

# OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY, A. S. PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOJENÝCH S NÁKUPEM A PRODEJEM INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ



Účinné od 1. 11. 2020.

## I. Úvod

1. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“ nebo „Komisionář“ nebo „Banka“) je oprávněna na základě povolení České národní banky (dále jen „ČNB“) vykonávat činnost obchodníka s cennými papíry. Je oprávněna uzavřít s klientem komisionářskou smlouvu ČSOB Investiční účet (dále jen „Smlouva“), v níž se ČSOB zavazuje k obstarání koupě nebo prodeje investičních nástrojů Klientovi za podmínek v ní uvedených. Vybrané údaje o ČSOB dle příslušných ustanovení zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o podnikání na kapitálovém trhu“), nalezne Klient v informačním materiálu „Souhrn souvisejících dokumentů“ (dále jen „Souhrn“), který je v listinné podobě k dispozici na pobočkách ČSOB, na specializovaných bankovních přepážkách České pošty, s.p., která je smluvně sjednaným obchodním místem ČSOB (dále jen „pobočky České pošty“), a v elektronické podobě na [www.csob.cz/mifid](http://www.csob.cz/mifid).
2. Na základě zmocnění uděleného Bankou je Česká pošta, s.p. (dále jen „Česká pošta“) oprávněna Smlouvu podepsat a provádět veškerá jednání s tím spjatá. Stejně tak je oprávněna provádět i další činnosti směřující k plnění předmětu této Smlouvy. Potřebné údaje o ČP ve smyslu zákona o podnikání na kapitálovém trhu nalezne Klient v dokumentu „Vybrané údaje o České poště, s.p.“ který je v listinné podobě k dispozici na přepážkách ČP, v elektronické podobě na internetových stránkách [www.csob.cz/](http://www.csob.cz/) a [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz).
3. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna.

## II. Plnění předmětu Smlouvy

1. Klientovi jsou na základě Smlouvy obstarávány obchody, tj. nákup/prodej zejména těchto druhů investičních nástrojů:
  - a) dluhopisy - v souladu s příslušnými emisními podmínkami;
  - b) investiční certifikáty;
  - c) podílové listy nebo investiční akcie tuzemských investičních fondů;
  - d) cenné papíry zahraničních investičních fondů.Na pobočkách České pošty lze obstarávat obchody v rozsahu dle písmena c) a d) tohoto bodu.
2. Konkrétní investiční nástroje, se kterými lze na základě Smlouvy obchodovat, jsou uvedeny v Parametrech a/nebo v jiném dokumentu, který obsahuje aktuální nabídku investičních nástrojů. ČSOB vyhrazuje právo výčet konkrétních investičních nástrojů určených k obchodům jednostranně měnit, nebo jsou stanoveny dle dohody Smluvních stran při zadávání Pokynu.
3. Obchod se v případě dluhopisů a investičních certifikátů uskutečňuje v souladu s příslušnými emisními podmínkami, v případě investičních fondů v souladu s prospektem nebo statutem daného fondu.
4. Bližší informace o tom, jaké investiční služby je ČSOB oprávněna poskytovat, jsou obsahem dokumentu Souhrn.

## III. Pokyn klienta k plnění předmětu Smlouvy

1. Autorizace Pokynů probíhá v závislosti na způsobu podání Pokynu:
  - a) Pokyn je podán písemně na stanoveném formuláři při osobním jednání Klienta nebo Disponenta s pověřeným pracovníkem ČSOB či České pošty:  
Klientova nebo Disponentova totožnost je ověřena pracovníkem ČSOB či přepážkovým pracovníkem pobočky České pošty. U Klientů nebo Disponentů, kteří používají ve styku s ČSOB podpisový vzor, je dále Bankou ověřena shoda podpisu Pokynu s takovým podpisovým vzorem.
  - b) Pokyn je podán písemně na stanoveném formuláři zaslaném na adresu ČSOB prostřednictvím držitele poštovní licence:

- Podpis Klienta nebo Disponenta na Pokynu musí být úředně ověřen.
- c) Pokyn je podán elektronicky prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, nebo jiných relevantních elektronických služeb Banky:  
Autorizace Pokynu probíhá podle podmínek příslušné služby elektronického bankovníctví, nebo jiné relevantní elektronické služby Banky.
  - d) Pokyn je podán prostředky platebního styku (např. příkazem k bezhotovostnímu převodu) v rámci tuzemského platebního styku.  
Autorizace Pokynu se řídí podmínkami pro příslušnou službu platebního styku.
  - e) Pokyn je podán telefonicky na Klientovi Bankou určeném telefonním čísle s náležitostmi dle Smlouvy.  
Autorizace takového Pokynu probíhá podle podmínek ČSOB sdělených Klientovi.

Na pobočkách České pošty lze podávat Pokyny v rozsahu dle písmen a), b), c) a d) tohoto bodu.

