryje poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozí, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy;
- ! pojištění nekryje poškození vzniklé nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo odcizení movitých věcí, které byly zakoupeny v České republice, ke kterému došlo kdekoli na světě.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PK 2014, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě:

- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „**ČSOB**“). Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U kreditních karet není poplatek za pojištění uplatňován.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PK 2014 v článcích upravující pojistné, v Informacích pro pojištěné, v pojistné smlouvě anebo v Sazebníku poplatků.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Každé jednotlivé pojištění může vzniknout nejdříve dnem, kdy se pojištěný stane držitelem kreditní karty, ke které je sjednáno pojištění.

Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ vzniká dnem nákupu nebo dnem dodání předmětu pojištění.

Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ vzniká dnem nejbližší bezprostředně následujícím po uplynutí zákonné záruční doby.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2014, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB.

Každé jednotlivé pojištění „ochrany nákupu“ zaniká po uplynutí 6 měsíců od data zakoupení nebo dodání předmětu pojištění pojištěnému.

Každé jednotlivé pojištění „prodloužená záruka“ zaniká po uplynutí 12 měsíců bezprostředně následujících po skončení zákonné záruční doby.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- dnem ukončení smlouvy o úvěru, ke kterému byla kreditní karta vydána;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2014 v článcích upravujících zánik pojištění, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě.

# INFORMACE O POJIŠTĚNÍ OCHRANY NÁKUPU A PRODLOUŽENÉ ZÁRUČE



vystavené na základě pojistné smlouvy o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruče pro držitele kreditní karty (dále také jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi

**Československou obchodní bankou, a. s.**, se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „pojistník“)

a

**ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB**, se sídlem: Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice – Zelené Předměstí, IČO: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „pojistitel“)

Pojištění se řídí výše uvedenou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění platebních karet VPP PK 2014 a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu – Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky (dále také jen “IPID – PPEW”).

**Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění platebních karet VPP PK 2014 a IPID - PPEW jsou pojištěným k dispozici na internetových stránkách Československé obchodní banky, a. s., [www.csob.cz](http://www.csob.cz)**

## ČLÁNEK 1

### Úvodní informace

Pojištění se vztahuje na věci, jejichž kupní cenu pojištěný v plné výši uhradil prostřednictvím kreditní karty s pojištěním.

## ČLÁNEK 2

### Ustanovení pojistných podmínek, které by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:

- pojištění se nevztahuje na jinou ztrátu věci než odcizením,
- pojištění nekryje poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- pojištění nekryje poškození vzniklé nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- pojištění se nevztahuje na motorová vozidla a jejich přípojná vozidla, letadla, lodě, obojživelná vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři.

## ČLÁNEK 3

### Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí, předmět pojištění

Pojištění je sjednáno v rozsahu:

#### A) OCHRANA NÁKUPU

Ochrana nákupu znamená pojištění proti pojistným nebezpečím:

- odcizení předmětu pojištění,
- poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na předmět pojištění z vnějšího prostředí a není dále v této pojistné smlouvě vyloučena.

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené kdekoli na světě některým pojistným nebezpečím dle rozsahu pojištění „ochrana nákupu“, ke kterému došlo **během 6 měsíců bezprostředně následujících po datu zakoupení** předmětu pojištění nebo po datu jeho dodání, pokud k němu došlo později a je to výslovně uvedeno na dodacím listu. V době vzniku škodné události musí být aktivní úvěrový účet, ke kterému byla kreditní karta pojištěnému vydána.

#### Předmět pojištění

Pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ se vztahuje na jakoukoli věc movitou, která:

- není vyloučena v pojistné smlouvě a
- má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 1 500 Kč a
- byla zakoupena zcela nová a
- byla zakoupena v České republice a
- kupní cena byla v plné výši uhrazena prostřednictvím kreditní karty s pojištěním.

#### Horní hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každého předmětu pojištění odpovídá jeho pořizovací ceně uvedené v dokladu o zaplacení či faktuře.

#### B) PRODLOUŽENÁ ZÁRUČA

Prodloužená záruka znamená pojištění proti poškození nebo zničení předmětu pojištění vnitřní závadou, pokud se však současně na takovou vnitřní závadu předmětu pojištění nevztahuje odpovědnost prodávajícího za vady prodané věci (záruka).

