

## Účinné od 1. 7. 2024

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Podmínky CEB**“) v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**ZOPS**“), s odkazem na zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty se při poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Služba CEB**“) řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“).

## I. Definice a pojmy

1. **Službou CEB** se rozumí Virtuální pobočka CEB a Elektronické bankovníctví CEB, případně další související služby, např. Kate.
2. **Virtuální pobočkou CEB** se rozumí elektronické prostředí, které slouží k zabezpečenému zaslání Požadavků a Dokumentů mezi Majitelem služby prostřednictvím Oprávněné osoby a ČSOB.
3. **Elektronickým bankovníctvím CEB** se rozumí elektronické prostředí, ve kterém může Majitel služby prostřednictvím Oprávněné osoby provádět platební transakce a spravovat vybrané produkty (může být rovněž označeno jako internetové bankovníctví).
4. **Kate** se rozumí virtuální asistentka, která poskytuje ve Službě CEB Majiteli služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) asistenci zejména v souvislosti s poskytováním informací, zvyšováním pohodlí a zákaznické zkušenosti, vytipováním rizik s návrhy na jejich snížení, návrhy na optimalizaci hospodaření s finančními prostředky a produkty a službami Skupiny ČSOB a jejich smluvních partnerů (včetně produktů a služeb nefinančního charakteru), a to dle jeho potřeb.
5. **Klientem** se rozumí Majitel účtu, Majitel služby a Oprávněná osoba.
6. **Majitelem účtu** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která je majitelem účtů vedených v ČSOB a uzavírá s ČSOB Smlouvu o poskytování CEB. Majitelem účtu se rozumí také osoba, která je majitelem Účtů vedených mimo ČSOB, a uzavírá vícestrannou smlouvu s ČSOB, jinou bankou a Majitelem služby. Majitelem účtu se rozumí rovněž osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24.
7. **Smlouvou o poskytování CEB** se rozumí Smlouva o poskytování služby ČSOB CEB uzavřená mezi Majitelem účtu vedeného v ČSOB a ČSOB, ve které Majitel účtu zmocňuje Majitele služby k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech prostřednictvím Služby CEB v rozsahu uvedeném ve Zmocnění – Majitel služby. Smlouvou o poskytování CEB se rozumí rovněž Smlouva o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – Majitelé instalace. Součástí Smlouvy o poskytování CEB jsou Podmínky CEB, Podmínky Identity, Podmínky pro účty a platby.
8. **Podmínkami CEB** se rozumí tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB.
9. **Podmínkami Identity** se rozumí Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu, které jsou součástí Dohody o Identitě.
10. **Podmínkami pro účty a platby** se rozumí podle typu Klienta: Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé, Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele nebo Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce
11. **Majitelem služby** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která uzavírá s ČSOB Smlouvu CEB, přičemž Majitel služby může být majitelem účtů (vedených v ČSOB nebo Účtů vedených mimo ČSOB) uvedených ve Smlouvě CEB a/nebo osoba zmocněná Majitelem účtu k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na účtech tohoto Majitele účtu prostřednictvím Služby CEB uvedená ve Zmocnění – Majitel služby (zmocněná Majitelem účtů vedených v ČSOB) nebo uvedená ve vícestranné smlouvě mezi Majitelem Účtů vedených mimo ČSOB, Majitelem služby, jinou bankou a ČSOB (zmocněná Majitelem Účtů vedených mimo ČSOB). Majitelem služby se rozumí rovněž osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby a tato smluvní strana je ve smlouvě označena jako majitel instalace. Majitelem služby se rozumí rovněž právnická osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví.

12. **Smlouvou CEB** se rozumí Smlouva o využívání služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Majitelem služby, ve které Majitel služby mimo jiné určuje Oprávněné osoby a jejich oprávnění ve Službě CEB (blíže popsané v bodu 13, článku I Podmínek CEB).

Součástí Smlouvy CEB jsou přílohy Zmocnění k právnímu jednání, Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, Zmocnění – seznam osob a dále Podmínky CEB, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby.

Smlouvou CEB se rozumí rovněž Smlouva o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby. Součástí této smlouvy jsou Podmínky CEB, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby.

Smlouvou CEB se rozumí rovněž Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví včetně Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Součástí této smlouvy jsou Podmínky CEB, Podmínky Identity a Podmínky pro účty a platby.

13. **Oprávněnou osobou** se rozumí zletilá a plně svéprávná fyzická osoba:

- i. které Majitel služby udělil následující oprávnění (plnou moc/pověření jednat za Majitele služby v určitém rozsahu) nebo jen některé z níže uvedených Oprávnění:
  - Oprávnění k platebnímu styku
  - Omezené oprávnění k platebnímu styku
  - Oprávnění k nahlížení na účty
  - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
  - Oprávnění k výpisům z majetkových účtů
  - Oprávnění k uzavírání FX obchodů
  - Oprávnění ke konfirmování FM obchodů
  - Oprávnění ke custody službám
  - Oprávnění k náhledu na custody služby
  - Oprávnění ke správě služby
  - Oprávnění k právnímu jednání
- ii. která jedná za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby, která má oprávnění:
  - Jednání ze zákona/statutární orgán (toto oprávnění nemusí být výslovně uvedeno v přílohách Smlouvy CEB)Tato osoba může mít i Oprávnění uvedená v bodu 13 písmeno i., článku I Podmínek CEB.
- iii. osoba uvedená jako oprávněná osoba v dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby, který je přílohou Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24. Taková osoba má pouze Oprávnění k platebnímu styku.
- iv. osoba uvedená jako oprávněná osoba v dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví. Taková osoba má pouze Oprávnění k platebnímu styku.

**Oprávněním k platebnímu styku** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů,
- ii. ke změně frekvence a formátu elektronického výpisu z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů,
- iii. k nahlížení na výpisy z účtů (včetně pohybů na účtech, služby informování o platebním účtu) Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB,
- iv. k vytváření a úpravě vzorů příkazů k převodu nebo bankovních spojení, které mohou využívat všechny Oprávněné osoby v rámci dané Smlouvy CEB,
- v. ke správě platebních karet (tj. zejm. změně limitu, změně nastavení plateb pro internet, blokáce/odblokáce karty, náhradní vydání) vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů, a k náhledu na transakce učiněné těmito kartami, pokud není ve Smlouvě CEB uvedeno jinak.

**Omezeným oprávněním k platebnímu styku** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů,
- ii. k nahlížení na výpisy z účtů (včetně pohybů na účtech, služby informování o platebním účtu) Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB,
- iii. k náhledu na nastavení platebních karet (např. stav karty, výše celkového limitu, nastavení plateb přes internet) vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů, a k náhledu na transakce učiněné těmito kartami.

**Oprávněním k nahlížení na účty** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z účtů (včetně pohybů na účtech, služby informování o platebním účtu) Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB.