- 2. Měna, ve které je investiční nástroj denominován, musí být shodná s měnou peněžního účtu určeného Klientem pro vypořádání obchodu s investičním nástrojem. Pokud tomu tak není, neručí ČSOB za řádné vypořádání obchodu s investičním nástrojem.
- 3. Poplatky trhu a poplatky ČSOB za zprostředkování obchodů jsou účtovány podle platných Parametrů, případné odchylky sjednané mezi ČSOB a Klientem jsou obsaženy v Pokynu. ČSOB inkasuje poplatky od Klienta v okamžiku vypořádání obchodu.
- 4. Lhůty související se zpracováním Pokynu (datum stanovení ceny investičního nástroje, datum vypořádání) jsou obsaženy v Parametrech a/nebo jsou uvedeny na Pokynu.
- 5. V případě přijetí Pokynu je ČSOB oprávněna pozastavit právo Klienta nakládat s investičními nástroji, které mají být prodány, případně blokovat finanční prostředky určené pro nákup investičních nástrojů na účtu uvedeném v Pokynu, resp. ve Smlouvě, a to až do doby, kdy je Pokyn úspěšně vypořádán nebo zrušen v souladu s Parametry nebo Obchodními podmínkami.
- 6. V případě investování poukazáním finančních prostředků na předem vyhrazený účet prostřednictvím tuzemského platebního styku (včetně služeb elektronického bankovníctví) se datem přijetí Pokynu rozumí připsání finančních prostředků na předem vyhrazený účet u ČSOB. Pro tento způsob investování dále platí následující body:
  - a) účet vyhrazený k přijímání těchto Pokynů není úročen;
  - b) na prostředku platebního styku musí Klient vyplnit příslušné identifikační údaje stanovené v Parametrech (např. variabilní symbol);
  - c) nepodaří-li se ČSOB příslušný investiční nástroj nebo Klienta v důsledku nesprávně (nepřesně nebo neúplně) vyplněného prostředku tuzemského platebního styku identifikovat, vrátí platbu zpět na účet odesílatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistila.
- 7. Pokud Klient nemá pro vypořádání koupě investičních nástrojů dostatek finančních prostředků na jím určeném peněžním účtu nebo pro vypořádání prodeje investičních nástrojů nemá dostatek kusů investičních nástrojů na svém Majetkovém účtu, může vypořádáním Pokynu vzniknout záporný zůstatek na peněžním účtu resp. Majetkovém účtu Klienta. ČSOB pak postupuje následujícím způsobem:
  - a) v případě nedostatku finančních prostředků na určeném peněžním účtu při koupi investičních nástrojů nebo na Majetkovém účtu při prodeji investičních nástrojů je ČSOB oprávněna použít ke krytí nákladů spojených s koupí nebo prodejem investičních nástrojů ostatní účty Klienta v ČSOB (včetně devizových účtů a termínových vkladů) a finanční prostředky získané prodejem investičních nástrojů Klienta;
  - b) pokud ani tyto finanční prostředky nestačí ke krytí nákladů spojených s koupí či prodejem investičních nástrojů, je ČSOB oprávněna prodat jakékoli Klientovy investiční nástroje, včetně investičních nástrojů evidovaných na účtu Klienta v CDCP, a to za cenu ne nižší, než je toho času na daném trhu a dále je oprávněna provést všechny nezbytné kroky k tomu, aby tento prodej mohla uskutečnit;
  - c) v případě nedostatku investičních nástrojů na Majetkovém účtu Klienta pro vypořádání prodeje, je ČSOB oprávněna nakoupit chybějící investiční nástroje na trhu na vrub Klienta včetně případných poplatků, majetkových sankcí a účelně vynaložených nákladů spojených s tímto prodejem.
- 8. O příslušném kroku podle odst. 7. písm. a), b) nebo c) tohoto článku a případném záporném zůstatku na peněžním/Majetkovém účtu informuje ČSOB Klienta standardním způsobem.
- 9. Před podáním Pokynu Klient vždy obdrží souhrnnou informaci o poplatcích a nákladech souvisejících s provedením takového Pokynu a dále informaci o případných pobídkách, které v této souvislosti ČSOB dostává od třetích stran. Pokud o to Klient požádá, ČSOB tyto náklady a poplatky blíže rozepíše.
- 10. Podle právních předpisů je ČSOB povinna zaznamenávat veškerou komunikaci týkající se poskytování služeb podle této Smlouvy, včetně případných telefonických hovorů. Kopie těchto záznamů budou Klientovi na vyžádání

k dispozici a to po dobu pěti let, případně po dobu sedmi let, pokud o to bude ČSOB požádána regulátorem. Pokud ČSOB vzniknou poskytnutím kopií záznamů nějaké náklady, je ČSOB oprávněna požadovat jejich úhradu.

11. Pokyny ČSOB provádí co nejdříve a za co nejlepší cenu dosažitelnou v takový okamžik, pokud se výslovně nedohodne s Klientem jinak.
12. Je-li Klient právnickou osobou, může ČSOB jeho Pokyn odmítnout v případě, že Klient nebude mít zřízený identifikátor právnické osoby (tzv. LEI), pokud bude pro provedení takového Pokynu vyžadován právními předpisy (např. prodej/nákup Cenných papírů obchodovaný na regulovaném trhu).
13. ČSOB není povinna přijmout Pokyn, provádět jej nebo vypořádat v případě, že by taková činnost byla nebo mohla být v rozporu s tuzemským nebo zahraničním právním řádem, zejména z důvodu zákazu obchodování s určitými osobami nebo investičními nástroji.

#### **IV. Podrobnosti výkonu dispozic s majetkem klienta, úschovy, správy a vypořádání investičních nástrojů**

1. Majetkem Klienta se pro účely Smlouvy rozumí peněžní prostředky a investiční nástroje Klienta, s nimiž může ČSOB nakládat za účelem poskytnutí investiční služby, a peněžní prostředky a investiční nástroje získané za tyto hodnoty pro Klienta (dále „Majetek“). Majetkem Klienta podle zákona o podnikání na kapitálovém trhu a této Smlouvy nejsou vklady podle zákona upravujícího činnost bank, o kterých účtuje obchodník s cennými papíry, který je bankou nebo pobočkou zahraniční banky.
2. Obchodem se pro účely Smlouvy rozumí nákup/prodej investičních nástrojů prostřednictvím ČSOB.
3. Majetkový účet je účet, na kterém jsou evidovány investiční nástroje dle Smlouvy, může být veden na osobu, která je vlastníkem investičních nástrojů evidovaných na tomto účtu (účet vlastníka) nebo může být veden na osobu, která není vlastníkem investičních nástrojů evidovaných na tomto účtu (účet zákazníků). Veškeré investiční nástroje jsou evidovány v knihách ČSOB na Klientově Majetkovém účtu, odděleně od investičních nástrojů v majetku ČSOB a od investičních nástrojů v majetku jiných klientů. Investiční nástroje takto evidované nejsou pohledávkou Klienta vůči ČSOB, ani součástí aktiv ČSOB. Klient však není oprávněn na Majetkový účet převádět nebo na něm držet investiční nástroje s pákovým efektem, a pokud se takové investiční nástroje na Majetkovém účtu Klienta nachází, je Klient povinen bezodkladně zjednat nápravu.
4. Vypořádání obchodů je splnění vzájemných dluhů z obchodů s investičními nástroji převodem investičních nástrojů nebo peněžních prostředků.
5. Disponent je osoba oprávněná za Klienta a na účet Klienta k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na Majetkovém účtu Klienta s omezeními vyplývajícími ze Smlouvy, zmocněná Klientem v souladu se Smlouvou (také jen „Disponent“).
6. Podpisový vzor je vzor podpisu Klienta, nebo Disponenta, který Klient nebo Disponent používá za účelem provádění dispozic/obchodů s investičními nástroji evidovanými na Majetkovém účtu.
7. ČSOB na základě obdržení avíza či na základě jinak obdržené informace, bude bez zbytečného odkladu informovat Klienta ohledně kterékoliv akce či události týkající se Klientova Majetku (například o splatnosti, splnutí, nabídky na odkup, výměn, úpisů, dividend, úroků a jiných akcí). ČSOB na základě instrukce od Klienta doručí bez zbytečného odkladu veškeré instrukce týkající se výkonu práv spojených s Klientovým Majetkem svým agentům či zahraničním depozitářům.
8. Při registraci/zápisu vlastnických práv k investičním nástrojům v dané zemi používá ČSOB takovou strukturu majetkových účtů, kterou si vyžaduje legislativa lokálního trhu. K založení a vedení těchto účtů používá ČSOB své agenty.
9. ČSOB bude provádět následující úkony též bez instrukce, pokud Klient instrukcí neurčí jinak:
  - a) provádět inkaso dividend a kupónů a všech dalších plateb a připisovat je na Klientův
  - b) Vypořádací účet;
  - c) inkasovat z Klientova Vypořádacího účtu veškeré poplatky a náklady, které mohou vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy týkajících se Klientova Majetku a aktivit, jak vyžadují předpisy jednotlivých zahraničních trhů.
10. Výplatu dividend a kupónů, které nebylo možné doručit z důvodu překážek na straně Klienta, provádí ČSOB na základě písemné žádosti Klienta nebo jeho právního nástupce. Žádost o vyplacení dividendy nebo kupónů musí být doručena na adresu ČSOB nejpozději do konce promlčecí doby a musí obsahovat identifikaci investičního nástroje, číslo účtu, kam má být částka dividendy nebo kupónu zaslána. Podpis Klienta nebo jeho právního nástupce na žádosti musí být ověřen úředně nebo pracovníkem ČSOB. O částku dividend, které nebyly vyplaceny do konce promlčecí doby, se zvyšuje majetek fondu. Promlčecí doba pro výplatu dividendy počíná běžet dnem, kdy právo na ni mohlo být uplatněno poprvé. U dluhopisů nebo podílů na sběrném dluhopisu nebo v případě investičního certifikátu se postupuje v souladu s Emisními podmínkami.