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené kdekoli na světě pojistným nebezpečím, dle rozsahu pojištění „prodloužená záruka“, ke kterému

došlo **v době 12 měsíců bezprostředně následujících po uplynutí zákonné záruční doby**. V době vzniku škodné události musí být aktivní úvěrový účet, ke kterému byla kreditní karta pojištěnému vydána.

### Předmět pojištění

Pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ se vztahuje **pouze** na **elektrické přístroje pro domácnost, audio-vizuální techniku a hobby nářadí, výpočetní techniku, drobnou elektroniku, mobilní telefony, hodiny, hodinky a hobby sportovní techniku**, a to takové, které:

- je jednotlivě uvedeno v čl. X těchto informací a
- není vyloučeno v pojistné smlouvě a
- má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 1 500 Kč a
- bylo zakoupeno zcela nové a
- bylo zakoupeno v České republice a
- kupní cena byla v plné výši uhrazena prostřednictvím kreditní karty s pojištěním.

### Horní hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každého předmětu pojištění odpovídá jeho pořizovací ceně uvedené v dokladu o zaplacení či faktuře.

## ČLÁNEK 4

### Výluky z pojištění

#### 1. Pojištění se nevztahuje na:

- a) živé rostliny a zvířata,
- b) potraviny a jiné potravinářské zboží,
- c) cennosti, cestovní šeky, přepravní doklady, cenné papíry,
- d) kožeshiny,
- e) věci zvláštní historické hodnoty nebo zvláštní umělecké hodnoty,
- f) motorová vozidla a jejich přípojná vozidla, letadla, lodě, obojživelná vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři,
- g) věci sloužící k podnikání,
- h) věci před zakoupením již použité,
- i) věci, jejichž kupní cena byla prostřednictvím kreditní karty s pojištěním uhrazena pouze z části.

#### 2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- a) úmyslným poškozením nebo zničením věci pojištěným nebo osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou ve spolupráci s osobami uvedenými v této větě,
- b) odcizením věci osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou ve spolupráci s osobami uvedenými v této větě,
- c) jinou ztrátou předmětu pojištění než odcizením,
- d) odcizením pojištěné věci z vozidla nebo plavidla, kromě případu, kdy byla věc ukryta a uložena v řádně uzavřeném a uzamčeném vozidle nebo uzavřeném a uzamčeném kajutě plavidla, přičemž nebyla viditelná zvenčí, a pokud bylo do vozidla nebo kajuty plavidla násilně vniknuto a pokud je důkaz o násilném vniknutí předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění,
- e) opotřebením, trvalým vlivem provozu, korozi, erozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- f) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
- g) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
- h) poškozením věci, které nemělo vliv na bezvadnou technickou funkčnost předmětu pojištění (např. poškození barvou, promáčknutím povrchu, poškrábáním),
- i) nedodržení pokynů v návodu k obsluze věci, který dodává výrobce nebo distributor,
- j) při přepravě věci prodávajícím nebo jeho zástupcem (např. dopravce) nebo při manipulaci prodávajícím,
- k) nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- l) v zákonné záruční době, které jsou kryté zárukou,
- m) na věcech, které se během životnosti předmětu pojištění pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.,
- n) jako následné škody, nepřímé škody a jakékoli formy odpovědnosti za škodu,
- o) v době, kdy již není aktivní úvěrový účet, ke kterému byla kreditní karta pojištěnému vydána.