**Oprávněním k nahlížení na úvěrové limity** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na údaje o výši limitů, výši čerpání, výši nesplacených zůstatků a výši disponibilních částek úvěrů, akreditivů, bankovních záruk, příslibů a jiných obdobných produktů poskytovaných ČSOB Majiteli služby, a to v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB.

**Oprávnění k uzavírání FX obchodů** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- uzavírat samostatně promptní/spotové, termínové a swapové devizové obchody
- zadávat pokyny k realizaci obchodu na finančních trzích při splnění stanovených podmínek
- získávat notifikace o dosažení určené hladiny měnového kurzu u zvoleného měnového páru

**Oprávnění ke confirmování FM obchodů** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- confirmovat samostatně obchody na finančních trzích

**Oprávnění k výpisům z majetkových účtů** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z majetkových účtů Majitele služby v elektronické podobě zpřístupněné ČSOB prostřednictvím Služby CEB

**Oprávnění ke custody službám** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na seznam majetkových účtů Majitele služby, portfolio zaknihovaných cenných papírů vedených na těchto majetkových účtech a přehled obchodů se zaknihovanými cennými papíry Majitele služby, které byly realizovány ve prospěch, resp. k tíži těchto majetkových účtů,
- ii. k zadání pokynů na převod cenných papírů,
- iii. ke stažení výpisů k majetkovým účtům Majitele služby, jednotlivých faktur a dalších souvisejících dokumentů.

**Oprávnění k náhledu na custody služby** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na seznam majetkových účtů Majitele služby, portfolio zaknihovaných cenných papírů vedených na těchto majetkových účtech a přehled obchodů se zaknihovanými cennými papíry Majitele služby, které byly realizovány ve prospěch, resp. k tíži těchto majetkových účtů,
- ii. ke stažení výpisů k majetkovým účtům Majitele služby, jednotlivých faktur a dalších souvisejících dokumentů.

**Oprávněním ke správě služby** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím služby ČSOB CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. ke zmocnění Oprávněných osob v rozsahu:
  - a. Oprávnění pro platební styk
  - b. Omezeného oprávnění pro platební styk
  - c. Oprávnění k nahlížení na účty a jeho změně a odvolání,
- ii. přidání/odebrání účtu Majitele účtu/Majitele služby ve Službě CEB,
- iii. ke změně funkcí Služby CEB uvedených v článku II, bodu 4 Podmínek CEB
- iv. ke sjednání oprávnění ČSOB inkasovat poplatek z účtu Majitele služby/Majitele účtu

- v. změně dokumentů Zmocnění – seznam osob a Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB v celém rozsahu a jejich podepsání

**Oprávněním k právnímu jednání** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeného ve Smlouvě CEB a dokumentu Zmocnění k právnímu jednání, a to k zaslání Požadavků a Dokumentů do ČSOB a/nebo k podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem prostřednictvím Služby CEB – Virtuální pobočky CEB. Oprávněná osoba s tímto typem oprávnění má právo k náhledu na následující údaje o účtech, jejichž majitelem je Majitel služby – číslo, název účtu a typ produktu (uvedeno v žádosti o produkt), a o kartách poskytnutých k těmto účtům – číslo a typ karty, jméno a příjmení držitele karty. Oprávněná osoba má také právo k náhledu na údaje o Oprávněných osobách – jméno, příjmení, datum narození.

**Jednáním ze zákona/statutární orgán** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby jednat za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby v rozsahu zaslání Požadavků a Dokumentů do ČSOB a/nebo podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem prostřednictvím Služby CEB – Virtuální pobočky CEB.

14. **Dohodou o Identitě** se rozumí Dohoda o ČSOB Identitě uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, na základě které je zřízena Oprávněné osobě ČSOB Identita, pomocí níž se např. přihlašuje do Služby CEB, a jejíž součástí jsou Podmínky Identity.
15. **Dohodou CEB** se rozumí Dohoda o aktivaci služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky CEB a Podmínky Identity, ve které Oprávněná osoba sjedná s ČSOB Službu CEB jako aktivní či pasivní (pouze náhled) a limity. Dohodou CEB se rovněž rozumí smluvní ujednání mezi ČSOB a Oprávněnou osobou o Službě CEB, které smluví strany uzavírají při prvním přihlášení Oprávněné osoby do Služby CEB – Oprávněná osoba vyjádří elektronicky souhlas s Podmínkami CEB. Pokud Oprávněná osoba uzavře s ČSOB Změnu nastavení Služby CEB, stává se Změna nastavení služby ČSOB CEB součástí Dohody CEB.
16. **Změnou nastavení Služby CEB** se rozumí Změna nastavení Služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, která upravuje nastavení Služby CEB, zejména limitů, a která se stává součástí Dohody CEB.
17. **Portálem CEB** se rozumí internetové stránky Služby CEB, na které je možné vstoupit přes webové stránky ČSOB nebo přímo z internetové adresy [ceb.csob.cz](http://ceb.csob.cz).
18. **Mobilní aplikací** se rozumí aplikace ČSOB CEB Mobile pro chytré telefony a tablety dostupná ze zdrojů výslovně doporučených výrobcem zařízení (např. App Store, Google Play), jejíž prostřednictvím poskytujeme vybrané funkce Služby CEB.
19. **Business Connectorem** se rozumí služba pro automatické stahování a odesílání dat mezi ČSOB a účetním programem Majitele služby, do které je přístup Majitele služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) ověřen pomocí serverového certifikátu registrovaného ve Službě CEB Oprávněnou osobou s Oprávněním k platebnímu styku.
20. **Obchodním balíčkem** se rozumí obchodní varianta Služby CEB zvolená Majitelem služby ve Smlouvě CEB, blíže specifikovaná na [www.csob.cz/ceb](http://www.csob.cz/ceb).
21. **Dokumentem** se rozumí smlouvy, žádosti, prohlášení a jiné dokumenty, zasílané prostřednictvím Služby CEB, na nichž ČSOB může vyžadovat Kvalifikovaný elektronický podpis nebo Zaručený elektronický podpis Majitele služby, resp. Oprávněné osoby, která je k tomu oprávněna za Majitele služby. Seznam Dokumentů je uveden na [www.csob.cz/vp](http://www.csob.cz/vp)
22. **Požadavkem** se rozumí žádost Majitele služby o sjednání produktu nebo služby s ČSOB zasílaná prostřednictvím Služby CEB, u které ČSOB nevyžaduje podpis a ke které může být přiložen jeden nebo více Dokumentů.
23. **Certifikátem** se rozumí osobní certifikáty: Kvalifikovaný certifikát I.CA, Komerční certifikát I.CA, Komerční certifikát ČSOB a Biometrický certifikát, které slouží k autentizaci a autorizaci ve Službě CEB. Bližší informace jsou uvedené na [www.csob.cz/software](http://www.csob.cz/software)
- **Kvalifikovaným certifikátem I.CA** se rozumí kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení vystavený První certifikační autoritou, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen „I.CA“) uložený na pevném nebo virtuálním nosiči a zabezpečený PINem nebo heslem. Bližší informace jsou uvedené na [www.ica.cz](http://www.ica.cz)
  - **Komerčním certifikátem I.CA** se rozumí komerční certifikát vystavený I.CA uložený na pevném nosiči a zabezpečený PINem. Bližší informace jsou uvedené na [www.ica.cz](http://www.ica.cz)
  - **Komerčním certifikátem ČSOB** se rozumí komerční certifikát pro účely podpisu Dokumentu vystavený ČSOB.
  - **Biometrickým certifikátem** se rozumí certifikát vydaný v rámci autentizace do mobilních aplikací ČSOB