11. Dojde-li k nakládání s Majetkem na Majetkovém účtu postiženém exekučním řízením v rozporu se zákazy vyplývajícími z právních předpisů a zaplatí-li následně ČSOB za Klienta exekučně vymáhanou pohledávku nebo její část ze svých prostředků, je-li k tomu povinna, vzniká Klientovi na úkor ČSOB v rozsahu tohoto plnění bezdůvodné obohacení. ČSOB je v takovém případě oprávněna zdržet a použít Majetek Klienta na splacení závazku klienta vůči ČSOB z předmětného bezdůvodného obohacení, o čemž bude Klienta informovat. Nebude-li Majetek Klienta na splacení tohoto závazku postačovat, je ČSOB oprávněna provést blokaci veškerých účtů Klienta, a na splacení tohoto závazku použít kromě zůstatků těchto účtů též úhrady posléze došlé na tyto účty.
12. Veškeré činnosti prováděné ČSOB na základě Smlouvy jsou prováděny v souladu s běžnou praxí a právními normami jednotlivých trhů. Tato praxe může na některých zahraničních trzích znamenat také dodání investičních nástrojů, kdy je platba za toto dodání připsána na Klientův účet později. ČSOB nenesе odpovědnost za škodu způsobenou Klientovi v těch případech, kdy byly dodrženy standardní postupy zahraničního trhu.
13. Ztráty vzniklé při vypořádání obchodu v zahraničí, které nebyly způsobeny Bankou a na které Klient uplatnil nárok, budou reklamovány v zahraničí v souladu s pravidly na mezinárodním kapitálovém trhu vydaných organizací ICMA.
14. ČSOB preferuje při provádění činností spjatých s investičními nástroji používání formulářů k tomu určených. Pokud je na formuláři uvedeno Obchodní místo – rozumí se tím pobočka ČSOB a/nebo pobočka České pošty. Na těchto Obchodních místech jsou formuláře k dispozici.

## V. Disponování s investičními nástroji na Majetkovém účtu vedeném u ČSOB

1. Chce-li Klient nebo Disponent užívat podpisový vzor za účelem provádění dispozic/obchodů s investičními nástroji evidovanými na Majetkovém účtu, Klient ev. Disponent uvede vzor svého podpisu na příslušném formuláři stanoveném ČSOB. Klient používá podpisový vzor pro písemné Pokyny činěné v listinné podobě nebo v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a pro ověřování autorizace těchto Pokynů. Klient může používat nejvýše dva podpisové vzory a Disponent sám jenom jeden. Klient nebo Disponent mohou vyplnit Vzor podpisu 1. Je-li Klient zároveň Disponentem, tak může využít buď Vzor podpisu 1 a v takovém případě bude užívat stejného podpisu za obě pozice, nebo podepsat i pole Vzor podpisu 2 a v takovém případě první podpis bude užívat pro sebe jako Klienta a druhý v roli Disponenta za jiné klienty.
2. ČSOB doporučuje Klientům a Disponentům, aby se jejich podpisové vzory odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou. Podpisový vzor musí splňovat podmínky stanovené ČSOB např. je tvořen jménem a příjmením, příjmením, nebo lze připojit titul, v jejich libovolné kombinaci a pořadí. Vzor podpisu nesmí být uveden tiskacím písmem s výjimkou tiskacího písma Comenia Script (tj. s rozlišením velké a malé abecedy s alespoň částečným napojováním).  
Podpisový vzor uvedený do 30. 11. 2016 na původních formulářích stanovených Bankou zůstává v platnosti, dokud Klient neuvede nový podpisový vzor na aktuálně používaném formuláři. Podpisový vzor používá Klient v rámci celé ČSOB, tj. jak na pobočkách ČSOBa rovněž na pobočkách České pošty, které jsou smluvně sjednanými obchodními místy ČSOB.
3. Klient nebo Disponent může změnit nebo vytvořit svůj podpisový vzor vyhotovením nového podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti:
  - a) od 16 hodin následujícího pracovního dne, pokud byl vyhotoven v listinné podobě v pobočce ČSOB, pokud byl Bankou akceptován,
  - b) v den vyhotovení, avšak byl-li vyhotoven po 16,00 hodině tak následující pracovní den, v obou případech za předpokladu, že byl vyhotoven na pobočce ČSOB a podepsán biometrickým podpisem, pokud byl Bankou akceptován,
  - c) od 2. pracovního dne následujícího po dni vyhotovení, pokud byl vyhotoven na pobočce České pošty, která je smluvně sjednaným obchodním místem ČSOB, nebo před kurýrem, je-li Bankou akceptován a není-li sjednáno jinak.Platný podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta či Disponenta. O zamítnutí provedení změny podpisového vzoru je Klient Bankou informován vždy písemně. Je-li Klient omezeně svéprávný, pak může změnit/vytvořit podpisový vzor pouze na pobočce ČSOB.
4. Další osoby oprávněné k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujícími ke změně stavu investičních nástrojů na svém Majetkovém účtu, popř. k podepisování Konfirmací, tedy Disponenty může Klient zmocnit formou řádného vyplnění příslušného formuláře stanoveného ČSOB v souladu se způsobem zadávání Pokynů, který je k dispozici na pobočkách ČSOB a pobočkách České pošty.
5. Klient může odvolat a může udělit nové zmocnění, tzn., může odvolat Disponenty, ustanovit nové Disponenty a rovněž může změnit rozsah jejich zmocnění. Odvolání zmocnění je účinné okamžitě, jestliže je učiní majitel účtu osobně na kterékoli pobočce ČSOB. Není-li odvolání zmocnění učiněno osobně, je účinné druhý pracovní den

následující po doručení odvolání zmocnění do ČSOB. Je-li změna zmocnění prováděna na pobočce České pošty, jsou všechny osoby uvedené v novém Zmocnění povinny osobně se dostavit s majitelem účtu na pobočku České pošty, která je smluvně sjednaným obchodním místem ČSOB, aby mohly být identifikovány v souladu s příslušnými právními předpisy.