## ČLÁNEK 5

### Pojistné plnění

1. Při vzniku nároku na pojistné plnění poskytne pojistitel oprávněné osobě:
  - a) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu pojištěné věci, sniženou o cenu využitelných zbytků. Pokud však náklady na opravu jsou shodné nebo překračují novou cenu předmětu pojištění nebo původní pořizovací cenu, je-li nižší než nová cena, poskytne pojistitel pojistné plnění dle písm. b) tohoto odstavce;
  - b) částku odpovídající nové ceně věci, snižené o cenu využitelných zbytků. Pokud nová cena věci přesáhne původní pořizovací cenu, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše původní pořizovací ceny věci, snižené o cenu využitelných zbytků.
- 2) Pojištění se sjednává **se spoluúčastí ve výši 500 Kč**, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění za každou pojistnou událost.
- 3) Opotřebením věci se při stanovení výše pojistného plnění neuvažuje.
- 4) Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jednou kreditní kartou s pojištěním vyplacených jedné oprávněné osobě za škodné události nastalé z rozsahu pojištění „ochrana nákupu“ v průběhu každého jednotlivého kalendářního roku počínajícího 1. dubna do 31. března, nesmí přesáhnout **limit plnění 70 000 Kč** a u **kreditních karet GOLD / PLATINUM a PREMIUM 120 000 Kč**.
- 5) Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jednou kreditní kartou s pojištěním vyplacených jedné oprávněné osobě za škodné události nastalé z rozsahu pojištění „prodloužená záruka“ v průběhu každého jednotlivého kalendářního roku počínajícího 1. dubna do 31. března, nesmí přesáhnout **limit plnění 70 000 Kč** a u **kreditních karet GOLD / PLATINUM a PREMIUM 120 000 Kč**.
- 6) Došlo-li k pojistné události na předmětu pojištění, který je součástí páru nebo sady, poskytne pojistitel pojistné plnění za celý pár nebo sadu pouze tehdy, když jednotlivé položky tvořící pár nebo sadu nemohou být užívány samostatně a nemohou být nahrazeny jednotlivě.

1. Každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou může vzniknout od data, kdy se pojištěný stává držitelem kreditní karty s pojištěním vydané pojistníkem. Každé jednotlivé pojištění předmětu pojištění sjednané pojistnou smlouvou v rozsahu „ochrana nákupu“ pak vzniká v souladu s předcházející větou dnem nákupu nebo dnem dodání předmětu pojištění, pokud k němu došlo prokazatelně později oproti nákupu. Každé jednotlivé pojištění předmětu pojištění sjednané pojistnou smlouvou v rozsahu „prodloužená záruka“ pak vzniká v souladu s předcházející větou dnem nejbližě bezprostředně následujícím po uplynutí zákonné záruční doby.
2. Každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech dále zaniká:
  - a) pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ po uplynutí 6 měsíců od data zakoupení či dodání předmětu pojištění, pokud k němu došlo později,
  - b) pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ po uplynutí 12 měsíců bezprostředně následujících po skončení zákonné záruční doby, nejpozději uplynutím 36. měsíce od data nákupu nebo dne dodání,
  - c) dnem, kdy byla ukončena smlouva o úvěru, ke kterému byla kreditní karta vydána.

Vznik škodné události oznámí pojištěný neprodleně na tel.: 466 100 777 nebo na www.csobpoj.cz nebo na adrese: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Odbor likvidací pojistných událostí neživotního pojištění, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice.

Při oznámení škodné události POJIŠTĚNÝ uvede:

- číslo pojistné smlouvy **8038868712**,
- fakt, že uplatňuje **nárok na pojistné plnění z pojištění „ochrana nákupu“ nebo „prodloužená záruka“**,
- **číslo kreditní karty, které je držitelem.**