24. **Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení (článku 3, bodu 12) založený na Kvalifikovaném certifikátu I.CA a vytvořený kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů.
25. **Zaručeným elektronickým podpisem** se rozumí zaručený elektronický podpis dle Nařízení (článku 3, bodu 11) založený na Kvalifikovaném certifikátu I.CA nebo Komerčním certifikátu ČSOB.
26. **Elektronickou pečetí** se rozumí elektronická pečeť ve smyslu Nařízení.
27. **Sazebníkem** se rozumí aktuální znění příslušného sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
28. **Podpisovou třídou** se rozumí označení podpisového práva pro autorizaci platebních transakcí uvedeného Majitelem služby v Seznamu účtů, který může Majitel služby přidělit jednotlivým Oprávněným osobám.
29. **Pravidly pro autorizaci** platebních služeb se rozumí pravidla pro autorizaci platebních transakcí prováděných na příslušném účtu uvedeném v Seznamu účtů, která stanoví, do jakého limitu a v jaké kombinaci Podpisových tříd musí být platební transakce Majitelem služby, resp. jím stanovenými Oprávněnými osobami autorizovány. Oprávněné osoby autorizují platební transakce samostatně nebo spolu s jinými Oprávněnými osobami dle svých Podpisových tříd, Typů platebních služeb a těchto uvedených pravidel pro autorizaci. V případě změn v nastavení parametrů termínovaného vkladu jedná Oprávněná osoba vždy samostatně.
30. **Typem platební služby** (metodou) pro účely Podmínek CEB se rozumí:
  - i. **Platba na účty uvedené ve smlouvě**, čímž se rozumí příkaz k převodu peněžních prostředků z účtů a na účty uvedené v příslušném Seznamu účtů,
  - ii. **Platba třetím stranám**, čímž se rozumí příkaz k převodu peněžních prostředků na účty neuvedené v příslušném Seznamu účtů,
  - iii. **Svolení k inkasu**,
  - iv. **Příkazy k inkasu**  
a může je uvést Majitel služby v Seznamu účtů a s jejich využitím stanovit Pravidla pro autorizaci.
31. **Účet vedený mimo ČSOB** je účet Majitele účtu vedený jinou bankou než ČSOB, na němž jsou peněžní prostředky, se kterými je oprávněn nakládat Majitel služby, na základě smluvních vztahů uzavřených mezi ČSOB, jinou bankou, Majitelem účtu a Majitelem služby.
32. **Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).
33. **Skupinou KBC** se rozumí KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403 227 515 a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.
34. **Seznamem účtů** se rozumí Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, který je součástí Smlouvy CEB.
35. **Důvěrnými informacemi** se rozumí informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti.

## II. Služba CEB

1. Klient je oprávněn využívat Službu CEB 24hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Smlouvu o poskytování služby CEB (včetně Zmocnění – Majitel služby), Smlouvu CEB (včetně Zmocnění – seznam osob, Seznam účtů, Zmocnění k právnímu jednání) lze uzavřít v listinné podobě nebo elektronicky (včetně biometry) v případě, že Majitel účtu (který je současně také Majitelem služby) / Majitel služby mají zřízenou Virtuální pobočku CEB.  
Smlouvu uzavřenou v elektronické podobě ČSOB zasílá Majiteli služby/Majiteli účtu (který je současně také Majitelem služby) do Virtuální pobočky CEB.  
Dohodu CEB může Oprávněná osoba uzavřít jen elektronicky a ČSOB ji ukládá Oprávněné osobě do ČSOB Identity. Změnu nastavení Služby CEB může uzavřít Oprávněná osob v listinné podobě i elektronicky a ČSOB ji zasílá Oprávněné osobě do ČSOB Identity.  
V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Majitelem služby/Majitelem účtu (který je současně také Majitelem služby) je Majiteli služby ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněná smluvní či jiná dokumentace uložená ve Službě CEB. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Oprávněnou osobou je Oprávněné osobě ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněná smluvní či jiná dokumentace související se Službou CEB uložená ve službě ČSOB Identity. Majitel účtu/Majitel služby/Oprávněná osoba je povinen/povinna si před dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.
3. Podmínkou využívání Služby CEB Oprávněnou osobou je uzavření Dohody o Identitě a Dohody CEB.
4. Pokud není ve Smlouvě CEB – příloze Seznam účtů uvedeno jinak, jsou níže uvedené funkce Služby CEB přednastaveny od ČSOB takto:
  - a) Kontrola čtyř očí – není nastavena

- b) Možnost změny dávek – povolená
  - c) CEB Info (zasílání SMS zpráv nastavených Oprávněnou osobou) – povolená
  - d) Business Connector – povolená
5. Služba CEB poskytuje přehled vybraných produktů Klienta sjednaných v rámci Skupiny ČSOB. Klient se může prostřednictvím služby CEB přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností a smluvních partnerů. Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.
  6. V rámci Služby CEB je možné využívat také službu CEB info – automatické zasílání informačních zpráv prostřednictvím SMS, oznámení v mobilním telefonu nebo e-mailu s informacemi o zůstatku, pohybu na účtu, o platebním styku a s dalšími informacemi souvisejícími s produkty skupiny ČSOB. Zasílání si může Oprávněná osoba sama nastavit na Portále CEB nebo v Mobilní aplikaci.