6. Nové zmocnění nebo změna zmocnění jsou účinné:
  - a) okamžitě v případě, že již existuje platný podpisový vzor a nedochází k vyhotovení nového podpisového vzoru, resp. ke změně stávajícího;
  - b) od 16 hodin následujícího pracovního dne dochází-li zároveň k vyhotovení nového podpisového vzoru/změně podpisového vzoru Disponenta;
  - c) Pro Klienty fyzické osoby 2. pracovním dnem, respektive pro firemní Klienty fyzické osoby podnikající a právnické osoby 5. pracovním dnem následujícím po dni jeho podání na pobočce České pošty, která je smluvně sjednaným obchodním místem ČSOB, pokud je Bankou akceptováno.
  - d) V případě, že Klient podepsal nové zmocnění na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem, nabývá toto nové zmocnění účinnosti v den provedení.
7. Disponent může na základě zmocnění dle bodu 2 tohoto článku disponovat i s investičními nástroji na Majetkovém účtu Klienta, které Klient získal na základě smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem plnění uzavřené prostřednictvím České pošty.
8. Disponent má ohledně disponování s investičními nástroji na Klientově Majetkovém účtu stejná práva jako Klient, včetně práva zrušit Klientem zadaný Pokyn, pokud je to ještě možné s ohledem na stav zpracování pokynu Komisionářem. Disponent má též právo vyzvednout hotovost získanou prodejem nebo splatností investičního nástroje z Klientova Majetkového účtu.
9. Klient, Disponenti, popř. zmocněnci nakládají s prostředky na Majetkovém účtu v souladu s příslušnými právními předpisy, se smluvním ujednáním a příslušnými obchodními podmínkami.

## VI. Poskytování investičního poradenství

1. K tomu, aby ČSOB mohla Klientovi poskytnout tuto službu, potřebuje od Klienta získat pravdivé a úplné informace, a to minimálně v rozsahu odpovědí na otázky uvedené v investičním dotazníku. Na Klientem sdělené informace se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle platných právních předpisů. S informacemi od Klienta je zacházeno, jsou uchovávány a archivovány v souladu s platnými právními předpisy. ČSOB neodpovídá za případnou škodu na straně Klienta, který ČSOB poskytl informace neúplné nebo nepravdivé nebo pokud Klient včas a řádně neoznámí, a to jak z vlastního podnětu nebo na dotaz ČSOB, skutečnosti, které mohou mít vliv na informace poskytnuté ČSOB a tím i na Klientův investiční profil.
2. Při poskytování investičního poradenství ČSOB využívá přednostně cenné papíry kolektivního investování, dluhopisy a investiční certifikáty emitované ČSOB nebo členy stejného podnikatelského seskupení. V omezeném rozsahu pak zvažujeme i cenné papíry emitované jinými subjekty, pokud vůči nim ČSOB vystupuje jako distributor. Vzhledem k tomuto limitovanému rozsahu je ČSOB povinna informovat, že se ve smyslu právních předpisů nejedná o nezávislé investiční poradenství. Bližší informace o charakteristikách uvedených typů cenných papírů naleznete v produktových brožurách, které Vám poskytneme v souladu s čl. 7 těchto Obchodních podmínek.
3. Pokud ČSOB poskytne investiční poradenství, Klient obdrží informaci o vhodnosti cenného papíru, ve které bude uvedeno doporučení ČSOB a to, jak se vztahuje k investičnímu profilu Klienta.
4. ČSOB bude vhodnost doporučení pravidelně vyhodnocovat pouze v případě, že je Klientovi poskytováno poradenství formou tzv. portfoliového přístupu dle čl. 8 odst. 6 Smlouvy a to za podmínek uvedených v dokumentu „Informace o ČSOB investičním poradenství - Verze pro klienty poboček ČSOB“.
5. Pokud Klient podává z vlastního podnětu Pokyn týkající se jednoduchých investičních nástrojů, např. podílových fondů nebo veřejně obchodovaných dluhopisů, aniž využil investičního poradenství, není ČSOB povinna od Klienta zjišťovat a vyhodnocovat informace o jeho znalostech a zkušenostech v oblasti investic.
6. Charakteristika investičního poradenství. Při poskytování investičního poradenství Klientům ČSOB využívá přednostně cenné papíry kolektivního investování, dluhopisy, investiční certifikáty a další dluhové cenné papíry emitované Bankou nebo členy Skupiny ČSOB/ KBC, v omezeném rozsahu pak Banka zvažuje i cenné papíry emitované jinými subjekty, pokud vůči nim vystupuje jako distributor. Vzhledem k tomuto limitovanému rozsahu je ČSOB povinna Vás informovat, že se ve smyslu právních předpisů nejedná o nezávislé investiční poradenství. Bližší informace o charakteristikách uvedených typů cenných papírů Klienti naleznou v tzv. produktových brožurách.
7. Cíl investičního poradenství. Cílem poskytování investičního poradenství Bankou je Klientům na základě jejich znalosti a zkušenosti v oblasti investic, jejich finanční situace, včetně schopnosti nést případné ztráty, a také jejich investičních cílů, včetně tolerance k riziku, doporučit pro ČSOB vhodnou investici. Za tímto účelem od Klientů