1. V případě, že byl předmět pojištění odcizen, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy do 48 hodin od zjištění škodné události spočívající v odcizení předmětu pojištění.
2. Došlo-li ke škodné události, pojištěný nesmí odchýlně od VPP PK 2014 čl. II odst. 1. písm. c) měnit stav způsobený škodnou událostí, pokud k tomu pojistitel nedá výslovný souhlas, nejpozději však do doby ukončení šetření škodné události pojistitelem.
3. Při oznámení škodné události je pojištěný, který není držitelem kreditní karty s pojištěním, povinen pojistiteli sdělit jméno a příjmení držitele kreditní karty s pojištěním a jeho rodné číslo nebo číslo smlouvy o poskytnutí úvěru nebo úvěrový účet, ke kterému je kreditní karta s pojištěním vydána.
4. Doklady, které musí být pojištěným pojistiteli při likvidaci škodné události vždy předloženy:
  - a) Při odcizení předmětu pojištění:
    - doklad prokazující, že předmět pojištění byl zcela uhrazen kreditní kartou s pojištěním (např. výpis z účtu),
    - doklad prokazující zakoupení věci, pořizovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
    - stejnopis protokolu o trestním oznámení, případně úřední záznam o podání vysvětlení učiněného na policii.
    - Pojistitel může vyžadovat předložení i dalších dokumentů vydaných policií, např. usnesení orgánu činného v trestním řízení.
  - b) Při poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí působící na předmět pojištění z vnějšího prostředí:
    - doklad prokazující, že předmět pojištění byl zcela uhrazen kreditní kartou s pojištěním (např. výpis z účtu),
    - doklad prokazující zakoupení věci, pořizovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
    - doklad o vynaložení nákladů na opravu,
    - potvrzení vydané autorizovaným servisem, popisující povahu poškození nebo doklad o neopravitelnosti předmětu pojištění.
  - c) Při poškození nebo zničení předmětu pojištění vnitřní závadou:
    - doklad prokazující, že předmět pojištění byl zcela uhrazen kreditní kartou s pojištěním (např. výpis z účtu),
    - doklad prokazující zakoupení věci, pořizovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
    - doklad o vynaložení nákladů na opravu,
    - potvrzení vydané opravcem nebo jiný doklad, potvrzující, že příčinou vzniku škodné události byla vnitřní vada předmětu pojištění, případně doklad o neopravitelnosti předmětu pojištění.
5. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
  - a) dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda nevětšovala,
  - b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a k stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; dále je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba,
  - c) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodní událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
  - d) došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené předměty pojištění pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby škoda byla zmírněna; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a protokolem o škodě,
  - e) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našel předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.

1. **Pojistné a poplatky**
  - Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „ČSOB“). Další informace jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu pro Pojištění prodloužená záruky nebo pojistné smlouvě.
2. **Informace o pojistné smlouvě a pojištění**
  - Pojištění se váže ke kreditní kartě ČSOB.
  - Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou ve smlouvě o vydání kreditní karty nebo v přihlášce do pojištění.
  - Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

### 3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi.
- Pojištění dále zaniká dnem ukončení smlouvy o úvěru, ke kterému byla kreditní karta vydána.
- Neuplatní se ustanovení § 1800 občanského zákoníku pro posouzení platnosti.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

### 4. Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)
- Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky nelze u pojistitele sjednat samostatně.

## ČLÁNEK 9

### Výklad pojmů

- a) **Aktivním úvěrovým účtem** se rozumí stav, kdy trvá smlouva o úvěru, ke kterému je kreditní karta s pojištěním vydána.
- b) **Audio-vizuální technikou** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí audio a video zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. X těchto informací.
- c) **Cennosti** jsou:
- peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
  - vkladní a šekové knížky a platební karty,
  - ostatní cenné věci, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.
- d) **Drobnou elektronikou** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. X těchto informací.
- e) **Elektrickými přístroji** pro domácnost se pro účely této pojistné smlouvy rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. X těchto informací.
- f) **Hobby náradím** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí nástroje a nářadí pro kutily jednotlivě vyjmenované v čl. X těchto informací.
- g) **Krádež vloupáním** je přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů:
- ga) do místa pojištění se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) prostoru v místě pojištění,
  - gb) v místě pojištění se skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil, místo pojištění opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy v podobě poškození okolního majetku nebo na plášti uzavřeného prostoru,
  - gc) místo pojištění nebo schránku sloužící k uložení věcí (např. trezor) otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
- Místem pojištění se rozumí uzavřený prostor.
- h) **Kreditní karta s pojištěním** je kreditní karta vydaná pojistníkem pod obchodní značkou ČSOB, Poštovní spořitelna nebo ERA pojištěnému na základě právního vztahu o poskytnutí úvěru a o vydání a správě platebních prostředků sjednaného mezi pojistníkem a pojištěným.
- i) **Kreditní karta GOLD / PLATINUM a PREMIUM** je kreditní karta s pojištěním se specifickými parametry, vydaná pojištěným osobám na základě interních pravidel pojistníka.
- j) **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jednajícím jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- k) **Motorovým vozidlem** se pro účely této smlouvy rozumí takové vozidlo s motorovým pohonem, k jehož řízení je třeba řídičské oprávnění, tj. např. zahradní traktory, sněhové frézy, elektrokola nejsou pro účely této smlouvy považována za motorová vozidla.
- l) **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
- m) **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
- n) **Pojištěným** je fyzická osoba, která je (nebo byla v době nákupu předmětu pojištění) držitelem kreditní karty s pojištěním a nakoupila předmět pojištění v plné výši na kreditní kartu. Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou.
- o) **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárnici (luxfery). Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámky. Za uzavřený prostor se považuje i uzavřená karoserie vozidla nebo uzamykatelná kajuta plavidla.
- p) **Věci zvláštní historické hodnoty** jsou pouze věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem. Jedná se např. o zbraně, oblečení, vozidla, nádobí, nábytek, hudební nástroje apod.
- q) **Věci zvláštní umělecké hodnoty** jsou pouze věci, u nichž je cena určena především kvalitami uměleckými a nikoliv jen výrobními, jako je tomu u běžných věcí (výrobků).
- r) **Vnitřní vadou** se rozumí nefunkčnost nebo selhávání funkcí předmětu pojištění bez působení vnějších vlivů, způsobené zejména technickou nebo mechanickou poruchou, konstrukční vadou, vadou materiálu či odlitku, výrobní vadou nebo vadnou montáží, nevyvážeností, odstředivou silou.
- s) **Výpočetní technikou** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. X těchto informací.
- t) **Zákonná záruční doba** je časové období v trvání nejdéle 24 měsíců upravené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## ČLÁNEK X