### III. Virtuální pobočka CEB

1. ČSOB a Majitel služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) mohou zasílat prostřednictvím Virtuální pobočky CEB Požadavky a Dokumenty.
2. Pokud ČSOB vyžaduje podpis na Dokumentu, Majitel služby je povinen ho podepsat (autorizovat) Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné/ých osoby/osob, která/é je/ jsou k tomu oprávněna/y.
3. ČSOB podepisuje (autorizuje) Dokumenty Elektronickou pečeti, Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem, případně skenem podpisu k tomu oprávněného pracovníka ČSOB.  
Smlouva uzavíraná elektronicky prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je účinná po podpisu všech smluvních stran, a to okamžikem, kdy je ve Virtuální pobočce CEB dokončeno zpracování Požadavku (obsahujícího tuto smlouvu) ze strany ČSOB a je taková informace zobrazena Majiteli služby na Portále, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. ČSOB schválí žádost Klienta okamžikem, kdy se ve Virtuální pobočce CEB dokončí zpracování Požadavku, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
4. Majitel služby je oprávněn měnit Zmocnění k právnímu jednání/ Zmocnění – seznam osob/ Seznam účtů jednostranným právním jednáním v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím služby CEB, nedohodnou-li se strany jinak. Majitel účtu je oprávněn měnit Zmocnění – Majitel služby jednostranným právním jednáním v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím služby CEB, nedohodnou-li se strany jinak. ČSOB provede změnu řádně podepsaného Zmocnění k právnímu jednání/Zmocnění – seznam osob/Seznam účtů/Zmocnění – Majitel služby ve Službě CEB nejpozději následující pracovní den po jeho doručení do ČSOB.
5. Do Virtuální pobočky CEB ČSOB zasílá Dokumenty, které Majitel služby a/nebo ČSOB podepsali elektronicky (včetně biometricky). Dokumenty jsou Majiteli služby k dispozici ve Virtuální pobočce CEB k nahlédnutí a ke stažení po dobu 18 měsíců od okamžiku jejich doručení do ČSOB. Po uplynutí uvedené doby 18 měsíců má Majitel služby Dokumenty přístupné k nahlédnutí a ke stažení ve složce Archiv dokumentů po dobu platnosti Smlouvy CEB, nejdéle však po dobu trvání archivační lhůty dle právního předpisu.

### IV. Elektronické bankovníctví CEB

1. Poskytnutí Elektronického bankovníctví CEB, je podmíněno vedením účtu Majitele účtu a/nebo Majitele služby u ČSOB.
2. Elektronické bankovníctví CEB umožňuje Klientovi zejména
  - a. komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB (a Skupiny ČSOB)
  - b. provádění bezhotovostního tuzemského platebního styku
    - i. formou jednorázových, i hromadných a trvalých příkazů k převodu, a to v měně CZK i z účtu v cizí měně
    - ii. formou jednorázových i hromadných a trvalých příkazů k inkasu
    - iii. na základě nastavení svolení k inkasu
  - c. provádění nedokumentárního platebního styku tzn.
    - i. formou jednorázových a trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska
    - ii. jednorázové a trvalé převody do/z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP
  - d. provádění převodů mezi vlastními účty Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtů
  - e. žádat ČSOB o vyslání žádostí o převod z Účtů vedených mimo ČSOB a přijímání výpisů a informací o pohybech týkajících se těchto účtů prostřednictvím sítě SWIFT (v příslušných formátech)
  - f. získávání informací o provedených, neprovedených a odmítnutých platebních transakcích
  - g. přehled a správu platebních karet, včetně náhledu transakcí učiněných těmito platebními kartami
  - h. obsluhu dalších vybraných produktů, například spořicíh a termínovaných účtů
  - i. realizaci vybraných typů obchodů na finančních trzích (měnové konverze) a konfirmaci takových obchodů

- j. zadání pokynů na převod cenných papírů v rámci služeb custody či náhled na majetkové účty a přehled obchodů se zaknihovanými cennými papíry
  - k. využívání platebních služeb nepřímé zadání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu, kdy ČSOB na základě žádosti Klienta o službu informování o platebním účtu sdělí poskytovateli služby informování o platebním účtu informaci o účtech, které Klient spravuje ve službě ČSOB CEB a současně v ČSOB Elektronickém bankovníctví (pokud ho má sjednané).
3. Oprávněná osoba má přístup ke všem údajům o účtech, se kterými je oprávněna nakládat.

## V. Limity

1. V Elektronickém bankovníctví CEB je oprávněn Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba nastavit následující limity pro platební styk:

- a. Majitel účtu je oprávněn nastavit níže uvedený limit
  - i. **Limit Majitele účtu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu Majitele účtu uvedeného ve Zmocnění – Majitel služby.

- b. Majitel služby je oprávněn nastavit níže uvedené limity:
  - i. **Limit Majitele služby** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu uvedeného v Seznamu účtů. Limit není zohledňován v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu/Majitele služby, který je zároveň majitelem účtů, zadaných pomocí funkce „Převod mezi účty klienta“, dále zadáním funkce „výpověď vkladu“ ze spořicího účtu nebo „výběr vkladu“ z termínovaného vkladu, dále v případě zadání/změny/zrušení trvalého příkazu na částku sjednanou mezi ČSOB a Majitelem služby mezi účty stejného majitele účtu, jejíž výše není v okamžiku zadání/změny/zrušení příkazu uvedena jako fixní, je tedy určena jiným způsobem.

- ii. **Limit na jednotlivou transakci** – limit pro jednotlivou platební transakci stanovený v Pravidlech pro autorizaci pro příslušné účty uvedené v Seznamu účtů

- iii. **Limit pro Oprávněnou osobu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků Oprávněnou osobou ze všech účtů, na nichž jsou peněžní prostředky, se kterými může Oprávněná osoba nakládat a které jsou uvedeny ve Zmocnění – seznam osob. Limit není zohledňován v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu/Majitele služby, který je zároveň majitelem účtů, zadaných pomocí funkce „Převod mezi účty klienta“, dále zadáním funkce „výpověď vkladu“ ze spořicího účtu nebo „výběr vkladu“ z termínovaného vkladu, dále v případě zadání/změny/zrušení trvalého příkazu na částku sjednanou mezi ČSOB a Majitelem služby mezi účty stejného majitele účtu, jejíž výše není v okamžiku zadání/změny/zrušení příkazu uvedena jako fixní, je tedy určena jiným způsobem.

- c. Oprávněná osoba je oprávněna nastavit níže uvedené limity:

**Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu** – týdenní limit pro platební transakci autorizovanou Kvalifikovaným certifikátem I.CA, Smart klíčem nebo SMS klíčem (pouze pro Mobilní aplikaci).

V případě, že uvedený limit není výslovně uvedený v Dohodě CEB, ČSOB nastaví tento limit Oprávněné osobě pro:

- a. Certifikát v neomezené výši,
- b. Smart klíč ve výši 20.000.000,- Kč,
- c. SMS klíč ve výši 200.000,- Kč

Oprávněná osoba může změnit limit uzavřením Změny nastavení Služby ČSOB CEB, přičemž maximální výše limitu stanovená bankou je pro:

- a. Certifikát neomezená
- b. Smart klíč ve výši 20.000.000,- Kč
- c. SMS klíč ve výši 200.000,- Kč

Limit není zohledňován v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu/Majitele služby, který je zároveň majitelem účtů, zadaných pomocí funkce „Převod mezi účty klienta“, dále zadáním funkce „výpověď vkladu“ ze spořicího účtu nebo „výběr vkladu“ z termínovaného vkladu, dále v případě zadání/změny/zrušení trvalého příkazu na částku sjednanou mezi ČSOB a Majitelem služby mezi účty stejného majitele účtu, jejíž výše není v okamžiku zadání/změny/zrušení příkazu uvedena jako fixní, je tedy určena jiným způsobem.