- potřebuje ČSOB zjistit určité informace. I tak ale záleží na rozhodnutí Klienta, zda toto doporučení využije či nikoliv.
8. Produktové skóre. Jednotlivým cenným papírům přiřazuje ČSOB tzv. produktové skóre, které vystihuje rizikovost produktu. Na stupnici 1 až 7 znamená skóre 1 nejnižší investiční riziko a skóre 7 riziko nejvyšší. Podrobnější informace Klienti naleznou v Souhrnu v části, Jak se stanovuje produktové skóre. Produktová skóre jednotlivých investičních produktů jsou pravidelně aktualizována a jsou k dispozici také na webových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz), případně [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), nebo v informačních materiálech dostupných na pobočkách ČSOB.
  9. Investiční horizont. Aby mohla ČSOB Klientům vhodně poradit, je dále důležité od Klientů zjistit, na jak dlouho hodlají peněžní prostředky do investičních nástrojů zainvestovat. To je podstatné zejména v případě investičních nástrojů s pevně stanovenou splatností nebo s doporučenou minimální dobou držení.
  10. Investiční profil. Před poskytnutím investičního poradenství od Klientů Banka zjišťuje mj. prostřednictvím investičního dotazníku informace o jejich odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, o finančním zázemí a investičních cílech, o jejich postoji k investičnímu riziku, a to za účelem poskytnutí poradenství „šité na míru“. Vyhodnocením informací ČSOB zjistí zejména tzv. investiční profil klienta.
  11. Typy investičních profilů. Pokud má Klient:
    - a) velmi opatrný investiční profil (těž někdy označován jako „VERY DEFENSIVE“), tak upřednostňuje nízké kolísání hodnoty investice před potenciálním výnosem. Očekává nízký výnos s cílem alespoň mírně překonat výnosy z běžných bankovních vkladů. Výnos z jeho investic zpravidla nepřekonává růst spotřebitelských cen (inflaci). Preferuje investice s kratším investičním horizontem, přibližně 3 roky;
    - b) opatrný investiční profil (těž někdy označován jako „DEFENSIVE“), tak klade důraz na rovnováhu mezi potenciálním výnosem a kolísavostí hodnoty investice. Očekává výnos převyšující výnosy z běžných bankovních vkladů a mírné překonání inflace. Preferuje investice se středním investičním horizontem, přibližně 4 roky;
    - c) odvážný investiční profil (těž někdy označován jako „DYNAMIC“), tak se zaměřuje na potenciál výnosu za cenu vyššího kolísání hodnoty investice. Očekává výnos podstatně převyšující výnosy z běžných bankovních vkladů a výrazné překonání inflace. Za velmi nepříznivých okolností může hodnota jeho investice být i několik let nižší než před investováním. Preferuje dlouhý investiční horizont, přibližně 5 a více let; nebo
    - d) velmi odvážný investiční profil (těž někdy označován jako „VERY DYNAMIC“), tak očekává dosažení vysokého potenciálu výnosu za cenu vysokého kolísání hodnoty investice. Za velmi nepříznivých okolností může hodnota jeho investice být i několik let nižší než před investováním. Preferuje dlouhý investiční horizont, tj. 6 a více let.
  12. Nedostatečné poskytnutí informací. Pokud nám otázky v investičním dotazníku Klient nezodpoví, nemůže mu ČSOB poskytnout investiční poradenství ani jiné doporučení ohledně vhodnosti vybraného produktu a výběr investičního nástrojů tak uskutečňuje Klient výhradně vlastním rozhodnutím. Jestliže Bance poskytnete neúplné nebo nepravdivé informace nebo pokud Bance včas a řádně neoznámíte skutečnosti, které mohou mít vliv na informace Bance poskytnuté pro účely vyhodnocení Klientova investičního profilu, pak investiční poradenství Banky nemusí odpovídat situaci Klienta, který je sám odpovědný za investiční rozhodnutí.
  13. Zprávy o vhodnosti cenných papírů. Pokud Klientovi Banka poskytne investiční poradenství, obdrží Klient od ČSOB zprávu o vhodnosti cenného papíru, ve které bude uvedeno doporučení Banky. Tento záznam může být uveden na formuláři pro podání Pokynu.
  14. Využití investičního poradenství. Záleží však zcela na Klientovi, zda Bankou poskytnutou investiční radu využije. Pokud radu nevyužije, podává Klient Pokyn pouze z vlastního podnětu a bude mu poskytnuta investiční služba přijímání, provádění a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů. Navíc pokud podává z vlastního podnětu Pokyn, jehož předmětem je jednoduchý investiční nástroj ve smyslu § 15k ZPKT, pak ČSOB upozorňuje Klienty, že v takovém případě není ČSOB povinná zjišťovat a vyhodnocovat informace nezbytné k posouzení přiměřenosti obchodu Klientovým odborným znalostem a zkušenostem v oblasti investic, což Klienti berou v takovém případě na vědomí.
  15. Způsoby poskytování investičního poradenství. Investiční poradenství Banka může Klientům poskytovat:
    - a) základním způsobem označovaným jako transakčním. Tento způsob poskytuje Běžným, Firemním, Korporátním klientům nebo Privátním klientům, kteří jsou zároveň právníky osobami. ČSOB posuzujeme v rámci něj každou investici Klienta do cenných papírů samostatně a bere v potaz informace pouze ke dni, kdy je Klientům doporučení poskytnuto a vhodnost doporučení nebude v budoucnu již pravidelně Banka vyhodnocovat. U posuzované investice do konkrétních cenných papírů Banka hodnotí, zda odpovídá Klientovým odborným znalostem a zkušenostem v oblasti investic a zda rizikovost cenného papíru (vyjádřená produktovým skóre) nepřesahuje maximální možnou výši, která ještě odpovídá investičnímu profilu Klienta podle níže uvedené tabulky. Dále ČSOB zohlední, na jak dlouho hodlá Klient prostředky investovat, jeho investiční cíle a případně další skutečnosti, pokud je Bance sdělí. Pokud si zvolí Klient cenný papír s nižším produktovým skóre, než umožňuje jeho investiční profil,

vyhodnotí ČSOB tento nástroj z hlediska rizikovosti zpravidla jako vhodný. V takovém případě bere Klient na vědomí, že rovněž potenciál výnosu takového cenného papíru je obvykle nižší než u cenných papírů s vyšším produktovým skóre. Pokud si sám Klient zvolí cenný papír, který pro něj nepovažuje Banka za vhodný, upozorní Klienta na nevhodnost takové investice. Bude-li i přes toto upozornění trvat Klient na svém záměru, transakci uskutečňuje na vlastní žádost na základě svého vlastního rozhodnutí.

| Investiční profil klienta      | Produktové skóre potenciálně vhodného cenného papíru |
|--------------------------------|--|
| Velmi opatrný (VERY DEFENSIVE) | 1 až 2   |
| Opatrný (DEFENSIVE)            | 1 až 3   |
| Odvážný (DYNAMIC)              | 1 až 5   |
| Velmi odvážný (VERY DYNAMIC)   | 1 až 7   |

- b) rozšířeným způsobem označovaným jako portfoliovým. Tento způsob poskytuje ČSOB Privátním klientům, kteří jsou zároveň fyzickými osobami. Je-li Klient Běžným klientem a nevystupuje ve smluvní dokumentaci jako podnikatel, pak mu poskytuje Banka portfoliový způsob poradenství v případě, že si jej Klient sjednal ve Smlouvě (zaškrtnutím příslušného pole) nebo následně dohodou. U portfoliového typu poradenství posuzuje ČSOB vhodnost obchodu s ohledem na to, jak výsledně ovlivní skladbu a rizikovost Klientova portfolia spořicíh a investičních produktů. Vhodnost doporučených investičních produktů pak také ČSOB pravidelně vyhodnocuje. Bližší informace o tomto způsobu poradenství naleznou Klienti v Investičním průvodci, a to včetně podmínek poskytování tohoto poradenství. Tento dokument je Klientům k dispozici na pobočkách ČSOB nebo prostřednictvím relevantní elektronické služby Banky.
16. Kontrola složení majetku klienta. ČSOB si dovoluje Klienty upozornit, že neposkytuje službu průběžného monitorování majetku Klientů a nemá povinnost z vlastní iniciativy připravovat konkrétní doporučení na úpravu složení jejich majetku. Pokud Klienti využívají portfoliový přístup investičního poradenství, bude jim ČSOB nejméně jednou za rok poskytovat jednorázovou kontrolu složení jejich portfolia, na jejímž základě Klientům případně doporučí uskutečnění Pokynů, které povedou k úpravě jejich portfolia. Je ale pouze na Klientech, zda Pokyny podají nebo ne. Více informací Klienti naleznou v Investičním průvodci. Tuto službu ČSOB ale neposkytne v případě, kdy Klienti využívají investiční poradenství transakčním způsobem.