### Seznam zboží pojištěného v rámci prodloužené záruky

#### ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE PRO DOMÁCNOST

**Velké spotřebiče:** sporáky, vařiče, ledničky, chladničky, mrazničky a mrazáky, myčky nádobí, pračky, sušičky prádla, chladicí vinotéky a klimatizované skříně na víno, odsavače par, sklokeramické varné desky, indukční varné desky, elektrické varné desky, mikrovlnné trouby včetně kombinovaných, mini trouby, trouby parní, horkovzdušné a jiné elektrické, plynové varné desky, pračky prádla kombinované se sušičkou

**Drobné kuchyňské spotřebiče:** mixéry včetně ručních, ohřívače talířů, domácí pekárny, toustovače, výrobny cukrové vaty, čokoládové fontány, sandvičovače, vaflovače, palačinkovače, lívanečníky, vaříče vajec, kráječe, elektrické grily pro venkovní i vnitřní použití, kávovary a presovače, ohřívače lahví, přenosné chladicí boxy, nápojové automaty, fondue sety, fritovací hrnce, odšťavňovače, roboty na přípravu zmrzliny, výrobny ledu, kuchyňské roboty, kuchyňské váhy, elektrické pánve, výrobny popcornu, vaříče rýže, samovary, rychlovarné konvice, pивní pípy, mlynky na maso, vodní filtry, jogurtovače, drtiče odpadků, citrusovače, remosky

**Zařízení pro úklid:** voskovače, vysavače, parní čističe, robotické vysavače

**Elektrická topidla:** radiátory, teplomety, tepelné zářiče, katalytická topidla, krbová kamna, žehličky, šicí stroje

Ventilátory, klimatizace: klimatizační jednotky, ventilátory, odvlhčovače vzduchu, zvlhčovače vzduchu, osvěžovače vzduchu

**Péče o tělo:** měřiče krevního tlaku, perličkové lázně, elektrické kartáče a hřebeny, elektrické kartáčky na zuby, zařízení pro světelnou terapii, epilátory, obličejové sauny, vysoušeče vlasů, kulmy, žehličky na vlasy, osobní váhy, elektrické holicí strojky, solária, zastříhovače, meteorologické stanice, elektronické natáčky na vlasy

## AUDIOVIZUÁLNÍ TECHNIKA

**Televizní technika:** dálkové ovladače, DVB-T přijímače, satelitní přijímače, televizory/monitory LCD/plazma, televizory, 3D brýle k TV

**DVD a video:** digitální přehrávače a rekordéry, přenosné DVD přehrávače, DVD rekordéry, DVD a Blu-ray přehrávače, projektory, videotelefony, videorekordéry