2. V případě, že ČSOB poskytuje Službu CEB:

- Majiteli účtu na základě Smlouvy o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24, a



- Majiteli služby na základě Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 a nebylo sjednáno jinak, platí pro Službu CEB pouze následující limity na platební transakci:
  - a. Hlavní limit uvedený ve Smlouvě o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24
  - b. Limit disponenta (dvojice disponentů) uvedený ve Smlouvě o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24.
- 3. V případě, že ČSOB poskytuje Službu CEB Majiteli služby na základě Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a nebylo sjednáno jinak, platí pro Službu CEB pouze následující limity na platební transakci:
  - a. Limity (denní/týdenní) pro platební transakce provedené s autorizací SMS klíčem, Smart klíčem a prostřednictvím aplikace Smartbanking uvedené původně v Dohodě o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví mezi Oprávněnou osobou a ČSOB. Tyto limity se vzájemně nesčítají, přičemž denní/týdenní limit je součtem všech platebních transakcí předaných ČSOB prostřednictvím služby CEB v průběhu jednoho dne/týdne. Platební transakce autorizované Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem založeném na Kvalifikovaném certifikátu I.CA nejsou do uvedených limitů započítávány a na jednotlivou platební transakci autorizovanou Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem založeném na Kvalifikovaném certifikátu I.CA je neomezený limit.  
Uvedené limity nejsou zohledňovány v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu/Majitele služby, který je zároveň majitelem účtů, zadaných pomocí funkce „Převod mezi účty klienta“. Výše uvedené limity se nevztahují na příkaz k inkasu, převodu mezi účty jednoho majitele účtu, platební příkaz (z účtu vedeného u jiné banky) zadaný v rámci služby Multibanking.
  - b. Limit pro jednotlivou platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou na příslušném účtu je uvedený ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví.
- 4. Limity uvedené v článku V Podmínek CEB se nevztahují na zrušení trvalého příkazu, zrušení odchozí úhrady tuzemského platebního styku, zrušení zahraničního platebního příkazu, zrušení SEPA platby, zrušení svolení k inkasu (standard, O2), zrušení výpovědi ze spořicího účtu, zrušení/založení/změnu vzoru platby a změnu v nastavení parametrů termínovaného vkladu.
- 5. Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucí účet, se započítávají do limitů uvedených v článku V Podmínek CEB.

## VI. Kate

1. Na Majitele účtu, Majitele služby a Oprávněnou osobu, která využívá Kate ve Službě CEB, se nepoužijí pro tyto účely ustanovení o Kate uvedené v obchodních podmínkách služby ČSOB Identita.
2. Informativní přehled služeb Kate je uvedený na [www.csob.cz/kate](http://www.csob.cz/kate) a je průběžně aktualizován.
3. Pro využívání některých služeb nabízených Kate může být Majitel služby povinen uzavřít smlouvu, příp. změnit Smlouvu CEB; na to ho Kate upozorní.
4. Majitel služby je oprávněn jednat s Kate prostřednictvím Oprávněných osob. V případě, že je Oprávněná osoba zmocněna Majitelem služby k právnímu jednání prostřednictvím Služby CEB, je oprávněna jednat a komunikovat ve stejném rozsahu i prostřednictvím Kate, ledaže Majitel služby stanoví jinak. Majitel služby zmocněný Majitelem účtu k právnímu jednání prostřednictvím Služby CEB je oprávněn jednat ve stejném rozsahu i prostřednictvím Kate, ledaže Majitel účtu stanoví jinak.
5. Oprávněná osoba může Kate aktivně oslovit a požádat ji o asistenci; Kate může také sama oslovit Majitele služby prostřednictvím Oprávněné osoby. Za tímto účelem může ČSOB v přiměřeném rozsahu zpracovávat data a osobní údaje Oprávněné osoby či Majitele služby. Pokud si Majitel služby nebo Oprávněná osoba nepřeje, aby ji Kate aktivně oslovovala či zasílala oznámení (včetně CEB Info), může si tuto funkci vypnout. Toto může udělat také Majitel služby pro jakoukoli Oprávněnou osobu. Nastavení aktivního oslovování ze strany Kate Majitelem služby má přednost před nastavením Oprávněnou osobou. Oznámení může být zasláno i v době, kdy nemá Oprávněná osoba otevřenou Kate v Mobilní aplikaci, na Portále. Ke správnému fungování Kate je nezbytné, aby Oprávněná osoba na svém zařízení povolila zaslání oznámení.
6. Oprávněná osoba nesmí sdělovat Kate citlivé osobní údaje (př. zdravotní stav).
7. Hlasovou komunikaci s Kate zajišťuje ČSOB prostřednictvím Google services společnosti Google LLC. Hlasová komunikace s Kate je nahrávána pro účely obsluhy a archivace obsahu hovoru. Zahájením hlasové komunikace s Kate vyjadřuje Majitel služby prostřednictvím Oprávněné osoby souhlas s podmínkami používání Google services, jejichž úplné znění je dostupné na internetové adrese <https://cloud.google.com/terms/aup>. ČSOB neodpovídá za dostupnost hlasové komunikace ani za její přerušení z technických důvodů.
8. Pokud je Majiteli služby prostřednictvím Kate učiněna nabídka produktu nebo služby, může být jejím prostřednictvím v některých případech rovnou přijata, příp. může Kate poskytnout Majiteli služby asistenci



nezbytnou k jejímu přijetí, např. přesměrováním na webové stránky poskytovatele služby příslušné kontaktní místo.

9. ČSOB neodpovídá za škodu vzniklou Majiteli služby či Oprávněné osobě v souvislosti s využíváním Kate, která byla způsobena nesprávným užitím Kate ze strany Majitele služby, Oprávněné osoby, nesprávným fungováním zařízení Majitele služby, Oprávněné osoby, na kterém Kate využívá, nebo v důsledku prolomení bezpečnostních opatření chránících Mobilní aplikaci či Portál.
10. Poskytování asistence ze strany Kate je obvykle plně automatizováno a může vést k rozhodnutím bez účasti lidského faktoru. Bližší informace jsou uvedené na [www.csob.cz/osobniudaje](http://www.csob.cz/osobniudaje).
11. ČSOB v Kate je oprávněna jednat jako zástupce nebo zprostředkovatel členů Skupiny ČSOB nebo smluvních partnerů Skupiny ČSOB. ČSOB není odpovědná za jednání jiného člena Skupiny ČSOB v Kate.