## VII. Související dokumenty

1. Banka svým Klientům v souvislosti s plněním Smlouvy poskytuje následující dokumenty:

- a) Parametry trhů cenných papírů a investičních nástrojů

Jsou v nich uvedeny podrobné informace k transakcím s investičními nástroji investičních fondů jako např. poplatky, vypořádací a jiné lhůty, čísla účtů vybraných fondů, podmínky převodu apod. Dále obsahují jednotlivé fondy nebo skupiny fondů, které lze na základě smlouvy obchodovat. Upravují poplatky spojené se správou a úschovou cenných papírů.

Parametry se stanovují a mění s přihlédnutím k aktuálním technickým a organizačním pravidlům platným na jednotlivých trzích investičních nástrojů a pro jednotlivé investiční nástroje. Veškeré časové údaje, které se týkají vypořádání, jsou vždy uváděny v pracovních dnech. Na internetu jsou Parametry dostupné na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz).

- b) Sdělení klíčových informací

Dokument je vytvořen pro každý cenný papír nabízený prostřednictvím ČSOB, u něhož vytvoření takového dokumentu vyžaduje příslušný právní předpis. Jde o přehledný dokument, který obsahuje základní informace o daném cenném papíru nezbytné pro posouzení povahy a rizik investice a podané formou srozumitelnou pro běžného investora. Tento dokument je rozdělen do několika krátkých částí, jež obsahují informace o rizikovém profilu cenného papíru, o poplatcích a nákladech, o výkonnosti cenného papíru a obsahuje i informace praktického charakteru týkající se např. dostupnosti dalších dokumentů. Na internetu jsou sdělení klíčových informací dostupné na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz). I v případě, že Klient zvolí elektronické poskytování dokumentů, ČSOB na požádání bezplatně poskytne sdělení klíčových informací v listinné podobě.

- c) Statut fondu/Prospekt fondu

Obsahuje veškeré informace o investičním fondu. Statuty/prospekty jednotlivých investičních fondů obhospodařované skupinou KBC/ČSOB jsou Klientovi poskytovány v češtině, jedná-li se o fondy usazené v České republice. V případě, že se jedná o fondy usazené v jiných zemích, jsou Statuty fondů dostupné v angličtině. ČSOB je oprávněna nad rámec povinností plynoucích z příslušných právních předpisů rozhodnout, které Statuty fondů usazených v jiných zemích poskytne rovněž v češtině. Poskytnutí takových dokumentů v češtině není ze strany Klienta vymahatelné. Statuty investičních fondů

obhospodařovaných či nabízených jinými subjekty, které jsou nabízeny Komisionářem, jsou k dispozici na internetových stránkách těchto subjektů. Na internetových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) je tento dokument obsažen na stránkách konkrétního fondu.

- d) Vybrané údaje o ČSOB a služby, které je ČSOB oprávněna poskytovat.
- e) Kategorizace Klientů a informace o Klientovi ČSOB je povinná klasifikovat své Klienty v jedné z kategorií stanovených zákonem o podnikání na kapitálovém trhu. Vzhledem k charakteru Smlouvy a pro její účely jsou ve Smlouvě uvedeny pouze kategorie: standardní klient a ostatní. Kategorie ostatní zahrnuje v sobě kategorie Profesionální klient, Profesionální klient na žádost, Způsobilá protistrana, Způsobilá protistrana na žádost. Ve vztahu ke všem investičním službám poskytovaným na základě Smlouvy je Klient zařazen vždy pouze do jedné z uvedených kategorií. O změnu kategorie uvedené ve Smlouvě může Klient Banku požádat v souladu se zákonem o podnikání na kapitálovém trhu. Změna kategorie může mít za následek omezení ochrany poskytované Klientovi ze strany ČSOB. Vysvětlení klasifikačních kategorií, včetně podmínek pro změnu klasifikace a případného souvisejícího omezení ochrany Klienta, je obsaženo v tomto dokumentu.
- f) Informace o principech provádění pokynů klientů za nejlepších podmínek  
Tento dokument obsahuje informaci o principech a zásadách provádění pokynů Klientů ČSOB při poskytování investičních služeb a služeb s nimi souvisejících za nejlepších podmínek. ČSOB podnikla nezbytné kroky, aby tyto principy zdokumentovala v podrobných postupech, a zajistila jejich dodržování.
- g) Informace o ochraně majetku klientů
- h) Přístup ČSOB k pobídkám při poskytování investičních služeb a distribuci penzijních produktů ČSOB může v souvislosti s nabízením investičních nástrojů Klientům přijímat od třetích osob odlišných od Klientů nebo poskytovat takovým třetím osobám peněžité, případně nepravidelná nepeněžité plnění, která buď umožňují, nebo jsou nezbytná pro poskytování investičních služeb na základě Smlouvy nebo přispívají ke zlepšení služeb poskytovaných Klientům a jsou poskytována za takových podmínek, aby nebylo ohroženo plnění povinnosti ČSOB jednat s odbornou péčí, včetně povinnosti jednat v nejlepším zájmu Klienta.
- i) Přístup ČSOB k omezování střetů zájmů při poskytování investičních služeb  
Dokument upravuje pravidla a postupy ČSOB při zjišťování a řízení střetů zájmů, a to zejména při poskytování investičních služeb. V případě výskytu střetů zájmů týkajících se konkrétních investic do investičních nástrojů příslušných investičních fondů bude informace obsažena v tomto dokumentu nebo bude uveřejněn jiný dokument obsahující informace o povaze a zdroji střetů zájmů jiným způsobem.
- j) Informace o Garančním fondu obchodníků s cennými papíry  
Garanční fond zabezpečuje záruční systém, ze kterého se vyplácejí náhrady zákazníkům obchodníka s cennými papíry, který není schopen plnit své závazky vůči svým zákazníkům. Dokument obsahuje informace o účelu Garančního fondu, způsobu fungování, o principech výplaty náhrad apod.
- k) Jak se stanovuje produktové skóre. Dokument podrobně vysvětluje, jaké faktory ovlivňují výsledné produktové skóre produktu. Vysvětluje význam tohoto údaje pro investování a pro poskytování investičního poradenství Bankou.
- l) Podmínky vstupu na české a zahraniční kapitálové trhy. V tomto dokumentu se specifikují bližší podmínky, za jakých lze vstupovat na české a zahraniční kapitálové trhy pro dluhopisy a podíly na sběrném dluhopisu. ČSOB mění tyto podmínky s přihlédnutím k situaci na jednotlivých trzích nebo podle jednotlivých investičních nástrojů.
- m) Produktové brožury / Termsheety Produktové brožury a Termsheety poskytují Klientovi informace o podstatě a rizicích investičních nástrojů, které jsou nabízeny Bankou na základě Smlouvy. Produktové brožury jsou na internetu dostupné na stránce [www.csob.cz/mifid](http://www.csob.cz/mifid). Termsheety mohou být Klientovi poskytnuty v listinné podobě nebo mailem v elektronické podobě dle dohody.
- n) Podmínky veřejného nabízení cenných papírů investičního fondu v České republice  
Jsou k dispozici na internetových stránkách jednotlivých fondů, u kterých je to relevantní.
- o) „Průvodce investováním“ Dokument seznamuje Klienty za jakých podmínek a jakým způsobem poskytuje ČSOB svým Klientům investiční poradenství, navazuje v tomto ohledu na informace uvedené ve Smlouvě. Dokument je k dispozici na pobočkách ČSOB.
- p) Emisní podmínky  
Obsahují informace o podmínkách emise a další důležitá pravidla a informace pro Klienta o emisí konkrétního dluhopisu, sběrného dluhopisu, investičního certifikátu nebo jiného, svým charakterem obdobného produktu. Dokument je dostupný na pobočkách ČSOB.