**Kamery:** videokamery, digitální kamery

**Zařízení pro reprodukci zvuku:** kazetové přehrávače, CD přehrávače, reproduktory, domácí kina, sluchátka, gramofony, rádia, zesilovače, hifi systémy

**Mini audio:** dokovací stanice MP3 /MP4/ iPod, MP3/MP4 přehrávače, iPod, přenosná digitální rádia, přenosné radiomagnetofony s CD, přenosné reproduktory, rádio budíky, minidisc

**Fotografování:** digitální zrcadlovky, digitální fotoaparáty, digitální fotorámečky, zrcadlovky, zařízení GPS, objektivy k zrcadlovkám

## HOBBY NÁŘADÍ

**Elektrické vrtačky a šroubováky:** elektrické vrtačky, elektrická vrtací kladiva, elektrické šroubováky, elektrické vrtačky a šroubováky

**Pily:** stolní okružní pily, ruční okružní pily, pokosové pily, kmitací (přímočaré) pily, ocasová pily, motorové pily

**Elektrické brusky:** elektrické brusky, excentrické brusky, pásové brusky, úhlové brusky, leštičky, hoblíky

**Digitální měřicí přístroje:** laserové vodováhy, detektory (na dřevo, kov a vodiče se střídavým proudem), voltmetry, laserová měřidla

**Zahradní technika:** elektrické sekačky, benzínové sekačky, strunové elektrické sekačky, elektrické vertikutátory a provzdušňovače, ponorná čerpadla, elektrické nůžky na trávu, kompostéry, vysavače listů, zahradní grily, štípače dříví, křovinořezy, sněhové frézy, zahradní traktory, filtrace do bazénů, vysokotlaké čističe, elektrické markýzy

**Další elektrické nářadí:** odstraňovače tapet, stříkací pistole, řezačky dlaždic a obkladů, tavné pistole, pistole na sponky a hřebíky, páječky, horkovzdušné pistole, vysavače pro suché či mokré vysávání, frézovací a drážkovací stroje, elektrocentrály, svářečky

## VÝPOČETNÍ TECHNIKA

tiskárny, faxy, kopírky, modemy, herní konzole, scannery, počítače, tablety, PC komponenty

## DROBNÁ ELEKTRONIKA

Dokovací stanice pro mobilní telefony, indukční nabíječky, čtečky knih, monitory dechu, dětské chůvičky

## MOBILNÍ TELEFONY VČETNĚ SKEL, HODINKY

mobilní telefony, hodiny a hodinky, skla u mobilních telefonů, skla u tabletů

## HOBBY

lyžařské sportovní vybavení, jízdní kola, rotopedy

## Osobní dotazník

Plánujete v budoucnosti zakoupit prostřednictvím kreditní karty elektro spotřebič pro domácnost, audiovizuální techniku, mobilní telefon, výpočetní techniku, hobby nářadí, hodinky nebo sportovní vybavení?

ANO  NE

## Vyhodnocení odpovědí:

Pokud jste zodpověděl **ANO**, tak doporučujeme sjednat Pojištění nákupu a prodloužené záruky, jelikož pojištění je pro Vás velmi vhodné.

Pokud jste zodpověděl **NE**, zdá se, že na Vaší straně zvláštní důvody pro sjednání Pojištění nákupu a prodloužené záruky nejsou. I tak Vám ale doporučujeme zvážit jeho sjednání jako obecně užitečnou doplňkovou službu k Vaší kreditní kartě.

## PROHLÁŠENÍ O VHODNOSTI POJIŠTĚNÍ

Zájemce o Pojištění nákupu a prodloužené záruky prohlašuje, že pojistníka seznámil se svými požadavky na sjednávání pojištění, cíli a potřebami, které spočívají v potřebě ochrany nákup v případě poškození nebo zničení či odcizení movitých věcí nakoupených při využití kreditní karty a dále v prodloužené záruce k těmto movitým věcem a sjednávání pojištění jim odpovídá.

Pojistník prohlašuje, že sjednávání Pojištění nákupu a prodloužené záruky je v souladu s požadavky, cíli a potřebami, které mu zájemce sdělil před sjednáním pojištění.