## VII. Výpisy a reklamace

1. O provedení platebních transakcí na účtu je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB, případně jiným dohodnutým způsobem.
2. Majitel služby může požádat o zasílání výpisů z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB, a to ve formátech, které Služba CEB umožňuje.
3. V případě, že Majitel účtu sjednal s ČSOB způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu o účtu, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu písemně poštou na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
4. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtu, elektronicky prostřednictvím Služby CEB s měsíční frekvencí, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Majitel služby může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo jeho formátu v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
5. Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám, které mají oprávnění vztahující se k příslušnému účtu.
6. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě, je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze ZOPS zpřístupnit Majiteli účtu/ Majiteli služby, který je majitelem účtu, výpis z účtu dohodnutým způsobem.
7. Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu, a ČSOB sjednáno ve smlouvě o účtu nebo v jiném smluvním dokumentu zpřístupňování výpisu z účtu pouze elektronicky a elektronický výpis z účtu je zpřístupňován prostřednictvím Služby CEB, pak údaje o elektronickém výpisu z účtu uvedené ve smlouvě o účtu nebo jiném smluvním dokumentu uzavřeném s Majitelem účtu nemusí být v souladu s údaji zadanými Majitelem služby ve Službě CEB a v takovém případě ČSOB postupuje dle požadavku s pozdějším datem.
8. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou ve Službě CEB zpřístupňovány nejméně po dobu 24 měsíců od data jejich vystavení.
9. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
10. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz/reklamace](http://www.csob.cz/reklamace).

## VIII. Technické a bezpečnostní požadavky

1. Klient je povinen na své náklady nainstalovat a udržovat v bezpečném a výkonném stavu počítač/e a/nebo mobilní zařízení sloužící k využívání Služby CEB, a to podle technických požadavků na HW a SW požadovaných ČSOB pro užívání Služby CEB Klientem uvedených v příručkách a návodech ke Službě CEB zveřejněných na [www.csob.cz/ceb](http://www.csob.cz/ceb).
2. Klient je povinen mít instalovánu účinnou antivirovou ochranu a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu počítače, který je pro Službu CEB využíván.
3. ČSOB je oprávněna jednostranně měnit návody, uživatelské příručky, funkčnosti Služby CEB, zejména v souvislosti s vývojem nových funkcí a s respektováním bezpečnostních požadavků a požadavků dle právních předpisů pro oblast elektronického bankovníctví. O změně informuje Klienta předem vhodným způsobem.

4. Služba CEB je poskytována prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení ČSOB neodpovídá, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
5. Opatření týkající se ochrany bezpečnosti prvků ČSOB Identity, postup při jejich ztrátě, odcizení, zneužití či neoprávněné použití upravují blíže Podmínky Identity.

## **IX. Autentizace Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizace právního jednání Klienta ve Službě CEB**

1. Oprávněná osoba je v Portálu CEB autentizována prvky ČSOB Identity (popsanými blíže v Podmínkách Identity na základě Dohody o Identitě), a to:
  - a) uživatelským jménem, vstupním heslem a Smart klíčem, čímž se rozumí také načtením QR kódu z přihlašovací stránky Portálu CEB ([ceb.csob.cz](http://ceb.csob.cz)) s potvrzením Smart klíčem v online režimu, pokud ČSOB takový způsob umožní, nebo
  - b) Komerčním certifikátem I.CA.V případě, že Majitel služby a ČSOB sjednali ve Smlouvě CEB před dnem 1. 11. 2023 způsob autentizace Oprávněné osoby ve Službě CEB uživatelským jménem, vstupním heslem a Smart klíčem, platí, že automaticky se Oprávněná osoba může autentizovat také načtením QR kódu z přihlašovací stránky Portálu CEB ([ceb.csob.cz](http://ceb.csob.cz)) s potvrzením Smart klíčem v online režimu.
2. Oprávněná osoba je v Mobilní aplikaci autentizována prvky ČSOB Identity (popsanými blíže v Podmínkách Identity na základě Dohody o Identitě), a to:
  - a) Smart klíčem, případně se Autentizuje biometrickým certifikátem, který aktivuje Smart klíčem nebo
  - b) Uživatelským jménem, vstupním heslem a SMS klíčem (pokud to příslušná Mobilní aplikace umožní)
3. Všechny podrobnosti k používání jednotlivých prvků ČSOB Identity jsou uvedené v Podmínkách Identity.
4. Oprávněná osoba je autentizována při komunikaci s ČSOB prostřednictvím klientského centra (definována v Podmínkách Identity) pomocí vybraných prvků ČSOB Identity.
5. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba autorizuje na Portálu platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Kvalifikovaného certifikátu I.CA nebo Smart klíčem Oprávněné osoby.
6. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba autorizuje transakce zaslané prostřednictvím Business Connectoru pomocí Kvalifikovaného certifikátu I.CA Oprávněné osoby.
7. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba autorizuje v Mobilní aplikaci platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Smart klíče nebo SMS klíče (pokud to příslušná Mobilní aplikace umožní).
8. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba autorizuje právní jednání ve Virtuální pobočce CEB (v případech, kdy to povaha jednání nebo Podmínky CEB vyžadují) Kvalifikovaným elektronickým podpisem/Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné osoby.
9. Majitel služby, resp. Oprávněná osoba s Oprávněním ke správě služby autorizuje právní jednání (specifikované v definici Oprávnění ke správě služby v článku I Podmínek CEB) ve Službě CEB Kvalifikovaným elektronickým podpisem/Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné osoby.
10. Jednotlivý platební příkaz a jednotlivý požadavek na službu informování o platebním účtu a na službu potvrzení o zůstatku peněžních prostředků autorizuje Oprávněná osoba dle pravidel pro autorizaci platebních transakcí uvedených v tomto článku IX Podmínek CEB.

## **X. Lhůty**

1. Lhůty a doba předání příkazu k převodu, stanovené ČSOB, jsou uvedeny v Podmínkách pro účty a platby, které jsou přístupné v prostorách všech poboček ČSOB a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
2. Platební transakce na účtech prostřednictvím Služby CEB provádí ČSOB na základě příkazu k tomu zmocněné/pověřené Oprávněné osoby. Platební transakce na účtech musí být v souladu s:
  - a) Podmínkami CEB, Smlouvou CEB, Smlouvou o poskytování služby CEB, Dohodou CEB, Dohodou o Identitě
  - b) Podmínkami pro účty a platby, příslušnou smlouvou o účtu
  - c) právními předpisy,
3. Prostřednictvím Služby CEB nelze odvolat:
  - a) převod (mezi účty jednoho Majitele účtu/Majitele služby, který je zároveň majitelem účtu) zadaný pomocí funkce „Převod mezi účty klienta“,
  - b) platební transakci v den splatnosti,

- c) tuzemský příkaz k inkasu v den předcházející jeho splatnosti (v den splatnosti v případě, že osoba, z jejíhož účtu inkaso probíhá, má účet vedený v jiné bance než ČSOB),
  - d) žádost o úhradu z účtu vedeného u jiné banky po jejím odeslání do banky vedoucí daný účet.
4. Platební transakci s budoucím datem splatnosti lze:
- a) u tuzemského platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB, a to nejpozději den před datem splatnosti, ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
  - b) u zahraničního platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB, a to nejpozději den před datem splatnosti do 17:00 hod.