2. Dokumenty uvedené pod písmeny d) až l) jsou součástí Souhrnu. Souhrn je k dispozici na pobočkách ČSOB a na internetových stránkách ČSOB ([www.csob.cz/mifid](http://www.csob.cz/mifid)).



3. Pokud Klient ve Smlouvě zvolil poskytování dokumentů v elektronické podobě, ČSOB je oprávněna poskytnout v této podobě i jiné informace související s poskytováním služeb dle Smlouvy a to i prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví nebo elektronické pošty. I v takovém případě je však ČSOB oprávněna poskytnout dokumenty v listinné podobě, pokud to odpovídá charakteru poskytované služby. Jestliže Klient nezvolil poskytování dokumentů elektronicky, pak souhlasí, že mu budou příslušné dokumenty a informace poskytnuty v listinné podobě na pobočkách ČSOB a pobočkách České pošty, a zavazuje se nimi seznámit vždy před podáním pokynu a to bez ohledu na způsob, jakým pokyn podává.

## VIII. Výpisy z Majetkového účtu

1. O provedení každého Pokynu bude ČSOB Klienta informovat změnovým výpisem. Klient a/nebo Disponent nebo jiná Klientem označená osoba bez dispozičního oprávnění se podle podmínek Klientem zřízené příslušné služby elektronického bankovníctví (nebo jiné relevantní elektronické služby) může informovat o změnách na Majetkovém účtu Klienta. Příslušnou službu elektronického bankovníctví (nebo jinou relevantní elektronickou službu) lze zřídit dle aktuální nabídky ČSOB.
2. ČSOB poskytuje Klientovi a/nebo Disponentovi, popř. jiné Klientem označené osobě prostřednictvím stavových výpisů informace o stavu Majetku Klienta v investičních nástrojích ve lhůtách dohodnutých ve Smlouvě, případně prostřednictvím jiného písemného dokumentu, nejméně však vždy po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí. Informace o stavu investičních nástrojů, které jsou Klientovým Majetkem, obsahují vedle identifikačních údajů investičních nástrojů především informace o množství, ceně a případně o rozsahu, v jakém je Klientův Majetek použit jako zajištění. Také v těchto případech Klient a/nebo Disponent může použít příslušnou službu elektronického bankovníctví (nebo jinou relevantní elektronickou službu), pokud si ji na základě aktuální nabídky ČSOB zřídí. Na stavových výpisech budou uvedeny pořizovací a tržní ceny investičních nástrojů na Majetkovém účtu Klienta, nebo případně jejich odhad, pokud tržní cena nebude k dispozici. ČSOB není povinna zprostředkovat Klientovi prodej těchto investičních nástrojů za tržní nebo pořizovací cenu uvedenou ve stavovém výpisu. Jednou ročně také ČSOB poskytne jako součást stavového výpisu pravidelné vyúčtování všech poplatků, nákladů a pobídek, pokud toto bude vyžadováno platnou legislativou.
3. Pokud se Klient s ČSOB dohodne na zaslání změnových i stavových výpisů elektronickou formou, pak Klient obdrží tyto výpisy za předpokladu, že má sjednanou s ČSOB příslušnou službu elektronického bankovníctví (nebo jinou relevantní elektronickou službu) v souladu s čl. 9 odst. 9. Obchodních podmínek, pouze v této podobě. Další podmínkou je, že Klient má současně i faktickou možnost tuto službu využívat. V případě, že Klient tuto službu zruší, je povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit na pobočce, kde podepsal Smlouvu a od prvního pracovního dne následujícího po tomto oznámení mu budou zasílány výpisy v listinné podobě na jeho korespondenční adresu. ČSOB si vyhrazuje právo zasílat výpisy v listinné podobě na jeho korespondenční adresu i v případě, že Klient tuto změnu výslovně Bance neoznámí, ale Banka se o zrušení příslušné služby elektronického bankovníctví a/nebo jiné relevantní elektronické služby dozví ze svých informačních systémů. Klient s těmito podmínkami výslovně souhlasí a prohlašuje, že má k dispozici technické i softwarové vybavení umožňující využívání této služby.
4. Strany tímto výslovně sjednávají, že pokud se dva výpisy v listinné podobě vrátí zpět ČSOB jako nedoručitelné z důvodu překážek na straně Klienta, je ČSOB oprávněna pozastavit zaslání výpisů Klientovi a ten je oprávněn požadovat na ČSOB zaslání nedoručených výpisů i o obnovení zaslání výpisů s tím, že je současně povinen sdělit adresu, na kterou může ČSOB Klientovi řádně výpis doručit. Požádat ČSOB dle předchozí věty může Klient na pobočce ČSOB a pobočce České pošty. V případě, že je mezi Klientem a ČSOB sjednáno osobní převzetí výpisu z Majetkového účtu v pobočce ČSOB a Klient si takový výpis nepřevzme nejpozději do 6 měsíců ode dne jeho uložení v pobočce ČSOB, je si Klient vědom toho, že ČSOB je oprávněna zaslat Klientovi takový výpis na adresu jeho trvalého bydliště. Za adresu určenou k doručování výpisu je ve smyslu Smlouvy považována adresa, kterou Klient ČSOB nahlásil a poté potvrdil její správnost podpisem Bankou stanoveného formuláře.

## IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. ČSOB je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, kdy se trvání závazků ze Smlouvy nebo využívání nabízených produktů a poskytovaných služeb na základě Smlouvy Klientem stane pro ČSOB nepřijatelné nebo bude v rozporu s právními předpisy nebo interní politikou skupiny KBC/ČSOB. Písemné odstoupení od Smlouvy podané ČSOB nabývá účinnosti jeho doručením Klientovi. Veškeré nerealizované Pokyny budou okamžikem účinnosti odstoupení od této Smlouvy zrušeny ČSOB za předpokladu, že je to technicky možné a že to pravidla a zvyklosti příslušného trhu dovolují, popř. nestanoví-li jednotlivé Pokyny jinak. Pokud není možno již zadané Pokyny zrušit do okamžiku účinnosti odstoupení od Smlouvy, pak náleží ČSOB standardní úplata a náklady uhrazené za Klienta i za nezbytné činnosti provedené, jakoby Smlouva byla stále účinná.
2. Změny identifikačních údajů oznamuje Klient Bance příslušným formulářem na pobočkách České pošty, které jsou smluvně sjednanými obchodními místy ČSOB nebo na pobočce ČSOB. Je-li Klient omezeně svéprávný, pak

- tyto změny oznamuje pouze na pobočce ČSOB. Oznámené změny nabývají účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni podání na pobočkách České pošty, které jsou smluvně sjednanými obchodními místy ČSOB, pokud jsou Bankou akceptovány. Je-li změna údajů oznámena na pobočce ČSOB, je provedena v den oznámení.
3. Zletilý majitel účtu, který je spotřebitelem, může požádat o změnu zasilací adresy u všech smluv uzavřených s ČSOB a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím ČSOB se společností ve skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři na pobočce ČSOB nebo na pobočce České pošty, a dále prostřednictvím Klientského centra nebo elektronického bankovníctví. Pokud je žádost ze strany ČSOB akceptována, je změna zasilací adresy provedena v rámci ČSOB do 5. pracovních dnů ode dne jejího podání. Změna zasilací adresy u vybraných společností ve skupině ČSOB, se kterými Klient uzavřel smluvní vztah, se provede dle podmínek příslušné společnosti.
  4. Klient odpovídá Bance za:
    - a) aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB i údajů uvedených na Bankou stanovených nebo Bankou akceptovaných formulářích,
    - b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu Banka vydala,
    - c) jednání Disponentů a zmocněnců,
    - d) dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání.
  5. Klient je oprávněn podat reklamaci nebo stížnost podle Reklamačního řádu, který upravuje způsob komunikace Klienta, potenciálního Klienta nebo jiné osoby a ČSOB v případech, kdy podává Bance reklamaci či stížnost. Účelem Reklamačního řádu je stanovit obsahové náležitosti reklamace a stížnosti, postupy související s podáváním reklamací a stížností ČSOB a podmínky řešení reklamací stížností ČSOB. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách Banky ([www.csob.cz](http://www.csob.cz), [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)) a rovněž je k dispozici na pobočkách ČSOB a na pobočkách České pošty.
  6. Klient a ČSOB si nad rámec Reklamačního řádu ujednávají, že reklamaci týkající se Pokynu Klienta je třeba podat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy mohl být nebo byl Pokyn proveden. Pokud byl podán Pokyn s dlouhodobou platností, počítá se reklamační lhůta od data, kdy mohl být nebo byl Klientův Pokyn proveden poprvé. Pokud reklamace nesouvisí s podáním Pokynu, je reklamaci nutno podat ve lhůtě stanovené v Reklamačním řádu, tedy bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistil důvody pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
  7. Klient a/nebo Disponent v rozsahu svého zmocnění může využít vybrané služby elektronického bankovníctví, nebo jiných relevantních elektronických služeb, na základě příslušné smlouvy o elektronickém bankovníctví (nebo jiných relevantních elektronických službách) v rozsahu aktuálně platné nabídky ČSOB.
  8. Klient má v případě sporu ze Smlouvy možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra (informace dostupné na <http://www.finarbitr.cz/>).
  9. V okamžiku, kdy to ČSOB umožní, může Klient (či jiná oprávněná osoba) podepsat smluvní, či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Dvoustranná či vícestranná dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi stranami, ledaže bude v takové smluvní dokumentaci stanoveno jinak. Dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou, ledaže bude v takové dokumentaci nebo v jiné relevantní dokumentaci stanoveno jinak. ČSOB následně opatřuje dokumentaci elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Klientovi – oprávněné osobě do služby internetové bankovníctví. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy či ze smlouvy o poskytování služeb elektronického bankovníctví je Klient povinen si před dnem ukončení smluvního vztahu s ČSOB tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště. Požadují-li Smlouva nebo tyto Obchodní podmínky písemnou formu jednání či podpis, pak postačí forma dle tohoto odstavce, nestanoví-li Smlouva, Obchodní podmínky nebo zákon jinak.

Biometrickým podpisem se rozumí vlastnoruční podpis učiněný na elektronickém tabletu nebo signpadu. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. V okamžiku, kdy to ČSOB umožní, může Klient (či jiná oprávněná osoba) při osobním jednání s ČSOB biometrickým podpisem potvrdit platnost svého písemného jednání činěného elektronickými prostředky. Aby bylo možné biometrický podpis využívat, musí Klient (či jiná oprávněná osoba) poskytnout ČSOB souhlas se zpracováním svých biometrických údajů. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a na pobočkách ČSOB.
  10. Klient prohlašuje, že se na Smlouvu a na jednotlivé Pokyny nevztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Jestliže toto prohlášení není nebo nebude pravdivé, tak je Klient povinen tuto skutečnost Komisionáři neprodleně oznámit. V případě, že se na Smlouvu nebo Pokyn vztahuje taková povinnost uveřejnění, Klient se jí zavazuje splnit sám, ledaže se s Komisionářem dohodne jinak.

11. ČSOB Klientovi může účtovat nižší poplatky za služby poskytované podle Smlouvy, pokud je Klient zaměstnancem skupiny ČSOB nebo Klientovi náleží zvýhodnění podle podmínek speciálního programu. Výše zvýhodnění je Klientovi ČSOB sdělena či zpřístupněna nebo je uvedena v podmínkách speciálního programu. Pokud Klient přestane být zaměstnancem skupiny ČSOB nebo přestane splňovat podmínky speciálního programu, může mu ČSOB účtovat standardní poplatky, a to bez předchozího oznámení. Pokud se zvýhodnění týká poplatků za provedení Pokynu, může se navýšení poplatků aplikovat na již zadané a ještě neprovedené Pokyny, včetně pravidelných Pokynů.

## **X. Závěrečná ustanovení/ujednání**

1. Pokud se kterákoliv smluvní strana vzdá nároku z porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se nároku z kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy, ani jako vzdání se nároku z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění kteréhokoli závazku či opatření podle Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro příští plnění daného závazku nebo opatření, nebo jakéhokoli jiného závazku či opatření. Neuplatnění či prodleva při uplatnění jakéhokoli práva nebo jakékoli podmínky nebude předpokládat, že se jich kterákoliv strana vzdala. Žádné zřeknutí se jakéhokoli práva nebo podmínky nebude účinné, nebude-li písemné.
2. Tyto Obchodní podmínky určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Klientem a ČSOB v souladu s příslušnými ustanoveními OZ a zákona o podnikání na kapitálovém trhu včetně příslušných prováděcích předpisů, které stanoví pravidla pro poskytování služeb spojených s koupí a prodejem investičních nástrojů, jejich vypořádáním, evidencí a správou pro Klienty ČSOB.
3. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2020, nahrazují:
  - a) Obchodní podmínky Československé obchodní banky, a. s. pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů – účinné od 1. 11. 2019
  - b) Podmínky Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů – účinné od 1. 11. 2019
  - c) Obchodní podmínky Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů v rámci Poštovního investičního programu pro Českou poštu, s. p. – účinné od 1. 11. 2019

Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Obchodních podmínek odkazují na obchodní podmínky v rozsahu dle písmen a), b) a c), jsou tím od 1. 11. 2020 myšleny tyto Obchodní podmínky.