Pro odvolání, resp. zrušení částečně autorizované platební transakce postačuje autorizace jednou Oprávněnou osobou.

Odvolání formou písemné žádosti o zrušení platební transakce předané pobočce ČSOB, je možné ve lhůtách uvedených v Podmínkách pro účty a platby.

## XI. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami CEB a je povinen je dodržovat, dále je povinen seznámit se s příslušnými příručkami a návody ke Službě CEB, které jsou zveřejněné na [www.csob.cz/ceb](http://www.csob.cz/ceb) a je povinen postupy v nich obsažené dodržovat.
2. Klient je povinen využívat Službu CEB, prostředky pro komunikaci ke Službě CEB (např. mobilní telefon, počítač) i prvky ČSOB Identity (např. uživatelské jméno a vstupní heslo, PIN k čipové kartě) v souladu s Podmínkami CEB, Podmínkami Identity a pravidly bezpečnosti uveřejněnými na stránkách [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).
3. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami zobrazovanými ve Službě CEB, které se týkají změn Podmínek CEB a Sazebníku a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve Službě CEB.
4. Klient je oprávněn směřovat své požadavky a dotazy týkající se Služby CEB na Klientské centrum (Helpdesk služby CEB), jehož telefonní číslo a e-mailová adresa jsou uvedeny na Portálu CEB.

## XII. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB akceptuje pouze takové dispozice Klienta, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a jsou autorizovaná způsobem požadovaným ČSOB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných dispozic. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybné nebo duplicitně zadaných dispozic předaných Klientem ČSOB prostřednictvím Služby CEB.
2. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů na internetové stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost), pokud má tyto informace k dispozici.
3. ČSOB je oprávněna zablokovat platební prostředek/Službu CEB z důvodu bezpečnosti platebního prostředku/Služby CEB, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku/Služby CEB.  
ČSOB před zablokováním platebního prostředku/Služby CEB, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informuje Oprávněnou osobu způsobem uvedeným v článku XII, bodu 2 Podmínek CEB o zablokování platebního prostředku/Služby CEB a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné osoby mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku/Služby CEB, nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.  
V případě zablokování platebního prostředku/Služby CEB, nelze využít službu nepřímé dání platebního příkazu, službu informování o platebním účtu a službu potvrzení o zůstatku peněžních prostředků.
4. ČSOB neodpovídá za nemožnost využití Služby CEB, resp. nefunkčnost nebo nedostupnost Služby CEB, která byla způsobena přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí (ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí), přírodních katastrof, hardwarových závad, nefunkčnosti programu jiného výrobce, zavirováním počítače nebo mobilního zařízení Klienta, nebo v důsledku jiných událostí.
5. V případě porušení smluvní povinnosti ČSOB odpovídá pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
6. V případě, že se fyzická osoba uvedená jako Oprávněná osoba v dokumentu Zmocnění – seznam osob nebo Zmocnění k právnímu jednání (přílohy Smlouvy CEB) nedostaví do šesti měsíců ode dne zmocnění na pobočku ČSOB k identifikaci dle příslušných právních předpisů a neuzavře s ČSOB Dohodu o ČSOB Identitě a Dohodu CEB, je ČSOB oprávněna:
  - dále ji neuvádět jako Oprávněnou osobu na Portále CEB

- požadovat, aby Majitel služby předložil novou plnou moc nahrazující původní zmocnění (nové Zmocnění – seznam osob nebo Zmocnění k právnímu jednání) v případě, že bude Majitel služby požadovat, aby se taková osoba stala Oprávněnou osobou v CEB i po uplynutí výše zmíněné doby šesti měsíců.
7. ČSOB je oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB, resp. Dohody CEB v případě, že:
- jednání Klienta je v rozporu s Podmínkami CEB, a to bez předchozího upozornění Klienta;
  - trvání závazků ze Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB, resp. Dohody nebo využívání Služby CEB se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.

### **XIII. Komunikace**

1. Není-li v těchto Podmínkách CEB uvedeno jinak, bude veškerá komunikace mezi ČSOB a Klientem v souvislosti se Smlouvou o poskytování CEB / Smlouvou CEB / Dohodou CEB v souladu s následujícími pravidly.
2. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
  - a) osobně návštěvou pobočky ČSOB,
  - b) telefonicky, zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
  - c) korespondenčně (v listinné podobě),
  - d) elektronicky (zejména prostřednictvím e-mailu nebo datové schránky; Klient může s ČSOB komunikovat prostřednictvím datové schránky za předpokladu, že ČSOB bude schopna ověřit totožnost Klienta a budou splněny veškeré požadavky na příslušné právní jednání),
  - e) prostřednictvím Služby CEB,
  - f) prostřednictvím Klientského centra (Helpdesku služby CEB),
  - g) prostřednictvím Kate.
3. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB:
  - a) fyzickým osobám
    - na kontaktní adresu sjednanou v Dohodě o Identitě, Smlouvě CEB, Smlouvě o poskytování CEB, Dohodě CEB (je-li v ní uvedena) anebo v jiném dokumentu, sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX,
    - na adresu trvalého pobytu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
    - jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
  - b) fyzickým osobám – podnikatelům a právnickým osobám na adresu sídla uvedenou ve Smlouvě o poskytování CEB, Smlouvě CEB nebo na sjednanou korespondenční adresu; doručovací adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX.
4. Klient je povinen zajistit přebírání zásilek na výše sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilky odeslané na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodejku, která je ČSOB vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení ČSOB. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly doručeny Klientovi 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že je dokument zaslán Klientovi vrácen jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zastavit zaslání veškeré korespondence ke Službě CEB. Účinky doručení nastávají i v případě, že převzetí písemnosti Klient odmítne.
5. U dokumentů předkládaných v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
6. U dokumentů vyhotovovaných na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Klienta jejich vyšší ověření příslušnými orgány.

### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Podmínkou zpřístupnění Služby CEB Oprávněné osobě uvedené ve:
  - a) Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby, které je přílohou Smlouvy o využívání služeb ČSOB BusinessBanking 24, nebo
  - b) Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, které bylo zřízeno v návaznosti na Smlouvu o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví

- je, že Oprávněná osoba uzavře s ČSOB Dohodu CEB (elektronicky) a Dohodu o ČSOB Identitě (na pobočce ČSOB).
2. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem, dále obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.
  3. ČSOB je oprávněna poskytnout Důvěrné informace společnostem ze Skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. Pro shora vymezené účely je ČSOB oprávněna poskytnout Důvěrné informace o Klientovi – právnické osobě i osobám ze Skupiny KBC.
  4. ČSOB je oprávněna účtovat Majiteli účtu/Majiteli služby poplatky za bankovní služby podle Sazebníku. Poplatky za vydání a obnovu Certifikátu ke Službě CEB je ČSOB oprávněna inkasovat z účtu Majitele účtu/Majitele služby určeného Oprávněnou osobou. V případě, že Oprávněná osoba tento účet neurčí, je ČSOB oprávněna inkasovat poplatek z jakéhokoliv účtu Majitele účtu/Majitele služby.
  5. V případě, že dojde k ukončení závazku z poslední smlouvy o účtu, ke kterému je Majiteli účtu poskytována Služba CEB a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený u ČSOB, ke kterému je poskytována Služba CEB, pak dnem zániku smlouvy o účtu zaniká i Smlouva o poskytování CEB.
  6. Smlouva CEB zaniká v případě, že došlo k zániku všech smluv o účtech napojených na základě Smlouvy CEB do Služby CEB a současně všech smluv o účtech, ze kterých je dle Smlouvy CEB ČSOB oprávněna inkasovat poplatky za Službu CEB, takto:
    - pokud dojde k zániku poslední z výše uvedených smluv v prvních dvou kalendářních měsících kalendářního čtvrtletí, zaniká Smlouva CEB k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí.
    - pokud dojde k zániku poslední z výše uvedených smluv v posledním kalendářním měsíci kalendářního čtvrtletí, zaniká Smlouva CEB k poslednímu dni následujícího kalendářního čtvrtletí.
  7. Dohoda CEB se uzavírá na dobu neurčitou. Obě smluvní strany jsou oprávněny Dohodu CEB vypovědět bez uvedení důvodu. Dohoda CEB zaniká v případě výpovědi dané Oprávněnou osobou okamžikem doručení výpovědi ČSOB, v případě výpovědi dané ze strany ČSOB uplynutím výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Pokud je Oprávněná osoba zmocněna k právnímu jednání jedním Majitelem služby dle (jediné) Smlouvy CEB, zánikem Smlouvy CEB zaniká i tato Dohoda CEB. V případě, že Oprávněná osoba je zmocněna k právnímu jednání více Majiteli služby dle více Smluv CEB, zánikem poslední Smlouvy CEB zaniká i Dohoda CEB. V případě zániku Dohody o Identitě zaniká Dohoda CEB.
  8. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v provozních prostorách poboček ČSOB.
  9. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.
  10. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat a provádět kontrolu Klienta nebo osobu zastupující Klienta a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnickou osobu, je-li členem statutárního orgánu Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem v rámci kontroly oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti a Klient je povinen toto zabezpečit. Stejně tak je ČSOB oprávněna požadovat bezodkladné doložení dokladů/informací nezbytných k posouzení, zda je určitá transakce nebo obchod v souladu s Embargo politikou Skupiny KBC dostupnou na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) (sekce ČSOB, Politiky ČSOB). ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly Klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o

provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě, Smlouvou o poskytování CEB, Smlouvou CEB, Dohodou CEB nebo Embargo politikou Skupiny KBC. Pokud ČSOB takového práva využije, nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklé škody (např. v důsledku neprovedení nebo pozdějšího provedení platební transakce).

Klient v rámci identifikace a kontroly předkládá ČSOB zejména doklady osvědčující jeho existenci (příp. zakladatelské dokumenty, pokud již právnická osoba byla založena, ale dosud nevznikla), způsob jednání za právnickou osobu, kdo je ovládající osobou a skutečným majitelem Klienta a doklady o oprávnění k podnikání; ČSOB může požadovat, aby tyto doklady nebyly starší 3 měsíců. Fyzická osoba občan ČR předkládá za účelem identifikace zpravidla občanský průkaz, občan jiného státu předkládá jako průkaz totožnosti zpravidla cestovní pas, příp. další doklady dle požadavku ČSOB. Fyzická osoba je povinna neprodleně oznámit ČSOB odcizení či ztrátu průkazu totožnosti.

11. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.

12. Klient, pokud je podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek CEB nebo Smlouvy o poskytování CEB/ Smlouvy CEB/ Dohody CEB pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:

- a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušného smluvního dokumentu, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebyla prokázána znalost Klienta o jejich významu;
- b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl její význam dostatečně vysvětlen; a
- c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušný smluvní dokument závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednaných v obvyklých případech.

13. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek CEB v přiměřeném rozsahu z důvodu:

- změny právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovní trh,
- změny situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb,
- vývoje tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost,
- vývoje v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb,
- optimalizace bankovních produktů a služeb nebo
- změny obchodní politiky.

V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na [www.csob.cz/podminky](http://www.csob.cz/podminky) nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zaslané do Služby CEB, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou.

V případě Klienta fyzické osoby (spotřebitele) informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne zpravidla prostřednictvím Služby CEB nebo výpisem z účtu, případně e-mailem, dopisem nebo datovou zprávou nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na [www.csob.cz/podminky](http://www.csob.cz/podminky). ČSOB oznamuje Klientovi fyzické osobě (spotřebiteli) uložení návrhu změny do Služby CEB informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS.

Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že Klient navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB. Výpověď Klient musí doručit ČSOB nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny Podmínek CEB a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.

14. Stejnými výše uvedenými způsoby je ČSOB oprávněna měnit jednotlivé položky Sazebníku, jakož i rámcovou smlouvu nebo jednotlivé smlouvy tvořící rámcovou smlouvu dle článku I, bodu 1 Podmínek pro účty a platby.

15. ČSOB je oprávněna v případě změny z důvodů uvedených v článku XIV, bodu 13 Podmínek CEB, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, Podmínek CEB nebo Sazebníku. O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím



služby CEB, zveřejněním na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.

16. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací Služby CEB ukončit poskytování a podporu bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci Služby CEB a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Služby CEB, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo dopisem, mailem, datovou zprávou nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
17. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytované Služby CEB upravit její nastavení uvedené ve Smlouvě/Dohodě nebo v Podmínkách CEB v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení její ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Služby CEB, nebo dopisem, mailem, datovou zprávou nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má ke změně/úpravě v nastavení Služby CEB dojít.
18. Tyto Podmínky CEB nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2024 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB ze dne 1. 11. 2023.

Československá obchodní banka, a. s.